

南张街道

营商环境“优”无止境

■通讯员 周振 荆梦涵

春风拂面，万象更新。在任城区南张街道，一场聚焦优化营商环境、赋能高质量发展的生动实践正在持续推进。面对企业发展中的堵点、难点，南张街道主动将政务服务触角延伸至生产经营一线，通过精准对接行业需求、整合部门资源、创新服务模式，构建起“政府赋能、企业聚力”的良性发展生态，为区域经济稳健前行注入强劲政务动能。

精准疏通“关键点”

助力省级重点项目“加速跑”

作为鲁西南粮食流通的核心枢纽和2026年省级重点项目，济宁江北粮食物流园的仓储扩建工程正在加紧建设。项目建成后，总仓容将从16.74万吨跃升至35万吨以上，对畅通“北粮南运”内河通道、筑牢区域粮食安全屏障具有举足轻重的意义。然而，在项目全速推进过程中，施工许可流程优化、取水许可合规申报等环节一度成为制约工期的关键瓶颈。企业有所呼，政府必有应。面对这一情况，南张街道紧

扣“港产城融合发展”主线，变“被动等待”为“主动出击”，第一时间牵头“吹哨”，精准对接需求、高效破解难题，邀请任城区行政审批服务局专项工作组深入园区一线，围绕设立政务服务驿站开展专题研讨，项目至少节省了30个工作日的审批时间，为2026年夏粮收购前顺利竣工投用赢得了宝贵时间。

主动延伸“服务链”

温暖物流企业发展“第一线”

针对辖区交通运输行业企业数量多、分布分散，企业办事面临“多头跑、往返跑”的突出问题，南张街道主动担当、精准发力，牵头联合任城区行政审批服务局、任城区交通运输局组建专项服务团队，聚焦物流运输企业核心需求，构建帮扶机制，为辖区物流运输企业提供“定制化”政务服务保障，切实为企业纾困减负、赋能增效。

永丰物流园作为区域内物流运输产业的重要聚集地，汇聚了大量货物运输、仓储配送等经营主体，企业在道路运输经营许可、车辆年审、从业人员资质办理等方面需求高频且集中，是街道政务服务帮扶的重点区域。南张街道立足园区

产业特点，推动政务服务资源向园区下沉、向企业延伸，整合许可办理、政策解读、诉求收集等核心服务内容，开展“政务服务送上门”专场活动，打破部门壁垒、简化办事流程，有效解决企业办事环节多、往返跑等难题。

构建赋能“新生态”

厚植高质量发展“硬支撑”

南张街道始终把企业满意作为衡量工作的第一标准，着力健全领导干部包联、常态化走访、闭环式办理三项机制，聚焦项目建设、产业发展、民生服务等重点领域，推动服务力量下沉、服务重心前移。坚持“主动发现问题、高效解决问题、全程跟踪落实”的工作闭环，通过建强政务服务驿站、拓展帮办代办范围、推动多部门协同联动、强化惠企政策直达快享，持续提升政务服务的精准度、便捷度和满意度。

南张街道持续聚焦企业全生命周期服务，深化政务服务下沉与流程再造，完善诉求收集、研判、处置、反馈闭环管理，为重点项目提速、特色产业提质、经营主体提效提供坚实保障。

人文古槐

东门社区

汇聚青春力量 赋能社区治理

本报济宁讯(通讯员 何志颖)近日，任城区古槐街道东门社区以“青春邂逅经典 文脉浸润初心”——“运河青帆”为主题，联合济宁职业技术学院机电工程系青年志愿者开展捡跑志愿服务活动，以实际行动践行绿色环保理念。

活动中，志愿者们身着志愿马甲，手持垃圾袋、环保袋，沿社区街巷捡拾烟头、纸屑、塑料瓶等垃圾，细致清理绿化带卫生死角，一边参与环保健身，一边向居民宣传低碳生活、运河生态保护知识，倡导绿色简约生活方式，吸引不少居民主动加入，形成共建共享的良好氛围。此次捡跑活动是社区深化校地共建、推进新时代文明实践的生动实践，既美化了社区环境，传播了环保理念，也为大学生搭建了社会实践平台，展现了青年志愿者风采。

“高效解决一件事” 为民服务解民忧

本报济宁讯(通讯员 林伟彬)古槐街道以“高效解决一件事”为抓手，将群众关切的“关键小事”作为街道的“头等大事”，通过流程标准化、管理精细化、闭环颗粒化，全力破解治理难题，提升服务质效，切实增强辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

街道坚持问题导向，整合多方力量，构建“全周期排查、全要素研判、全链条处置、全闭环督办、全方位评价”的工作体系。各社区积极拓展“四方协同”自治模式，严格执行“快速核查、多方会商、规范施工、联合验收、全程公示”流程，确保民生工程底数清、方案实、推进快、结果明。

对群众诉求实行“接诉即办、限时办结、及时反馈”，推动“未诉先办”向“未诉快办”“未诉好办”升级。截至目前，街道已通过“高效解决一件事”机制累计受理各类群众诉求和矛盾纠纷260余件，90%以上问题在社区和网格层面得到化解，用心用情解决群众急难愁盼。

“管得宽”换来“邻里安”

本报济宁讯(通讯员 樊中蔚)任城区古槐街道紧扣“管得宽”志愿服务部署要求，以矛盾纠纷排查化解为基层治理着力点，联动县前街社区构建起“志愿参与、专业支撑、多元联动、闭环处置”的矛盾纠纷化解体系，让邻里和睦、社区和谐成为古槐街道基层治理的鲜明底色。

街道联动县前街社区组建“管得宽”志愿调解队，化身社区“和事佬”，以网格为单位常态化走楼入户，对邻里纠纷、物业矛盾等问题早发现、早介入，实现小事随手调、大事及时报，筑牢基层矛盾纠纷化解第一道防线。依托“小院议事会”等特色协商平台，将“管得宽”志愿调解与协商议事深度融合，把调解桌搬到树荫下、凉亭里，让居民矛盾纠纷在家门口协商解决。

街道推动矛盾纠纷化解工作规范化开展，督促县前街社区对每起纠纷建立专属台账，详细记录全过程，为综治、矛调工作提供详实数据支撑。同时，引导志愿调解队将普法宣传融入矛盾纠纷调处，引导群众依法表达诉求、理性化解矛盾，从源头减少纠纷发生。

“爱满槐”精准服务 送到群众心坎上

本报济宁讯(通讯员 马爽 王莹)任城区古槐街道紧紧围绕党建引领“1+10”社区治理共同体建设，深耕厚植“爱满槐”志愿服务品牌，推动志愿服务从“夯基垒台”向“积厚成势”跨越。

强化党建引领，将志愿服务纳入街道中心工作和社区党建服务清单，依托“大槐树下”宣讲品牌，将党的创新理论与志愿服务实践深度融合。健全制度保障，完善“街道—社区—网格”三级志愿服务架构，形成街道统筹协调、社区压茬推进、网格快速响应的联动格局。深化“爱满槐”志愿服务内涵，按照“一社区一特色”思路，9个社区结合资源禀赋打造特色志愿服务项目。

明确“专业社工+志愿服务”融合发展路径，创新“专业社工+志愿者”双向联动模式，推动专业人才与志愿组织共建。将党建联建单位拓展至99家，建立资源与需求“两张清单”，推行“点单—派单—接单—评单”闭环机制。发挥业委会成员、楼栋长“人熟、地熟、事熟”优势，持续壮大志愿服务队伍。

针对老年群体，依托“银龄伙伴”、红黄蓝三色关爱等志愿服务项目，提供精准服务；关注儿童成长，持续做优“五彩蜗牛”公益课堂，荣获“学而运河红”任城区志愿服务项目大赛一等奖。同时，深入实施“阳光树”课后服务项目，有效破解双职工家庭看护难题，获评全市巾帼志愿服务优秀项目。“信托制物业服务一件事”荣获全国数字政务优秀案例，为街道经济发展注入了“志愿动能”。

李营街道 消费维权进网格 守护安心暖民心

本报济宁讯(通讯员 高梦琦 姜雨丝)为切实维护辖区居民合法权益，提升群众防范消费陷阱、依法维权的意识和能力，近日，任城区李营街道东翔社区开展“消费维权进网格 守护安心暖民心”普法宣传活动，将维权知识送到居民家门口，把安心服务送到群众心坎上。

活动中，网格员化身普法宣传员，通过悬挂宣传横幅、发放维权手册、现场讲解答疑、入户走访提醒等多种形式，向居民普及消费者权益保护法、食品安全、网购维权等实用知识。针对老年群体、家庭主妇、青少年等重点人群，网格员重点讲解保健品骗局、低价团购陷阱、假冒伪劣商品辨别等内容，用真实案例提醒大家警惕“免费送礼”“专家讲座”等消费圈套，引导居民理性消费、谨慎付款、留存凭证。

在小区广场、沿街商铺、楼栋单元，网格员一边发放宣传资料，一边耐心解答居民在日常消费中遇到的退费难、售后差、质量不合格等问题，手把手教大家如何通过12315平台投诉举报，让居民听得懂、用得上、记得住。同时，网格员对辖区商超、便利店、餐饮店等经营场所进行巡查，倡导商户诚信经营、明码标价、杜绝假冒伪劣，共同营造安全放心的消费环境。

越河街道 筑牢社区反诈安全防线

本报济宁讯(通讯员 李娜)近日，任城区越河街道和平街社区网格员开展反电信诈骗宣传活动，进一步提升小区居民防范电信网络诈骗的意识和能力，筑牢社区反诈安全防线。

活动中，网格员通过张贴反诈海报、发放宣传手册、现场讲解等方式，向居民普及反诈知识。针对刷单返利、虚假购物、冒充客服等高发诈骗类型，网格员结合真实案例，详细讲解诈骗分子的惯用手段、作案特点和识别技巧，提醒居民不轻信陌生来电和信息，不透露个人银行卡、密码、验证码等重要信息，不随意点击陌生链接，遇到可疑情况及时拨打110报警。此次宣传活动，让反诈知识走进千家万户，进一步增强了居民的反诈防骗意识，营造了“全民反诈、人人有责”的良好社区氛围。

济阳街道 阅读提升品位 求知丰富人生

本报济宁讯(通讯员 张雪)为深入推进书香社区建设，引导广大居民养成爱读书、读好书、善读书的良好习惯，3月20日，任城区济阳街道济阳大街社区以“阅读提升品位 求知丰富人生”为主题，精心举办全民阅读系列活动，让书香浸润社区每一个角落，让阅读成为社区文明最动人的底色。

活动中，居民根据自身兴趣自发组队，或围坐在一起品读文学名著，或专注研读科普书籍，探索自然奥秘、学习生活技能。少儿组的孩子们则在志愿者的陪伴下，翻阅色彩斑斓的绘本，分享有趣的故事，稚嫩的声音与书页翻动的沙沙声交织在一起，构成了美丽悦耳的旋律。此次全民阅读活动，打破了传统阅读的单一模式，将阅读、共读、分享有机结合，既为居民提供了交流的平台，也让阅读从“个人行为”变成“集体乐趣”，有效激发了居民的阅读热情。

喻屯镇 网格大集书香伴 邻里共读暖人心

本报济宁讯(通讯员 张秀娟)近日，任城区喻屯镇瓦屋张村第一网格精心组织、积极作为，以“网格大集书香伴，邻里共读暖人心”为主题开展志愿服务活动，实现了便民服务的烟火气息与文化知识的书香墨香有机融合。

活动现场精心设置了“流动书屋”，各类书籍如文学经典、养生常识、儿童绘本等整齐有序地摆放在其中。志愿者们积极搭建“图书漂流角”，鼓励居民通过以书换书的方式实现资源共享。邻里们齐聚一堂，老党员发挥模范带头作用领读红色经典，亲子携手共读绘本，青年群体深入交流职场感悟，现场弥漫着浓郁的书香氛围。此外，大集同步开展便民服务工作，让居民在办理事务之余，能够随手翻阅书籍、交流阅读心得，使阅读成为促进邻里互动的纽带。



近日，任城区观音阁街道东达社区组织妇联、计生协、“达人达事”志愿者服务队联合辖区内的青北童舟幼儿园开展“小手浇新绿 社区添春光”浇水护树主题活动，小朋友们化身“护绿小使者”，以实际行动为家园增添一抹新绿。

小手浇新绿 社区添春光

■通讯员 张春燕 摄

仙营街道 信用搭台惠民生 公益集市传温情

本报济宁讯(通讯员 李敏)为深化信用体系建设，推动惠民服务与诚信理念深度融合，近日，任城区仙营街道仙北社区打造的“信用+公益集市”暖心开市。本次活动以“诚信惠民·春润万家”为主题，积极整合辖区各类公益资源，精心搭建集生活服务、积分兑换、政策宣传于一体的一站式便民平台，为辖区居民奉上一场贴心实在、内容丰富的暖心盛宴。

集市现场人头攒动，各个服务摊位前排起长队，热闹非凡。在健康义诊区，专业医护人员为居民免费开展口腔、眼科检查，提供量血压、测血糖服务，耐心解答健康疑问，把关怀送到群众心坎上。金融服务摊位前，工作人员面对面开展反诈宣传，详细讲解防骗技巧，并协助老年人办理社保卡业务，切实筑牢安全防护网。同时，针对中小微企业融资难题，提供个性化金融服务方案，助力诚信企业获得资金支持。便民服务区更是亮点纷呈，磨剪子、磨菜刀的传统手艺让老旧刀具焕然一新，凭借实用性和贴心度，这一服务赢得了居民的广泛好评。

“我的积分能换什么？”“参与社区志愿活动能累积积分吗？”在积分兑换专区，信用志愿者们积极为居民提供一对一咨询服务，耐心讲解信用积分的获取途径与兑换规则，手把手指导居民通过手机线上查询积分，现场兑换心仪的惠民服务或实物礼品。从实用的生活用品到贴心的社区服务，每一份兑换成功的喜悦，都让居民直观感受到信用的“分量”与“价值”。这种将无形信用评价转化为实实在在好处的模式，极大地激发了居民参与社区治理、积累积分的热情，让“信用有价”的理念真正深入人心。

公益集市不仅是服务的窗口，也是宣传的阵地。活动现场，社区工作人员和志愿者向居民发放信用建设与消费维权宣传手册，用拉家常式的语言生动讲解信用法规知识、消费维权途径，并结合近期真实案例，深入剖析失信行为给个人生活、社会交往带来的严重后果，引导居民深刻认识个人信用记录的重要性。在潜移默化中，引导大家从自身做起，珍视信用记录，共同营造“诚信为本、操守为重”的社区新风尚。

此次“信用+公益集市”不仅为居民提供了便捷多元的惠民服务，更是一场诚信理念深入人心的生动实践，让守信激励真正落地见效。

二十里铺街道

片区联动提质效 和美乡村谱新篇

■通讯员 王盼盼

任城区二十里铺街道紧扣宜居宜业和美乡村建设目标，坚持片区联建共享、常态长效提质，统筹推进文化振兴、阵地提升、乡风培育、服务惠民，推动乡村振兴从“单点突破”向连片提升、全域共进转变，片区发展活力持续增强，群众获得感、幸福感不断提升。

强化阵地建设 筑牢文化服务根基

强化阵地建设。片区以新时代文明实践站、文化大院、农家书屋、文体广场为核心，整合提升公共文化服务阵地，完善图书阅览、文体活动、理论宣讲、非遗展示等功能分区，配齐音响、桌椅、健身器材等设施设备，实现阵地常态化开放、服务精准化供给，切实满足群众就近参与文化活动、享受文化服务的需求。严格落实。街道建立片区工作专班，实行统一规划、统一调度、统一推进，将文化振兴纳入村级年度重点工作与绩效考核，健全常态化督导推进机制，确保上级部署一贯到底。片区联建共享。打破村域界限，整合11个村文化阵地、志愿队伍、活动载体，实现阵地共用、活动联动、成果共享，推动文化振兴从“单点达标”向片区整体提升转变。常态长效提质。对照创建标准开展“回头看”，补齐短板弱项，持续完善文化设施，丰富活动内容，健全工作机制，推动乡村文化振兴常态长效、提质升级。

丰富活动载体 激活乡村文化活力

计划科学、动态更新。紧扣传统节日、重要节点与群众需求，各实践站规范制订年度计划、月度清单，开展主题鲜明、小型多样、贴近生活的文化活动，做到月月有活动、季季有亮点、村村有特色。资源下沉、提质增效。组建理论宣讲、文化服务、孝老爱亲、环境整治、政策宣传等志愿服务队，开展理论宣讲、文明劝导、关爱老人儿童、环境美化、困难帮扶等志愿服务；推行美德信用积分，引导群众主动参与乡村治理与文化建设，形成“人人参与、共建共享”的良好氛围，群众认可度、满意度高。通过村级广播、微信群、宣传栏、入户宣传等方式扩大知晓率；常态化开展群众喜闻乐见的文明实践活动，群众参与率、满意率持续提升，文明实践真正走进群众、贴近民心。

深化移风易俗 培育文明和谐乡风

常态推进移风易俗。健全完善村规民约，充分发挥红白理事会、道德评议会等自治组织作用，强化婚事新办、丧事简办、厚养薄葬、勤俭节约宣传引导，有效遏制大操大办、攀比浪费等不良风气。综合整治扎实开展。持续推进文明殡葬、绿色祭扫、人居环境文明提升等工作，宣传引导与规范管理并重，殡葬改革与移风易俗落地见效。创建活动常态开展。常态化组织开展信用之星、最美家庭、好媳妇好婆婆等评选表彰，以典型示范引领乡风文明；推进诚信建设与志愿服务，组织党员干部、热心群众开展环境整治、帮扶关爱、政策宣传、文化服务等志愿服务活动，营造邻里互助、文明和谐的良好风尚。