

# 中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持以改革创新为动力,健全工作机制,强化统筹协调,注重综合施策,加强思想政治引领,做好凝聚服务工作,依法维护合法权益,构建和谐劳动关系,提升新就业群体获得感幸福感安全感,引导新就业群体听党话、跟党走,不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是:到2027年,上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善,新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖,劳动用工逐步规范,从业环境显著改善,合法权益有力保障。再过3至5年,新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认同度显著提升,新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

## 二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增强新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况,开展理想信念教育,开展中国特色社会主义、中国现代文化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育,深化社会主义核心价值观宣传教育,大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围,发挥属地、企业、行业优势,创新党组

织设置和活动方式,持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相结合、线上线下相结合的方式,加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制,推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务,延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台,探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用,深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,定期举办行业职业技能大赛,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

## 三、依法维护合法权益

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企业、加盟企业及网约站点等责任,加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处置投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣、不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促

互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人信息安全保护。加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动。

## 四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提供基本公共服务,结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保险制度体系,完善社会保险关系转移接续机制。扩大职业伤害保障试点,建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作。做好跨省异地就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训,完善职业技能等级认定和职称评审政策,畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。按规定对生活困难的新就业群体给予相应社会救助,为工作中意外受伤的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务,发挥社会工作专业人员等作用,缓解新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理,完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,发挥站长、队长等骨干作用,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家店主等加强交流沟通。建立健全乡镇(街

道)、村(社区)牵头的多方协商机制,加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持,着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等,推动跨部门、跨地域、政企协同办理,着力解决高频诉求和共性问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新完善矛盾化解机制,强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

## 五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间遵德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式、提升服务水平。

## 六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

新华社北京4月26日电

# 专利量质齐升 中国AI跑出“加速度”

■新华社记者 徐鹏航

4月26日是世界知识产权日。记者从国家知识产权局获悉,最新数据显示,当前我国拥有全球约60%的人工智能专利,约三分之二的机器人相关专利。

从DeepSeek等通用模型实现性能全球领先,到自主研发机器人超越人类男子半程马拉松世界纪录,人工智能蓬勃发展的背后,知识产权正筑牢核心支撑。

## 人工智能专利量质齐升

随着人工智能产业发展,高价值专利日益成为关键要素。国家知识产权局数据显示,截至2025年底,我国国内高价值发明专利拥有量达到229.2万件,其中七成属于战略性新兴产业。

保护知识产权就是保护创新,越来越多的人工智能企业和科研院所聚焦核心技术知识产权深耕细作。

百度人工智能专利布局覆盖从芯片、深度学习框架到基础模型,再到上层应用的全栈技术;华为聚焦算力根基,GPU相关专利申请量五年增长十倍;中国科学院在世界知识产权组织生成式人工智能专利排名中位居第四,成为唯一进入前十的科研机构……

“我国在新一轮科技革命和产业变革中已‘跟跑者’快速跃升为重要的‘并跑者’乃至部分领域的‘领跑者’。”中国科学院大学知识产权学院院长马一德说,下一步,要继续聚焦大模型、具身智能、脑机接口等前沿领域,加大基础研究投入,培育高价值核心专利,同时,畅通转化运用链条,打通从实验室到生产线的“最后一公里”。

## 全周期保护为产业护航

面对人工智能的迅速迭代和企业“快速确权”抢占市场的需求,提高相关专利审查速度势在必行。

“我们针对快保护需求‘加急审’,聚焦新一代信息技术、高端装备制造等重点产业,开展优先审查或快速审查,助力企业在更短时间内获得专利权,有效保护前沿技术。”国家知识产权局新闻发言人、知识产权保护司司长郭莹介绍,“十四五”时期已开展优先审查72.7万件,平均周期约7个月。

创新能够得到保护,才能让更多人敢创新、能创新。当前,我国已建成国家级知识产权公共服务机构519家,实现省级层面全覆盖;与世界知识产权组织合作共建技术与创新支持中心(TISC)达202家,成为全球数量最大、覆盖范围最广、服务内容最多的TISC网络。

“我国深化专利审查高速路(PPH)合作,助力中国企业海外专利布局。”国家知识产权局副局长芮文彪介绍,同时强化海外知识产权纠纷应对指导,围绕信息技术、生物医药等重点产业加大服务力度。

## 治理赋能助力“智能向善”

人工智能产业的发展,为治理提出了新的课题。我国提出《全球人工智能治理倡议》,呼吁发展人工智能应坚持“以人为本”理念、“智能向善”的宗旨。

“我们已经通过修改专利审查指南,完善了人工智能专利申请的审查标准,增加了对人工智能技术的伦理考虑和判断,以适应技术发展和治理需要。”芮文彪说。

随着生成式人工智能的发展,其知识产权的界定是当今全球知识产权法律体系面临的重要问题。专家介绍,在专利领域,我国坚持“发明人必须是自然人”的基本立场。AI不能作为专利意义上的发明人署名,但利用AI辅助完成的发明创造,只要满足新颖性、创造性、实用性要求,仍可获得专利保护,权利归属于组织研发的自然法人或法人。

“下一步,我们将会同相关部门积极完善新兴领域知识产权保护制度,适应新兴领域发展需要,更好激励和保护创新。”芮文彪说,同时,积极参与人工智能领域的全球知识产权治理,推动建立公平合理的知识产权国际规则。

新华社北京4月26日电

# 齐诵《论语》,共玩投壶—— 济澳青年书香里“青春对话”

本报济南讯(全媒体记者 梁琨 通讯员 郑本凤)日前,“一脉承华夏 济澳共青春”青年交流活动在山东济宁政德教育干部学院举行,来自澳门的28名青年代表,与曲阜师范大学、济宁学院、孔子研究院、孔子博物馆及山东济宁政德教育干部学院的青年齐聚于此,共赴一场文化寻根与青春对话之旅。

活动现场,琅琅书声不绝于耳,全体青年在领读人带领下齐声吟诵《论语》经典名句。诵读环节过后,一场饶有趣味的“古礼投壶”互动体验将活动推向高潮。两地青年混合组队,在欢声笑语中体验传统礼仪之趣,在相互行礼致意中感悟君子之风,进一步拉近了彼此距离,增进了情感联结。

“此次齐鲁济宁行让澳门青年切身感受到了儒家文化的博大精深和祖国对青年的关怀厚爱。”中华全国青年联合会常委、澳门中华青年协会监事长周永豪说,“我们将把这份文化滋养带回澳门,带动更多青年朋友认知祖国、热爱祖国。”

济澳青年以世界读书日为契机,以阅读经典、感悟儒风为纽带,结下深厚情谊。活动由共青团济宁市委、山东济宁政德教育干部学院共同主办。

# 一份倡议书,为45万义工送关爱 市慈善总会邀爱心单位 共筑义工之家

本报济南讯(全媒体记者 王黎 通讯员 路筠书)近日,市慈善总会发布《关于加入“善益同行”慈善义工关爱之家的倡议书》,面向全市广泛征集爱心企业及单位,共同为慈善义工提供关爱嘉许服务。

据悉,“善益同行”慈善义工关爱之家成员单位可根据自身实际,为慈善义工提供多元化服务,包括提供所售商品或服务价格优惠、费用减免,提供歇脚场地、饮水、充电服务,以及捐赠或支持开展慈善服务所需的工具、物资、设备等。

市慈善总会相关负责人表示,“善益同行”慈善义工关爱之家的建立,旨在关爱长期投身公益的慈善义工,带动更多市民参与慈善服务,助力济宁打造宜居宜业的民生幸福高地。市慈善总会将为参与单位统一授予“善益同行”慈善义工关爱之家成员单位牌匾,协助打造公益慈善空间,联合开展公益慈善活动,赋能企业企业文化建设。

近年来,广大市民积极响应市委、市人民政府号召,踊跃参与慈善服务。截至目前,全市慈善义工已达45万人,组建服务团队1900支,义工人数和服务时长稳居全省前列,成为基层社会治理的重要力量。

# 马拉松—— 萨维破世界纪录 成为正式比赛“破2”第一人

4月26日,萨维冲过终点线。当地时间4月26日,在2026伦敦马拉松男子精英组比赛中,肯尼亚选手塞巴斯蒂安·萨维以1小时59分30秒的成绩打破男子马拉松世界纪录,成为首位跑进全程马拉松两小时大关的运动员。

■新华社记者 李颖 摄



## 优化营商环境 助力高质量发展

# 一句由衷赞叹背后的改革答卷

——曲阜政务服务的速度与温度

■济宁日报全媒体记者 胡碧源 通讯员 何晓茹 曹楠

“太惊喜了!企业迁移居然这么顺利!”在曲阜市政务服务中心,完成迁移手续的锐玺建筑工程有限公司办事员孔瑞由衷赞叹。此前她还担心跨区迁移涉及税务、社保等多个环节,要在两地来回奔波,没想到通过“企业迁移一件事”集成服务,线上线下联动办理,不到1个工作日就办完了全部手续,比预期缩短了近半个月。

这份“惊喜”源自曲阜市“高效办成一件事”改革的精准落地。近年来,曲阜市聚焦企业和群众办事环节多、流程繁、耗时长等堵点难点,从“渠道畅通、服务提质、场景创新”三个维度协同发

力。如今,各类事项办理时限平均压缩81.32%,申请材料平均缩减75%,政务服务既有高效运转的“速度”,更有贴心暖心的“温度”。

线下,曲阜持续深化“一窗通办”改革,优化功能分区与窗口布局,推动35个部门的1517项政务服务事项集中进驻,“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”,企业和群众“进一扇门,办所有事”。线上,“一网协同”服务覆盖面持续拓展。在山东省政务服务网“高效办成一件事”专区上线122个集成服务场景,200余项高频事项接入“爱山东”App,依托电子证照互通互认、电子签章等数字化技术,推动更多事项“全程网办、不见面审批”,让“数据多流转、群众少跑腿”成为常态。

坚持以企业和群众需求为导向,曲阜市推动服务模式从“被动等待”向“主动靠前”转变。针对项目建设重点事项,“马到成功”服务专班提前介入,为企业提供从前期咨询、材料指导到线上申报、跨部门协调的全链条、闭环式服务。2025年以来,专班累计主动上门走访企业90余次,召开跨部门联席会议15次,累计为企业办理业务560余项。常态化开展“政务服务进园区、进企业”活动52次,将服务窗口直接延伸到企业“家门口”。由党员干部、业务骨干组成的“曲小帮”帮帮团,化身政策宣传员、办事指导员、难题协调员,用“专人跑”代替“企业跑”,年均服务群众6000余人次,满意度高达99.9%。

结合制造强市战略,曲阜市创新“汽车

电子产业集群一类事”,整合工信、市场监管、行政审批、人社等多部门事项,将产业全生命周期划分为初创、成长、成熟、衰退4个阶段,为企业提供准入准营准建、惠企政策支持、高端人才引进等精准服务。此外,立足文化旅游城市定位,创新推出“乡村旅游运营一件事”服务,围绕“吃、住、行、游、购、娱”等旅游必备要素,涵盖食品经营、文艺表演团体设立等9个高频事项,申请材料由61份精简为16份,现场勘察由6次合并为1次,为农家乐、特色村落运营等提供全周期服务,助力农文旅融合发展。

从流程优化到服务升级,再到场景拓展,曲阜市多维协同发力,将“高效办成一件事”的理念转化为看得见、摸得着的实际成效,提升了企业和群众的获得感与满意度。