

保监会公布保险公司服务评价结果
中国人保财险获保险公司服务评价最高评级“AA”级

11月24日，保监会首次对社会公众公布保险公司服务评价。中国人民财产保险股份有限公司凭借客户服务领域的优异成绩和卓越表现，与其他四家财产险公司获此次服务评价的最高评级“AA”级。

保险服务评价工作是保监会为科学评价保险公司服务质量,促进保险公司改进服务,推动行业持续健康发展,在全行业组织开展的评价工

作,此次参评财产险公司共 58 家。评价内容为保险公司服务开展情况,覆盖保险服务的各个环节和流程,全方位、多角度评价保险公司服务水平,是目前保险行业最具权威性的服务类评价结果。评价结果将直接影响各保险公司的市场声誉,进而影响广大客户的消费取向,对各保险主体未来发展必将产生深远影响。

近年来，中国人民财产保险股份有限公司

限公司党委、总裁室高度重视客户服务工作，多次对公司客户服务评价提出明确要求和具体指示，并亲自部署督导、沟通协调。按照人保财险总裁室确定的客户服务评价工作总体目标，该公司上下联动，密切协同，全系统干部员工不忘初心、牢记使命，始终坚持“以客户为中心”的经营理念，创新“保险+”服务模式，推进实施大服务战略，将服务能力和服务品质提升作为公司转型发展的重要

一环。高度重视服务舆情宣传,加强突发事件管理,积极引导社会舆论,弘扬正能量,创造良好的外部环境,公司客户服务能力和服务品牌持续提升。

中国人保财险相关负责人表示,在今后工作中,中国人保财险将继续以保监会服务评价工作为契机,持续深化转型,全面提升公司服务能力建设,为建成品质卓越、具有全球影响力的保险公司。 (通讯员 王继坦)

济宁新华保险快速理赔突发心梗客户 20 余万元

济宁徐先生一家都是新华保险的老客户，徐先生本人在 2012 年 6 月份为自己投保了一份《吉祥至尊两全保险》产品；随着保险意识的增强，徐先生又在 2016 年 6 月份为自己加保了一份《健康无忧 C 重大疾病保险》，附加住院费用 A 款医疗保险。

徐先生今年 29 岁，从事货物

运输的工作,年轻力壮的他为了家庭生活,一直起早贪黑努力工作用他的话说就是,“趁着年轻多干点,多挣点钱”。就是这样一位健壮的农村小伙子,2017年9月底突然感到胸闷、心悸,去医院检查后确诊为急性心梗。济宁新华保险的保单服务人员周长虹在得知消息

后,立即赶到医院探望,了解病情后第一时间拨打 95567 报案。

徐先生出院以后,服务人员积极协助准备理赔所需材料,并用手机移动平台受理进入系统,经审核,出险事实清楚,责任明确,不到一周的时间,20多万元的理赔金便汇入徐先生的账户。(通讯员 孙磊)

太平人寿济宁中心支公司举办工伤预防培训

近日，太平人寿济宁中心支公司特邀济宁市山推技校社会培训中心为公司员工进行工伤预防培训，中心支公司内勤、银保客户经理参加了此次培训。

工伤预防培训主要针对企业生
产经营过程中可能出现的安全生产

问题、工伤事故预防方面的法律知识，以及工伤保险各环节所需资料和办理流程，此次培训得到参训学员的一致好评，提高了员工的工伤预防意识，同时工伤预防措施有了更全面和深入的认识。

(通讯员 王丽娜)



中国太保启动开展“善行天下 暖冬行动”



日前,中国太保寿险贵州分公司“善行天下·暖冬行动”在遵义市平正乡团结村正式启动。“暖冬行动”将带动公司员工、营销员、客户共7万余人共同参与,陆续在贵州全省向建档立卡贫困家庭儿童发放6000余个“温暖包”,其中包含棉衣、棉鞋、手套、书包、美术用品等,总价值100万元,为贫困儿童送上冬日暖意。活动启动仪式上,中国太保寿险还为团结村野彪小学师生捐赠了保额为1035万元的团意外伤害保险保障,以及空调、棉被等价值5万余元的过冬物资,为240余名贫困学生发放了“温暖包”。

后续,中国太保寿险将以贵州地区扶贫成果为示范,打造“善行天下”助推脱贫攻坚系列活动品牌,充分利用保险业风险保障优势和内外勤队伍影响力,精准对接建档立卡贫困人口,建立助推脱贫攻坚长效机制,深入实施东西部扶贫协作,彰显企业社会责任。(通讯员 李国栋)

60 岁以上离退休人员免费领取冬季按摩鞋

首先，我们向为国家建设事业做出杰出贡献的离退休老干部、老党员、老教师、老职工以及科技工作人员致敬！您们辛苦了！中国庄泰国际为答谢你们为国家做出的突出贡献，特精心准备两大贺礼：

老年休闲按摩鞋

轻便,舒适,还能按摩,老人说:这鞋穿上就不想脱



这鞋一上市，济宁的大爷大妈都按耐不住了，纷纷排队领鞋，领到鞋的都夸这鞋好，款式特别好看不说。就连老中医刘教授也领了一双休闲按摩鞋，刘教授说：这鞋不光是轻便，光是鞋垫上的46个触点就能刺激脚上的穴位，反射到五脏六腑，走路

就等于按摩了，以前穿鞋累脚，走路累腿，自从穿了这鞋，就像做足疗一样，舒服。帮我疏通经络，脚的血液循环好了，走路特别有劲，我推荐上了年纪的老年人一年四季都要穿上一双按摩鞋。

7个穴位,46个触点,
走路就像做足疗

老年人休闲按摩鞋散步遛弯，边走边养生。越穿越带劲，每天感觉神清气爽，精力充沛。

年纪大、腿脚差,赶紧换双休闲按摩鞋!

老年人穿上一双能按摩的鞋，通过在走路过程中不断按摩脚底、刺激穴位。

富硒养生杯一套



富硒杯在制作工艺上采取高硒分子压制材料,生产完全结合富硒元素,高温制作而成,使用时含有大量的硒元素。

温馨提示:(公益申领,只送不卖)
凡是电话报名者均可获得价值 198 元的富硒养生杯一套

- 1.需要提前电话预约,逐位登记。
- 2.仅限 60 岁以上离退休人员申领,必须本人亲自申领不允许代办。每人限一份,每户限两份。
3. 必须本人持有效离退休证复印件和身份证原件两证带齐到现场办理。统一时间、统一地点、统一发放。
- 4.济宁地区名额仅限 300 份。
- 5.已参加庄泰国际援助者,谢绝再次申领。

报名日期:2017年12月5日-12月7日
工作时间:早8:00-12:00 下午2:00-5:30
报名地址:公交线路:乘1路/K1、2、8、19、201、3、9/K9、21、69路到贵和购物中心站下车(或人民公园站下车)。**运城京杭中心B座12层1207室(庄泰国际济宁办事处)。**

报名电话:3168487