

立享单车,我的押金去哪了?

部分用户等待1个多月,客服电话无法接通

本报讯 自今年下半年以来,共享单车开始出现在我市的街头,给市民的出行提供了新的选择。然而,本报 2210000 热线日前连续接到市民来电,称街头的共享单车品牌“立享单车”出现押金无法退还的情况,甚至有用户申请退费1个多月,仍未拿回自己的押金。同时,立享单车的两部客服电话,也一直处在无人接听或占线的状态。



所退押金迟迟不见到账

“使用共享单车就是图个方便,谁知道退押金这么困难,反而不方便了。”12月19日,市民小陈给本报 2210000 热线打来电话,诉说自己在使用立享单车后遭遇的退费困难。小陈告诉记者,自己是在9月份下载了立享单车的App,在交纳了199元的押金后,便开始使用这款共享单车。不久后,小陈购买了一辆电动自行车进行日常通勤,所以就想着把立享单车的押金退出来。11月27号,小陈在App上申请了退款,可本应退还的押金却迟迟不见到账。随后,他又拨打了客服电话,但电话却一直没

有打通。

从小陈提供的立享单车App服务条款中,对于押金退还有明确规定:“用户可随时申请退还押金(退款),立享单车收到您的退款申请后,会根据您选择的支付方式所对应的银行或第三方支付,处理流程不同而有所差别,通常情况下,退款到账需要2至7个工作日。”小陈告诉记者,从自己申请退款至今已有20多天,立享单车处于押金不退、客服电话打不通的状态。“我觉得这已经涉嫌消费欺诈了,也向消协进行了举报。”小陈说道。

不少用户同遇“退款难”

“我是11月8号申请退款,但到现在已经1个多月了,押金还是没有退还。”在济宁医学院就读的小赵告诉记者,自己11月8号在学校里看到了两辆立享单车,出于对共享单车的好奇,小赵随即在手机的应用商店里下载了立享单车的App,并交纳了199元的押金。

短暂骑行后,小赵就通过程序锁好了车子,并申请了退款。“当时使用立享单车主要是因为好奇,想尝尝鲜,根据使用体验再决定是否退款。”小赵告诉记者,申请退款后,押金却迟迟没有退还。小赵查阅了App内的退款规定,发现押金退款要在2到7个工作日内才能完成。“我觉得的可能是系统还没有来的及处理,就又等了几天。”小赵说,哪知过了半个月,押金还是没有退还,这让小赵有些着急了,她拨打了客服电话,但电话

始终处于无人接听或者占线的状态。

“199元的押金虽然不算多,但对于还在上学的我来说也能做不少事了,如果就这么不明不白的没了,心里也不好受。”小赵告诉记者,本来以为只有自己遇到了押金退还延迟的问题,但在浏览济宁贴吧时她发现,里面竟有不少反映立享单车退款困难的帖子,这时,他才意识到受害者不只有自己。

在百度济宁贴吧,记者看到有多个关于立享单车退费困难的帖子,其中一个帖子的留言多达近200条。在跟帖中,不少用户反映自己的遭遇:“申请退款,半个月了都没退钱”“两个客服电话打不通,不是占线就是没人接”。

随后,记者也试图与立享单车客服联系,但两部电话始终处于无人接听或占线的状态。

(武旭 报道)

我市今日零时启动 重污染天气橙色预警

本报讯 根据省环境监测中心站会商中国环境监测总站及省气象台,预计今天至24日,我省将有一轮中至重度污染过程。根据省统一要求,经市重污染天气应急工作领导小组研究决定,我市自今日零时发布重污染天气橙色预警,并立即启动Ⅱ级应急响应。

按照《济宁市重污染天气应急预案》,在此次重污染天气橙色预警期间,我市涉气污染企业将按照“一厂一策”采取限产限排、停产限排、提高污染治理设施运行效率等措施实现应急减排目标。凡达不到应急减排目标的一律停产,凡出现小时超标排放的一律停产,不能立即停产的最大程度限产并提高治污设施运行效率。同时,我市将加强施工扬尘、交通扬尘和堆场扬尘等污染源的规范化管理,停止可能产生扬尘的矿山开采、石材加工等作业环节;并停止所有建筑、道路、拆迁工地的施工作业;道路保洁适当增加洒水降尘作业。除城市运行保障车辆和执行任务特种车辆外,我市主城区、各县(市、区)城区禁行中型和重型货车等柴油车。

此外,提醒儿童、老年人和患病等易感人群尽量留在室内,一般人群应避免户外活动,确需外出要采取防护措施;并倡导公众及大气污染物排放单位自觉采取措施,减少污染排放。

(杨柳 报道)

济鱼线洙水河桥通车



本报讯 昨天,S251 济鱼线洙水河桥改造工程提前完工,洙水河大桥双向车道全部通车。

据悉,S251 济鱼线是济宁城区去往鱼台的一条主干道,洙水河桥是途中一个重要桥梁。据该项目总工程师恒雪介绍,洙水河桥改造工程2016年3月初开工建设,该桥改造采用双向四车道一级公路标准,设计时速80公里/小时,为不影响车辆正常通行,该桥分左右两幅进行施工,右幅于2016年12月通车,左幅于2017年11月完工,同时,为保证桥下洙水河航道正常通航,工人在施工中先在旧桥上搭设满堂支架,待新桥完工后再对旧桥进行拆除。

(本报记者 王仰浩 通讯员 张波 报道)

新闻 1+1

共享单车任性停

本报讯 盲道、绿化带、人行道……共享单车出现后,市民出行更加便利,但近日记者在城区发现,共享单车乱停放的现象十分普遍。不单是人行道上划出的非机动车停放区域,在站牌处、绿化带内都能看到停放的共享单车。“明明有停车区域,多花几秒钟就可以停放整齐,但就是有很多人只顾自己方便,丝毫不考虑市容,这种乱停放的行为不可取。”市民马先生说。采访中,马先生还告诉记者,他在高新区菱花路附近居住,曾经连续一周发现自家走廊内停放着共享单车,应该是某位邻居方便自己使用有意停放的,让人十分反感。

(赵豫 摄影报道)

