

购物狂欢后劲不足

市民对双十二热情大减

本报讯 在双十一全民“剁手”、“黑色星期五”海淘狂欢后，目前双十二已经在路上了。在今年双十一购物狂欢节中，天猫狂吸金1682亿元，众多品牌商家赚得钵满瓢满。对于被很多人认为是双十一陪衬的双十二，商家和快递在备战上是否有变化呢？今年双十二，你还接着剁手吗？



线上线下促销均不及双十一，商家主动缩减销售目标

进入12月之后，对于线上商家来说，最先受到关注的就是即将到来的双十二了。由于双十一和双十二之间的时间间隔较短，不少消费者已在双十一消耗掉了大部分的购物热情，提起即将到来的双十二，很多人都是兴致缺缺，那咱济宁本地的线上线下商家怎样看待今年的双十二呢？

“元旦前也就双十二这一个促销节点了，商家一般都会抓住这个时机。”济宁本地一家电商企业的负责人朱先生告诉记者，不同于双十一的主战场在天猫的官方旗舰店，双十二的促销大战将在淘宝打响。“一般线上商家在双十一收官后，会马上投入到双十二的备战中来。”朱先生说，按照往年双十一

和双十二的销售情况来看，虽然双十二全天的销售额仅占双十一全天的一半左右，但和平常相比仍十分可观。

同时，记者通过探访城区多家大型商场和部分商业街区发现，与双十一时期线上线下均火热的场面不同，今年线下的双十二显得有点不温不火。“双十一刚过，消费者还没完全从热乎劲中出来，很难再现那种近乎狂热的购物激情了。”城区金宇路某商场一家服装品牌的工作人员告诉记者，虽然他们品牌也专门推出了双十二的优惠款式，但从折扣的力度来看，整个商场对双十二表现得并不太热情。

快递量仅比日常多三成左右，快递企业零压力应对双十二

“双十一当天下的订单，11月13日我就收到了两个快递，买的其他的東西也基本都在一周内收到了快递。”市民张女士告诉记者，在刚刚过去不久的双十一，她明显感觉到物流的速度比往年快了好多。

“今年的双十一快件量比去年增加了30%左右，我们两个班组的分拣员轮流开工，一组工作近12小时。虽然非常忙，但比较顺利，所以对即将到来的双十二，我们没有压力。”据中通快递济宁地区相

关负责人张超介绍，按照往年情况，双十二的快件量仅比平时多出三成左右。

“以一位普通快递员举例来说，日常情况下，快递员的日送件量差不多在100多件，双十一后，快件数量可达近300件。但一般双十二期间，快递员的日送件量基本在150件上下，工作几乎没有压力。”张超告诉记者，在双十一前，他们还针对双十一招了一批短期工，但双十一物流高峰期一过，他们企业自己的分拣员就已经可以正常完成日常工作。

约还是不约？继续剁手的市民占少数

今年的双十二各大电商平台已经开始造势，对于刚刚经历过双十一熬夜血拼的剁手一族，是否还要再次“买买买”呢？记者在采访中了解到，部分在双十一没买尽兴的消费者表示还要接着买，但更多市民表示不再买东西了。

“今年双十一网购的时候，我没有买很多东西，总共也没花多少钱。”市民孙女士告诉记者，今年双十二她还是会根据需求，继续购买一些确实有优惠的商品。“在网上一家服装品牌的店内看中了一件大衣，但双十一时那件大衣没有折扣，价格有点贵就没买。这次双十二那件大衣要打折了，这次肯定要入手了。”孙女士说。

和孙女士的情况不同，不少市民表示经过双十一后，为了避免双十二之后再次“吃土”，他们都坚决不剁手了。“双十一买的面膜和洗发水起码够用到明年双十一了，双十二肯定不买东西了。”90后的许女士称，过了双十一，起码得有两三个月不想网购了，因为消费欲望在双十一已经透支了。还有市民告诉记者，尽管双十二促销已经开始了，但仔细想想，一年下来，电商的各种促销活动做得真不少，完全没必要赶在一个节骨眼买东西。“每年网上的购物节很多，剁一次手买的東西都能用很久，毕竟消费者的购买力真实地摆在那里，不可能因为购物节多了，就能多买多吃。”（杨柳报道）

城区部分自动贩卖机

只吞钱不吐货

本报讯 “我经常用古槐北路上一台自动贩卖机给孩子买饮料，可两星期内遇到3次吞钱不出货的事，你说气人不？”昨日，市民薛女士致电本报称，古槐北路古槐府邸小区附近有个自动贩卖机有时只吞钱不出货，希望有关方面修理一下。记者通过调查发现，我市部分自动贩卖机“吞钱”的情况的确存在。

探访

等了一分钟没动静

昨日上午，记者根据薛女士提供的线索找到了这台自动贩卖机。记者看到，这台贩卖机旁边有一所小学，很多家长在接送孩子时会选择这台贩卖机给孩子买饮料喝。随后，记者使用该机器，选中了一款2.5元的纸盒装饮品。等了1分钟，机器居然一点动静也没有。仔细一看，机器的确将排在最前面的物品往前推送了，但包装底部有一半悬着卡壳了。再买货号为10的同一件产品时，又一次只吞钱不出货。

在记者准备离开时，一名买了罐装可乐的年轻人透露“经验”说：“用力撞一下机器试试，就跟游戏机掉金币一样。”不过，记者留意到，自动贩卖机很庞大，普通人要想“撞”到晃动颇有难度。

在建设北路上的一台自动贩卖机上，记者在购买饼干时也遇到了类似的情况，透过该自动贩卖机的投币口，记者隐约看到，有几枚硬币卡在其中，但无法退币。据清扫该路段的保洁员说，只吞钱不出货的还有附近公交车站的饮料贩卖机。不少乘客遇到过这种情况，尤其是买长条状零食时，更容易卡壳。“其实已经出货了，但中途卡住，所以退币也没反应。”

市民

建议设计“球状外壳”

记者留意到，一些自动贩卖机上都张贴有服务电话，当记者拨通其中一个贩卖机上的服务热线反映该情况后，热线工作人员称，卡壳的确存在，但不排除人为破坏，如往投币口塞纸条和杂物等。该工作人员告诉记者，机器卡壳时，尽量不要摇晃机身以免损坏；应该及时告知工作人员或打热线电话，这样除了取回硬币，还能避免他人“中招”。

“我没时间打电话等人来，也不想尝试同样的东西买二三份。”遇到过类似情况的市民张先生告诉记者，本来是图方便的，结果碰到了不方便，只好自认倒霉。张先生建议，有关方面应经常为机器做保养检查，并疏通被货物堵塞的通道，也可以为货物设计一个透明的“球状外壳”，使货物不会被卡住，便于出货。

（高晓彬报道）