



公交是为群众提供基本出行服务的社会公益事业和重大民生工程。我市已连续多年将公交优先发展列入重点民生实事项目,在公共交通运输规划布局、设施建设、路权保障、政策扶持等方面提前谋划、创新体制机制,不断满足人民群众对城市公共交通的新需求。

本报记者 王仰浩
通讯员 崔保廷 杨菲

还有多少人 愿意乘坐公交车

12月6日,一周工作日的最后一天,一场突如其来的大雾打乱了许多人的上班节奏。“今天早晨一出门看到雾这么大,考虑到路上可能拥堵,就选择坐公交车上班。”在城区洸河公园公交站点,正在等16路公交车的刘女士告诉记者,她在太白湖新区上班,平常上下班开私家车多一些,遇到雨雪雾天时,她都会选择乘坐公交车,“现在乘坐公交车既惠民又方便,早晚高峰免费乘车,打开‘济宁公交’App能实时查看公交车所到的站点。你看,下一班车马上就到,已经到达文昌阁小学站点了。”

有人会问,现在私家车、网约车越来越多,电动自行车、共享电单车基本饱和,还有多少人愿意选择坐公交车呢?

7日上午,在金字路济宁职业技术学院公交站点,今年65岁的王阿姨正在等10路公交车,此时站点的长凳上坐着七八位和她年龄相仿的老人。和年轻人乘车“轻装上阵”不同,他们手里都拉着一个“小购物车”,“年纪大了,骑车子不方便,公交车是我们平常外出的主要交通工具,每周我都会去南张、长沟赶大集,早晨出发买些当季蔬菜,中午在集上吃顿饭,下午再坐车回家。”

毋庸置疑,公交车已经不是多数人出行的首选方式,十多年前早晚高峰“挤”上公交的场景已经成为历史,这正是交通多元化发展的缩影。随着经济发展、城市路网不断完善,出租车、网约车、私家车、共享单车、电动自行车等出行方式越来越多元,公众的出行理念和习惯也在悄然转变。但是,这并不意味着公交车不重要。恰恰相反,公交车是为老百姓提供基本的出行服务,具有很强的公益性,在有限的城市道路资源之下,这种道路资源占用比较少、集约化程度比较高的公共交通出行方式是城市交通的重要补充。

城区公交线路 总里程超2300公里

“平常很少进城,这回是来走亲戚。我已经好几年没坐公交车了,上车之后感觉车内硬件变化很大,服务也很好。”8日,在刘庄小区公交站点,刚刚从38路公交车下车的陈阿姨告诉记者,她家住在任城区南张街道,今年60岁,这几年一直在老家照顾孙子,很少来城里,“上车之后,驾驶员得知我已满60岁,告诉我可以免费乘车,直接刷身份证就行。他还热心地询问我去哪里,告诉我从哪个站点下车更近一些。”

作为我市重点公交运营企业,近年来,济宁公交集团致力于打造具有鲜明特色和广泛影响力的公交服务品牌,通过深入调研乘客需求,结合城市发展规划,制定线路品牌建设方案。从车辆外观设计到车内服务设施,从驾驶员服务规范到公交广告宣传,进行精心策划和统一规范,为乘客提供高品质的公交出行体验,陆续打造1路“一路同行”、15路“绿色出行”、9路“敬老爱老”、69路“儒韵清风”、“文曲行”助学公交等服务品牌,打造“儒韵清风号”“民族团结号”等主题公交。“目前,我们有公交运营线路198条,包括常规公交线路、大站快车、高峰快线、助学公交、定制公交,线路总长度2300公里。”济宁公交集团相关负责人告诉记者。

快干支微! 公交线路不断优化

面对交通出行的新变化、市民乘坐公交的新需求,济宁公交集团主动优化线网,便捷市民出行,让公交服务与城市同频共振。

“通过调研分析、征求乘客意见,同时结合城市规划,我们沿城区主要客流走廊开通了T1、T2、T3、D852四条高峰快线,实现中心城区、济北新区、济宁高新区和太白湖新区公交快速联通。”济宁公交集团运营管理部工作人员介绍道。延伸2路、29路等干线,覆盖西苑医院济宁医院和公共卫生医疗中心,方便市民问诊就医;优化调整57路、331路,同步开通58路和5条节假日方特专线,方便市民前往济宁方特乐园;优化调整68路、313路,减少绕行,加强公交便捷性,方便高新区多家企业员工通勤出行;开通703、751等五条村镇(社区)支线,满足北王村、新闻村、五道街社区等十余处区域居民进城需求……通过不断优化调整城区公交线网,目前我市城区公交线网已经形成了“快干支微”多层次线网结构。

响应乘客诉求 运行效率提升

除了线路的优化调整,公交运营时间、准点率一直是乘客较为关心的方面。今年夏天,城区公交开始推行“响应式停靠”公交服务。顾名思义,在设有“响应式停靠”标识的公交车上,公交车由原来的“逢站必停”变为“响应式停靠”。“76路去高铁站方向,过了汽车北站站点之后上下车的乘客就比较少。之前站站停,为了赶高铁我很早就得出门。”市民徐先生经常乘坐高铁出差,76路是他去高铁站常坐的公交线,“现在实行了响应式停靠,那些没人上下车的站点公交车不停了,比以前快多了。”徐先生表示,“响应式停靠”是一种新型的运营模式,公交车“跑”得更快了,运行效率明显提升。

“响应式停靠”从乘客的出发点去考虑,响应的是群众的需求。对乘客来说,可提高出行效率、节省出行时间成本;对公交驾驶员来说,可降低工作强度、提高驾驶专注度;对企业来说,可提高运营效率、降低运营成本;对城市来说,可减缓交通拥堵、降低能源消耗,助力绿色出行。截至目前,济宁公交集团在47条线路推行“准时”公交和“响应式”公交服务,让公交运营有速度、有精度,更有温度。

此外,济宁公交集团运营调度人员根据线路运行特点建立驾乘微信群,通过点对点、线对线、人对人的高效服务,营造出“线上是乘客、线下是朋友”的和谐氛围,驾驶员们在群里公布自己的电话,乘客反映的意见能及时得到回应,既方便了乘客出行,又拉近了驾驶员与乘客之间的距离。



满足各种出行需求

自2021年以来,城区连续四年实施“早晚高峰免费乘公交”政策,早高峰6:00—8:30、晚高峰17:00—19:00,两个时间段内可免费乘坐公交车。政策的实施在缓解早晚高峰时段主城区交通拥堵、提高公共交通吸引力方面发挥显著作用。2024年日均早晚高峰时段客流量较政策实施前增长约110%,日均总客流量较政策实施前增长约37%。

同时,为了满足学生上下学出行需求,缓解学校周边道路拥堵,济宁公交集团创新推出了“助学公交”服务模式,为学生打造一条安全、便捷、绿色的上学之路。“助学公交实在是帮了我们大忙!现在每天我在楼上就能看到孩子上车,同时伴有短信通知,孩子直达学校后也能收到下车短信,既安全又方便。”家住任城区阜桥街道万达华府3号楼的张慧说。

2020年6月,城区开通首批助学公交线路以来,济宁公交集团按照“一校一策”模式,始终秉承“先行先试、稳步推进”工作原则,多次深入学校进行客流、线路、站点布局调研,不断通过调研具有乘车意向的学生居住分布情况,“定制化”规划线路,实现家门口到校门口“零距离”接驳。同时,依托大数据、人工智能等新技术,实现了孩子“刷脸乘车”,家企信息互联,家长可随时掌握孩子动态。截至目前,助学公交已覆盖城区41所中小学,共计开通98条助学公交线路,日均客流量1.3万余人次,服务学生6300余人,线路准点率基本达到100%。如今,助学公交与成千上万个家庭紧密相连,成为中小學生畅安出行的坚强后盾,也成为济宁便民惠民服务新名片。

多读一点

我国城市公共交通领域的 首部行政法规施行

2024年12月1日起,《城市公共交通条例》(以下简称《条例》)正式施行,这是我国城市公共交通领域的首部行政法规。

《条例》中提出,城市人民政府有关部门应当根据相关规划以及城市发展和公众出行需求情况,合理确定城市公共交通线路,布局公共交通场站等设施,提高公共交通覆盖率。城市人民政府应当组织有关部门开展公众出行调查,作为优化城市公共交通线路和场站布局的依据。新建、改建、扩建居住区、交通枢纽、学校、医院、体育场馆、商业中心等大型建设项目,应当统筹考虑公共交通出行需求;建设项目批准、核准文件要求配套建设城市公共交通基础设施的,建设单位应当按照要求建设相关设施并同步投入使用。城市公共交通基础设施建设应当符合无障碍环境建设要求,并与适老化改造相结合。

《条例》中明确,城市公共交通票价依法实行政府定价或者政府指导价,并建立动态调整机制。鼓励根据城市公共交通服务质量、运输距离以及换乘方式等因素,建立多层次、差别化的城市公共交通票价体系。制定、调整城市公共交通票价,应当统筹考虑企业运营成本、社会承受能力、交通供求状况等因素,并依法履行定价成本监审等程序。

无障碍服务 水平持续提高

老年人出行最爱什么交通工具?从全国一些调查数据来看,显而易见,公交车排在前列。为切实保障老年人公交出行的便捷性,我市加大公共交通无障碍基础设施建设,提高公共交通无障碍服务水平。2023年1月4日,城区9路公交车被评为省级“最美敬老爱老线路”。9路线途经老年人日常出行频率比较高的医院、公园等地段。全线采用低地板、低入口、一级踏步的纯电动车辆,车内设置敬老爱老专座、防滑扶手等适老化设施,为老年人提供更加安全、舒适的出行体验。

济宁公交集团在车辆更新过程中,持续加大无障碍设施公交车车辆购置比例,自2019年以来,在符合线路需求的前提下,优先选择低地板或低入口城市公交车车辆,新购车辆中低地板和低入口城市公交车车辆的占比逐年提升,由2019年的39%提升至2023年的100%。目前,济宁公交集团现有运营车辆1352余辆,其中低地板和低入口城市公交车车辆502台,占车辆总数的37%。