

济宁鑫能热电以实干彰显国企时代担当

■通讯员 崔海峰 张斌立 张立松

在能源产业绿色转型、提质升级的发展浪潮中，济宁鑫能热电有限公司勇立潮头、实干笃行，历经14个月精工建设、聚力攻坚，1号机组圆满完成建设、调试、验收全流程工作，顺利实现正式投产。作为区域重点配套能源民生工程、绿色低碳标杆项目，该电厂的落地投运，是国企赋能产业升级、践行“双碳”战略、保障区域能源稳供的生动实践，为地方实体经济绿色低碳转型注入强劲动能。

精准定位，锚定国企担当“绿色赛道”。立足全省绿色低碳发展布局与区域产业升级规划，济宁鑫能热电精准把控项目战略定位，紧扣国企“服务地方、赋能产业、惠民利民”核心使命，聚焦县城工业园区集中供热、清洁能源保供主业，着力破解园区企业分散供热、能耗偏高、环保压力突出等发展痛点，是补齐区域能源配

套短板、健全园区基础设施的关键支撑工程。项目始终以生态优先、绿色发展为导向，兼具产业价值与民生价值。完全投运后将全面替代园区零散燃煤小锅炉，大幅削减各类污染物排放，持续优化区域生态环境，筑牢绿色发展底线。同时可为园区工业生产、城区民生采暖提供稳定、优质、高效的热电保障，有效降低企业用能成本、提升产业集聚竞争力，切实以国企力量实现生态效益、经济效益、社会效益有机统一。

极速攻坚，跑出项目建设“鑫能速度”。项目建设期间，面对交叉施工繁杂、气候条件受限、设备安装精度高、节点任务密集等多重难题，项目建设团队迎难而上、挂图作战，开启“六抓”全速攻坚模式。项目部科学统筹施工进度，精细化拆解建设节点，合理调配人力、机械、物资资源，实行全天候施工、闭环式推进机制，全方位保障项目建设高效有序推进。从荒芜之地到现代化智慧厂区，从土建施工、主体

浇筑到设备安装，系统联调、管网并网，各工序无缝衔接、高效联动。全体建设者日夜鏖战、攻坚克难，精准破解多项施工堵点、技术难点，高标准落地每一个里程碑节点，在保安全、保质量的前提下，14个月高效完成建设任务，跑出了项目建设的“加速度”，充分展现了国有企业务实高效、奋勇争先的过硬作风。

科创赋能，打造智慧低碳“标杆工程”。节能环保配套方面，项目因地制宜推行多项绿色工艺，以城市中水为核心生产水源，通过深度处理、多道核心工艺实现全厂废水零排放、全闭环回用，提纯盐分可作为工业盐外销，实现水资源循环高效利用；同步配套“低低温静电除尘+石灰石-石膏湿法脱硫+SCR脱硝”超低排放环保工艺，各项排放指标优于行业超低标准。项目建设聚焦创新赋能与安全精益管理，深耕智慧电厂建设，依托云计算、人工智能、移动互联等前沿技术，搭建全厂一体化智慧管控平台，覆

盖安全、运维、巡检、热网、厂区管理等多个场景，实现生产运营数字化、智能化升级。

党建赋能，凝聚攻坚奋进“红色力量”。项目坚定践行“支部建在项目上”理念，围绕建设主线开展党建引领“十大攻坚”行动，搭建“党员+技术+安全”立体责任包保体系，将党建工作嵌入工期攻坚、品质提升、安全生产、技术创新等核心工作，推动党建与基建深度融合、同频共振，切实把党组织优势转化为项目建设攻坚优势，以高质量党建引领项目高质量建设。项目一线设立党员示范岗、党员责任区，组建“鑫能铁军”党员攻坚突击队，广大党员干部主动亮身份、挑重担、冲在前，带头认领急难险重任务，攻坚施工难题、突破技术壁垒。在党员骨干的示范带动下，全体干部职工凝心聚力、比学赶超、实干奋进，营造了攻坚克难、奋勇争先的浓厚氛围，为项目高效优质投产提供了坚实的组织保障和强大的红色动力。



济宁四和供热有限公司抢抓非供暖季最后的窗口期，全面细致对供热管网、换热站及附属设施开展拉网式排查，以高度的责任心与专业的工匠精神，坚决把问题隐患解决在供暖季来临前。目前，注水打压工作正在稳步推进，各项供热准备工作有序开展，全力以赴为今冬安全稳定供热筑牢坚实基础。

■通讯员 赵振江 刘鹏 摄

图观前沿

浅谈工会如何在企业文化建设中发挥作用

■王蕊

企业稳健发展依托扎实的精神根基与正向的内部风气，软实力建设是企业持久经营的核心内核。工会是联系企业与职工的关键纽带，企业文化承担着浸润人心、凝聚队伍的重要功能，二者立足点都聚焦职工群体、服务企业发展。推动工会工作与企业文化深度融合，可以打通思想落地的“最后一公里”，搭建起职工认同、全员参与的精神建设体系，助力企业提质增效、稳步前行。

工会融入企业文化建设的现实价值。工会深度参与企业文化培育，是凝聚职工向心力、夯实企业内生动力的重要抓手。一是能够落地企业精神内涵，破解企业文化自上而下、悬浮于制度层面的困境。依靠工会贴近一线的组织优势，把抽象的价值理念转化为职工看得见、可参与的现实活动，让企业文化真正扎根基层。二是能够涵养优良团队风貌。工会直面职工思想动态与现实诉求，通过关怀帮扶、正向引导，改善部分职工倦怠消极的心态，培育敢业务实、团结互助的职业氛围。三是能够夯实企业软实力根基。以工会活动为载体统一职工思想共识，化解劳资隔阂、减少内部管理内耗，不断增强职工归属感，为企业长效运营筑牢群众基础与精神保障。

工会助推企业文化建设实施路径。强化顶层协同，共建一体化文化价值体系。不少企业工会工作、文化建设分头规划、资源分散，难

以形成建设合力。企业应当统筹顶层设计，将工会职能纳入企业文化整体建设规划，结合行业特点与发展定位，把民主和谐、关爱职工、实干担当的价值导向融入企业精神、职工行为规范之中。建立党委领导、行政支持、工会主抓、部门配合的协同机制，将文化建设任务纳入工会年度考核清单，把软性文化培育转化为常态化工作任务，推动工会建设与企业文化建设同部署、同落实。创新活动载体，丰富企业文化落地形式。单凭依靠制度宣传、书面宣讲，很难打动基层职工。工会要发挥群众组织优势，打造线上线下多元文化阵地。线上依托工会公众号、内部社群推送一线职工故事、劳动榜样事迹；线下组织技能竞赛、文体活动、红色研学、劳模分享会。把企业价值观巧妙嵌入各类工会实践活动，在劳动比拼、团建互动、暖心慰问中传递企业文化，让职工在亲身参与中建立情感认同。聚焦职工需求，构建双向赋能发展格局。职工是企业发展的核心主体，凝心聚力建设必须坚守人本理念。企业通过常态化座谈调研、谈心沟通，精准掌握职工思想动态、工作难题与现实诉求，针对性开展人文关怀与思想疏导。将企业文化建设同职工技能培训、评优评先、困难帮扶相结合，选树一线劳动先锋、岗位能手，发挥榜样示范力量，引导职工自觉践行企业价值，实现职工个人成长和企业高质量发展双向共赢。

（作者单位：山东鲁泰供应链管理有限公司）

新时代国企青工思政教育优化对策

■周洁珣

新时代青年职工价值取向多元、职业诉求丰富，传统说教式的思想政治教育方式已难以适配青年职工成长需求。本文立足水利国企灌区运维、工程建设、生态治理等一线岗位实际，剖析青年职工思想层面现存问题，从价值引领、教育创新、人文关怀、成长赋能四个方面提出思想政治教育优化对策，为做好青年职工工作提供实践参考。

水利国企青年职工思想现状与突出问题。价值认知多元，部分青年职工岗位奉献意识不足。新一代青年职工自我发展意识强烈，更加注重个人回报与工作体验。少数青年职工仅将水利岗位当作谋生职业，对水利事业公益性、民生属性理解不够深刻，缺少老一辈水利人艰苦奋斗、甘于奉献的精神，面对偏远站点值守、户外巡查等艰苦工作时容易产生抵触心理。思想政治教育形式老旧，青年职工参与积极性不高。现阶段不少基层思政教育活动以集中开会、理论宣读为主，单向灌输特点明显，内容和青年职工的职业困惑、个人成长脱节，教育缺少场景感，很难入脑入心。心理关怀机制有待完善，情绪疏导存在短板。基层政工以往更加重视理论学习任务，容易忽略青年职工心理层面需求。野外驻岗、长期倒班带来的压力缺少常态化疏导渠道，青年职工遇到困难缺少倾诉途径，思想问题难以及时被发现化解。

优化水利国企青年职工思政教育实践的实践路径。结合水利国企定位，常态化开展水利精神教育。一方面组织学习水利系统劳动

模范、一线先进人物事迹，用身边榜样带动青年职工；另一方面组织青年职工走进水利工程现场、红色水利教育基地实地研学，让青年职工直观感受水利工作守护民生的重大意义，认识到河湖管护、水务运行是保障群众生产生活的重要一环，不断增强职业自豪感，树立扎根水利、服务社会的职业信念。

改变“台上讲、台下听”的传统模式，开展青年座谈会、岗位经验分享会、青年沙龙等互动式活动。鼓励青年职工主动发言，讲出自己岗位上的困惑与感悟。把思政政治课堂搬到灌区、工地一线，利用班前会、工余碎片化时间开展简短的岗位思想政治交流，将思想引导融入日常工作，让思政教育更加贴近一线青年职工。政工工作既要思想引导，也要解决实际问题。建立常态化谈心谈话制度，政工人员定期下沉各个基层站点，主动与青年职工沟通，及时掌握青年职工在通勤、住宿、轮休、家庭方面的困难。联动工会落实帮扶举措，尽可能解决青年职工现实难题。让青年职工感受到企业关怀，以人文关怀凝聚人心，提升青年职工归属感。

思政政治引领最终需要成长平台作为支撑。企业要完善青年职工培养体系，常态化开展岗位技能培训、技术比武、业务练兵，给青年职工展示能力的舞台。建立清晰的晋升通道，大力选拔优秀青年业务骨干，树立青年岗位能手典型，营造比学赶超的正向氛围，让青年职工看到清晰的发展前景，长期立足水利岗位干事创业。（作者单位：山东水发凯地建设有限公司）

济宁政金大数据集团

“数据要素×”大赛获奖多项

本报济宁讯（通讯员 沈鲁宁）近日，2026年“数据要素×”大赛山东分赛决赛在济南圆满收官。济宁政金大数据集团有限公司及权属企业凭借多项数字化创新成果荣获多项荣誉。其中在商贸流通赛道，《天机通——数据驱动型机器人无人机垂直产业电商与服务平台》荣获济宁市选拔赛等奖、山东省分赛决赛优秀奖。在金融服务赛道联合济宁市社会信用中心、任城区社会信用中心及济宁农商行共同申报的《构建“整区授信”服务体系——基于政银数据双向循环的区域金融服务创新实践》荣获济宁市选拔赛一等奖、山东省分赛决赛优秀奖。在数据基础设施赛道，《数据运营平台和运营场景实践》荣获济宁市选拔赛二等奖。

“数据要素×”大赛是由国家数据局牵头的全国性权威赛事，旨在充分发挥数据要素乘数效应，赋能经济社会高质量发展。本届“数据要素×”大赛山东分赛由国家数据局、山东省人民政府指导，省大数据局、省委网信办等27个部门主办，经过层层选拔，共有632个项目晋级省级决赛，参赛项目覆盖面广、行业针对性强。

获奖的《天机通——数据驱动型机器人无人机垂直产业电商与服务平台》项目，聚焦机器人产业数字化服务，构建线上交易、配套服务、产业赋能、数字管控全链条产业生态，依托信息发布、线上交易、生态服务、数据管理四大核心功能搭建一站式服务体系，全面覆盖产业全生命周期需求；《构建“整区授信”服务体系——基于政银数据双向循环的区域金融服务创新实践》项目，创新性地打通政务数据与金融数据双向循环，为区域金融服务提质增效提供了可复制、可推广的实践样本；《数据运营平台和运营场景实践》项目，自主研发的济宁市数据运营平台，面向多领域数据资源，以多维度、高价值数据为基础，构建集数据汇聚、治理、加工、安全管控及场景应用的全流程运营能力。

山东公用设计集团有限公司获两项省级市政规划设计成果奖

本报济宁讯（通讯员 李佳辉）近日，山东省市政行业技能大赛第五届市政规划设计成果竞赛评选结果揭晓，继荣获市政基础设施工程立法法和市政工程建设质量管理小组成果奖后，山东公用设计集团有限公司再次凭借扎实的技术实力与优秀的工程设计成果，一举斩获三等奖、优秀奖两项省级荣誉。

《兖州东御桥至惠民东街互联互通热力改造工程》项目，通过热力管网互联互通改造，优化区域供热管网布局，提升供热系统稳定性与调度能力，有效保障片区居民冬季采暖质量。《新河社区五和居棚改项目二期热力工程》立足棚改安置民生工程需求，科学规划热力配套设施，完善社区供热体系，切实保障回迁群众温暖安居。

国家矿山应急救援山东特勤队多人入选省级应急专家库

本报济宁讯（通讯员 王其雷）近日，山东省应急管理厅与安全生产协会公布应急专家库入选名单，国家矿山应急救援山东特勤队6名专业技术骨干成功入选。

本次遴选标准严苛、覆盖面广，经自主申报、层层审核、综合评审等多环节筛选，最终确定了入库专家名单。本次入选人员的专业领域涵盖矿山地质、应急勘探、水文地质、安全管理、灾害抢险等关键方向，入选专家均长期深耕地质勘探和矿山应急救援一线，实战经验丰富、专业功底扎实，是队伍应急救援和安全生产技术支撑的中坚力量。

作为国家级专业矿山应急救援队伍，山东特勤队始终坚持以人才强队理念，深耕应急救援人才梯队建设，依托地质钻探主业优势，以实战练兵、项目历练、技术攻关为抓手，持续锻造专业化、复合型应急救援人才队伍，在各类矿山事故抢险、地质灾害防治、安全技术服务中发挥了重要作用。

山东融汇海纳科技

让客户服务“被动变主动”

本报济宁讯（通讯员 尚峻）在制造业服务化趋势下，客户响应速度与用户体验成为核心竞争力。山东融汇海纳科技引入“售后工单管理系统（CRM）”，通过数字化实现“客户需求—工单生成—智能派单—过程跟踪—问题解决—客户回访—数据统计”的全流程闭环。此举深入践行“以客户为中心”理念，推动服务模式从“被动响应”向“主动保障、数据驱动”升级。

传统售后服务依赖电话、微信等渠道，普遍存在响应滞后、流程模糊、责任不清等痛点。海纳科技新上线的售后工单系统，有效整合分散服务需求，依托设备“一机一码”功能，客户扫码即可便捷发起咨询、报修，系统即时生成唯一工单并智能分派至就近服务工程师。服务全环节在线记录，实时可查，实现“一单贯通、全程透明”，配合内置故障处理指南，有效提升客户自主排障能力与整体服务效率。

该系统并非单纯工作记录工具，更通过“12678”服务机制与“铁三角”协同模式深度赋能运营。“1”即刻响应、2小时到场、6小时解决80%常规问题、7日全回访、8周主动维保”的机制，实现服务时效全程管控；客户、工程师与技术支持三方实时共享信息，将复杂问题协同处理效率提升60%。

借助系统数据沉淀与分析能力，海纳科技精准掌握产品故障规律，为研发迭代、品质优化提供量化依据。同时通过设备状态预警实现“主动预防”，推动重复故障率下降30%，客户投诉率降低45%。

文化赋能聚人心 党建铸魂促发展

■朱帅帅

煤矿行业作业环境特殊，职工倒班轮休、岗位分散，一线职工承受着较强的生产压力与心理负担。面对职工思想诉求多元化、现实需求差异化凸显的新形势，创新构建贴合矿山实际的企业文化建设体系，把思想引领、民生保障、人才培育、身心健康、精神文明建设有机结合，既是国有煤矿凝聚职工向心力、夯实队伍根基的现实需要，也是推动文化软实力转化为企业发展硬实力的重要路径。

推进国有煤矿暖心文化建设走深走实，必须坚持党建引领为核心，立足井下生产作业实际，将红色思想教育、安全理念教育、职业认同感培育、家庭亲情关爱贯穿企业文化建设全过程，把暖心服务的要求嵌入理论宣讲、帮扶救助、人才培养、健康保障、文体实践各个环节，不断增强职工爱岗敬业、协同攻坚、守牢安全底线的思想自觉与行动自觉。要坚持创新文化传承与服务载体，摒弃展板宣讲、节日慰问等简单化、灌输式工作模式，运用流动微宣讲、安全家书征集、党员结对包保、一线实景案例示范等职工易于接受的形式，让企业文化建设下沉工区、走进班组，更接地气、更有温度、更具实操性。引导职工破除本位主义思想，摒弃推诿观望的消极心态，弘扬爱岗敬业、团结协作、实干攻坚的矿山精神，将集体归属感转化为岗位履职的实际行动，做到以文化铸魂、以服务暖心、以实干建功。

健全闭环运行机制，夯实全链条保障体系。国有煤矿要树立系统思维，将暖心文化建设与党建工作、安全生产、人才建设同步谋划、同步部署、同步推进、同步考评，构建党委统筹牵头、职能部门协同、基层党支部具体落实、覆盖全体职工的工作格局。建立职工思想动态摸排、困难诉求收集、谈心疏导、帮扶处置、成效反馈的闭环工作机制，及时捕捉职工思想波动、家庭变故、现实困难等苗头性问题，做到早发现、早介入、早化解。通过明确各级党组织责任，细化服务举措，落实经费、阵地、人员保障，打破文化建设与中心工作“两张皮”的现实壁垒，实现党建工作、文化建设、生产经营资源互通、载体共用、成效互促，让暖心文化建设真正同生产发展同频共振。

搭建多元成长平台。国有煤矿要搭建分层分类的职工成长平台，完善技能实训、技术革新、竞赛评优、人才晋升相关机制，让扎根一线、实干担当、善于创新的职工拥有展示舞台，获得荣誉认可与发展机会，树立重实干、重实绩、重担当的鲜明导向。同时把握严管厚爱相结合的原则，在压实安全生产岗位责任的基础上做实人文关怀，针对井下一线职工、青年职工、困难家庭、女职工、退休职工等不同群体，分类解决大家在工作、生活、家庭、成长当中遇到的急难愁盼，持续改善生活配套设施，落实困难救助、心理疏导、亲情共建各项举措，不断提升全体职工的归属感、幸福感与集体荣誉感。（作者单位：山东鲁泰控股殷洼煤矿）