



微山湖上彩虹艳

——记微山县供电公司彩虹共产党员服务队

本报记者 张静 本报通讯员 李军 高文涛

“西边的太阳快要落山了，微山湖上静悄悄。弹起我心爱的土琵琶，唱起那动人的歌谣……”一首妇孺皆知的电影《铁道游击队》插曲，让微山湖闻名遐迩。

微山湖水域辽阔，面积占微山县的三分之二，全县大部分输电线路都架在沼泽地或湖面上。虽然特殊的地域环境给电网建设和抢修服务工作带来了难以想象的困难与挑战，但微山县供电公司彩虹共产党员服务队却凭借“迎难而上，勇于奉献，执行力强”的精神和作风，在微山湖区树起一座丰碑，不仅点亮了湖区的夜晚，也温暖了渔民的心田。日前，微山公司彩虹共产党员服务队被授予国家电网优秀共产党员服务队称号。

渔民在哪电通哪，攻坚克难送光明

5月5日，正值立夏，烟波浩淼的微山湖碧水潋滟。在四面环水的永胜村鱼塘坝上，几十名服务队队员正在加紧建设改造永胜北台区。

“在湖区架设线路要比平原地区施工难度更大、时间更长。”微山县供电公司运检部主任钟海峰介绍，微山县境内有53条入湖河道，87条10千伏线路中有21条线路横穿水面，978基杆塔立在水中。施工经常在沼泽地、芦苇荡、鱼塘里，这给材料运输、电杆组立和导线展放带来了极大困难。

“在沼泽地里，大型机械进不去，队员们就拉旱船，把电杆装在船上，靠人力拉着船在沼泽地的泥面上行走。人下到沼泽地里，淤泥立马没到膝盖，膝盖至腰部入水，每走一步，入泥的脚都要用很大力量才能拨动往前移动，一天下来，腿被泥水泡得虚肿，累得失去知觉。夏天芦苇杂草多，蚊虫也多，队员们被草刮伤被虫咬是经常的事，脸上身上全是一个个血包、一道道血印子，奇痒难忍。冬天，湖区风大温度低，时间长了，耳朵就会冻伤，手就会冻裂。午饭送来时，打开保温桶还是热气腾腾，等盛到碗里时就变凉了，吃着吃着就上冻了，变得冰凉。这样的情况一多，大家都得了胃病，严重时都吃不下饭。”钟海峰说。

面对恶劣的施工环境，微山公司彩虹共产党员服务队队员没有退缩，而是迎难而上，凭着“特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献”的电力铁军精神，出色地完成了一项又一项电网建设任务，做



到了“船到哪里，电架到哪里”。

在新一轮农网升级改造中，服务队勇于担当，冲锋在前，新建配变290台，新增配变容量48430千伏安，新增10千伏线路85.13公里，新增0.4千伏线路371.5公里，户均容量达到1.8，为湖区渔民用电提供了坚强保障。

探索服务新模式，特色服务百姓赞

4月2日，天边刚露出一抹鱼肚白，微山公司彩虹共产党员服务队高楼供电所分队队员徐保庆和张贺驾驶快艇，赶往微山湖腹地的渭河村。前一天深夜，渔民马青峰打电话说家里停电了，自己没鼓捣好。由于夜间看不清航道，容易迷路、撞船，存在很大的危险，徐保庆决定等天有点亮光再出发。

俗话说，路行千里好，隔水一步难。特殊的地理环境让服务队的日常巡线、检修抢修都要划着船去。所里专门配备了2艘快艇用于抢修，4条铁皮船用于巡视，因此，每个人都学会了开船，都有海事局发的驾照。

夏天航行在湖上，虽然天上一个太阳晒着，水里一个太阳蒸着，但船行驶起来还比较畅通。如果是寒冬，湖水结了冰，行驶起来却是很困难，甚至有生命危险。2016年腊月，天气特别寒冷，湖水结了厚厚的冰，有的厚度达到15厘米。他们去湖内抢修时，机动船要边破冰边前行，破不了的地方，队员们只好“走冰”，手里抓根本棍，防止万一掉进冰窟窿里去能靠木棍卡住。抢修时，他们先吃几口辣椒暖身，然后砸开冰，穿上皮靴，跳到水里施工。冻得实在受不了了，就上船后用棉被捂一会缓缓劲，然后再接着继续干。

“受这种环境的制约，我们的供电服务半径长、服务成本高，服务时限有时无法达到规定要求。为此，这几年，我们总结上门服务、吆喝服务、集市服务的基础上，探索推行旅游服务、微信服务，打造特色服务新模式，赢得了百姓的称赞。”服务队队长张晨雪说。

近年来，湖区外出打工的渔民很多，为保障留守老人和孩子的用电安



全，服务队实行供电服务网格化管理，定期上门检查、维修用电设施。在湖区巡线时，队员们还会背着维修工具，带着小喇叭，到湖区的乡村里，遛着“吆喝”，招揽用电服务“生意”。这种主动进村入户，发现问题随时解决的方法很受湖区渔民欢迎，被渔民称为“吆喝服务”。

随着生态旅游的不断升温，来微山湖旅游的旅客络绎不绝。每年的七八月旅游旺季，宾馆、饭店等服务场所用电负荷就会居高不下。为此，服务队提前介入，对这些重点单位的用电设施进行全方位“体检”，确保景区供电安全稳定。

今年，服务队还建立了微信群，客户有了用电问题，只需在微信群里说一下，服务队队员很快就会上门服务。

“这样的服务俺喜欢……”高楼乡前沿河村党支部书记王兆联称赞说。特色服务模式赢得了客户赞誉，也增进了与客户的感情交流。湖区群众对电力设施保护、反窃电举报等活动的开展有很高的积极性，营造了良好的供用电环境。

党建统领强队伍，微山湖上架彩虹

4月16日，国家电网彩虹（微山）共产党员服务队的14支分队授旗，并启动开展服务队“人民电业为人民”竞赛活动，进一步深化服务队建设，提升供电服务水平，打造湖上先锋电网特色党建品牌。

“按照党建统领要求，我们依据‘党员主体、专兼结合、专业协同、示范引领’原则，采取‘1+N’模式，把服务队调整为1支总队，14支分队。14支分队按业务性质和地域范围开展服务工作。遇到紧急或重大任务时，在公司指挥部的统一调度下联合行动。”微山县供电公司党委书记杜西华说。

为了锻造一支优秀的队伍，服务队

自2007年成立以来，就不断规范完善各项规章制度，制定了《共产党员服务队管理细则》、《共产党员服务队服务流程》。实施监督制度化，为每个队员量身定做监督卡，监督卡明确工作内容，明确服务具体事项，主动接受广大群众的监督。

服务队围绕全力保障安全供电、用心提供优质服务、积极开展志愿服务，开展竞赛活动，采用“月度自评、季度考评、年度评定”的模式，从基础管理、表率作用、实践创新、活动成效等方面进行量化考核，评价结果纳入党建绩效考核指标体系，并作为评先树优的重要依据，形成了比学赶超的良好氛围。

目前，服务队有120余人，由业务能力突出的党员、入党积极分子和共青团员组成。服务队以对电力事业的忠诚，以积极履行社会责任的崇高使命，只要一声令下，不论在什么时候，在什么地点，多么艰难困苦，都会冲上去，打赢仗，彰显了共产党员服务队的先锋本色。服务队的党员发挥先锋模范带头作用，主动亮身份、亮工作、亮承诺，吃苦在前、冲锋在前，在服务中作表率、尽责任、当先锋，奏响了优质服务最强音。

服务队成立十多年来，先后为群众解决4230多个用电难题，帮助孤寡老人及留守儿童1100余次，参与社会公益活动130余次，客户满意率始终保持100%，赢得了湖区百姓和社会的“点赞”。

服务队先后获得省公司优秀党员服务队、山东省志愿服务项目“四个100”先进典型等荣誉称号，先进事迹被中央电视台、山东电视台等媒体报道。有2名队员分别荣获“济宁市道德模范”、“山东好人”称号，被聘为山东省百姓宣讲员、济宁市“两学一做”宣讲员，被全省、全市十几家基层单位邀请进行宣讲报告。