

城区农贸市场公平秤

遇冷



商户们多为诚信经营,复秤的消费者屈指可数

本报记者 杨柳

早些年,为了维护消费者的权益,城区各农贸市场纷纷设置了公平秤。如今,市场中的公平秤是否还在?使用情况如何?大家对于公平秤有何看法?近几日,记者调查城区多家农贸市场了解到,农贸市场内基本都设置了公平秤,大多被摆放在农贸市场入口或者其他比较明显的位置,但使用率并不高。

调查 | 不少公平秤被“冷落”,记者购买苹果体验复秤

9月12日上午9时左右,城区解放农贸市场内,前来买菜的市民络绎不绝。在入口处左手边,一台电子秤被摆在显眼位置,台子上写着“公平秤”三个大字。

记者走近查看,该电子秤处于开机状态,可供市民随时复秤使用。但记者在附近驻足半小时,发现没有一位市民把购买的蔬菜、肉类放上去称一称。

随后,记者来到城区秦庄海鲜市场和秦庄农贸市场,只见两个市场的东入口处均设置了一台公平秤,且都处于开机状态。

在记者驻足查看公平秤期间,市民李女士拿着刚买的排骨来复秤。看到秤上显示的重量与购买时一致,她露出满意的笑容。

“别看公平秤就摆在市场入口,我平时真没太注意,也没有复秤过,刚才看你在这里研究,我才拿着刚买的排骨来称一下,确实够秤!”李女士说。

9月13日上午10时,在城区绿篱笆智慧农贸市场,记者买了几个苹果,总重量为2.87斤,但在市场几个出入口都没看到公平秤的影子,再往市场中心位置走,才发现公平秤被放在服务台的桌子上。

记者将购买的苹果放到公平秤上,但显示屏并没有显示出任何数字。服务台的工作人员发现后,马上上前解释说:“这两天公平秤出现了一些故障,启动时间较长,我们已经申请了新的公平秤,很快就更换。”

随即,该工作人员拿起放在秤上的苹果,带记者来到附近的猪肉摊位复秤,秤上显示的数字和购买时并无差别。

“您可以在市场内任意一家摊位进行复秤,如果重量上有问题可找我们解决。”工作人员说,农贸市场开业两年多以来,公平秤一直设置在服务台,但前来复秤的消费者并不多,因商户诚信经营,顾客很少使用。“您是这周第一位来复秤的顾客,有些顾客来复秤一次后发现足斤足两,就不会再来了。”

声音 | 公平秤只要在那里,就会倒逼商家诚信经营

记者在几家农贸市场随机采访了10位市民,了解他们对公平秤的看法。“我偶尔买完菜会去复秤,目前没发现缺斤少两的情况。”市民许女士说,现在很多年轻人买菜、水果的时候都不问价格,付完钱拿着东西就走,不会想着去复秤,但公平秤只要在那里,就会在一定程度上倒逼商家诚信经营。

“我之前经常用,现在很少用了。”

72岁的邓奶奶是解放农贸市场的常客,她几乎每天都来买菜。当问到为什么现在公平秤用得少了,邓奶奶表示,经过一段时间的复秤后,她没有发现缺斤少两的情况,对农贸市场的商户十分信任,也就不再使用公平秤了。

对于农贸市场内设置的公平秤,有商家也表达了自己的看法。“新顾客上门买东西,担心不够秤,会用市场的

公平秤复秤。刚开始觉得顾客这是不信任我,心里有点不是滋味,但一想既然市场上设置了公平秤,顾客就有复秤的自由。这些年,没有顾客因为缺斤少两的问题回头找过我,反而多了不少回头客,复秤的顾客也越来越少,这就是诚信经营的回报。”城区红星农贸市场内一家猪肉摊的经营者高老板说,公平秤是对商家诚信经营的考验,也会起到一定的警示作用。

部门 | 发现计量违法行为可投诉举报

根据《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国计量法实施细则》《集贸市场计量监督管理办法》等法律法规,用于贸易结算的计量器具属于国家强制检定计量器具,必须进行强制检定,检定合格方可投入使用,未按规定申请检定或者检定不合格继续使用的,市场监管部门将责令停止使用可并处罚款;破坏计量器具准

确度、使用以欺骗消费者为目的,将没收不合格计量器具可并处罚款。

今年6月份,市市场监管局发布了《济宁市市场监管局关于规范计量秩序提醒告知书》(以下简称《告知书》)。《告知书》中提到,各类经营者要主动停止使用外观不合格的电子秤,配备外观符合国家标识规范的电子秤。各类经营户在与消费者现场

交易时,应当明示法定计量单位、计量过程和计量器具显示量值。如消费者有异议的,经营者应当重新操作计量过程和显示量值。消费者对结算数据存在争议时,应及时要求经营者复秤,也可以自行到公平秤处复秤,或者将随身携带的手机等在“公平秤”上称过重量后放在电子秤上作比对,看看显示的数值是否一致。

公平秤的使用率不高,偶尔有市民买了肉或者海鲜后来复秤,基本上都够秤。

作为经营者,从长远看,不能存在侥幸心理,自己心里要有一杆秤,而且一定要拿稳。

市场监管部门欢迎消费者和社会各界对有关经营主体的计量行为进行监督,若发现计量违法行为,可及时拨打12315投诉举报。