

成立我市首个镇街级企业服务中心

金城服务，周六不打烊！

本报记者 李姣 通讯员 师迪娜

让居民遇到烦心事不发愁，在家门口就能解决一切难题，是任城区金城街道努力实现服务群众零距离的目标。今年以来，金城街道不断创新服务品牌，更加注重对接群众需求，从小处入手，通过设立全市唯一的镇街级企业服务中心，为辖区企业提供全方位专业支持，成立矛盾调解中心，化解居民之间的纠纷，引入“周六志愿者服务日”品牌，进一步提升社区服务水平。这些举措优化了营商环境，也维护了社区的和谐稳定。

精准对接！政务服务“就近办”

“听说这里可以办理公司经营范围及股权变更事项，不用到永基城排队了？”9月11日一大早，蓝天国际企业服务中心迎来了第一位企业客户陈先生。

“请您提供身份证原件、公司的营业执照正副本原件、股东会决议，填写公司章程，我帮您提报。”经过中心工作人员一对一服务，陈先生成为第一位在企业服务中心大厅办理公司变更业务的受益者。

今年以来，金城街道持续优化营商环境，打通服务企业“最后一公里”，推动政务服务“就近办”，成立我市首个镇街级企业服务中心，通过精准化对接，让企业足不出户即可办理公司登记变更等政务服务事项，减少企业办事时间，节约企业办事成本。帮办代办人员定期入驻商务楼宇，精准对接企业进行帮办代办，全力护航企业高质量发展。

服务中心设咨询台，为企业提供咨询、帮办代办等服务，通过在公众号和微信群宣传、印发企业服务宣传册，设置政策宣传展架，进行线上线下政策宣传解读，满足企业获得政策性信息的需求。该街道设置企业会客厅，定期组织工作人员与企业面对面交流，了解商务楼宇企业发展情况，听诉求、解难题、促发展。街道通过开通8931890企业服务专线电话，并建立促企发展服务机制，组建街道企业服务队，多部门联合为企业提供全面服务，安排“诚心办”企业志愿服务队，提供无偿帮办代办服务，了解企业经营需求，助企纾困解难。

一照多址！企业开办服务新模式

9月14日，市民赵先生在金城街道为民服务中心，办理了“一照多址”营业执照。

“以前，这种情况需要办理多张营业执照。现在，街道推出的‘一照多址’跨区域改革，真是太方便了！”拿到营业执照的赵先生对新政策竖起大拇指。

据工作人员介绍，“一照多址”就是一张营业执照可以对应多个经营场所。依托山东政务服务网企业开办“一窗通”服务平台的“一照多址”模块，企业在同一登记机关管辖区域内增设经营场所的，可通过申请“经营场所备案”完成“一照多址”登记，无需再单独申请营业执照。

与之前“一址一照”相比，“一照多址”实现了“一张营业执照、多个经营地址、多点开展经营”的企业开办服务新模式，有效破解了企业生产经营的场地制约，节省了企业经营成本，让“多点经营”更高效更便捷。

解民忧

“多亏你们了，这个餐馆油烟味真呛人，没想到这么快就解决了，咱的‘书记热线’真管用！”近日，家住金景华府的赵先生得知他反映的问题得以解决，向街道打来感谢电话。

前段时间，赵先生反映其居住的单元一楼有家餐馆，排烟机排放在单元口，油烟气味扰民，对居民生活产生很大影响。他看到单元公示栏张贴的“书记热线”宣传单后，便拨打金城街道“2351890——书记热线”，反映的情况当即由“智慧大脑”指挥中心派发至综合执法大队。

执勤人员利用“执法在线巡查”系统迅速到达现场了解情况，针对油烟扰民现象，告知商户应将之前油烟管道墙体外开洞进行修补，避免油烟扰民问题，并由工

作人员盯守整改完工。

今年年初，金城街道以“善政惠民”为目标，建设了“智慧大脑”指挥平台，充分运用人工智能、移动互联网、大数据分析等先进技术，构建起高效、协同、便利的数据共享模式。

为满足居民不同的诉求反映渠道，除“书记热线”受理诉求外，居民还可通过微信扫码登录“智慧金城”小程序，实时反映问题、了解惠民惠企动态，有效提升了发现处置能力，让矛盾在一线发现、在一线解决。广大居民参与社会治理的积极性越来越高，“人找服务”的理念也转变为“服务找人”，进一步实现了公共服务和便民服务的延伸，打通了服务群众“最后一米”。

今年，金城街道矛调中心已受理群众反映事项346件，涉及农民工工资23件、邻里纠纷93件、涉法涉诉46件、物业管理146件、民政救助36件、业主维权2件，事项全部办结，调解满意率

98.5%

本月初，农民工李某和工友来到金城街道矛盾纠纷调处化解中心反映称，工资已经两个月没发，老板总是躲避，请求街道协调。

李某说，今年年初，他和同村工友在中建五局打工，至今两个月工资未到位。矛调中心经过多方走访落实，经过与企业、农民工开展多轮沟通调解，5天后，企业签订还款协议，并承诺于协议签订之日起一月内还清。

金城街道依托“和为贵”社会治理服务中心，整合信访、综治、网格、司法、公共法律服务等部门“常驻”，统筹人社、民政、市场监管等多部门“接单入驻”，吸收行业性调委会、律师事务所等第三方社会力量“随时随到入驻”，同时选配强15名“全科型”工作人员，优化工作流程，健全管理制度，实现了

群众诉求“一站式受理”、矛盾问题“一揽子调处”、隐患纠纷“全链条服务”。

社区138名网格员通过日常入户走访排查各类矛盾纠纷隐患，每日发现问题或矛盾纠纷形成上报事件，登记在民生热线办公室，能在社区和网格层级化解的就地化解；对发现的一些相对复杂、涉及面广的事件或矛盾纠纷，将事件转矛调中心进行收集分流调处，待调处完毕后及时反馈给民生热线办公室形成工作闭环。

街道定期组织网格员对调成或未调成的矛盾纠纷实行回访，了解当事人的思想动态、行为有无反常，以及对调解结果的态度。通过回访，及时发现和纠正调解工作，改进工作方式方法，提高调解实效、巩固调解成果，将群众诉求尽量解决在社区和网格内。

惠民生

金城街道以构建“幸福金城”为目标，打造“金牌服务·诚心为民”志愿服务品牌。利用周六上午时间，全年常态化开展“周六志愿服务日”主题活动，走出志愿服务“金城路径”。

42支志愿服务队伍随叫随到

“上周我反映楼道里的灯一直闪，下午就给修好了，效率真高！”梦圆社区居民张大爷在“物业经理接待日”上反映了问题，“红色·金管家”志愿服务队接到诉求后，马上组织维修小分队进行修理，解决了张大爷的烦恼。

为充分满足辖区群众多样化需求，丰富“周六志愿服务日”活动形式，金城街道成立了“红色·金管家”“健康·金卫士”“幸福的种子”“金牌楼长”等42支金牌志愿服务队，包括医疗、文化、金融、统战、人社、政务、网格、社会公益、物业等领域，依托“周六志愿服务日”，为辖区不同年龄层、不同职业、不同群体开展定制志愿服务，推动志愿服务精准化、精细化。

如今，越来越多的居民加入金牌志愿服务队，街道社区注册志愿者已达2000余名。

50余个志愿服务项目遍地开花

“身边人讲述身边事！大家好，我是‘嘹亮金声’宣讲员黄传宇，今天我给大家分享我们社区的道德模范赵相学的故事。”在街道“嘹亮金声”宣讲直播间，黄传宇通过线上平台向大家讲述金城故事。

“嘹亮金声”是街道依托“周六志愿服务日”，创新推出的志愿服务项目，通过线上线下多平台，用接地气的语言讲述老百姓自己的故事，传递正能量。

像“嘹亮金声”这样的志愿服务项目，街道已经孵化了50余个，金牌志愿服务队的专业性为志愿服务项目的孵化提供了人员支持，而每周常态化开展的“周六志愿服务日”活动，又为项目的丰富奠定了群众基础。目前，“开诚贤聊”“幸福集市”“鑫师傅上门服务”“同心议事”“红石榴大集”“金城惠·商品进社区”等志愿服务项目均已成功孵化，并常态化开展活动，推动“周六志愿服务日”持续焕发活力，让志愿服务遍地开花。



促发展

