

## 06 左邻右舍



“老妈妈”爱心针线坊

本报讯 济阳街道推行“小事不出楼，大事不出社区”，多年累积的问题解决了，群众的利益得到了维护，社区变得越来越和美。

## 小事不出楼，大事不出社区

## “小楼长”有大能量

汪庆霞：“看到大家都认同了我，那些劳累都没了”

“在街道的支持下，小区里遗留的化粪池问题解决了，路修好了，路灯装上了，车棚用上了。”玉苑小区一号楼已经担任楼长18年的汪庆霞说起小区这些年发生的翻天覆地的变化，脸上露出了幸福的表情。

汪庆霞回忆，前些年楼下的化粪池因为年久失修，粪便、尿液都溢了出来，楼下臭气熏天，住户出门都得踮着脚走路，有些老年人根本都出不了门。但开发商早已经破产，一号楼里困难户又多，很多人宁愿天天蹣跚着脚“过尿河”，也不愿意凑钱修化粪池。为了这事，汪庆霞真是跑断了腿。“每天从楼

上到楼下、挨家挨户的劝说，开始大家积极性不高，见了我都躲。”汪庆霞说，但最后看到大家都认同了她，并主动凑钱维护自己的家，那些劳累和委屈就都没了。后来，社区听说后，拿出了一笔补助金，这下子让汪庆霞觉得这件事有谱。

一个月以后，化粪池重修一新，小区里的路面也修得整整齐齐，大家伙看在眼里，乐在心里。以前不理解的人，也逐渐支持、加入到维护公共环境的队伍里来。在她的带动下，大家又凑钱修了路灯，交了清理垃圾费。现在，居民自治已经在玉苑小区形成了气候。

杨体英：“看到小区的环境变好，再苦再累都值得”

同样深有感触的还有纺机厂宿舍的71岁老人杨体英。2005年纺机厂破产后，纺机厂宿舍就陷入了没人管的境地——垃圾随便乱扔，蚊子苍蝇满天飞，小区里臭气熏天。大家都觉得心里不是滋味，但谁也不愿意出头。2012年，杨体英实在看不下去了，自己带头当起了楼长。为了大家美好的家园，她主动为大家服务，并挨家挨户的劝说，在她的带动下，大家清理了垃圾，改了垃圾道，彻底解决了小区里脏、乱、差的现象。紧接着，厕所、煤气、灯等一

共12项长期没有解决的老问题也得到了妥善解决。“有人劝我，这么大岁数了还操心干啥，但我不认同，看到小区环境一点一点的变好，再苦再累都值得。”杨体英说。在杨体英的感召下，8排楼近300户住户中又选出7个楼长，实现了居民自治。

像汪庆霞和杨体英这样有热心、有责任心的楼长，在济阳街道共有323名，几乎实现了街道的全覆盖。

从被迫维权到主动自治，业主“翻身”做主人

“物业费上交率98%，全市第一；小区成立全市第一家实名注册的业主委员会，定期对物业服务进行打分，根据物业服务态度对其发放‘奖金’；在业主委员会的基础上，成立监督委员会，对业委会和物业的工作进行督导……”在水景花园小区，不平凡的成绩述说着这个小区的发展与变革。

说到小区业主委员会成立之前，75岁的张宝林有一肚子牢骚。“起先物业非常不规范，乱收费现象十分严重，大家普遍都很反感。”张宝林说。2012年底，小区1500多个居民在退休老干部牛志圣的组织下，选出了13人的业主委员会队伍，并且完成了注册。但由于当时业委会刚成立，和物业关系很紧

张，两边都不肯让步。为了解决问题，牛志圣自学了物权法等相关法律，在他的带领下，小区业委会打赢了官司，维护了业主利益，还收回了小区里的门面房经营权。现在这些门面房的租金统一由业委会进行公开处理，一部分用来小区建设，一部分用来“奖励”物业。

业主委员会在街道和社区的牵头下又组织成立了网格党支部和多种多样的志愿者队伍，如“和事佬”调解队，志愿者维修队等，业主人人参与、高度自治，真正把大家拧成了一股绳，把小区里的事当成了自己的事。在一片和谐的氛围中，水景花园小区已经保持1100多天无发案的记录。

## 社区暖闻

## 6个志愿者小分队

## 在欢声笑语间帮助需要的人

2015年12月26日，“老妈妈”爱心针线坊在济阳街道财工街社区成立，这是一个由20多名平均年龄在65岁以上老人组成的志愿者团队。别看她们年纪大，本领同样也不小，各个眼不花耳不聋，心灵手巧，专门为社区有需要的居民缝制棉衣。

据74岁的张玉英老人介绍，针线坊就像一个大家庭，大家都是好姊妹，有什么家长里短，在这里都能说说，在欢声笑语间，做的棉衣还能帮助到需要的人，过得很充实。据统计，今年一年，“老妈妈”爱心针线坊就捐出棉衣100多件，很多老人、小朋友都穿上了免费捐助的棉衣。

财工街社区书记胡凤华告诉记者，社区里像“老妈妈”爱心针线坊这样的志愿者服务队一共有6个小分队，有退伍老兵组成的老兵合唱团、“俏晚霞”舞团等，涉及方方面面，让社区的百姓都能加入其中，享受生活，享受快乐。



老有所乐