

减证便民,我市875项“证明”实行告知承诺

# 让群众办事不再来回跑

本报记者 宋娜

昨日,记者从“济宁市全面推行证明事项告知承诺制”新闻发布会上获悉,我市875项“证明”实行告知承诺,涉及教育、公安、司法行政、人力资源社会保障、生态环境、应急管理、市场监管等20个领域。

“以‘承诺’替代‘证明’,切实解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑的问题。”相关负责人说,这标志着我市证明事项告知承诺制已从试点到全面推开,在持续推进“减证便民”行动、优化营商环境的征程上,济宁又迈出了坚实的一步。

## 两张清单

### 法律法规之外“无证明”

为方便企业和群众办事创业,激发市场主体发展活力和社会创造力,我市由司法局牵头,持续开展了三轮刀刃向内的证明事项清理。

记者了解到,从证明索要的源头入手,全市各级各部门严格按照社会普遍关注、与群众利益密切相关、信息核查便捷、可操作、社会风险总体可控的原则,全面清理烦扰企业和群众的“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证

明,最大限度减少办事繁琐环节,确保没有法律、法规和国务院决定依据的证明事项一律不得向群众和企业索要。

据统计,全市共取消证明事项1484项,公布了证明事项取消清单和依照法律法规保留的1106项证明事项实施清单,实现了法律法规之外“无证明”,各种没有依据、随意要求开具的证明再无立足之地,切实做到了惠民利民便民。

## 三个率先

### 全面推行证明事项告知承诺制

2019年,我市被山东省政府确定为开展证明事项告知承诺制试点市,聚焦群众和企业办理政务服务事项中的“难点、堵点、痛点”,全面开展证明事项告知承诺制试点工作,在全省率先出台了《济宁市证明事项告知承诺制核查监管暂行办法》,公布了115项告知承诺制证明事项。试点工作开展以来,我市采取告知承诺制办理企业和群众申请事项82546件,提高了办事效率,得到了企业和群众的普遍认可,优化了营商环境。

2021年2月,在试点工作基础上,市政府持续发力,在全省率先发布市级《全面推行证明事项告知承诺制实施方案》,成立市长挂帅的领导小组,召开全市动员部署会议,组建市司法局、行政审批服务局、市大数据中心、市发展改革委、市市场监管局牵头的工作推进专班,明确16项重点工作任务和责任单位,建立常态化工作协调机

制,实施“全市一盘棋”攻坚行动,全面推行证明事项告知承诺制。

6月24日,我市在全省率先公布《市级实行告知承诺制的证明事项清单》,7月10日,14个县(市、区)告知承诺制证明事项清单编制公布工作全部完成。至此,全市共实行告知承诺制证明事项875项,其中市级事项451项,县级新增事项424项,涉及教育、公安、司法行政、人力资源社会保障、生态环境、应急管理、市场监管等20个领域。

“我市全面推行证明事项告知承诺制工作,从安排部署到公布实施,历时两个月,取得了阶段性成果。”相关负责人说,我市将持续加大证明事项告知承诺制实施的监督力度,打通便民利民“最后一公里”,打造减证减负、惠企惠民的良好法治营商环境。

## 四个举措

### 推进“减证便民”行动走深走实

据了解,我市把“减证便民”行动作为优化营商环境的务实举措,把全面推行证明事项告知承诺制作为惠企惠民的民心工程,列入了年度重点工作任务和法治政府示范创建的重要内容。现阶段,“四项举措”推进“减证便民”行动走深走实。

**提升服务标准化水平。**市行政审批服务局牵头对全市政务服务事项名称、受理条件、申请材料、收费项目、承诺时限进行标准化流程再造,编制减证便民过程中的政务服务事项办事指南,明确实施告知承诺制的工作规程和示范文本,加强窗口工作人员培训,积极回应企业群众关切。

**强化数据共享支撑。**市大数据中心以政务数据共享交换平台为依托,汇集各类数据62.8亿条,存储388类、1484万条电子证照数据,发布共享目录2.97万个,为市级124个部门提供

数据共享交换服务,促进数据跨层级跨领域互通应用,协助多部门打造政务服务事项减证减材料、证照自助打印、智能审批等便民应用场景,为推行证明事项告知承诺制提供信息核验基础。

**加强信用承诺约束。**市发改委深化告知承诺信用信息归集应用,对照实行告知承诺制证明事项清单,将各部门办理证明事项产生的信用承诺信息及承诺人履行承诺情况全面纳入信用记录,加强信用监管,对违约失信情况依法依规进行约束惩戒。

**探索监管机制融合。**市市场监管局积极探索证明事项告知承诺制与“双随机、一公开”监管机制的深度融合,将实行告知承诺制的证明事项全部纳入“随机抽查事项清单”,动态调整“随机抽查市场主体名录库”,确保全监管、零死角。

## 疫情防控 你我同行

### 疫苗接种筑防线 贴心服务再升级



日前,任城区疾控中心收到了一封特殊的感谢信,写信人是退休干部袁奶奶,信中没有过多的赞美,没有华丽的辞藻,只有对新冠疫苗市直接种点所有工作人员工作的认可与感谢。

为方便年龄较大、活动不便的居民接种新冠疫苗,任城区在运河宾馆设立了新冠疫苗市直临时接种点。接种点配备了由任城区疾控中心、市第一人民医院、济宁医学院附属医院、社区卫生服务中心医护人员组成的疫苗接种队伍,市第二人民医院120组成的急救队伍,运河宾馆工作人员和街道志愿者组成的服务队伍。

接种点设置了候种区、预检分诊区、疫苗接种区、留观区以及应急处置区。任城区疾控中心冷链车一直启动着,以保障疫苗的储存温度。考虑到有不少老年人前来接种,接种点特设了老年人接种绿色通道,候种区无偿配置专用轮椅,留观区免费提供饮用水。

记者在候种区看到,志愿者为看不清知情告知书内容的老人通读解释着。看见行动不便的老人,工作人员立即上前搀扶、帮助其坐上轮椅,助推前行。预检分诊区,临床专家们以精湛扎实的专业功底为受种者答疑解惑。接种区,志愿服务者热情引领着受种者到接种台接种;接种医生严格执行“三查七对一验证”制度,娴熟规范的操作技术,缓解了受种者紧张的情绪,一位有晕针史的小伙子在医生们的鼓励下战胜了自己,顺利完成接种。留观区,LED大屏醒目地告知接种后的注意事项,一杯热水和暖心的提醒主动送到面前。在所有工作人员的共同努力下,市直新冠疫苗接种点圆满完成了接种工作,得到了广大居民的一致称赞。

(本报记者 苏茜茜 通讯员 刘琳 史作腾)

### 开展专题培训 助力疫苗接种

为加快推进全民新冠疫苗接种工作安全规范有序进行,大力推动北门社区新冠疫苗接种工作进度,近日,北门社区组织开展“信用+疫苗接种”大学生志愿者防疫宣传培训。

培训现场,北门社区书记就新冠疫苗接种的必要性,不适宜接种人群,接种时和接种后的注意事项及不良反应,慢性病患者和有过敏史的人群是否可以接种等常用知识进行讲解,并介绍了新冠疫苗接种程序等。尤其是针对年长的市民,要详细问清楚其年龄,有无慢性病史,有无吃药,有无对其他疫苗过敏等情况。针对大学生志愿者电话通知居民接种疫苗的沟通,社区书记进行了示范,电话如何接听、如何应答沟通,才能让对方更好接受,更愿意倾听。

通过此次培训,大学生志愿者明晰宣传疫苗接种流程及注意事项,为接下来积极参与社区新冠疫苗接种宣传工作提供有力保障。

(本报记者 李胜男 通讯员 于娟)