



话题榜

## 有种民意调查叫“必须满意”

■ 刘晓钧

既然这种好评是强制来的，结果没有意义尚在其次，更关键的是，这种没有悬念且令他们沾沾自喜的评价，将真正的民意与政务工作完全割裂，他们听不到也不想听到百姓的看法，也就无意于提升自身的工作水平。

有段时间，“被”字头短语曾在网络和人们口中广泛使用，“被代表”“被发言”“被幸福”，包含戏谑与无力的色彩，这些原本不太符合汉语语法的词汇，却非常符合当下的吊诡现实和人们的心情。

比如，最近广西博白警方发文称，希望“博白人做好博白代言人”，在接受“政法队伍满意度民意调查”时，使用“很安全”“很满意”等肯定性词语；不使用“还好”“差不多”等模糊语言，以免测评人员产生误判，影响博白的形象声誉。

像教小学生一样教百姓如何说话，给出“标准答案”让人回答民意调查，真是够滑稽了。很多人尤其是城市管理者都持有这样混乱且奇怪的逻辑，他们认为衡量一个城市声誉的标准，不是现实中政府是否高效廉洁、生活环境是否真的舒适宜居，交通秩序是否安全和谐，百姓收入是否令人满意，而是有没有人说我不好，就是说，虽然我们做的不好，但是你不能说——非但不能说，就连给好

评时半点含糊、半点空间也不能有——否则你就是影响声誉的那个人。

来自百姓的评价固然是衡量工作效果的一个方面，但这种评价是基于自由、公正、公开的要素之上。当前，正因为测评工作越来越注重评价，所以很多工作单位开始在评价上下工夫，提前打电话、发短信，甚至以担责任相威胁，反正到底工作情况如何，真相是什么，谁也没有这个工夫去调查，我只要保证评价足够好就行了。

既然这种好评是强制来的，结果没有意义尚在其次，最关键的是，这种没有悬念且令他们沾沾自喜的评价，将真正的民意与政务工作完全割裂，他们听不到也不想听到百姓的看法，也就无意于提升自身的工作水平。颇具讽刺味道的是，要求百姓接受“被好评”的单位，恰恰是最应该遵守规则、尊重法律的政法单位，由此可见当地政法工作之落后，要知道，就连购物网站的“刷好评”被发现了都是要受罚的。

事实上这样的事情在现实中并不少见，工作人员出于懒惰或者能力有限，把没有办好的事情粉饰一番甚至编个故事，就促成了一个圆满的结局和漂亮的报告，主要为的是应付上级部门。由此，某些“群众满意”实际上是自己满意，某些“百姓称赞”完全是自我想象，某些“圆满解决”只是蜻蜓点水，某些“积极采取措施”仅仅是应付任务了事。对于绝大多数“被代表”和“被好评”的民众来说，永远不知道自己的权利被滥用了多少次，自己的名义被冒用了多少回。

民意被捉弄，结果被操控，暴露出的不仅是一种浮躁的工作作风，一支无能的工作队伍，更是政府部门工作、评价、和监督制度上的漏洞，如果不从观念上正视社情民意和民生问题，不从制度上堵住工作造假的漏洞，那么这样滑稽的“被好评”还会继续存在，它严重伤害了政府部门在百姓心中的形象和声誉，他们不知道，这种声誉才是最珍贵的。

他议

## 西安街头现“低头族专用通道”你怎么看？

近日，西安街头出现了一条为“低头族”设计的专用通道，该通道宽约一米，写着“低头族专用通道”，“低头族”可在上面一边玩手机一边走路。你怎么看？

@嗨皮 ai1D: 低头看手机走路，有的还过马路，会给自己和他人带来很大的安全隐患，这是不好的行为，为什么要纵容？

@可乐炸鸡我最爱: 真的不提倡啊，总是感觉这样会有更多的人走路低头玩手机，我想说人满为患，专用道变得十分拥挤的时候，难道要扩宽这个1米的道路，把其他道路全改成这样？

@贵大微博: 在信息化时代的今天，有的时候避免不了要走路看手机，从这点来说，这个通道很贴心，可是久而久之，当这成为一种习惯后，会有非常多的坏处，所以低头有风险，要点到为止。

@安德鲁伊格达拉: 挺好的啊，就

算你不弄这个专用通道，还是有一堆人走路玩手机，并不是有了这个通道才会走路玩手机，这也算是个安全保障。

@hlshh: 低头族专用通道，看起来有警醒作用，但是仅仅一条通道就真的能警醒庞大的低头族么？我想效果甚微吧，更多的应该是一种宣传炒作。

@长得好看能怪我吗: 走路玩手机已经是无法抑制的事情了，当代人对电脑和手机依赖远远不只体现在社交和游戏上面，很多人工作根本离不开这些。既然无法根除，那还不如想想怎样最安全，我觉得这样很好。

@转身繁华处 Run: 感觉自己还是很自律的，真玩手机，我会在边上站

点，或者靠墙角站。不像有些人，站在路中间玩，慢悠悠地走，特别是上班赶时间，来来往往这么多人。

@V字蛙: 先把盲道占用问题解决一下吧，与其花时间在有眼睛不看路的人身上，为何不多考虑下残疾人士？

@貌似过于冷 92365: 浪费公共资源，影响社会交通秩序，我们应该学会自律，在正确的地方做好该做的事。

@玖琳自主设计: 路上还是不要看手机比较好，很危险，何况人行通道又不是单向行走，对撞的可能性非常大，撞疼、撞伤、撞掉手机摔坏了都不好，有重要的事，还是暂时停在比较安全的地方解决完再走吧。(陈曦 整理)

浮世绘

## 推进

即将来临的2018年高考，“00后”成为主角，975万考生人数创下近8年高考新高。继去年“新高考落地元年”之后，高考改革正在各地持续推进，强调对学生综合成绩的评价，全面取消加分，多项改革举措进一步推进高考的公平公正。

(新华社发 朱慧卿 作)

