

碧桂园·中央公园杯

济宁第二届争当金融微笑天使昨晚颁奖,50 名选手斩获多项殊荣

张倩男摘“最美微笑天使”桂冠

16 家金融企业获年度最佳称号

本报讯 昨日,“碧桂园·中央公园杯”济宁第二届争当金融微笑天使评选颁奖盛典在声远舞台举行。在现场上千名观众的见证下,50 强金融微笑天使斩获殊荣;济宁 16 家金融单位也分别获得“最佳团队奖”、“最佳组织奖”等奖项;“最佳业务技能天使”、“最具亲和力天使”等 10 个单项奖也分别花落各家,其中,来自中国工商银行济宁分行营业部的张倩男获得“最美微笑天使”的荣誉称号。

在颁奖盛典上，各金融单位还选送了优秀的表演节目，充分展示了我市金融单位员工的风采和积极向上的精神风貌，一次次把现场气氛推向了高潮。

历时 3 个月,近 200 万人次投票参与
覆盖我市 60 余家金融机构、万余名从业人员

昨晚7时许,记者来到济宁市声远舞台“碧桂园·中央公园杯”济宁第二届争当金融微笑天使评选颁奖典礼现场,只见参赛选手穿着统一制服,个个面带微笑,台下的亲友团和选手的同事们则专门制作了“粉丝牌”呐喊助威。典礼进行期间,参赛选手用舞蹈、歌唱等艺术形式抒发着自己对金融行业的热爱,展现了当代金融从业者积极向上的精神风貌。

“碧桂园·中央公园杯”济宁第二届争当金融微笑天使活动是由济宁市总工会、共青团济宁市委、济宁市妇女联合会、济宁市金融工作办公室、中国人民银行济宁市中心支行、济宁日报社联合主办，济宁晚报、东方圣城网等协办。活动自9月份开展以来，历时3个月，覆盖了济宁及县区260余家金融机构、万余名从业人员。先后经历全市海选选出百强选手，并通

过微信、网站、短信、报纸选票的方式进行公众投票,得到了近 200 万人次的总投票数;随后百强选手经过点钞比赛、服务格言演讲、金融知识问答及才艺展示四个环节的比拼,最终评选出 50 名微笑天使。

昨晚的颁奖典礼现场对获得金融行业“最佳团队奖”、“最佳组织奖”的16家单位进行了颁奖；对获得金融微笑天使前三十名的优秀选手，济宁市总工会、团市委、市妇联三家单位分别授予了“五一劳动奖章”、“青年岗位能手”、“巾帼岗位明星”等荣誉称号。同时，“最佳业务技能天使”、“最具亲和力天使”等10个单项奖也花落各家；本次评选活动的前50名金融工作人员最终获得了“微笑天使”的荣誉称号，其中，来自中国工商银行济宁分行的张倩男喜折“最美微笑天使”桂冠。

业内人士：
释放正能量，微笑服务已成金融行业“标杆”

不少金融业内人士透露,去年举行的首届金融微笑天使颁奖盛典让他们印象深刻,其比赛过程以及评选标准更是深入到金融行业内部,已成为“行业标杆”。

“自从第一届的金融微笑天使举行以后,我们行的员工在日常工作中进步十分迅速,不仅是各项业务能力,就连待人接物都有一个质的提升。现在回想起来,那些选手们的付出都是值得的。”城区一国有银行沈行长说,近一年时间,员工们进步非凡,评选不仅使他们越来越自信,也让更多的员工习惯微笑面对客户,使银行受到各界好评。李行长告诉记者,金融微笑天使评选不仅让广大市民见证了金融行业杰出代表的风采,更是对金

融服务行业的一种激励,今后将在金融系统中营造出比能力、做贡献、优服务的良好气氛,有助于提升金融服务水平。

“在济宁，微笑天使评选的含金量可以说是业界最高的，从赛事规模、选手水平、业内影响力来看也是首屈一指。”参与赛事的评委告诉记者，济宁金融微笑天使评选已经逐步成为了济宁金融行业“标杆”，影响和辐射面越来越大，带动的范围也越来越广。

从首届赛事的成功举办至今，金融从业者越来越把微笑天使评选当做了锻炼自己、展示自己的舞台，得到实惠的则是所有与银行等金融单位打交道的市民、企业。



专访

最美微笑天使张倩男：
“微笑”让我遇见了更好的自己

赛场上的功夫离不开背后的勤学苦练，更离不开对行业内的深刻体会。对于银行业务来讲，每一个从业者都默默的做了很多努力。

“评选活动仅仅是一个相对比较短暂的过程，它留住的是在舞台上的片刻，刻画出的却是我在舞台背后无比的努力。”张倩男说，身为大堂经理的她，每天要接待很多人，最多时能达到200人以上，相当于在日常工作8小时中，平均2分多钟就接待一位市民，而且不能停歇。“此次评选活动对我的影响非常深远，不仅工作能力长进不少，而且现在越来越自信，即使遇到再多顾客进行咨询，我也能发自内心的微笑面对大家，这3个月的付出都是值得的。”张倩男告诉记者，通过此次活动的业务实战能力大幅提升，在日常服务中更是习惯了以“微笑”的力量感染他人。

在知道自己成为本届的最美微笑天使后，她不仅得到了朋友和家人更多的支持，更得到了领导和同事们更多的认可，也得到了客户们更大的信赖，这对自己开展工作都是极其有利的。“生活中的张倩男已经将多种微笑传递快乐当做日常的必修课，无论何时见到她时都是面带着微笑，她也为周围的人带来无声的问候；在工作中张倩男更是无比热爱自己的职业，在业务上力求突破、在服务上将心比心。”工商银行员工们这样评价道，经过赛事的洗礼，张倩男在这几个月里迅速成长，站在了更加广阔的平台上，懂得了感恩、责任和担当。

“感谢金融微笑天使这个美丽的舞台,让我遇见了更好的自己。”张倩男说。

（满广宇
摄影记者 杨国庆 陈硕 报道）