济阳街道

“五环机制”跑出民意落实“加速度”

■通讯员 魏红利

任城区济阳街道作为典型的老城区，基础设施问题多，民生诉求复杂。为了让代表建议真正从“纸上”落到“地上”，街道创新实施居民代表会议制度，并将人大代表建议与居民代表建议“同收集、同办理”，探索构建了“预判—收集—交办—回访—视察”的“五环”闭合机制，环环相扣，形成了一条完整的民意落实链条。

提前“预判” 让履职更靠前

街道组织代表依托联络站和走访活动，深入楼宇、商户，开展靶向调研，变“等建议”为“找议题”。走访中发现电苑社区中苑小区高层消防系统长期瘫痪，因历史遗留问题，责任主体不清，修复陷入停滞，居民因此忧心忡忡。预判到这将是群众反映强烈的焦点问题后，街道立即组织居民代表、业委会、物业和原管理单位反复勘查、座谈，协助代表厘清责任脉络。最终，街道采纳了居民代表提出的关于解决电苑社区中苑小区高层消防系统瘫痪问题的建议，建议思路清晰、责任明确，为后续事项办理奠定了坚实基础。

广泛“收集” 让民意更全面

线下，每月“代表接待日”雷打不动，整理民意台账；线上，代表们主动加入社区网格群，确保民意“原汁原味”直达。代表在走访中了解到，多个老旧小区的居民反映，因为车辆乱停乱放导致道路拥堵、出行困难。收集了大量一手资料后，形成了关于在辖区道路增设交通监控摄像头的建议，直击交通治理痛点。

精准“交办” 让责任更明确

建议交办不是“一转了之”，而是通过建立办理台账，对涉及多部门的建议，由街道人大工委牵头“吹哨”，明确主办、协办责任，协调各方同向发力。在电苑社区消防问题上，涉及多个主体，协调难度较大。街道主动搭建平台，邀请区消防救援局、住建局、街道应急办、社区、业委会多次现场办公，厘清责任边界，共同研究方案，确保办理工作畅通无阻。

跟踪“回访” 让办理更完善

坚持“办前问需、办中问策、办后问效”，承办部门必须与代表“三见面”，街道人大工委定期调度，对正在解决或已列入计划的建议，建立台账持续跟踪，做到“件件有回音，事事有着落”。居民代表提出的《关于加强监管物业服务的建议》，交办给物业办后，街道人大工委不仅督促其答复，更持续回访跟踪落实情况。最终，推动街道持续固化每月第二周周六“物业经理接待日”制度建设，面对面解决居民诉求，真正把建议变成了长效举措。

问效“视察” 让成效更直观

办理好不好，代表和群众看了才知道。街道定期组织人大代表、居民代表开展专项视察，实地检验办理成效。通过视察推动，小切口辐射大民生。在消防安全问题上，街道累计开展消防安全宣讲11场，整改火灾隐患65处，消防设施完好率提升至95%。代表们亲眼看到变化，居民们亲身感受安全，这才是办理工作的最大成效。

从“预判”的未雨绸缪，到“收集”的广纳群言，再到“交办”的精准高效、“回访”的紧盯不放，最终通过“视察”闭环检验，“五环”机制实现了代表建议从“内容高质量、办理高质量”到“结果高质量”的完整转化。截至目前，该机制推动一批群众急难愁盼问题得到有效解决，建议办理效率和群众满意度显著提升。

南张街道

巧手增收 指尖赋能

本报济宁讯（通讯员 **房建省**）为扎实做好辖区就业帮扶工作，积极推广低成本、零门槛居家创业新模式，有效破解群众就业创业难题，近日，任城区南张街道在悦诚社区党群服务中心成功举办手工编织技能培训班，精准聚焦居家宝妈、大龄待业人员等就业困难群体，让居民足不出户就能学技能、稳增收。

本次培训班立足零基础教学，邀请专业编织老师现场授课，从基础针法、花样编织到成品制作，循序渐进地开展实操教学，确保每位学员都能快速掌握技能。培训现场，学员们学习热情高涨，在老师的耐心指导下，认真练习、相互交流，十指穿梭间逐步掌握手工编织技巧，课堂氛围浓厚又温馨。学员培训合格后，可根据自身时间安排，自主选择专职或兼职从事手工编织工作，免费领取原材料，投入少、风险低，完成的编织成品统一回收、统一结算，真正实现居家就业、增收顾家两不误，彻底解决学员的后顾之忧。

越河街道

高效办成一件事 营商环境结硕果

本报济宁讯（通讯员 **孙振国 李义**）任城区越河街道围绕“高效办成一件事”，以提升政务服务质效、优化营商环境为核心，聚焦群众办事堵点、企业发展难点，创新服务模式、完善服务机制、强化精准对接，推动政务服务提质增效。

创新“肩并肩”协作，打造便民服务新场景。街道政务服务大厅创新“肩并肩零距离服务岛”模式，摒弃柜台式隔离布局，实现工作人员与办事群众同席沟通、协同办理、全程辅导，以优质高效的服务树立了基层政务服务良好形象。

深化政务服务下沉，打通便民服务“最后一公里”。为让群众办事更便利，街道组织开展政务服务进社区、进商圈、进市集“三进”活动，通过发放办事指南、现场政策解读等形式，以精准服务助力营商环境优化。

强化企业服务保障，构建亲清营商环境。聚焦企业发展与群众办事核心需求，依托任城区优化营商环境服务平台，一方面建立重点企业走访回访闭环机制，另一方面抓实政策宣传落地见效，推动政策红利直达快享。

打造“悦和速递”品牌，优化特殊群体服务。创新推出“悦和速递”政务服务品牌，建立辖区特殊群体常态化摸排机制，建立专项服务台账。推行“预约受理+专人代办”服务模式，组建专项服务队伍，按需提供业务代办、政策帮办等上门服务，精准对接特殊群体办事需求，实现政务服务全覆盖、无死角。

观音阁街道

禁种铲毒 共守净土

本报济宁讯（通讯员 **牛华 王欣雨 高霄**）近日，任城区观音阁街道火炬社区组织工作人员、网格员及巾帼志愿者，开展“禁种铲毒”罂粟踏查专项行动，从源头遏制非法种植毒品原植物行为，切实筑牢社区禁毒防线，以“零容忍”态度守护社区无毒净土。

行动前，社区召开专项工作部署会，明确踏查工作重点、分工及要求。会后，踏查队伍迅速行动，采取“网格划片、地毯式排查”的方式，深入辖区居民院落、房前屋后等易滋生非法种植的重点区域，逐片、逐户、逐株仔细排查。在踏查的同时，网格员同步开展禁毒宣传活动，向辖区居民发放禁毒宣传手册详细讲解罂粟的危害、识别方法等，明确“非法种植罂粟无论数量多少均属违法”的法律红线，引导居民自觉抵制非法种植行为，主动参与到禁种铲毒工作中来。

喻屯镇

书香进机关 阅读聚合力

本报济宁讯（通讯员 **王文谦**）为深入推进全民阅读，营造浓厚书香氛围，近日，任城区喻屯镇组织开展“全民阅读进机关”主题活动，以书香涵养机关文化，以阅读凝聚奋进力量。

灯塔书屋内，一排排书架上整齐摆放着各类书籍，从党的创新理论到文学知识，从历史传记到科技新知，应有尽有。机关干部们围坐一堂，或阅读重要著作，或品读红色经典，或畅谈家风家教。在分享交流环节，大家纷纷结合自身工作与阅读感悟，畅谈所思、所学、所悟，在书香浸润中提升素养、增强本领。

欢乐亲子行 趣味暖邻里

近日，任城区李营街道联合社区举办趣味亲子运动会活动，包括亲子双人跳绳、蹦跳抖球等五大亲子互动项目，兼顾趣味性与协作性。赛场上，参赛选手全力以赴，居民们在互动中拉近了邻里关系，现场处处洋溢着幸福和睦的氛围。

■通讯员 郝思琪 刘逸璇 杜肖寒 范雨茜 摄

仙营街道

以练筑防 守好“楼宇生命线”

本报济宁讯（通讯员 **王丽萍**）“报告总指挥，地下车库入口积水已超过警戒线，请求立即封堵！”“启动应急预案，各组迅速就位！”随着一声令下，一场为提升高层商务楼宇应对极端天气实战能力的全要素防汛应急演练，在任城区仙营街道吴泰闸社区高鸿智汇商务楼宇地下车库入口处紧张展开。

演练现场模拟受强对流天气影响，短时强降雨导致路面大量积水向车库倒灌。应急抢险组闻令而动，三人一组，采取“接力传递”的方式，仅用时8分钟，便在地下车库坡道入口处堆砌起一道由50个沙袋组成的“挡水坝”。整个过程从指令下达到防线形成约15分钟，较上次演练缩短近20%。疏散引导组则迅速启用应急广播，并在车库内部关键拐角处安排引导员，仅用12分钟便成功指挥20余辆模拟车辆及人员有序向地面安全区域转移，未出现拥堵或混乱情况。

演练结束后，吴泰闸社区及物业团队现场进行复盘，针对演练中暴露出的应急通讯响应速度、物资储备点位设置等问题，逐一明确整改措施与责任人，并更新楼宇防汛应急预案，为社区筑起一道坚实的防汛安全屏障。

二十里铺街道

有声有色倡新风

本报济宁讯（通讯员 **王盼盼**）为持续破除陈规陋习、倡树文明新风，扎实推进乡风文明建设走深走实，任城区二十里铺街道精心谋划、多措并举，全面开展移风易俗宣传月系列活动，以群众喜闻乐见、贴近生活的形式，让文明新风吹遍街头巷尾、浸润百姓心田，整场活动亮点纷呈、有声有色。

创新宣传形式，让新风尚“入耳入心”。街道融合传统文化与现代宣传手段，邀请山东落子非遗传承人走进村居，编排《新风尚》《退彩礼》等接地气的文艺作品，让群众在休闲娱乐中接受文明熏陶。同时，依托新时代文明实践站，开设“百姓故事会”，用真实故事引发情感共鸣，让移风易俗理念从“被动接受”变为“主动认同”。

拓宽宣传阵地，让文明新风“无处不在”。线下，在街道主干道、村居广场等场所，悬挂宣传横幅、发放倡议书，志愿者结合村规民约讲解移风易俗政策，细致解答群众疑问；线上，借助街道门户网站、村民微信群等平台，推送文明新风知识、典型模范事迹等，让宣传覆盖更多群众。

丰富活动载体，让好风气“落地生根”。宣传月期间，街道同步开展文明模范宣讲、主题文艺汇演等多元活动，以榜样力量引领乡风文明。针对婚丧嫁娶等关键节点，专项倡导简办喜事、绿色祭扫等，引导群众转变传统观念，摒弃铺张浪费、封建迷信等陋习，推动移风易俗融入群众日常生活点滴。

金城街道

信用赋能新就业群体融入基层治理

■通讯员 张珂

为深入推进新就业群体赋能城市基层治理，任城区金城街道聚焦新就业群体帮扶工作重心，创新“信用赋能+场景融合+积分激励”模式，推进新就业群体从“服务对象”转化为“共治伙伴”，推动形成“有温度、有动力、有活力”的基层治理新格局。

信用筑基强服务 暖心驿站筑港湾

金城街道坚持党建引领、信用赋能的工作思路，把服务保障作为融入基层治理的前提，盘活辖区闲置空间，打造“信暖驿站”服务阵地，划分休息补给、充电应急、健康关爱、学习交流等功能区域，配齐饮水机、微波炉、充电设备、急救药箱等物资，实现24小时开放、便捷化服务，让骑手随时能歇脚。依托街道“爱信商家服务联盟”，联动辖区商超、药店、餐饮店等160余家商户，建立信用帮扶机制，为骑手提供低价就餐、应急补给、优惠购物等专属服务。同时，建立信用动态关怀体系，通过“敲门行动”摸排骑手需求，将权益保障、健康体检、子女关爱等纳入信用服务清单，常态化开展义诊、义剪、法律咨询等活动，让骑手感受到“家”的温暖。

信用积分激活力 双向赋能聚共识

破解新就业群体“参与无动力、奉献无回馈”痛点，关键在于建立可持续的激励机制。金城街道创新构建“信用积分循环”体系，将新就业群体参与治理、志愿服务、文明践行等行为量化为信用积分。在积分获取上，细化20余项可量化指标，骑手参与驿站值守、安全巡查、政策宣传、文明劝导、问题上报等志愿服务，均可累计信用积分。在积分兑换上，打造“实物+服务+荣誉+金融”四维体系，积分可在信用超市兑换生活物资，在联盟商户享受折扣优惠，还可兑换技能培训、健康服务等。创新“商户互兑”模式，联盟商户通过让利兑换骑手积分，同时可享受其他商户专属折扣，将同业竞争转化为互利共赢，推动商圈资源共享、客流互引。此外，将信用积分与评优评先挂钩，评选“诚信骑手”“最美小哥”，授予荣誉称号并纳入街道信用表彰体系，让骑手在获得实惠的同时，收获尊重与认同，激发参与基层治理的内生动力。

信用共治谱新篇 双向融入促发展

街道以信用为纽带，构建“街道统筹、社区主导、骑手参与、商户联动、居民共治”的多元格局，牵头组建“金小蜂”志愿服务队，依托信用积分激励，引导骑手担任“政策宣传员”“安全巡查员”“文明监督员”，在配送途中排查安全隐患、上报问题线索、宣传政策知识，成为基层治理的重要辅助力量。深化“信用+网格”融合，建立骑手与网格员“点对点”对接机制，骑手反馈的问题纳入网格闭环处置流程，处置结果同步计入信用积分，形成“发现—上报—处置—激励”的治理闭环，联动商圈商户、社区居民、志愿服务力量，组建“信用共治联盟”，开展文明创建、反诈宣传、邻里互助等联合行动，推动骑手、商户、居民从“陌生人”变为“合伙人”。

金城街道将持续深化信用体系与新就业群体服务的融合创新，不断丰富服务场景、完善积分机制、拓宽共治渠道，让信用之光照亮“新”路，让治理活力持续迸发。

人文古槐

关帝庙社区

匠心传情 亲子筑梦

本报济宁讯（通讯员 **车畅**）近日，任城区古槐街道关帝庙社区“朝夕相伴”公益课堂如期开课，一场趣味十足的手作陶壶亲子手工课在社区温情展开，共计18组亲子家庭踊跃参与，在指尖创作中感受劳动之美、匠心之韵，共度温馨亲子时光 。

活动开始前，社区工作人员提前布置好活动场地，整齐摆放好彩泥、纸杯、塑形工具等物料，为亲子家庭们营造了舒适、有序的创作环境。课堂上，授课老师用生动通俗的语言讲解了陶艺的起源、陶壶的基本制作工艺，详细演示了揉泥、塑形、修坯等关键步骤。讲解结束后，家长们与孩子围坐在一起，手把手协作，从揉泥开始，一点点将粗糙的陶泥揉得光滑细腻，再根据自己的创意捏塑、修整，勾勒出陶壶的壶身、壶嘴和壶柄。孩子们发挥天马行空的想象力，家长们则在一旁耐心指导、适时配合，欢声笑语充满了整个活动现场。

北门社区

“帽”美如花 绽放芳华

本报济宁讯（通讯员 **吕新怡**）近日，任城区古槐街道北门社区邻里守望志愿服务队开展“齐心满爱 邻里守望”暨“‘帽’美如花，绽放芳华”草帽DIY母亲节主题活动，吸引了众多居民及亲子家庭踊跃参与。

活动现场暖意融融，桌上有序摆放着纯色帽胚、彩色丝带、绢花等各类手工材料。社区志愿者首先为居民讲解了草帽的制作技巧与注意事项，从花朵的固定方式到整体造型的搭配，都进行了细致演示。在轻松欢快的氛围中，居民化身“手工达人”，纷纷拿起材料，发挥自己的巧思妙想。大家一边制作一边交流心得，分享创意，欢声笑语不断，邻里情谊在互动中悄然升温。

此次活动进一步弘扬了孝亲敬老的传统美德，厚植了社区感恩向善、邻里和睦的氛围，切实拉近了社区与居民的距离，夯实了“温馨社区计划”的群众基础。

高效改造见成效 老旧小区换新貌

本报济宁讯（通讯员 **朱辰亮**）任城区古槐街道坚持以网格化治理为抓手，依托街道网格中心统筹推进，将“为居民高效解决一件事”贯穿老旧小区改造全过程，让一项项看似细微的民生事项，转化为群众可感可及的幸福变化。

针对一中宿舍、西门大街一号楼、鸿顺综合楼等老旧小区楼体老化、保温性能差等问题，古槐街道网格中心主动靠前、全程介入，构建起“网格员+居民+施工方”多方协同机制。组织实施外墙保温层铺设、整体粉刷等工程，不仅有效提升了建筑安全性与节能水平，也让小区面貌焕然一新。

改造期间，网格员紧盯施工进度，第一时间收集居民意见，及时向施工方反馈并推动整改。面对居民关于施工噪音、细节调整等方面的诉求，网格员随时响应、快速处置，做到小事不过夜、问题不过周，以一件件具体实事为切口，将矛盾化解在萌芽、将问题解决在一线，实现了基层治理从“被动应对”向“主动服务”的转变。

从环境整治到功能提升，从矛盾协调到情感沟通，古槐街道以网格中心为“前沿阵地”，把老旧小区改造打造成检验基层治理效能的重要平台，通过全过程参与、全链条服务，实现改造工作既有“速度”，更有“温度”。

深耕文化沃土 焕发古槐新韵

本报济宁讯（通讯员 **程召辉**）任城区古槐街道依托辖区丰厚的历史文化资源，持续深耕文化惠民工程，构建起覆盖全域的“15分钟品质文化生活圈”，让老城街巷焕发新的文化活力。

“国学+”赋能治理，传统文化融入百姓生活。街道将运河文化与国学文化深度融合，打造“运河大集”文化品牌，先后开展二十四节气主题活动十余场，将国学诵读、民俗体验送到居民家门口。联动河道总督署遗址公园，每月组织居民、青少年走进遗址公园听运河故事、学国学经典，累计参与超1万人次。街道建强“县前街国学”直播间，每周开讲家风建设、传统礼仪等主题，累计播放量突破6千次。同时，高标准打造“学习强国”线下体验空间，让居民沉浸式体验文化魅力。

品牌项目带动，构建全龄友好文化生态。街道构建“1+9+N”社区文化体系，培育“文润古槐”文化大集、“阳光树课堂”等品牌项目，开展活动232场，惠及居民超2万人次。针对不同年龄段，街道搭建“政企社”联动平台。依托老年大学开设声乐、茶艺等课程；面向青年开展手工编织、电商运营等技能培训；面向未成年人打造“运河少年宫”，涵盖艺术国学、非遗手工等六大课程。古槐街道正以文化为笔，绘就人人参与、人人共享的幸福生活新画卷。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报印务有限公司