

想出国？这些便民措施请记好

办理出入境证件“只跑一趟”

本报记者 盖鸣霆

“本以为办个护照会很麻烦，没想到从咨询到最后办理完仅用了十几分钟。真不错！”昨日，前来市公安局出入境大厅办理护照的李女士告诉记者。原来，为了服务保障新旧动能转换重大工程，积极落实“放管服”改革要求，市公安局出入境管理部门推出了一系列便利企业群众、优化营商环境的新举措。办证费用更低、办证周期更短，周六也能正常办证。



出入境大厅工作人员为市民服务

开通了免费照相服务 累计免除140余万元

“您好，护照照片多少钱一张？”“不要钱，目前的拍照服务全部都是免费的。”昨日采访中，记者发现不少前来出入境大厅办理护照的市民都对免费拍照这一服务点赞。

除了办证流程更加方便简洁，我市出入境部门的新政使得办证费用相比以往也大大降低。自2月1日起，我市在全市出入境窗口顺利开通了免费照相服务，至今已免除了全市5.6万余名申请人的照相费用，累计金额达140余万元。此外，针对以往部分市民多次拍照自我感觉不满意的情况，出入境大厅还专门规划设置了自助照相室，让申请人自行办理业务，自行拍摄、选择证件照片，既缓解了人工窗口的工作压力，又提高了办理效率和群众满意度。

不仅是拍照免费，在去年下调公民出入境证件收费标准基础上，今年我市又相继施行了减免办证费用的新政策。自1月15日起，为全市65岁以上老年申请人提供免费邮寄因私出入境证件服务，至今已为2600余人免费寄寄证。

“当然，除了以上日常业务的办理，我们还不断是拓宽加急办证范围。在以往治疗紧急重症、探望危重病人、处理境外突发事件、奔丧等适用条件的基础上，拓宽‘绿色通道’加急证适用范围，为紧急出国出境参加会议和谈判、签订合同以及出国留学报到时间临近、行前证件遗失损毁等情况的人员提供‘说走就走’的加急办证服务。”袁学红告诉记者，今年以来，已为29名事由紧急的申请人加急受理、审批了出国(境)证件，解决了群众燃眉之急。

周六也能办证，部分业务立等可取

济宁市公安局出入境管理支队副支队长袁学红告诉记者，为了更加方便市民办理护照等出入境证件，我市全面推行“只跑一次”制度。出入境管理部门通过官方网站对外公布“只跑一次”办理事项的清单，公布各类出入境证件的办理流程、申请材料、办理时限以及咨询服务电话。同时，通过出入境网上办事平台、手机APP等多种渠道，提供办理出入境证件咨询、预

约、进度查询等服务。出入境管理部门受理护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注，一次集中完成制证照片采集、指纹采集、申请材料提交、面见核查、证件缴费等全部申办手续。个别签注业务本人不到现场，通过快递邮寄的方式也可办理。

“以往居民办证，除了跑的次数多，还有一个问题就是周末无法办证。自今年5月1日起，市公安局出入境接待大

厅提供了‘周六办证服务’，上班族、学生工作日不用请假，周六也能办证。”袁学红告诉记者，新政实施后，至今已完证件受理、发证和咨询业务300余次。此外，市公安局接待大厅隔壁还开辟了“24小时自助服务区”，增设了自助签注、自助发证设备，于5月上旬正式投入使用，保持窗口开放，为申请人提供全天候、“立等可取”服务，实现了建设的又一次升级。



袁学红向记者介绍24小时自助取证服务

我市为企业开启“减负”直通车

及时回应企业诉求，防止“乱收费”

为了深入推进“非税收入管理提升年”活动，坚持问题导向，聚焦热点难点问题，主动接受社会监督，近日，我市建立涉企收费监测“直通车”制度。

涉企收费“直通车”有助于及时回应企业有关涉企收费诉求，及时受理、查处“乱收费”。同时，各个县

市区同步建立涉企收费监测“直通车”制度，将“直通车”制度作为全市处理涉企收费投诉处理平台，形成市县联动、市直相关部门联合处理的机制。各个收费监测员、监察员发现有违规收费的情况，可直接上报市财政局。

“此项制度对于优化我市营商

环境、减轻企业负担、全面落实‘放管服’有重要意义。”业内人士介绍，接下来，我市将在全市各县(市、区)分别从大中小微企业，不同产业、行业选择有代表性的企业，建立了涉企收费动态监测点，并协助监测点企业建立涉企收费台账，定期向企业发放涉企负担调查表，实时跟踪全省

各市涉企收费动态。同时，聘请涉企收费双向“监察员”，定期向企业和社会宣传推送涉企收费政策，监督各级政府减费政策的执行情况，及时了解企业和社会各方面呼声和需求，发挥好涉企收费监察员双向纽带和沟通桥梁作用。

(本报记者 宋娜 通讯员 许振鹏)