

信贷增长平稳适度 风险指标处于合理区间

——银保监会详解近期银行业热点问题

银行业如何处理好支持经济恢复发展与防风险的关系？如何实现小微企业贷款可持续增长？地方中小金融机构风险情况怎样？在16日举行的一季度银行业保险业运行情况通气会上，银保监会相关负责人进行了解答。

为经济恢复发展提供稳定资金支持

据银保监会统信部副主任刘志清介绍，今年一季度，我国人民币贷款增加7.7万亿元，同比多增5741亿元，继续保持适度增长，为经济恢复和保市场主体提供了稳定资金支持。

“在西方国家采取量化宽松等非常规货币政策的背景下，我国实行正常的货币信贷政策，既支持了复工复产，同时也没有搞大水漫灌式的强刺激，主要原因在于前期治理影子银行，加大不良资产处置力度等为信贷增长提供了空间，同时注重提高直接融资比例，尤其是债券市场发展很快。”银保监会副

主席肖远企表示。

刘志清表示，现阶段银行信贷是我国实体经济融资的主渠道，作为监管者，主要关注信贷三方面的变化情况：一是信贷总量增长的平衡性，信贷增长要与经济增长相适应；二是信贷资源配置的有效性，看信贷是否投向实体经济最有效率、最急需需要的地方；三是银行放贷的审慎性，就是如何控制好信贷风险。

据介绍，当前新增信贷资源重点向小微企业、民营企业、制造业、科技创新和绿色发展倾斜。一季度小微企业、个体工商户、制造业贷款分别增加2万亿元、4002亿元、1.2万亿元。同时，房地产贷款增速进一步下降，一季度末降至12%，为8年以来的最低水平。

普惠型小微企业贷款继续实现“两增”

银保监会数据显示，截至今年3月末，全国小微企业贷款余额45.66万亿

元，其中普惠型小微企业贷款余额16.81万亿元，同比增长33.87%，较各项贷款增速高21.39个百分点；有贷款余额户数2740.04万户，同比增加531.75万户。

“今年总的目标是普惠型小微企业贷款继续实现增速、户数‘两增’，其中五家大型银行要增长30%以上。小微企业综合融资成本要继续稳中有降。”银保监会普惠金融部副主任丁晓芳表示。

优化结构方面，丁晓芳表示，要继续加大首贷、续贷、信用贷款投放，增加对先进制造业、战略性新兴产业等领域中长期信贷支持。要求大型银行、股份制银行2021年新增小微企业法人“首贷户”数量要高于2020年。

数据显示，今年一季度，大型银行、股份制银行新增小微企业法人“首贷户”7.91万户，比去年同期多增3.75万户。

地方金融机构整体经营稳健

“从目前数据来看，地方金融机构整体经营比较稳健、风险可控。但地方金融机构风险水平差别较大，个别机构风险还是比较大的，特别是不良资产比例较高、资本缺口较大。对此，我们一直非常重视。”肖远企说。

当前，全国实际运营的P2P网贷机构已经清零。丁晓芳表示，后续主要是做好存量风险处置工作。首先要加大正常退出机构风险化解的力度，加强监测，防止存量机构出现违规展业的情况。其次要创新工作方法，加大资产处置的力度，综合运用多种方式提高出借人的清偿率。同时要依法加快刑事立案机构的资产处置力度，协调公安、司法等部门加大涉案资产追缴处置的统筹力度，提升案件侦办和审判效率，积极回应出借人的关切。

(李延霞 谭谟晓)

工行济宁分行

讲党史故事 悟初心使命

近日，工行济宁分行组织参观了党史陈列馆，并举行了“讲党史故事 悟初心使命”主题党日活动。

该行组织直属党委全体党员和直属党委各党支部书记参观了济宁市任城区党史陈列馆。展馆以时间为轴线，生动详实地展现了任城的悠久历史和重要的文化资源，其中《红色任城篇》和《幸福任城篇》以“站起来”“富起来”“强起来”“美起来”等多板块介绍了中国共产党在近现代各个时期的革命活动，以及带领当地人民积极肩负起时代所赋予的革命、解放、建设、发

展的历史重任。“初心榜样”板块介绍了党政学各界英模人物的事迹，他们都在平凡的岗位上，以不平凡的事迹践行了作为一名工作于基层的共产党员的使命担当。在党员宣誓广场，深受感染和鼓舞的各位党员干部面对党旗，再一次重温了入党誓词。习近平总书记曾强调指出：“历史是最好的教科书。”该行号召全体党员干部要做到牢记历史，认真学习党史，悟思想，开新局，真正做到学史明理，学史增信，学史崇德，学史力行。

(通讯员 赵书彦)

农行曲阜市支行

快餐式服务惠“三农”

农行曲阜市支行立足实际，准确市场定位，实行快餐式服务，有效提升支农惠农水平，为城乡经济发展，农业增产、农民增收致富注入生机活力。

为及时满足广大客户，特别是农村客户的金融需求，减少客户等候时间和往返奔波劳顿，曲阜支行实行快餐式服务，对主动到银行柜面开卡办理业务的农户，开设惠农业务服务专柜，提供随到随办的快餐式服务。该行将电子银行产品、惠农卡、惠农e贷、抵押e贷等产品进行整合自选，由农户自行选择所需产品，主随客便，实行自助服务，便民惠民措施实实在在，深受欢迎。同时，该行强化风险

控制，规范业务操作流程，做到流程不简化、不缩水，过程从严从实，严禁“人情贷”、“关系贷”，严格遵循在精细中服务，在服务中严格化，从源头上控制风险。该行加强业务培训，定期集中客户经理学习惠农卡及农户贷款等相关规章制度办法、操作规程，提高客户经理业务素质业务技能，提高风险识别能力。

与此同时，农行电子产品走进寻常百姓家，网银、转账电话、手机银行、POS机普及率在80%以上，农民足不出户，就能办理结算业务，方便快捷，结束以往单一依靠网点进行资金结算的模式。

(通讯员 刘文新)

中行济宁邹城支行

残币兑换解拾荒老人燃眉之急

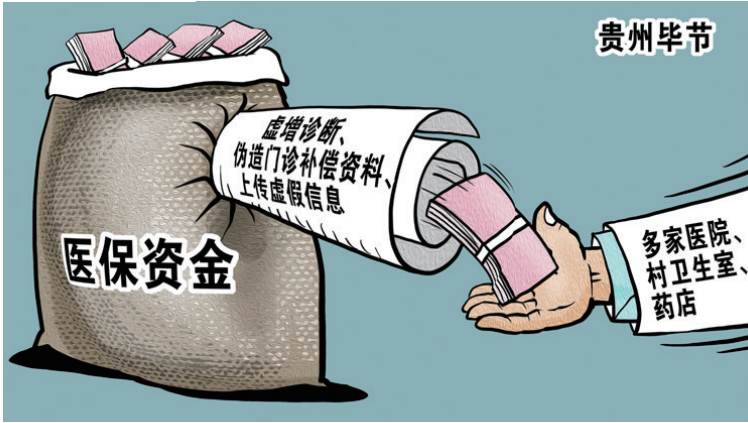
近日，中行济宁邹城崇义路支行营业厅迎来了一位神色匆匆的老年客户，她带着两袋子破损的纸币，询问大堂经理能不能兑换。大堂经理看到老人如此焦急，赶紧询问具体情况，在交谈中得知，这些钱是老人多年来拾荒积攒下来的钱，现在因家里急用钱，心急如焚，所以带着这两袋子钱来到银行进行求助兑换。

大堂经理只见袋子里的钱有一块的、有五块的、有十块的，钱币数量较多，这意味着此项分拣工作任务量大，耗时较长。大堂经理当机立断，先告知客户可以为其兑换残币，让其先在客户等待区等待叫号；并及时将情况告知网点的运营内控副职和柜

台工作人员，便于工作人员做好前期准备工作，对客户进行分流。

残币需要人工进行清点、辨认，按照币值进行逐一整理、捆钞、扎把，加之老人携带残币数量多，所需时间较长，该行考虑到这一因素，立即启动应急预案，为这位老人开立绿色兑换窗口，安排双人进行清点残币的工作。从当日15时至17时，营业部两位员工通过两个小时的通力协作，最终清点完所有残币，金额达3万余元。老人看着放在高柜柜台上那一把把清点好、整理好的纸币和硬币，欣喜异常，连连对工作人员表示感谢。

(通讯员 武浩瞳)



贵州省毕节市医疗保障局日前通报了一批典型骗保案例，涉及多家医院、村卫生室、药店，这些单位通过虚增诊断、伪造门诊补偿资料、上传虚假信息等方式骗取医保资金。

(朱慧卿)