



## 话题榜

# “狼保姆”频现是对保姆准入制的呼唤

■ 苑广阔

如果说从家政公司雇佣的保姆日后出现了虐待老人、孩子的现象,那么就不能像现在这样,仅仅追究保姆的责任,同时还要从行业监管的角度,追究家政公司的责任,倒逼其完善自己公司的“准入门槛”,提前把“狼保姆”挡在家政行业的大门之外。

近日,一段电梯里打孩子的视频在网络热传。视频显示,电梯关闭后,一名女子对着孩子腹部、头部、背部猛打,约一分钟内,打了孩子十余次。9日,记者求证获悉,事发河南郑州某小区,打孩子的女子为保姆。郑州警方发布通报称,涉事人李某已被行政拘留,案件正在进一步办理中。

视频中所呈现的一幕,确实让人震惊,但却不陌生。最近几年来,仅仅是媒体公开报道的保姆殴打、虐待婴幼儿和失能老人,最终引起舆论轩然大波的事件,就多达数起。而这些事件,基本上都是在很偶然的情况下被发现曝光的,至于那些没有被曝光,可能永远都被隐藏的“狼保姆”还有多少,自然也就无从得知了。

事发之后,公众和网友在对“狼保姆”给予强烈谴责的同时,也有法律界人士从法律的角度对涉事保姆应该承

担怎样的法律后果进行了解析。不管是道德谴责还是法律惩戒,都很有必要,但是却不是预防和遏制“狼保姆”的治本之道。要想尽最大限度地遏制“狼保姆”现象,还是需要从雇主、从家政公司的角度,在保姆、月嫂等家政从业人员面前设置一道“准入门槛”,通过这道门槛把那些不合格的,不适合从事这一职业的人阻挡在外面。

现在市场上雇佣的保姆,基本上从两个渠道而来,一是雇主通过亲朋好友的介绍;二是到家政公司雇佣。对于第一个渠道,我们不能因为对方是亲朋好友介绍的,或者和保姆本身就存在某种沾亲带故的关系,就不好意思对保姆的性格、人品、过往经历进行求证。比如我们完全可以通过她以往的雇主,或者是通过她的邻居、亲戚等等对她的个人性格品行、为人处世进行了解和掌握,如果其确实存在暴力倾向,有过往的暴力记录,比如曾经殴打、虐待自己的孩子或老人等等,那么这样的人,还是不要雇佣为好。

如果是通过家政公司雇佣保姆,那么这道准入门槛就应该由家政公司去设立,去把关。随着近年来家政服务业的蓬勃发展,不管是保姆还是月嫂,都有些“萝卜快了不洗泥”的味道,导致整个家政行业的从业者素质良莠不齐,虐待、盗窃等等事件频发,说到底还是家政从业人员的“准入门槛”没有设置好,“准入制”没有建立所致。

站在家政公司的角度,对于前来接受培训、求职的劳动者,不但要对他们进行服务技能、从业资格上的培训,同样要对她们的性格、品行、以往从业经历等等进行全面的了解和掌握,谨防有精神疾病、性格极端、有暴力倾向者进入这一行业。

如果说从家政公司雇佣的保姆日后出现了虐待老人、孩子的现象,那么就不能像现在这样,仅仅追究保姆的责任,同时还要从行业监管的角度,追究家政公司的责任,倒逼其完善自己公司的“准入门槛”,提前把“狼保姆”挡在家政行业的大门之外。

## 茶馆

# 你怎么看“公交式”电梯?

## “公交式”电梯说明办法总会有的

■ 卞广春

近几年来,许多城市在老旧楼房安装电梯的问题上争议很多,争议来争议去的结果,要么因为没有完美的方案而搁浅,要么方案始终处在商议之中。老旧楼房安装电梯的需求始终存在,然而安装电梯的成功率却极低。

网络金融时代,老旧楼安装电梯的费用不是关键。黄村西里社区56号

楼以免费安装、有偿使用的原则,财政补贴一部分,企业寄希望于规模后的电梯内广告收益,使居民增设电梯的同意率达到100%。安装电梯的资金问题解决后,涉及相邻住户的权利问题就迎刃而解了。

不同城市、不同小区、不同老旧楼房,安装电梯的情况会有不同,但提升所有市民的生活品质,让更多居民获

得方便、满足的愿望是相同相通的。让旧楼装电梯,也许会好事多磨,甚至会口沫四溅,可是,求大同存小异,有间题解决问题,有困难解决困难,就不会没有办法,也不应有太多的阻碍。黄村西里社区56号楼安装电梯的模式可以借鉴,这却不是唯一模式,旧楼装电梯应让人脑洞大开,出现若干新办法和好点子。

## 解决公共问题需要“美美与共”

■ 杨朝清

许多公共问题的解决,政府、市场和社会三方力量各有千秋,单纯依靠或者忽略某一方面通常都是不可取的。从一些城市老旧小区的经验来看,“加装电梯”需要公共部门在规划、审批流程上“与时俱进”,也需要市场力量发现并把握商机,还离不开公众参与。“加装电梯”在本质上是一种公共事务,成本如何分摊,如何消弭“碎片间的缝隙”,显然并非易事。

“刷卡坐电梯”的背后,是政府、市场和社会三方实现了“美美与共”。“刷卡坐电梯”的建设成本由电梯加装企业承担,公共部门提供补贴政策,老旧小区的居民们通过沟通与协商之后对“刷卡装电梯”产生了普遍的价值认同——按照“谁多使用,谁多付费”的原则,“刷卡坐电梯”有效地破解了“搭便车困境”,避免了一些人只享受加装电梯的收益却不愿

意支付成本。

在共享经济方兴未艾的今天,“刷卡坐电梯”也是某种意义上的“共享经济”。“刷卡坐电梯”契合共享经济建设一个低成本、高效率社会的价值追求,不仅降低了老旧小区“加装电梯”的成本,也寻找了居民最大的“价值公约数”,切实地做到了便民、利民,让居民出行更加低成本、高效率。

(陈曦 整理)

近日,北京市大兴区兴丰街道黄村西里社区56号楼内,看着施工工人在单元门旁切割出电梯门,杨桂香高兴极了:“以后就能直接坐电梯到家门口了!”这是大兴区首个老旧楼房加装电梯试点,预计将于明年春节前竣工。电梯投入使用后将采取刷卡计次乘坐的缴费方式,每人每次0.2元。

## 浮世绘

# 诱饵

年终岁尾,正是用钱多的时候,一些违法犯罪分子趁机实施网贷诈骗,不少群众不仅没有贷到款,反而遭受了财产损失。警方提示,广大群众勿轻信非法网贷平台“只凭身份证就可以贷款”或“无抵押、低利息”等幌子,避免上当受骗。

(新华社发 朱慧卿 作)

