

稳经济、防风险

央行“双支柱”护航高质量发展

“完善中央银行制度”“构建科学稳健的货币政策体系”“建立覆盖全面的宏观审慎管理体系”……作为中国人民银行实施宏观管理的两大支柱，货币政策与宏观审慎管理相关内容在“十五五”规划纲要草案中被多次提及。当前，我国央行已初步构建具有中国特色的“双支柱”体系，实现了币值稳定和金融稳定的双目标。全国两会期间，多位受访代表委员和专家学者认为，未来五年，支持性的货币政策立场将一以贯之，宏观审慎管理有望进一步完善。

货币政策“组合拳”托举实体经济

春节前夕，订单回暖、铜价上行，福建南安途锦卫浴有限公司急需资金备货铜锭等原材料。

建设银行一笔680万元的贷款来得正及时。企业负责人黄进明说，贷款利率才2.55%，相比2025年，能省3万元利息。

贷款成本下降，惠及万千经营主体。中国人民银行行长潘功胜在十四届全国人大四次个人住房贷款加权平均利率分别约为3.2%和3.1%，处于历史低位水平。

全国政协委员、中国人民银行参事魏革军说，最近两年，我国货币政策在防风险、调结构、促发展之间把握平衡，系列举措为经济社会发展创造适宜的货币金融环境，有力促进了经济社会主要发展目标的实现。

今年的政府工作报告提出，“继续实施适度宽松的货币政策”“灵活运用降准降息等多种政策工具”。全国政协委员、中国宏观经济学会副会长刘尚希说，这表明未来对降准降息等货币政策工具的使用，将依据经济运行态势和国际环境变化，进行灵活适度调整。

从近期货币政策操作中，能够鲜明感受到未来政策走

向。货币政策“该出手时就出手”。2026年开年，货币政策靠前发力。中国人民银行1月15日宣布推出一批货币金融政策，包括下调各类结构性货币政策工具利率0.25个百分点等八项措施，聚焦扩大内需、科技创新、中小微企业等重点领域，助力“十五五”开好局、起好步。

1月，中国人民银行将科技创新和技术改造再贷款额度提升至1.2万亿元，以进一步激励引导金融机构向科技创新、技术改造和设备更新领域提供信贷支持。

就在不久前，福建永盛鞋业的智造产业园内，成品鞋生产线扩建项目及配套设施进入关键阶段。公司财务负责人陈海霞说，建设银行为项目提供了5268万元设备更新贷款，叠加贴息政策优惠，企业一年可节省融资成本近百万元。

守牢不发生系统性风险底线

2月13日，中国人民银行、金融监管总局披露2025年度我国系统重要性银行名单。21家人选银行的资产合计约占银行业总资产的七成。评估并更新系统重要性金融机构名单，是中国人民银行履行宏观审慎管理职能，维护金融稳定的重要一环。

“十五五”规划纲要草案明确，完善系统重要性金融机构监管，加强金融市场、跨境资本流动等重点领域宏观审慎管理。

“我国宏观审慎管理体系不断升级、覆盖范围持续拓展，已经在信贷市场、资本市场、外汇市场、房地产市场等领域探索建立了宏观审慎管理框架。”清华大学五道口金融学院院长助理张伟说。

建立健全系统重要性金融机构监管总体框架。近年来，一系列制度文件相继出台，明确系统重要性银行附加监管和恢复处置计划等要求。张伟说，对重要机构实施更严格的约

束，可以显著提升金融系统的风险抵御能力。

“双支柱”框架持续优化

金融强国要求具备强大的中央银行。何为强大的中央银行？要有能力做好货币政策调控和宏观审慎管理、及时有效防范化解系统性风险。“十五五”规划纲要草案提出，“完善结构性货币政策工具体系”“建立覆盖全面的宏观审慎管理体系，将更多金融活动、金融市场等纳入宏观审慎政策框架”。

潘功胜说，中国人民银行将落实好“十五五”规划纲要部署，构建科学稳健的货币政策体系，处理好短期与长期、稳增长与防风险、内部与外部的关系。

展望“十五五”，完善中央银行制度、进一步推进“双支柱”建设将如何展开？受访的代表委员和专家学者认为：

——支持性的货币政策立场、“双支柱”框架不会改变。“十五五”规划纲要草案提出要“提升金融服务实体经济质效”。程实认为，“十五五”时期的现代中央银行建设将在基本方向上保持延续性，金融“五篇大文章”仍将是政策发力的重点领域。

——宏观审慎管理将优化升级、提升效能。魏革军委员说，今后几年，中国人民银行将在制度建设、系统性金融风险监测和评估、政策储备工具拓展、金融稳定保障网络建设等方面进一步优化升级，为我国经济金融发展创造更好的环境。

——强化各项政策之间的协调配合。未来一段时间，全球经贸格局调整、主要经济体政策分化以及资本流动波动，将使内外均衡管理更为复杂。程实认为，未来制度建设将更加突出汇率弹性、流动性管理和宏观审慎工具之间的协调，提高应对外部冲击能力。全国人大代表、北京大学博雅特聘教授田轩建议，进一步强化宏观审慎政策与货币政策、监管政策的协调配合，形成政策合力。 张琼斯

中国银行邹城支行 “移动柜台”进企业 便捷开卡解难题

中国银行邹城支行主动延伸服务触角，将柜台“搬”进企业，为当地某企业员工上门开立工资卡，实现了金融服务与企业需求的无缝对接。

据了解，该企业新入职员工需要办理银行卡发放工资，而企业距离银行网点较远，员工工作繁忙不便前往。中国银行邹城支行得知情况后，迅速组建服务团队，携带移动设备走进企业提供金融服务。他们在企业办公区设置临时服务点，有序开展身份核验、信息采集、开卡等工作。工作人员分工协作，流程高效顺畅，顺利为所有新入职员工完成银行卡开立与激活。同时，还向企业员工普及反诈知识和安全用卡常识，增强大家的风险防范意识。“不用跑银行，在单位就能办银行卡，太方便了！”一位企业员工称赞道。 谢彤彤

农行高新区支行 贴心服务帮客户维权

近日，市民刘先生专程来到农行高新区支行营业部，紧紧握住大堂经理的手连声道谢：“太感谢了！要不是你这么上心，我这财产官司真不知道该怎么办！”原来，大堂经理凭借耐心细致的服务，帮他找到了2003年的账户流水，为这场财产纠纷诉讼提供了关键证据。

一周前，刘先生因卷入财产纠纷，急需调取2003年的银行卡交易流水作为证据。这份20多年前的流水是证明借款事实的核心依据，但他跑了多家银行都未能查到，焦急万分地来到了农行高新区支行。

大堂经理见状，立即将他引导至休息区，递上热水安抚情绪，并仔细询问事情原委。他了解到，2003年的账户数据大多存放在纸质档案中，查找起来耗时费力，但他当即承诺：“您别着急，我一定尽力帮您找！”随后，大堂经理在堆积如山的纸质档案里仔细查找，经过大半天的努力，终于找到了刘先生当年的账户交易记录，并小心翼翼地为他复印好流水明细。

拿到这份来之不易的证据，刘先生眼眶泛红：“这下证据确凿了，开庭我也有底气了！你们的服务真是太贴心了！”“客户的事，再小也是大事。”大堂经理常说的这句话，正是农行高新区支行全体员工的服务信条。正是他们一点一滴心系客户，才让金融服务更有温度，也让银行与客户的心贴得更近。 马宗伟

邮储银行微山县支行 消保宣传“赶大集” 金融服务接地气

“既能学到知识，又能领到奖品，这样的活动真不孬！”在乡镇集市上，参加邮储银行金融知识问答、抱着奖品的张大妈高兴地说。这是邮储银行微山县支行开展“3·15消保赶大集”宣传活动的生动一幕，该行借助乡镇集市人流量大、覆盖面广的优势，将金融服务与消保宣传从网点延伸至乡间地头，让金融知识真正走进百姓生活、融入市井烟火。

互动宣传接地气，金融知识入人心。该行在集市设立消保宣传站，推出金融知识问答和幸运抽奖活动，吸引了众多群众参与。工作人员围绕金融消费者八项权益、防范电信诈骗、识别非法集资、反假货币等重点内容，通过海报、折页、现场讲解等形式，把专业知识转化为群众听得懂、记得住的通俗话语，让大家在轻松互动中提升风险防范能力。

乡音宣讲暖人心，精准守护“钱袋子”。针对农村地区老年群体较多、风险防范意识较弱的特点，工作人员用方言拉家常、讲案例，重点拆解养老诈骗、保健品陷阱、虚假投资理财等常见套路，提醒老年人警惕“高收益”骗局，守好养老钱。 孙璇

济宁市人身保险信息预警交互平台 正式上线运行

近日，在济宁金融监管分局的指导下，济宁市保险行业协会牵头搭建的人身保险信息预警交互平台顺利完成建设，正式并入济宁市保险行业协会综合服务平台，并投入运行。作为全国率先建立的人身保险区域性信息互通平台，该平台的启用，标志着济宁市人身保险行业在风险防控领域迈出关键的一步，为筑牢保险欺诈风险防线、切实保护消费者权益提供了坚实的技术支撑。

近年来，人身保险业覆盖面持续扩大，保险欺诈风险也日趋复杂化、隐蔽化，传统后端反欺诈模式的滞后性已难以适配行业高质量发展需求。为有效破解这一行业难题，济宁金融监管分局精准指导市保险行业协会发挥平台枢纽作用，在严格依法合规的前提下，牵头打造这一区域性数据互通平台，率先打破行业内信息孤岛，成功构建起“同责共担、同题共答、同频共振”的人身保险行业协同防控新格局。

该平台的创新在于将传统的后端反欺诈工作前置为前端主动防欺诈，通过智能数据碰撞比对技术，能够精准、及时识别并预警高频、高额投保等异常信息，从源头有效遏制“带病投保”、道德风险等逆向选择行为，大幅提升行业风险

防控的主动性和有效性。为保障平台规范、有序、安全运行，济宁市保险行业协会同步印发《济宁市人身保险信息预警交互平台管理办法》，从人员管理、数据报送、预警处置、信息安全等方面作出明确且全面的规范要求。

3月3日，济宁市保险行业协会组织召开平台操作专项培训会议，全市各人身保险公司负责数据报送的系统管理员悉数参会。培训围绕平台登录、账号配置、数据填报规范、表格导入及提交审核等全流程操作开展细致讲解，同时重点强调数据脱敏规则、报送时间节点和信息安全管理等核心要求。按照平台既定运行机制，各人身保险公司定期完成数据上传后，平台将根据数据碰撞结果实行分级预警；收到预警线索的公司，需在5个工作日内完成线下协同研判，并书面反馈处置结果，形成“数据报送—智能预警—协同处置—结果反馈”的全链条闭环管理。

据悉，济宁市保险行业协会将以该平台为依托，进一步健全行业协同防控机制，定期组织开展风险防控经验交流，同时将平台使用情况正式纳入行业自律评价体系，持续推动全市人身险公司提升风险防控能力与水平，以数字化、智能化手段护航济宁保险业高质量发展。 马晶

浦发银行济宁分行

优化支付服务 打造有温度的金融生态

近日，浦发银行济宁分行推出系列支付服务优化举措，聚焦老年群体、境外来华人员等客群需求，以专业贴心的服务，构建多元化金融服务体系。

针对老年群体，浦发银行济宁分行优化适老服务，在全辖网点推行“协助叫号、等候送水、到号提醒、现金纸袋、出门送别”的“五部曲”服务，配备无障碍通道、老花镜、轮椅等便民设施，开设“老年人服务窗口”与“爱心专座”。针对行动不便的老人，制定上门服务、特殊代办等个性化方案，复杂业务实行“一次性办理”。在现金服务方面，推出零钞兑换、“零钱包”发放等举措，开通线上线下零预约渠道，满足老年客户的现金支付需求。同时，通过进社区、专题讲座等形式，开展防范养老诈骗宣传，增强老年群体的金融安全意识。

对于境外来华人员，该行优化账户管理，持有效身份证

件即可开户。短期来华人员可凭护照办理，长期来华人员可凭学习工作证明等辅助材料开户，并支持境外手机号开户，切实解决境外人员开户痛点。在服务保障上，根据客户风险等级匹配账户功能，动态调整非柜面业务限额，提升支付便捷性。该行组织员工开展外汇业务专项培训，提升英语沟通能力，配备翻译设备，保障与境外客户沟通顺畅。此外，还推出国际信用卡、移动支付应用等产品，满足境外客户的跨境支付需求，为中小微企业和个体工商户提供“普惠来了”App一站式服务平台，覆盖“金融+非金融”综合生态。

在外币现钞服务方面，强化服务意识，遵循“小额便利、大额预约”原则，及时响应客户需求。开展现钞实操培训，提升员工业务能力，杜绝假币误收误付等差错。规范业务流程，指定专人处理客户预约申请，每日核对现钞报送数据，确保服务精准高效。 王其玉

两会新华时评

当好“铁管家”，理出好日子

小家过日子要算清“柴米油盐”小账本，国家蒸蒸日上更要精细打好“大算盘”。今年政府工作报告强调“各级政府要更好‘当家理财’”，释放出进一步强化政府精打细算过紧日子，把每一分钱花在刀刃上、用出效益来的信号。

细看今年的财政安排，一方面中央本级“三公”经费压减7%以上，20个省份节约资金超120亿元；另一方面全国一般公共预算支出首次迈上30万亿元新台阶，更多真金白银投向发展大事和民生实事。一减一增间，透出真金白银促发展、惠民生的鲜明导向，更凸显财政严管理、提效能的明确要求。

当家理财就要当好“铁公鸡”，对花费“严管细抠”。报告提出，严肃财经纪律，强化预算约束，严控一般性支出。这既需要强化思想认识，更要依靠制度刚性。要严格预算编制管理，确保不该花的钱一分都不能花。当家理财会“省”还要会“花”，向支出要效益。今年

30万亿元的支出盘子，总体效益提升1%，就能省下来3000亿元，可以干很多大事。在一些地方，一边资金资源闲置，一边重复建设和采购的现象还不同程度存在。报告提出“积极盘活利用存量资源资产”，就是要求各级政府进一步强化效率意识，做到“花钱必问效”，加大统筹调剂力度，让更多的闲置低效资产活起来、用得好。

当家理财得做好“铁管家”，量力而行、因地制宜。近年来，各地集中财力办成许多大事要事。但也有地方和干部不顾财政实际，盲目举债搞建设，表面上热火朝天，最后留下烂摊子，对此必须引以为戒。

当好家、理好财也是树立和践行正确政绩观的重要体现。要坚决杜绝好大喜功、贪功冒进，防止因决策失误带来严重浪费，同时把该花的钱花到位、花出实效，更加注重支持提振消费、投资于民、保障民生等方面，真正做到把省下来的每一分钱都用到发展的关键点、群众的急需处。 向志强 王亚宏

人保财险曲阜支公司

保险“温暖驿站” 守护八方游客

近日，人保财险曲阜支公司积极响应上级公司“心服务 新服务”活动部署，在三孔景区设立“温暖驿站”，精准对接旅游高峰期人员流动大、出行需求集中的特点，为往来游客提供“物资补给+保险服务+金融宣教”服务，以实际行动守护游客安全出行。

在服务站内，工作人员为游客免费提供热水、方便应急药品等物资，让旅途劳顿的游客能够及时补充能量缓解疲惫。在提供基础保障的同时，人保财险曲阜支公司充分发挥保险专业优势，将“温暖驿站”打造为金融知识普及的前沿阵地。工作人员利用游客休息间隙，主动发放反洗钱、防范非法集资、电信网络诈骗等宣传资料，提醒游客守好“钱袋子”，增强风险防范意识和自我保护能力。

人保财险曲阜支公司负责人表示，将继续坚持以客户需求为导向，持续优化服务模式，将暖心服务延伸至更多场景、覆盖更广群体，以专业与温度传递保险温度。 张云清

中国太保

构建全链路服务体系 撑起农业“防护伞”

中国太保全国各地机构深入一线，通过覆盖产前、产中、产后的全链路服务，为农业生产、农民增收与农村发展注入金融动能，诠释服务“三农”的初心与使命。

中国太保寿险贵州分公司精准对接苗村农业生产需求，采购优质稻种。春耕伊始，驻村工作队与村“两委”联合农技员多次走入田间，跟踪苗情长势，及时解答病虫害防治、水肥管理等难题。从选种到收割，一条龙的帮扶贯穿始终，灌溉沟渠畅通了，农资调度有序了，科学的“金钥匙”真正打开了丰收之门。

在湖北，阳新县兴国镇宝塔湖村的大棚湖高种植基地突遭病虫害侵袭，大片湖蒿长势受扰，种植户们忧心忡忡。中国太保产险湖北阳新中心支公司第一时间组建查勘理赔专班赶赴现场，凭借专业的定损技术与高效的理赔流程，快速完成查勘、定损、赔付全流程工作，及时将赔款送达农户手中，为基地抢时补种、恢复生产筑牢资金保障。

在广东，为推动“广货行天下”行动，中国太保产险佛山分公司制定立体化推广方案，通过多渠道、多场景融合，深度参与佛山市“功夫农产品”销售和品牌建设，建立围绕“功夫农产品”的多维立体推广体系：在各营业网点设立“功夫农产品体验区”，引导客户线上线下单；联合农业协保机构，发布供应商合作与产品推介信息，拓宽“功夫农产品”的线上曝光与销售路径；结合城市传统圩日，组织现场展销与主题直播，实现线下体验、线上传播联动，让“功夫农产品”深入社区、贴近市民。

从产前的精准扶持、产中的风险兜底，到产后的市场赋能，中国太保以专业服务贴合及回应了农业发展全周期的核心需求，为农业生产筑牢风险防线，让农业保险成为农户心中最坚实的“防护伞”。 孟维程

中国平安

推出马年一条龙服务

中国平安发布2026“服务升级年”的首个客户体验项目“马年一条龙服务”，聚焦财富、消费、出行、健康等多个高需求场景，推出一站式的专业产品服务，让2.5亿用户享受到“省心、省时、又省钱”的综合金融和医疗养老服务体验。

平安人寿推出平安御享金越(2026)终身寿险(分红型)，满足客户保险保障和财富规划需求；平安养老险升级“盈管家”服务体系，以年金受托与投资管理为核心，整合集团综合金融及医疗养老等增值服务，覆盖养老规划、资产配置、运营服务、投融资咨询、企业康养等全方位需求。平安产险提供“平安行”“家无忧”“宠无忧”等针对性保障方案；平安好车主App提供救援全天候响应市区30分钟可达，充电75折起等服务；在部分高速、景区、乡村等隐患路段布防设防，平安产险一线理赔员为车主提供安全劝导、防滑物资补给、换胎接电、安全检测等服务。平安好医生推出“精密筛查11城保供、就医问诊30秒接通、药品稳价”“贵就赔”、居家养老12项服务等多项服务举措，守护用户全家安康。 郑心蕊

新华保险

“3·15”活动正式启动 “三聚焦三强化”筑牢消保防线

为助力提升公众金融素养，新华保险全面启动以“清明金融网络，守护安心消费”为主题的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，以“三聚焦三强化”为主线，紧扣保护金融消费者权益主旨，积极营造清朗有序的金融网络环境。

聚焦数字金融赋能民生保障，强化宣传推广，用情解民忧、惠民生、暖民心。新华保险加大网络宣教力度，重点突出数字金融赋能民生保障、助力提振消费等亮点举措，帮助公众了解大数据运用、人工智能等技术手段在优化升级基础服务、弥补短板老年人“数字鸿沟”、落实金融促消费政策等方面的实绩实效。扎实推动线下活动，深入开展金融知识“五进入”等活动，通过科普宣讲、情景展示等形式，普及金融知识。

聚焦金融网络诈骗风险防范，强化提醒提示，助力识骗局、防陷阱、护权益。新华保险对消费者加强风险提示，重点揭示隐瞒风险、承诺高收益等营销套路，重点提醒非法代理退保等骗局。针对金融消费者诉求，积极畅通接办渠道，通过总经理接待日、评聘服务质量监督员等形式，增强群众信任度。

聚焦弘扬中国特色金融文化，强化诚信建设，展现新担当、新形象、新风采。新华保险发布“客户服务十大承诺”，用心提升服务品质，提高消费者满意度。面向从业队伍和合作机构，组织开展政策宣导和合规培训，评选“诚信荣誉之星”，树立诚信典范。深入开展“金融知识公益行”活动，依托“金融消费者教育示范基地”，开展特色金融教育活动，切实维护金融消费者合法权益。 新华