



话题榜

“账户注销难”是将商业利益置于个人隐私之上

■ 本报评论员 陈曦

有些互联网企业，尤其是APP开发商做得太过分，不仅不把用户的个人信息权、隐私权放在眼里，而且在侵犯用户的知情权和自主选择权上一意孤行。对此，监管能不能长出牙齿，让这些“问题APP”不得不痛改前非，学会尊重用户，就显得尤为关键了。

近日，有媒体记者对微信、微博、支付宝等35款APP进行了能否注销账户的测试，发现摩拜、饿了么等21款APP应用内没有注销选项；快手、花椒直播等APP的注销需用户提供手持身份证照片等多种证明；拼多多、QQ的用户账号无法主动注销，饿了么客服虽承诺“5日内进行注销操作”，但5日后只是解绑了手机号，本应注销的账户依然存在。

早在2013年，我国就出台了《电信和互联网用户个人信息保护规定》，其中明确指出，“电信业务经营者、互联网信息服务提供者应当在用户终止使用电信服务或者互联网信息服务后，应当停止对用户个人信息的收集和使用，并为用户提供注销号码或账号的服务。”然而数年过去了，“注册容易注销难”的痼疾依然存在，相比于“一键式”的傻瓜注册，用户要想“注销账户”可得费上好一番工夫，有的APP压根就没有注销选项，有的则隐藏极深，且要求苛刻。这种任性霸道、非透明的处理方式和注销流程，客观上增加了用户的注销成本，用不体面的手段强行留住了“身在曹营心在汉”的用户。

常言道“强扭的瓜不甜”，而许多APP却拼命阻止心灰意冷的用户离开，显然是出于自身利益方面的考量。手机应用市场风起云涌，你方唱罢我登场，要想将自家的APP做大做强，赢得风投基金的青睐，成为行业内的领头羊，软件的下载量、活跃用户的总量，都是非常重要的指标。一些APP开发商不是想着如何从技术、服务、人性化层面吸引乃至留住用户，而是先给个“甜枣”诱导你注册，紧接着设置种种障碍想方设法阻止你离开。即便你态度强硬地要求注销，APP客服玩太极的段位也远超出你的想象；而有的APP则更“贼”更阴险，表面上允许你注销，私下里却不删除数据，服务器上永久保留着用户的各项信息和个人隐私，有事没事发个营销信息，骚扰一下，那都算是“轻”的；把海量数据倒卖给其他公司或个人的龌龊事儿，也没少发生。

大数据时代，用户的个人隐私成为了互联网企业眼中的“香饽饽”。毕竟，批量搜集、分析用户数据，比如姓名、手机号码、家庭住址、单位信息等，有助于

企业了解现有的顾客群，精准地找到营销点，以及进一步有的放矢地深挖用户价值，让用户心甘情愿地为某种商品、某项服务买单。如果一切都在法律许可的范围内进行，倒也无可厚非；但问题在于，有些互联网企业，尤其是APP开发商做得太过分，不仅不把用户的个人信息权、隐私权放在眼里，而且在侵犯用户的知情权和自主选择权上一意孤行。对此，监管能不能长出牙齿，让这些“问题APP”不得不痛改前非，学会尊重用户，就显得尤为关键了。

现如今，知名、不知名的APP都敢公然玩“注销难”的把戏，大的、小的互联网企业都不把“个人信息保护”放在眼里。完善相关法律法规，提高违法成本，是解决问题的一个方面；而另一方面，作为用户，我们也不能甘当“沉默的羔羊”。以个人的较真和坚持来对抗企业之恶，可能作用有限，甚至是以卵击石；然而，当许多用户都能在自身正当权益被侵犯之时，不怕麻烦地站出来维权，就会令一些企业备感压力，而不得不顾忌到社会影响，不敢再恣意妄为。

他议

打赏女主播的公款该不该追缴？

近日，“男会计挪用公款930万，其中766万用于打赏女主播”的新闻引发关注。女主播该不该退还打赏的钱款？有法律界人士认为，打赏主播属于消费行为，钱款是主播的劳动报酬，不应退还，但中国政法大学副教授朱巍和律师许浩认为，打赏主播属于赠与行为，并非女主播善意取得，这笔赃款应当予以追缴，不仅主播要退钱，平台也应当退钱。

④律策律所王成岩：那女主播是善意还是恶意怎么去甄别呢？而且钱上又没标明个人财产还是公款……

④诸暨佬孟钢杰：善意取得前提是要存在对价关系，这里是赠与与不存在对价所以不属于善意取得。

④白瓷米：退还有悖交易原则。正当交易中不存在欺骗等违法手段的情况下，应该保护交易双方的利益。那么赃款应由案件当事人即犯罪者承担赔偿责任。

④君享环球：这钱不退是会产生法律漏洞的，以后两个唱双簧一个用公款打赏一个收钱转账怎么办？

④怪兽小小Q：不知道如果去赌场或是去国外买奢侈品会不会找店家退

钱。

④桂元不是桂圆：不管这个被打赏的人谁，出于道义可以退钱，但是并不能强制，一个成年人连最基本的判断力都没有，活该。难道是主播逼迫这些人去打赏的吗？

④瓦拉克：如果理解成赠与的话，是不是直接就否定了主播的劳动，而把刷礼物单纯的看成一种无偿赠与合同。因此，主播的行为能不能理解成一种劳动，善意取得需要支付合理对价，劳动能否看成合理对价。如果是的话，合理对价怎么确定？

④哩哩rain：肯定不能算消费吧，消费是一种商业行为，主播这种行业有工

商注册吗？收入合法缴税吗？如果都没有的话，那就是赠与。

④性感灯罩：这不是主播还不还钱的事情，这是追缴男会计贪污的公款，买服装了要见到服装，买房就要收房，给人了只要对方认了就要退出来，就这。

④零七一十：并非女主播善意获得？主播的礼物收入都是善意？善意获取的话，所有主播算是道德上不道德，还是法律上违法纪？

④苍凉回眸2015：打这件事以后，是不是凡买东西的一定要求买东西的出具“此钱不是赃款”的警方证明文件？否则货款很可能是赃款而被收缴。

(宏宏毅 整理)

浮世绘

大修

6月19日提请全国人大常委会初次审议的个人所得税法修正案草案明确规定：对部分劳动性所得实行综合征税；优化调整税率结构；综合所得基本减除费用标准，即通常说的起征点，提高至5000元/月（6万元/年）；首次增设专项附加扣除……这标志着我国建立综合与分类相结合的个人所得税制改革迈出实质性的一步。

(新华社发 朱慧卿 作)

