

商场不小座椅不多,“蹭凉族”一座难求

逛累了无处歇,你还愿意逛吗?

本报记者 高晓彬

吃美食、挑服装、玩游戏……炎炎夏日,每逢周末,提供凉爽空调的商场成了不少市民休闲的好去处,加上促销折扣季,商场里的人流量明显高涨。然而,记者调查发现,在这热闹的购物潮中,不少商场的配套设施却没跟上,被女士们亲切称为“老公寄存处”的休息区严重缺失。



市民在商场的长椅上休息

现状:部分商场休息椅偏少,放置位置偏僻

记者走访城区多家大型商场发现,供顾客歇脚的休息座椅很少。进入商场,一般只有珠宝店、鞋店和大的品牌店才有供顾客休息的软沙发凳,部分专卖店连坐的地方都没有,逛街的顾客根本无处歇脚。

在金字路上一家商场内部,每一层的扶手电梯旁都有休息座椅,虽然

没有靠背,但后面就是玻璃墙壁,坐在上面,全身都可以得到比较充分的休息。但这样位置好、干净舒服又整洁的座椅每次都是人满为患,上面时常七倒八歪地坐着很多逛街逛累的市民。而太白中路的一家商场里面,休息座椅有点像公园里面的长条凳,坐起来比较硬,而且没有靠背。

此外,部分商场内的座椅和商场整体环境相比,显得有些美中不足。一些座椅放置的位置非常偏僻,不容易引起顾客的注意;还有一些原先摆放休息椅的位置已经成为某商品的促销区域,休息座椅被移至一角,占地面积也小了很多,显得有些拥挤。

市民:商家座椅针对性强,不买东西不好意思坐

“这些座位一般是给正在试衣或试鞋的顾客坐的,不买东西的话也不好意思去坐。”经常逛街的郭女士向记者说起其逛商场的经历:“如果累了,就去蹭快餐店或饮品店空余的座位。有时为了防止服务员过来问,还得挑一个离收银台比较远的位置,价格倒

是其次,步步紧逼的感觉有时会让人浑身不舒服。带着孩子的话,就会去一些卖儿童用品,如童装、儿童书籍、儿童玩具的店里找借口歇息一下。”

谈起逛街无处歇脚的困境,很多市民认为,作为商家,需要提高服务意识,充分利用好商场的空间,辟出更多

环境幽雅的休息区,提供更舒适的休息座椅来吸引顾客。“其实休息座椅也是商场的形象之一,建议商场可以根据自身整体形象,设置既时尚且具有特色的休息椅,如此一来,既衬托了商场的氛围,又让顾客放松心情,还能起到促进营销的作用,可谓一举多得。”

商家:商场空间有限寸土寸金,座椅还需专人维修

记者翻查了一下商务部颁布的《达标百货店规范操作手册》,其中就有规定:营业面积达到6000平方米以上的,休息区不得低于整个营业场面积的5%,而且区内要提供座椅供顾客休息。走访中,记者发现一些商场并未达到此标准。

对于顾客的抱怨,商家也有自己的难处。“一方面,商场里休息座椅设置少,也是做了充分的考虑,让顾客多走动拉动商场内的营业额;另一方面对于商场来说一般都是寸土寸金的地方,设置过多的休息椅无疑就要多占用商场的面积,商场方面基本上

都不愿意腾出过多的空间用于免费给顾客提供休息的地方。除此之外,休息椅也要专人进行管理、维修,这也在一定程度上影响到商场的利益。所以,也有个别商场有意将休息区设置在电梯下面、楼道等犄角旮旯的地方。”某商场负责人说。

凉席气味刺鼻怎么办?

市消协建议温水中浸泡再晾干、暴晒

本报记者 高晓彬

近日,市民张女士拨打本报热线电话2210000反映,她在早市上花80元买的竹凉席,外包装没有标注具体的生产企业。晾晒后,始终有一股刺鼻的气味无法消除,孩子躺在凉席上休息,被气味呛得直咳嗽。张女士称,由于担心凉席散发的刺鼻气味对人体有害,所以不敢用。

昨日,记者走访城区多家大型商超发现,在售的凉席产品外包装上详细标注了产品信息和执行标准,凉席产品并未散发刺鼻气味。不过,部分日杂商店销售的几十元的竹凉席和草凉席产品,打开塑料包装后会散发出一股刺鼻的气味,这些异味凉席外包装上产品信息标注不全,生产企业和厂家联系方式均未注明。对此,销售人员解释称,刺鼻的气味是竹子和草植物本身自带的气味,使用时间长了,会慢慢变淡。

“凉席在加工过程中,绝大多数用胶来粘接,这些胶就可能含有甲醛。此外,凉席在进行染色和防蛀工艺时,为增加凉席的光泽度,也会使用一些含有甲醛的材料。甲醛是一类致癌物,还可能导致婴儿畸形。”市消协主任王勇说。那么,消费者应该如何鉴定凉席上的甲醛是否超标呢?

据王勇表示,凉席主要分草席、竹席、藤席、棉麻藤席、麻将席、亚麻凉席、真皮凉席、竹纤维凉席、四季

毯粗布等大类,现在的凉席从图案、功能、制材、色泽上都更美观和健康舒适。选购一张舒适的凉席也有“望闻问切”的说法。主要是看色泽度,统一色泽大都是经过加工过的;其次,闻味道,要有自然材质的味道,刺激性气味要谨慎购买。越花哨的席子,越有可能含甲醛。由于甲醛易溶于水,因此消费者将凉席买回家后,可先将凉席在温水中浸泡40分钟,再晾干、暴晒,可以有效祛除甲醛等有害物质。

多读一点

贪图凉爽睡凉席,还要小心“凉席病”

凉席上常会隐藏着一种个体微小的害虫——螨,人们用肉眼难以发现。螨的排泄物及死螨尸体碎片是一种很强的致敏源。一些过敏体质的人接触后会出现过敏性皮疹。凉席存放不好,也常会造成螨虫滋生繁殖。如果体质较弱,肠胃虚寒,过早使用凉席还会造成腹泻腹痛关节痛等疾病。

在每年首次使用凉席前,必须对凉席进行开水烫洗,再放到阳光下暴晒,在使用过程中,要做到“一天一擦洗,周一晾一晒”。特别是隔年的凉席,应认真用毛刷蘸热水烫洗席面和缝隙处,然后在阳光下晒20分钟以上,可在清除汗液的同时杀死引起过敏和炎症的虫及虫卵,保证清洁健康。

那么,如何清除凉席上的螨虫呢?使用一个电熨斗加一条湿毛巾。先把凉席铺好,然后用电熨斗放在湿毛巾上来回熨烫凉席。需要注意的是,要保持湿毛巾在每一个部位持续熨烫久一些。这样就能用高温的蒸汽来杀死螨虫,也解决了凉席难以放在热水里浸泡的问题。(法晚)

