

话题榜

■本报评论员 陈曦

事实上，任何一个自然保护区，都有其存在的独特生物价值和科学研究意义。尤其是国家级保护区，更是“神圣而不可侵犯”的生态领地，在设立之初就对商业项目和探险活动关上了大门，无论是谁，都不该抱有一丝一毫的侥幸心理去“闯关”。

“擅闯保护区”是无知者无畏

部门感到震惊，不重罚都不行。

近日，罗布泊野骆驼国家级自然保护区管理局向媒体通报，对网传“路虎擅闯罗布泊”一事，已作出事实认定，对路虎中国和参与活动的相关人员分别下达行政处罚决定，并按照《中华人民共和国自然保护区条例》规定的上限进行处罚。而路虎中国这会儿也神气不起来了，除了认罚和道歉外，还将对涉事企业人员进行停职调查，并表示“认真总结教训，以杜绝类似事件再次发生。”

事实上，任何一个自然保护区，都有其存在的独特生物价值和科学研究意义。尤其是国家级保护区，更是“神圣而不可侵犯”的生态领地，在设立之初就对商业项目和探险活动关上了大门，无论是谁，都不该抱有一丝一毫的侥幸心理去“闯关”。就罗布泊野骆驼国家级自然保护区而言，它可不只是濒危物种野骆驼的天然集中分布区域，也是库姆塔格区域生物多样性的

陈列馆，还是世界上野骆驼的纯血统分布区，按照现行保护条例，禁止一切社会团体或个人进入其中开展旅游、探险等人类活动，而对破坏野生动物生存环境的各类违法行为，除了严罚还是严罚。看见了没，路虎中国就为自己的鲁莽行为付出了代价，损失的可不只是罚款，还有公司颜面和企业形象。

这些年，不只是路虎中国公司，不少汽车企业都热衷以“挑战极限”“征服自然”为名举办车队探险活动，越是环境恶劣、人迹罕至、道路崎岖之地，越是他们所偏爱的小众线路，仿佛唯有“不走寻常路”才能展现车辆卓越的性能与上等的品质。于此情形下，擅闯自然保护区的事儿，每年总有那么几起，只不过性质的恶劣程度不同罢了。话说车企里也不乏各种能人贤士，难道在法律法规许可范围内，就想不出一些更具创意的品牌推广活动？组织车队去贫困山区献爱心，不也挺好么？别再去打扰自然保护区的宁静了。

一些旅行服务平台仍默认搭售保险

茶馆

12月初，上海保监局官网连续挂出两份行政处罚决定书，直指携程保险代理有限公司在2016年度通过携程旅行网违规销售保险产品，携程保险代理有限公司总计被罚40万元。可现在，在目前市面上的在线旅行服务平台中，仅订机票这一项，同程旅游网默认勾选了航班意外险，去哪儿网则同时默认勾选了航班意外险和延误险这两项。

违规搭售成风，谁来为消费者撑腰

■钱江晚报 魏英杰

携程倒也不是没有相关资质，而是没有明确列出承保主体和代理销售主体，也没有具体披露消费者所投保的保险产品适用哪家公司条款及相应备案号。这也是保监部门对携程作出行政处罚的原因。

一些在线平台这么做，背后的原因在于：一方面，由于各大航空公司自行开通网上购票渠道或拓展代理渠道，机票销售本身已经没有利润，甚至

还得倒贴，这迫使在线平台挖空心思将流量导向能生财的增值服务；另一方面，不显示相关承保主体等信息，“有利于”在线平台垄断话语权，在利润分成中占主导地位。实际上，别看保险没多少钱，利润却非常高，而在线平台甚至从中可以分走6成以上利润。在强大的利益诱惑面前，在线平台漠视消费者权益，刻意隐瞒相关信息，也就不奇怪了。

违规企业被罚，治理搭售不可放松

■北京青年报 史春楚

如今，携程终于因违规销售保险被处罚了，但这样的处罚能起到多少警示和威慑作用，值得进一步观察。

一些旅行服务平台将相关产品设置为默认购买，在不明确提醒和告知的前提下，直接将这些商品附加给消费者。有些搭售甚至已经猖獗到强制搭售和捆绑销售的程度，即如果不购买搭售商品，就不能购买主商品，或者不能以优惠价购买主商品。

今年8月，国家民航局运输司发布的《关于规范互联网机票销售行为的通知》规定，在销售机票时不得以默认选项的方式“搭售”机票以外的服务产品，应当通过清晰显著、明白无误的形式将贵宾休息室、保险等除机票以外的附加服务设置为旅客自主选择项，以有效避免旅客误选的情形发生。不过，该规定没有明确配套相应的惩罚措施，导致一些在线旅行服务平台

事实上，许多消费者一想到要几十块钱的保险，找平台投诉，打消投诉电话，已经先行气馁了。这说明，当下的消费者保护机制过于繁琐，既挫伤了消费者维权积极性，也在客观上保护了平台的利益。在加强监管的同时，若能够从机制体制上鼓励消费者维权，特别是鼓励消费者针对行业违法违规现象进行集体维权，定能有效杜绝这些消费陷阱。

仍抱着侥幸心理，我行我素。

携程被处罚了，治理违规搭售仍一刻也不能放松。有必要完善法律法规，让搭售商家承担更重的责任，一是赋予消费者退货权，当人们购买搭售产品后，有权单独就搭售商品退货而只留下主产品。二是要祭出罚款、停业整顿、吊销证照等措施。这样才能让商家得不偿失，少些套路，让消费者不再“被购买”各种搭售商品。（陈曦 整理）

浮世绘

“挂证”药师

卖药的不懂药、持证的不在岗——药店租个执业药师证代替药师指导患者用药，被称为“挂证”。针对“挂证”现象，国家食品药品监管部门采取一系列措施，日前对65名“影子药师”予以曝光。

记者调查发现，专项整治之下，“挂证”现象在一些地方仍难绝迹，对患者用药安全造成隐患，也扰乱了药品流通行业秩序。

（新华社发 翟桂溪 作）

