



## 优秀网格员

张瑞华自担任网格员以来,一直秉持着负责、勤奋的工作态度,在平凡的岗位上,创新做优工作方法,为网格服务贡献自己的力量。

任城区仙营街道仙营社区网格员张瑞华:

## 以真诚服务收获“居民粉”

本报记者 刘伟栋

张瑞华负责的都市豪庭小区是商品房,外来人员比较多,邻里之间相互都不熟悉,日常矛盾纠纷比较多,对网格员的工作能力、业务水平要求较高。张瑞华在工作中常常会遇到居民不理解、不支持的情况,她勤练“基本功”,拉近与群众的距离,用微笑的脸、温和的话、尊敬的称呼作为入户走访的“敲门砖”。为确保入户率,她错时走访入户进行登记,识别房屋信息,做到不漏一户、不缺一人。在入户走访中,她详细记录老弱病残等特殊群体的个人信息,贴心询问其生活、家庭情况,认真梳理基础信息,搜集社情民意。经过多轮入户及“亮身份”走访,对网格内的常住人口、流动人口、出租房、群租房、重点人员进行全面摸底,她做到“底数清、情况明、信息准”,为后面的工作打下良好的基础。

在日常工作中,无论是调解邻里纠纷,还是帮助群众解决实际困难,张瑞华都全力以赴,做到腿勤、嘴勤、手勤、脑勤。她的手机保持24小时开机,随时解答群众的问题。她在入户走访中得知4号楼有一户空巢老人90多岁,儿女不在身边。老人出行不方便,张瑞华便定期去看望,帮助老人收拾卫生、买生活用品和药品,老人家经常拉着她的手感动地说:“谢谢你们,还想着我。”

日常巡查中若发现安全隐患,如电线杂乱、消防通道不畅、堆放易燃物等问题,张瑞华会及时上报,与相关部门沟通,联合物业推动整改。

“一张网”装的是老百姓柴米油盐的琐碎事,“小格子”记录着群众的“急难愁盼”。张瑞华把为民服务落到实处,通过坚持不懈地努力,收获了属于自己的“居民粉”。



## 站好护学岗 守好平安路

近日,任城区济阳街道龙行社区党委组织志愿者开展爱心护学志愿服务活动,为学生安全守好第一道防线。

志愿者守在重要点位维持秩序,劝导在路上追逐打闹的孩子,引导他们避让车辆、安全通过。同时,向家长和孩子宣传交通法规,引导他们养成自觉遵守交通法规的行为习惯,做到文明出行、安全出行。

(通讯员 谢冬静 摄)

## 织密健康“保障网” 居民看病有“医靠”

通讯员 赵璟

“大爷,明年的医保缴纳了吗?您不会操作,我来帮您……”近日,任城区仙营街道以网格为小切口,扎实推进2025年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作。

网格员利用线上与线下相结合的形式开展政策宣传。线上通过便民微信群、朋友圈发布居民医保参保缴费的相关信息,向辖区居民普及最新医保参保范围、医保相关报销比例等政策,提醒辖区居民按时缴费。线下通过发放宣传资料、入户走访,面对面讲解医保新政策,介绍参保缴费流程、参保后的保险待遇、异地就医政策等居民关心的问题。

为了更好地帮助群众了解医保政策,街道各社区网格员采用“唠家常”的方式宣传医保政策,“手把手”教给不善于使用电子产品的老年人进行网上缴

费和使用医保码。“医保让我们在面对病痛时,多了一份安心和底气。”网格员在走访过程中挖掘身边故事和案例,让几位曾受惠于医保政策的居民分享自己住院报销的亲身经历,让居民深刻认识到医保政策的意义和价值。

不仅如此,各网格还针对辖区特殊群体提供上门服务,详细了解他们的身体状况和医保需求,帮助他们用手机完成操作,足不出户便可轻松参保。家住秦庄社区弘义家园小区的居民杨秀英说:“我今年80多岁,因为有慢性病每年吃药住院都要花不少钱。上半年,我的眼睛做了个小手术花了几千元,因为没买医保也没法报销。网格员给我讲了之后我才知道,购买医保住院看病可以报销一大半。花400元给自己买一个保障,我们自己也安心。”



## 玩套圈 防圈套

近日,任城区济阳街道龙行社区党委开展“玩套圈 防圈套”趣味反诈宣传活动,以群众喜闻乐见的形式进行“走心”的反诈宣传。

活动现场,工作人员精心布置宣传区域,吸引众多居民驻足围观。答对反诈知识问答即可获得套圈,套中即可获得蔬菜奖励。无论是老人还是年轻人,都在这场活动中充分展现出对反诈知识的学习热情,在欢声笑语中不知不觉提升了识骗防骗能力。

(通讯员 谢冬静 摄)

## 弘扬志愿精神 传承时代新风

近日,任城区仙营街道谢营社区文化小区开展“弘扬志愿精神 传承时代新风”主题宣讲活动。“和小文”志愿服务队的志愿者,向大家讲述了参加清洁美化社区环境、关心社区孤寡老人等志愿活动的故事。

平凡而感人的事迹,深深感染了在场的每个人,让更多的人了解志愿服务的意义和价值。同时,社区鼓励更多志愿者立足新时代、发展新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,共同打造温馨、和谐、美好的社区环境。

(通讯员 宋茜)

## 面对面“拉家常” 推进移风易俗

近日,任城区仙营街道谢营社区都市花园网格室组织志愿者开展“倡导移风易俗 弘扬文明新风”宣传活动。

活动中,网格员手拿宣传页在辖区主干道及居民家中,用面对面“拉家常”的方式,引导居民转变思想观念,反对封建迷信,遵守社会公德,自觉抵制高价彩礼、人情攀比、铺张浪费、厚葬薄养等陈规陋习,摒弃乱扔垃圾、随地吐痰、高空抛物等不文明行为,树立文明、健康的生活理念,营造健康向上的生活氛围。

(通讯员 高明明 王元元 陈欢)

## 邻里同乐 以球会友

12月13日上午,任城区济阳街道运河社区在苏州苑小区居民活动室举办了“爱上门”公益服务——乒乓球友谊赛,吸引了各年龄段乒乓球爱好者的热情参与。现场,选手们挥洒汗水,展现了高超球技,精准发球、灵活接球、有力扣杀,博得观众阵阵喝彩。场上紧张激烈,场下欢声笑语,大家以球会友,其乐融融。

(通讯员 李琰)