

国家税务总局济宁经济开发区税务局

聚力重大项目攻坚 赋能营商环境升级

国家税务总局济宁经济开发区税务局立足税务职能，主动融入济宁经开区党工委、管委会高质量建设“济西工业新城”发展大局，以部门协同聚合力、以精准服务优环境、以精细监管提质效，全链条护航重大项目落地建设，全方位赋能辖区营商环境迭代升级，为全区“十五五”开好局、起好步注入坚实税务动能。

协同联动聚合力 靠前服务谋先机

重大项目是经济增长的“主引擎”、高质量发展的“硬支撑”，项目建设推进到哪里，税务服务就跟进到哪里。济宁经开区税务局始终坚持“项目未动、服务先行，要素未到、政策先到”的工作理念，主动靠前对接区加快推动重大项目落地指挥部，构建起“信息互通、需求同频、责任共担、协同发力”的常态化闭环联动工作体系，以协同破壁垒、以联动提效能，为重大项目落地按下“加速键”。

济宁经开区税务局搭建常态化会商沟通渠道，通过定期沟通、实时联动，第一时间获取辖区重大项目清单、签约落地进度、开工建设计划、投产运营规划等全周期信息，提前介入项目全流程涉税服务规划。针对重大项目建设特点，逐一梳理项目从土地出让、开工建设到投产运营全环节的涉税节点、政策要点、风险难点，量身定制全周期涉税

服务预案，明确服务节点、责任人员、落实举措，实现重大项目“清单化管理、节点化推进、精准化服务”，打通部门联动“梗阻”，跑出项目服务“加速度”，切实把税务服务深度嵌入重大项目建设全链条，为项目平稳落地、高效推进扫清涉税障碍。

精准滴灌优服务 纾困解难暖企心

水深则鱼悦，城强则贾兴。营商环境是企业生存发展的沃土，更是区域核心竞争力的金字招牌。济宁经开区税务局秉持“以纳税人为中心”的发展思想，把企业的“急难愁盼”转化为服务的“精准靶向”，变“人找政策”为“政策找人”，变“被动应答”为“主动服务”，逐户开展上门一对一精准辅导。

业务骨干紧扣项目建设全周期需求，重点解读项目涉及税费政策，细致讲解税费申报、发票管理、优惠享受等实操要点，现场解答企业在项目建设、生产经营中遇到的各类涉税疑问，“手把手”辅导企业办理相关涉税业务。针对企业提出的个性化诉求与疑难问题，建立“接诉即办、限时办结、全程跟踪、闭环回访”的诉求响应台账，一企一策解难题，一点一滴优环境，切实打通政策落地、服务直达的“最后一公里”。

精细监管提质效 规范执法护公平

精细监管是公平营商环境的“压舱石”，更是规范市场秩序的“安全阀”。济宁经开区税务局坚持“监管与服务并重、规范与发展同步”的工作原则，以“以数治税”为抓手，聚焦重大项目全周期税源管理，紧盯土地相关税费与施工队伍监管重点，构建起“数据赋能、全链管控、精准监管、风险可控”的重大项目税源治理体系，切实规范税收征管秩序，营造公平有序的税收营商环境。

针对重大项目相关税费征管，建立重大项目全生命周期“一户一档”税源管理电子台账，管好“土地税源账”，盯紧“项目建设链”，守住“税收安全线”，逐户梳理项目数据，动态更新项目建设进度与纳税申报情况，实现相关税费全流程闭环管理，常态化开展税源核查与风险排查，精准堵塞征管漏洞，切实以规范、精准、高效的监管，为重大项目建设保驾护航。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。下一步，济宁经开区税务局将锚定“十五五”开好局、起好步的核心目标，紧扣济宁经开区党工委、管委会工作部署，不断深化与重大项目落地指挥部的协同联动，迭代升级一对一精准服务模式，健全完善全周期税源监管机制，为辖区重大项目落地见效、营商环境持续优化、经济社会高质量发展贡献更大税务力量。 邵延旭

人保财险济宁市分公司

打造立体化消保宣传矩阵



为深入践行“金融为民”服务理念，切实提升公众金融素养与风险防范能力，人保财险济宁市分公司打造立体化消保宣传矩阵，组织开展金融消费者权益保护宣传活动，通过“进广场、进站点、进企业”等形式，将金融安全知识送到群众身边，以有温度的金融服务筑牢金融消费者权益保护防线。

◆走进广场：

聚焦“一老一新”精准普及金融知识

在梁山县中心广场，人保财险济宁市分公司员工通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传资料等形式，向过往群众普及金融安全知识，重点讲解防范非法集资、防范电信诈骗、理性消费等内容，提醒大家警惕各类金融风险。针对老年人、新业态从业人员等重点群体，工作人员有针对性地讲解风险识别要点，提高了公众的风险防范能力。

◆深入站点：

服务“两司两员”筑牢风险防范屏障

人保财险济宁市分公司聚焦“两司两员”新就业群体，组织开展“金融消保进站点”宣传活动。员工深入快递驿站、外卖配送站点，通过面对面宣讲、一对一答疑，为快递员、外卖骑手普及个人信息保护、电信诈骗防范、保险理赔维权等知识，结合行业案例拆解高发骗局，围绕职业风险保障、财产损失理赔等需求，讲解保险保障范围与理赔流程。

◆贴近企业：

金融宣讲送安全 货运路上有保障

人保财险邹城支公司走进当地物流企业，开展“暖城护新，安全同行”主题公益宣教活动，为货运从业人员送上金融安全知识与安全保障服务。

针对货运从业者工作节奏紧、出行风险高等实际情况，宣教团队围绕金融消费者合法权益开展科普讲解，引导他们树立理性消费、安全出行、依法维权意识，自觉远离各类非法金融活动。结合物流行业特点，开展道路安全、风险防范等实用内容宣讲，切实增强从业人员的安全防护意识和自我保护能力。 张云清

中国太保寿险济宁中支

极速理赔 15万余元

近日，客户张女士因患乳腺癌向中国太保寿险济宁中支申请理赔，15万余元理赔款当日到账，及时缓解了其家庭的经济压力。

据悉，张女士于2017年投保了太保寿险“金佑人生重大疾病保险”和“爱无忧防癌保险”产品，多年来按时缴纳保费。2026年2月，张女士身体出现不适，经医院详细检查后确诊为乳腺癌，随即住院治疗。她想起自己曾投保的重大疾病，遂拨通了太保寿险济宁中支的电话寻求帮助。

接到电话后，客户经理第一时间响应，耐心安抚张女士的情绪，告知其理赔所需材料，并迅速对接理赔调查员。考虑到张女士正在住院治疗、行动不便，客户经理通过远程电话，一步步指导张女士线上操作，协助其通过官方微信上传身份证、住院病历、疾病诊断证明等理赔关键资料，申请重大疾病保险金。与此同时，公司快速开启重疾理赔绿色通道，内部各环节全力提速、高效协同，核保、审核等流程无缝衔接，在确保理赔合规精准的前提下，最大程度压缩办理时效。经上级公司快速审核，在张女士申请当天，15万余元重大疾病理赔款便顺利汇入其指定账户。从提交理赔申请到资金到账，全程不到24小时。 孟维程

新华保险

打造“产品+服务+场景+科技”服务体系

近日，新华保险发布2025年度报告。该公司全面深化专业化、市场化、体系化改革，持续夯实“保险+服务+投资”三大协同发展模式，全面树立“产品+服务+场景+科技”现代营销新理念，让“好产品、好服务”的承诺落到实处。

新华保险强化多元化保险产品供给，构建“全、优、精”产品体系。截至2025年底，公司在销产品共211款。丰富以分红险为主的多元财富管理产品和养老产品、升级健康医疗产品体系，分红险长期险首年保费约119亿元，第三支柱商保年金累计保费超600亿元。

该公司持续打造“尊安瑞悦康”五大服务品牌，构建了覆盖“医养康养财税法教乐文”十大领域和场景的服务生态圈，致力于打造卓越医疗、卓越健康、卓越养老、卓越文旅，为客户及其家庭提供多样化个性化的服务。截至目前，服务生态圈覆盖400余万个人客户。

新华保险以科技赋能运营，提供从投保到赔付全流程的“极速”运营服务。全渠道线上承保，全年承保457万件，双录时效行业领先，保全服务1分钟极速办结率达96%；超过96%的赔案可通过线上自助申请，直赔实现“出院即赔”一站式结算，快赔实现“秒级到账”。

该公司加快构建以大模型为核心的数智能力，全年上线11个大模型智能体，推出精准辅助面谈、智能客服、客户画像与动态推荐等智能策略；为销售“双录”焕新升级，录制、质检时长大幅下降，服务效率达到行业领先水平；建成新一代“网络信息高速公路”，数据传输效率提升10倍，数据赋能业务再上新台阶。 新华

工行济宁分行

“消保轻骑兵”护航城市新动力

工行济宁分行积极响应“清朗金融网络 守护安心消费”的活动号召，组织开展了以“护航城市新动力”为主题的专项教育宣传活动，精准聚焦货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等“两司两员”新就业形态群体，将实用的金融知识和有温度的金融服务送到奔波在一线的劳动者身边。

近年来，以“两司两员”为代表的新市民群体已成为城市运转不可或缺的力量，但由于其工作强度大、流动性强，金融知识接触渠道有限，成为了非法金融活动易瞄准的群体。工行济宁分行员工走出网点，深入物流园区、网约车驿站及外卖配送站点，开展了形式多样的精准宣教。考虑到“两司两员”工作时间碎片化、难以集中学习的特点，工行济宁分行组建了“消保轻骑兵”小分队，采取“错峰宣传+流动驿站”模式开展宣传。在物流公司的停车场，利用货车司机装卸货的间隙，开设“车轮课堂”，针对近期高发的虚假货源诈骗、运费贷陷阱以及车险理赔骗局进行以案说险；在外卖站点晨会时段，工

作人员为即将出发的骑手们发放印有“个人信息保护三要素”的布袋，让每一辆电动车都变成流动的“消保宣传站”，将反诈知识随餐送入千家万户。

“以前只知道跑单挣钱，对短信里的链接从来不在意，今天听了讲解才知道，点一下可能半年就白干了。”一位参与活动的网约车司机感慨道。在宣传中，该行重点围绕防范电信网络诈骗、防范非法集资、依法理性维权三大主题，通过真实案例剖析，提醒大家守护好自己的“钱袋子”。特别是针对网约车司机遭遇的“假订单诈骗”和“冒充平台扣费”套路，工作人员总结出了“三不”原则——不听、不信、不转账，并指导大家下载注册“全民反诈”App，为手机加上一道安全锁。

金融消保不止在“3·15”，更在每一天。该行深化对新市民及新就业形态群体的金融服务与权益保护工作，依托“工行驿站”常态化提供饮水、充电等便民服务，以更接地气的方式推动金融知识普及，助力营造清朗金融环境。 李俊志

邹城金融监管支局

筑牢金融纠纷化解“安心防线”



邹城金融监管支局坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“建机制、选人才、联多方、提质效”为抓手，推动金融消费纠纷调解中心高标准起步、规范化运行，将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，以金融“微治理”筑牢社会“大平安”防线。

以“建”强基，构筑调解工作主阵地。邹城金融监管支局立足县域金融治理实际，靠前指导、全程协同，推动邹城市在济宁市率先成立金融消费纠纷调解中心。联合邹城市金融消费者权益保护协会制定印发《金融消费纠纷调解人才库建设实施方案》，明确指导思想、工作目标与实施步骤，为调解中心规范化运行提供制度保

障。从准备启动到全面推广，细化时间表、路线图，确保调解平台建得实、运转稳、可持续。

以“选”聚力，锻造专业调解生力军。该支局严把入口关，采取单位推荐与个人自荐相结合的方式，从金融机构业务骨干、行业专家中，择优遴选出首批专业调解员纳入人才库。同步建立岗前培训、定期轮训、动态考核与退出机制，确保调解队伍既懂金融、又通法律、更善沟通，为高效化解纠纷提供坚实人才支撑。

以“联”共治，构建多元解纷大格局。邹城金融监管支局强化央地协同与部门联动，向邹城市人民法院、司法局等单位建立常态化协作机制，推动“调解+司法确认”无缝衔接，赋予调解协议强制执行力。在信用卡纠纷等批量案件中，创新“示范裁判+批量调解”模式，以典型案件引导类案化解，形成“法院指导、司法支持、行业协同、社会参与”的金融纠纷治理合力。

以“提”增效，擦亮金融为民金招牌。坚持依法调解、公正专业，完善调解规则与流程，对适合调解的小额纠纷启动快速解决机制，在5至15个工作日内高效办结。推动调解工作从“事后处置”向“源头预防”延伸，结合金融知识普及与消费者教育，从源头减少纠纷发生。截至目前，调解中心已实现良好开局，以专业、高效、便民的调解服务，切实守护金融消费者合法权益，助力优化县域金融生态环境。 李仙

山东农担济宁分公司架起“连心桥”

政银担协同赋能兖州特色农业高质量发展

协同发力：打通支农通道

在财政政策的引导下，金融机构与政策性担保公司携手，成为服务“三农”的主力军。山东农担济宁分公司业务副经理冯昌鲁介绍，在兖州，他们深入调研粮食种植、花生加工、种子繁育等产业的资金需求规律，为不同类型的经营主体量身定制担保服务方案。通过提供信用增信和风险分担，银行信贷资金得以更顺畅地注入这些关键领域。截至目前，已在兖州片区累计提供担保贷款超过25.4亿元，切实为地方特色农业产业发展赋能。

农业银行高级经理朱小兵表示，与农担的合作，使银行能够更放心、更大胆地将信贷资源投向农业领域。针对兖州特色产业，农业银行实行优惠利率，简化流程，全力满足农业龙头企业、专业合作社在不同生产环节的资金需求。兖州农商银行同样在支农道路上与农担建立了紧密的合作关系。兖州农商银行小微支行行长赵凯介绍：“依托农担分险机制，我们优化流程、简化手续，积极推广‘鲁担惠农贷’等系列产品，切实做到了‘随用随贷、快捷高效’，让便捷的金融服务触手可及。”邮储银行兖州支行充分发挥服务网络和服务优势，携手农担积极探索“银行+担保+特色产业”的服务新模式，利用数字化工具和绿色通道加快审批投放速度，确保不误农时、不误生产。

新型产业：焕发蓬勃生机

在政银担多方助力下，兖州区一大批农机合作社、农业企业、种植养殖户突破资金瓶颈，实现规模扩张、技术升级、效

益提升，成为推动兖州农业高质量发展的中坚力量。

济宁市来顺农机合作社是兖州农业产业化发展的典型代表。合作社扎根兖州、辐射周边，已成长为集生态种植、畜牧养殖、农机服务、粮食收储、农产品加工于一体的龙头企业，集团化运营固定资产超2000万元，流转土地1200亩，年集约化服务面积突破30000亩，累计带动上百户养殖户、上千户种植户增收，年助农增收超百万元，实现经济效益与社会效益双丰收。

“我们合作社从流转土地、扩大规模到收购仓储，每个环节都需要大量资金。农担的政策性担保、农行的信贷资金，不仅解决了扩大种植面积的资金难题，还确保了在粮食收购旺季有充足的流动资金进行收储。这样，我们既能种好地，也能收好粮，打通了从田间到仓储的关键环节，发展信心更足了。”合作社理事长邓来顺感慨道。

同样受益的还有兖州区金委农机专业合作社。为扩大服务能力，合作社通过农担担保获得300万元贷款，用于添置大型智能农机和烘干设备。理事长刘明峰表示：“这笔资金让合作社全年托管服务面积由1.5万亩扩大至2万亩，作业效率与服务质量显著提升，帮助更多农户实现降本增效。”

据悉，兖州区将持续深化政银担合作机制，山东农担济宁分公司及各金融机构也将不断优化金融服务体系，聚焦特色产业产业发展需求，进一步放大财政金融协同效应，创新更多适配农业的金融产品与服务模式，让金融资源更精准、更高效地流向农业农村一线，持续推动兖州特色产业产业提质增效、转型升级。 郭鹤翔 马强 冯昌鲁

中国银行济宁分行

“儒岗贷”助力企业稳岗扩岗

就业是最大的民生，连着千家万户的生计。近年来，中国银行济宁分行聚焦稳岗扩岗重点领域，依托专项政策性贷款，依托“儒岗贷”专项政策性贷款，持续加大信贷投放力度，助力企业稳生产、扩规模、增岗位，切实扛起稳就业的金融担当。

“这笔贷款来得太及时了，不仅解决了我们的资金缺口，还让我们有信心扩大生产、多招工人！”济宁市某省级专精特新企业负责人感慨道。这家主营食品添加剂生产的企业，拥有先进生产技术与自有研发中心，拥有多项专利，发展势头良好。近期，随着订单激增、原材料采购需求加大，企业流动资金出现缺口。中国银行济宁分行获悉后，迅速派员上门对接，结合企业经营稳健、吸纳就业能力强的特点，快速为其发放“儒岗贷”1000万元，助力企业稳岗扩产。

在济宁高新区，某新材料公司同样感受到“儒岗贷”的温度。这家集技术研发与生产销售于一体的技术型制造企业，拥有多台先进大型钢结构设备，正处于扩产关键期。1000万元“儒岗贷”的及时到位，为企业按下发展“加速键”，生产规模得以扩大，用工需求随之增加，金融动能切实转化为稳岗实效。

“儒岗贷”具有覆盖面广、准入快、利率低、额度高的鲜明特点，可满足小微企业多样化的融资需求。该产品聚焦吸纳就业能力强、经营稳健的市场主体，通过信贷支持帮助企业稳生产、保岗位、扩规模，实现企业发展与稳岗就业的良性循环。截至目前，中国银行济宁分行已为200余家小微市场主体投放“儒岗贷”，以真金白银的金融支持，为实体经济稳岗扩产注入动能。 孟玉

浙商银行济宁分行 金融消保进驿站

为切实做好新市民金融服务工作，浙商银行济宁分行聚焦快递员等新就业形态新市民群体的金融需求与风险防范痛点，组织金融消保宣传队走进快递站点，开展消费者权益保护专项宣传活动，为奔波在一线的快递员们送上实用、贴心的金融知识。

快递员群体具有日常工作流动性强、线上交易频繁、资金往来零散、金融风险防范意识相对薄弱等特点，金融消保宣传员摒弃晦涩难懂的专业术语，用通俗易懂的语言、真实鲜活的案例，开展面对面、零距离的精准宣教。重点围绕银行卡安全使用、个人信息保护、防范电信网络诈骗、理性借贷、反洗钱等核心内容，详细讲解刷单返利诈骗、虚假网贷诈骗、冒充客服退款诈骗、代办信用卡陷阱等常见金融骗局，逐一拆解诈骗手段，传授防范技巧，提醒大家切勿随意透露银行卡密码、短信验证码，守住个人资金安全防线。针对快递员日常实际金融需求，工作人员还普及了正规金融服务渠道、个人征信维护、存款保险等知识，现场解答大家关于工资理财、普惠金融产品、金融维权途径等方面的疑问，将金融知识送到一线劳动者的心中。 姜潇雨

政策引领：打出财政金融“组合拳”

兖州区充分发挥财政资金“四两拨千斤”的杠杆作用，搭建政银担高效对接平台，为农业经营主体发展提供政策与资金双重支撑。

“我们通过政策宣讲会、政银担对接专场等形式，推动农担惠民政策直达经营主体。严格落实相关分险政策，降低银行和担保机构的后顾之忧，营造‘敢贷、愿担、促发展’的良好环境，让财政与金融的‘组合拳’精准助力兖州农业特色产业做优做强。”兖州区财政局副局长范允行表示。

兖州区农业农村局聚焦粮油生产、粮食流通、农业机械化等重点优势产业，持续强化政策支持与服务保障，为金融支持农业发展指明方向。兖州区农业农村局经营主体管理服务部部长王志芳表示，粮油生产、粮食流通、农业机械化是兖州区委、区政府重点扶持的农业优势产业，山东农担济宁分公司的政策性担保，有效破解了这些经营主体在扩大生产、技术升级、收购仓储等方面的融资瓶颈，为产业延链、强链提供了坚实的金融支撑。