

“讲文明 树新风”公益广告

文明旅游

一言一行要文明



济宁晚报 宣

国网济宁市任城区供电公司

“三项举措”打好提质增效“组合拳”

本报记者 王艳茹 通讯员 东海

近期,国网济宁市任城区供电公司实施提质增效“三项举措”,深入实施提质增效专项行动,奋力推动企业高质量发展,强化基层人员业务执行力,提升基层业务质效,推动企业发展质量、经营效益、运营效率、治理效能再提升。

落实“新能源汽车充电桩报装一件事一次办”改革。针对新能源汽车充电桩报装存在的跑腿多、提交资料多、安装难等问题,该公司坚持客户需求导向,建立“绿色通道”,对辖区小区进行摸底排查,综合考虑消防安全、用电安全等多种因素,将基础条件好的居民小区纳入充电桩报装“绿色通道”,在申请充电桩报装时,无需再到物业进行盖章确认。实行“零证办”,对于身份证、不动产权证等申请材料,全部通过政企数据共享的方式获取电子证照;对于无法线上直接调取的材料,“容缺”至现场勘查时收资,实现了“零证明”“零材料”办电。推广“线上办、就近办”,推进山东政务服务网、“爱山东”App和电力营销业务

系统互联互通,线上设置服务专区,申请人可通过“爱山东”App或山东政务服务网站进行线上“一键申请”;优化线下申请渠道,在各级政务服务中心、供电营业厅设置服务专窗,申请人可在任一政务服务中心、供电营业厅进行线下申请,实现就近可办。“新能源汽车充电桩报装一件事一次办”改革获得济宁市政务服务领域“十大创新典型案例”,省政府办公厅、住建厅在调研后给予充分肯定,要求进一步完善服务模式,深化数据应用,形成示范效应在更大范围推广。

强化“数字同事”微应用。基层供电所的日常业务中,有不少工作操作简单、重复性强,人工操作不仅费时费力,且极易出错。该公司依托人工智能等技术,通过与人工智能平台、数字化能力开放平台等数据共享,聚合各专业数字化实用工具,并为员工提供数字化应用统一入口,大幅提升了供电服务效率。以往,配网供电服务指挥中心的员工需要24小时全天候查看配网抢修进度、台区运行情况,确保抢

修工单及时派发、派单不超时。“数字同事”微应用上线后,可自动完成工单情况、派单时间、所属台区、电能表运行信息的查询和分析工作,研判风险,并实现分钟级自动刷新页面,将人工派发、审核、汇总工单业务全流程时间缩短了85%,在1分钟内即可完成全部配网抢修信息查询及告警,为监测分析工单运行情况提供数据支撑,实现了配网抢修自动化管理、自动预警与闭环管控。

开展“纪委委员进班组”监督提质增效优化营商环境。该公司始终保持对供电服务领域问题整改高压态势,结合以案促改警示教育,组织供电服务关键岗位人员开展学习和自查自纠,结合自身工作实际,制定岗位风险清单,谨守廉洁从业承诺,筑牢廉洁防线;积极构建以客户为中心的服务体系,持续优化业扩报装服务流程,打造一站式便捷服务,切实解决好群众“急难愁盼”问题,坚决防范和杜绝“三指定”,不断提高广大客户用电满意度和获得感。

遗失声明、公告

联系电话: 2330550



寻亲公告

李师凡,性别:女,血型不详,大致年龄15岁,2008年5月10日发现被遗弃在山东省济宁市梁山县小路口镇黄河大坝(北董村与王哇村之间),师朝齐将其捡拾,现暂由师朝齐抚养。

现进行公告,如有其生父母或其他监护人信息,请及时来电、来信向公安机关反映。

联系电话:梁山县公安局户政科:0537-7529092

梁山县公安局小路口派出所:0537-7420110

来信地址:梁山县公安局小路口派出所户籍室收(邮编:272600)



寻亲公告

(编号:2022005)

刘雯瑄,性别:女,大致年龄11岁,血型不详,2013年1月12日发现被遗弃在泗水县泉林镇马前庄路口,王光美将其捡拾,未找到其亲生父母,目前暂由刘彬、秦园园夫妇抚养。

现进行公告,如有其生父母和其他监护人信息或者有关违法线索,请及时来电、来信向公安机关反映。

联系电话:泗水县公安局户政科:0537-4280100

泗水县公安局泉林派出所:0537-4280300

来信地址:泗水县公安局泉林派出所户籍室收(邮编:273206)

