



话题榜

自行车专用道,让节能意识真正落地

■本报评论员 扈宏毅

北京首条“自行车高速”——回龙观至上地自行车专用路即将于本周开通使用,有望缓解昌平回龙观至海淀上地软件园的交通拥堵状况,惠及两地之间约1.16万“通勤族”。这条自行车专用路共设8个出入口,其中6个安有自行车助力装置,路面防滑性优于普通非机动车道。

当私家车的数量越来越多,交通拥堵便成为突出的“城市病”,因此,许多城市都在大力提倡绿色出行、低碳出行。但有的地方只是如此向公众宣传,或者赶上“节能日”的时候象征性地配合一下,并不真的用实际行动支持、践行绿色出行。这从城市里不断压缩的自行车道和人行道可以看出一二,甚至有些地方的自行车道已不复存在,成了机动车的停车点。在自行车道甚至人行道的“生存”状况越来越逼仄的大环境下,北京的这

条自行车专用路显得非常珍贵。

专用自行车道的出现,与之前被曝的多地“微自行车道”形成鲜明对比。当城市的自行车道越来越窄甚至面临消失,背后总有一些冠冕堂皇的理由,比如机动车数量大增,交通拥堵日益严重,因此要为机动车开辟更宽的道路。听起来似乎有理,但是当前我国的交通拥堵一定是路窄、车多造成的吗?有没有道路通行规则设计不合理的因素?有没有司机不遵守交通规则、破坏交通秩序的因素?城市决策者是不是并没有意识到绿色出行的重要性?

我们经常见到城市的马路在扩建,但拥堵现象并未因此得到明显缓解,这是因为拥堵本来就是一系列综合原因造成的,尤其与驾驶员素质和交通管理水平息息相关。随意占道停车,乱穿马路,见空就抢,视黄线于

无形,这些都是不少中国司机的恶习,也是造成交通拥堵的重要原因,如果这些驾驶习惯改不掉,那么多宽的马路都不能满足司机们的需求。而非机动车道或人行道被不断挤压,其后果是人车混行成为常态,使得本来就是马路“弱势群体”的行人和非机动车面临更多危险。

当人们骑着自行车混行在机动车中间,左顾右盼小心翼翼生怕被碰到,甚至有时还要被司机嫌弃骑得慢,挡了自己的道时,一定感受不到城市建设和发展带来的实惠与幸福,反而会埋怨相关部门的决策。当管理者陷入一种用扩路来缓解拥堵的惯性思维,会很容易遭遇瓶颈,比如路已经扩不动了怎么办?

其实,那些与市民出行休戚相关的市政基础设施,并不需要建设得多么高端和华丽,只要能为大

提供方便,甚至做到最基本的实用要求,就可以让老百姓感到满足、惬意。但事实上,很多地方却连最基本的民生视角都忽视了,有的则是习惯性地采取弱势让位于强势的生硬举措。

开辟自行车专用路,不仅是北京的一种交通整治方式和城市管理者对绿色出行、节能减排的态度,它更向其他城市传递出一种讯息:城市管理不能简单粗暴化,而是需要悉心的规划和智慧的决策。政府的实际行动对百姓具有强大的引导作用,因此在大气污染已经严重威胁到国人健康时,当节能生活成为全世界共同的努力目标时,百姓只有切实感受到政府的诚意和努力,能够真正享受到绿色出行的条件,有机会感受它的好处,才能让节能环保意识在心中生根发芽。

自由谈

■本报评论员 陈曦

航班延误,乘客也无权“撒泼”

5月26日,郑州新郑机场一男子因不满航班延误,要求航空公司工作人员跪下来代表公司道歉。期间,工作人员不断试图解释,“我是工作人员,我尽我的职责,但是你没有必要侮辱我”。但男乘客却不依不饶,“你应该跪下来向我们道歉!”“跪下来是诚意嘛。”28日,当事航空公司一员工称,当晚郑州到深圳的航班因天气原因延误,是工作人员无法控制的,希望能相互尊重,不要进行人身攻击。

说实话,只要是坐飞机出行,都有可能碰上延误的事儿,而天气原因造成的延误,对于许多“常旅客”而言,早就见怪不怪了。毕竟,飞机飞行要求的天气条件较为苛刻,只要在既定航线上出现异常气候,比如能见度低,航道附近有低云、雷雨区、强侧

风等,飞机就得原地待命,不得出发。对于不可控因素造成的航班延误,航空公司工作人员同样是心急如焚,不能及时送乘客登机,他们的工作时间就得相应延长;很多时候,还得面临被乘客反复追问,甚至是言语攻击的心理压力。

因不满航班延误,就要求工作人员下跪“表诚意”,碰到这样“刁蛮”的乘客,工作人员的内心恐怕也是极其崩溃的。乘客把自个当上帝,未免“入戏太深”。虽说为乘客提供服务是工作人员的职责所在,但并不意味着他们就得“低人一头”,就得被践踏尊严。人与人之间是平等的,服务者与被服务者之间也没有谁比谁更“尊贵”。天气原因造成的延误,就算要找个出气筒,乘客也得找“老天”发火,不依不饶欺负

工作人员算什么本事呢?只会暴露出自己素质低下、性格暴戾的一面。

如果我们搜索下近年来的新闻不难发现,乘客“刁难”工作人员的例子比比皆是。浦东机场一乘客不满航班延误,直接用手机怒扇工作人员;而在大连机场,同样是因为延误这档事儿,某乘客直接撂倒工作人员后装晕……各类丑态毕现,真是让人“叹为观止”。话说这些“出镜”的乘客年纪也都不小了,还这么任性嚣张,就不怕在网上被人拍砖、在现实中被亲朋好友指指点点么?再说了,飞机延误,不是打骂工作人员就能立马解决的,就算是有再着急的事要办,碰上天公不给力,也得忍着不是?

事实上,一些在机场“花式撒泼”的乘客,已经被列入了民航旅客黑名单

单,也就是说,在一段时间内他们将无法乘坐飞机出行。有这样的“前车之鉴”,后来的乘客就别在“以身试法”了。出行时遭遇不顺,有点情绪也得自我消化,别把气发泄在旁人身上,多点宽容和谅解,如果延误时间长,可以想想有没有其他可替代方案,比如换乘转机航班,或是乘坐高铁。总之,放过无辜的工作人员,也放过自己。

当然,我们同样希望,即使是不可控因素造成的航班延误,航空公司也能站在安抚乘客的角度,主动提供一些食品或小礼品。从成本支出上看,不过是九牛一毛,但是对于提升公司形象和美誉度,确有奇效。此外,在维护员工尊严不被乘客恶意侵犯上,航空公司应当想办法做得更好,莫让员工太委屈。

茶馆

游戏成瘾被定性为疾病

定性易,矫治难

5月25日,世界卫生组织(WHO)召开第72届世界卫生大会。会上通过的《国际疾病分类第11次修订本》,首次将“游戏障碍”即电子游戏成瘾行为列为疾病。

一些专家认为,面对游戏成瘾,需要从心理、教育和亲情等多方面探讨矫治方式。有游戏策划人就从心理学角度写了《游戏策划:为什么我的儿子不沉迷游戏》的文章,提出要从心理满足的角度来矫正游戏成瘾。

他提出的不外乎两种方式:免疫和拮抗。免疫是指别把游戏当成洪水猛兽,而是要让孩子玩游戏,且鼓励其玩好玩深玩

透。玩的目标是从小到大,由浅入深,由表及里。用更深和更高级的快乐阈值一步步引导孩子,让其逐渐对低质量游戏变得不感兴趣。拮抗是指根据游戏沉迷的经验和原理,用惩罚和奖赏来对待孩子玩游戏。在孩子玩游戏的同时,制定学习的奖惩目标。一旦孩子进入这个循环体系,成绩也会慢慢变好。不过,很多家长并不

认同这样的方式。

这两种方式的合理性值得探究。但毫无疑问,在WHO正式将游戏成瘾列入疾病之后,一方面,我们需要根据WHO对这一新疾病的诊断标准进行更多的研究,包括生活中的研究和临床研究;另一方面也需要通过多种方式来矫正,包括心理、教育、亲情和行为方式。

游戏成瘾背后是游戏素养的匮乏

孩子之所以沉迷游戏,就是因为家长欠缺“输出”能力,即不知道如何分辨游戏作品的好坏,也不知道孩子适合何种游戏类型。早在2000年左右,国内的基础教育就采用了游戏化教学,后来逐步引入网络课堂和数字游戏,皆取得了很好的教学效果,这源于教师知道应该选择何种游戏,以及如何使用。

以知名游戏《纪念碑谷》为例,玩家在不同的平面中探索通关路径,能够体验几何与空间的美感。再如国产游戏《惊梦》,其故事取自汤显祖的名作《牡丹亭》,玩家根据古诗词来寻找提示,以完成颜色解谜任务,堪称当代国风游戏的典范之作。此类游戏强调探索乐趣以及认识世界,与教

育宗旨不谋而合。

我们不能止步于对“游戏上瘾”浅尝辄止的批评。一方面,游戏开发者需要打破产品同质化现状,实现文化内涵及游戏机制的创新;另一方面,游戏的消费者要具备评价游戏的能力,为自己及孩子选择适当的游戏产品。(来源:新华网 整理:扈宏毅)