

20项举措!

科技保险高质量发展路线图发布

3月2日,科技部、金融监管总局、工业和信息化部、国家知识产权局联合对外发布《关于加快推动科技保险高质量发展 有力支撑高水平科技自立自强的若干意见》,从6方面提出20项举措,加快构建同科技创新相适应的科技保险体制机制。

什么是科技保险?
科技保险主要包括科技活动风险保险、科技活动主体保险。研发费用损失、成果转化费用损失、科技成果应用推广风险、知识产权被侵权等都在科技保险的保障范围内。科技保险就是护航,也是托底。

2025年,我国科技保险为科技创新提供保险保障约8万亿元,保费同比增长44%,为应对科技创新投入大、周期长、风险高的特点,有效发挥减震器、稳定器作用。

此次意见出台,着眼于有力支撑高水平科技自立自强,

聚焦科技保险高质量发展。

那么,高质量发展体现在哪?
既保障国家重大科技任务,也支持科技型中小企业——

意见提出,健全重大技术攻关风险分散机制,加强对国家战略科技力量的保险服务和对重点区域的科技保险服务。

针对科技型中小企业的风险特征,意见提出支持保险机构开发条款简便、价格合理、投保便捷、理赔便利的产品,扩大科技保险覆盖面。

聚焦重点领域,推动产品服务创新——

意见明确,加强重点领域保险保障,强化科技型企业全生命周期保险保障,支持科技型企业“走出去”,完善科技人才保险保障服务,加快发展知识产权保险、推动网络安全保

险创新应用。

同时,意见要求优化科技保险产品开发和精算定价,优化科技保险承保理赔服务,鼓励科技保险专业化经营,优化科技保险发展生态。

引导金融“活水”流向科技创新——

保险资金是长期资本、耐心资本。除提供风险保障外,意见引导保险资金投向科技创新领域,支持投资国家重大科技项目和重点科技领域,加强对新兴产业和未来产业的投资布局,加大创业投资的支持力度,健全全国有保险机构参与创业投资的内部容错机制。

科技保险高质量发展路线图已绘就。

展望未来,随着涵盖科技创新全链条、全周期的保险产品和服务体系逐步建立,科技保险将为推动高水平科技自立自强和科技强国建设更好保驾护航。 张千千 温竞华

人保财险邹城支公司

服务热情周到 理赔快速便捷

近日,人保财险邹城支公司收到一面印有“服务热情周到,理赔快速便捷”的锦旗,这是客户对公司暖心理赔服务的认可,也是对理赔人员业务素质的肯定。

据悉,王先生因交通事故受伤,由于被保险人是单位而非个人,授权材料盖章流程繁琐、周期较长,导致理赔推进一度受阻。了解到客户实际困难后,人保财险邹城支公司理赔分部主动靠前、全程跟进,多次积极与被保险人单位沟通协调,以专业高效的对接协助完成了全套授权手续,最终及时将理赔款足额支付到位,切实解决了客户的急难愁盼。

从材料受阻到顺利办结,从焦急等待到满意点赞,背后是人保财险邹城支公司“以客户为中心”的服务坚守。该公司持续优化理赔流程、提升服务质效,为群众提供专业、高效、有温度的保险服务,彰显了金融央企的责任与担当。 张云清

中国太保寿险

发布“长护太保家园 专属定制方案”

近日,中国太保寿险举办“长护太保家园专属定制方案”发布会,创新推出“长护保障+养老储备+家园入住”三位一体综合解决方案,助力破解失能照护民生痛点,助推多层次社会保障体系建设。

此次发布会,中国太保寿险将保险主业专长、长护险实践经验和康养生态资源相结合,创新推出“长护太保家园专属定制方案”,该方案以“鑫长护”作为产品载体,投保总保费可双倍计入太保家园、百岁居居家养老资格函,让客户以更为优惠的方式,获得高品质养老服务。“鑫长护”是一款商业长期护理保险,也是一款税优健康险,能够享受个人所得税优惠政策,护理责任涵盖因10种特定疾病或因意外导致的1-3级伤残等情形,为客户提供护理保险金和疾病身故保险金;同时现金价值稳步增长,资金使用灵活自如。

据介绍,中国太保已构建完善的大康养生态,匹配“9073”养老格局,布局13城15园太保家园高品质养老社区;同时创新“百岁居”智慧居家养老模式,破解居家养老痛点。并通过BBE职域服务模式,精准对接职场人群及家庭康养需求。 孟程程

新华保险

419万元重疾理赔兑现承诺

每一笔重疾理赔,都是一份跨越时间的长情守护。近日,新华保险为一重疾客户赔付419万元,用实际行动兑现守护承诺,让罹患重疾的客户无惧费用压力,让家庭安心应对未来挑战。

李先生与妻子共同经营一家地方企业,他们深知重疾保障是家庭财务安全的“压舱石”。自2003年起,妻子便分阶段为李先生在新华保险配置了重疾保障。2003年投保了《健康增额终身重大疾病保险(分红型)》,基本保额300万元,后续又补充投保了《康健吉顺定期防癌疾病保险》,进一步强化了针对癌症风险的专项保障。两者结合,逐步构建起一份足额、全面的多层次重疾保障体系。

李先生一直保持每年体检的习惯。2025年2月,他在年度体检中发现前列腺指标异常,经住院检查后确诊为前列腺癌(T3期)。面对突如其来的疾病,李先生并未慌乱,迅速调整心态,主动联系新华保险服务人员,并同步与医生商定最佳治疗方案。新华保险服务人员接到消息后立即前往医院探望,全程协助李先生整理并提交理赔材料。经公司审核,确认李先生的病情符合合同约定的保险责任范围,快速完成保险金给付,合计赔付重疾保险金419万元。同时,《康健吉顺定期防癌疾病保险》为李先生豁免后期保费4万余元,且保障继续有效,涵盖癌症手术金、化疗金、住院津贴等多项责任,形成持续守护。 新华

平安产险济宁中支

高效理赔解企忧

近日,在一合作单位举办活动的筹备阶段,平安产险济宁中心支公司针对合作单位的经营场景与大型活动的风险特性,开展专业的现场风险勘查与精准的责任评估,为其定制了适配的平安公众责任险承保方案,精准覆盖活动期间的意外责任风险,提前为企业经营筑牢保障防线。

活动期间,该单位投保的公众责任险项下发生意外事故,经营面临较大压力。依托承保阶段建立的风险档案与服务预案,承保与理赔团队快速联动,第一时间响应报案并介入案件处理。理赔团队在承保风控数据的支撑下,主动对接客户、全程指导资料收集与申报流程,在客户索赔资料齐全后,仅用一周便完成审核、赔付全流程,及时为企业缓解了巨额赔付带来的经营压力。该合作单位特地赠送锦旗,对平安产险济宁中心支专业、高效、贴心的全流程服务给予了充分肯定。 王晓珍

2025年末普惠型小微企业贷款余额同比增长11%

国家金融监督管理总局近日发布的数据显示,2025年四季度末,银行业金融机构普惠型小微企业贷款余额37万亿元,同比增长11.0%;普惠型涉农贷款余额14.2万亿元,同比增长10.3%。

2025年全年,保险公司原保险保费收入6.1万亿元,同比增长7.4%;赔款与给付支出2.4万亿元,同比增长6.2%;新增保单件数1168万件,同比增长12.6%。银行业和保险业总资产保持增长。2025年四季度末,我国银行业金融机构本外币资产总额480万亿元,同比增长8.0%;保险公司和保险资产管理公司总资产41.3万亿元,较年初增长15.1%。商业银行业务质量方面,2025年四季度末,商业银行不良贷款率1.50%,较上季末下降0.02个百分点;商业银行拨备覆盖率为205.21%;商业银行业务质量方面,2025年四季度末,一级资本充足率为15.46%,一级资本充足率为12.37%,核心一级资本充足率为10.92%。保险业偿付能力方面,2025年四季度末,保险公司平均综合偿付能力充足率为181.1%,核心偿付能力充足率为130.4%,高于100%和150%的监管标准。 张千千

兴业银行济宁分行 筑牢反诈防线 守护金融安全

兴业银行济宁分行全面启动金融反诈专项宣传活动,聚焦电信网络诈骗、养老诈骗等高发、易发领域,通过线上线下多渠道、多形式同步发力,积极普及金融反诈知识,增强市民防范意识。

线上,兴业银行济宁分行充分利用朋友圈、微信平台,定期推送典型案例、诈骗手法解析及反诈防范技巧,扩大宣传覆盖面。线下,该行组织员工深入社区、校园、商圈等重点区域,开展专题宣讲活动,发放宣传手册,面对面讲解反诈知识,切实提高市民识骗、防骗能力。

该行在各营业网点设立“反诈咨询台”,张贴醒目的警示海报,窗口工作人员在办理业务过程中主动开展风险提示,对大额转账、频繁交易等可疑行为进行及时预警和劝阻,力求从源头上防范金融诈骗风险。持续优化技术防控手段,全面升级交易监测系统,提升对异常交易的识别与拦截能力,切实做到精准防控、快速响应,有效避免客户资金损失。

据悉,兴业银行济宁分行将持续推进反诈宣传常态化、机制化,进一步加强与公安机关的协作配合,深化警银联动,助力构建安全、稳定、健康的金融环境。 徐磊

农行黄屯支行 警惕“问路借卡”新型诈骗

“真是太感谢你们了,要不是你们及时提醒,我可能就被骗了!”市民王先生对农行黄屯支行的工作人员连连道谢。近日,王先生险些遭遇电信诈骗,在山东省反诈中心的公益预警短信和农行黄屯支行的暖心提醒下,成功避免了资金损失。

近期,山东省反诈中心发布紧急预警,揭露了“问路借卡”新型骗局的作案套路。不法分子常选择人流密集的商圈、车站等地,瞄准单独出行的市民,以“手机没电”“不认识路”等求助名义借手机,拿到手机后便以“信号不好”“到角落试试”为由转移至偏僻处,趁受害人防备快速取出手机卡。一旦手机卡被盗,骗子可通过短信验证码重置手机软件密码,登录支付平台,窃取关联银行卡内资金,或用于注册非法账号,实施其他电信网络诈骗等违法犯罪活动,目前已造成多名群众财产损失。

作为守护群众资金安全的金融前哨阵地,农行黄屯支行第一时间响应预警提示,迅速启动反诈宣传专项行动,全方位织密反诈防护网。在营业网点内,LED显示屏滚动播放“警惕问路借卡骗局,守护资金安全”等警示标语,在柜台、ATM机旁、客户等候区等显眼位置张贴反诈海报,工作人员主动向客户发放反诈宣传手册,并结合短信中的骗局特点与真实案例,向客户详细拆解作案流程。针对老年客户、学生等易受骗群体,开展“一对一”精准讲解,提醒大家切勿随意将手机交给陌生人操作,面对陌生人求助要保持警惕、核实身份;若对方执意借手机,可建议其前往附近派出所或银行网点寻求工作人员帮助。同时,还现场指导客户开启手机SIM卡PIN码保护功能,告知客户绑定银行卡的手机若发生变更或遗失,需第一时间到银行更新预留信息,从技术层面提升资金安全防护能力。

农行黄屯支行通过微信公众号、视频号等线上渠道,及时转发反诈预警短信及防范技巧,呼吁客户将骗局提醒转发给家人朋友,进一步扩大宣传覆盖面。针对有转账需求的客户,严格执行大额转账提醒制度,工作人员仔细询问转账用途,对疑似诈骗的转账行为及时劝阻,从源头守住客户的“钱袋子”。 朱宁闯

“全额退保”“债务清零”等短视频不实!

五部门发布风险提示

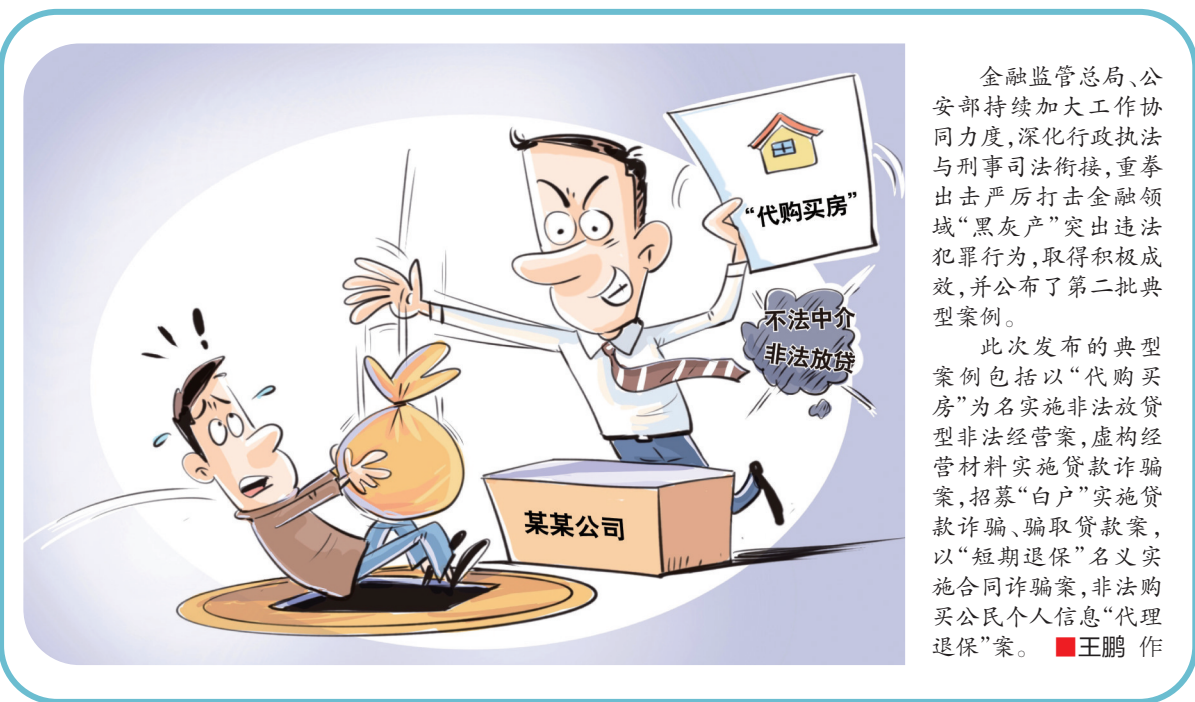
金融监管总局、中央网信办等五部门发布关于警惕不法“代理维权”短视频及直播陷阱的风险提示,“全额退保”“贷款/信用卡不用还”“债务置换”“征信洗白”等均属不实信息,金融消费者、投资者应警惕诱导性营销说辞,避免上当受骗。

近期,社会上一些组织和个人通过短视频及直播等自媒体平台违规制作、散布涉及“全额退保”“债务清零”“债务优化”“债务协商”等不实短视频,甚至以直播形式传授“技巧”,诱导金融消费者、投资者委托其“代理维权”,从而收取高额咨询费、服务费,以“依法维权”之名行“非法牟利”之实。此类不法“代理维权”组织和个人通过短视频、直播传播不实信息,扰乱金融市场秩序,侵害金融消费者、投资者合法权益。

据介绍,不法“代理维权”短视频、直播乱象的主要特征包括:谎称“监管部门出新政”“金融机构有活动”、宣称“专业律师专业维权”等。

五部门提示,警惕“代理维权”骗局。不法组织或个人名为“代理维权”,实为伺机牟利。金融消费者、投资者如轻信“代理维权”组织个人的虚假宣传,不仅可能支付高额服务费,如欲中途退出,甚至可能因“违约”而陷入官司。

此外,尤其需要关注的是,“代理维权”组织和个人伺机收集金融消费者、投资者手机卡、银行卡以及贷款、信用卡、保单、家庭住址、子女就读学校、身份信息等重要信息,此类信息一旦非法买卖或利用,金融消费者、投资者或将面临电信网络诈骗、信用卡盗刷等风险。金融消费者、投资者如遇金融纠纷,可通过金融机构公布的官方渠道或向金融管理部门反映,也可通过专业调解组织进行调解,或依法通过诉讼、仲裁等方式解决。 张千千 李廷霞



金融监管总局、公安部持续加大工作协同力度,深化行政执法与刑事司法衔接,重拳出击严厉打击金融领域“黑灰产”突出违法犯罪行为,取得积极成效,并公布了第二批典型案例。

此次发布的典型案例包括以“代购买房”为名实施非法放贷型非法经营案,虚构经营材料实施贷款诈骗案,招募“白户”实施贷款诈骗、骗取贷款案,以“短期退保”名义实施合同诈骗案,非法购买公民个人信息“代理退保”案。 王鹏 作

四部门调整优化脱贫人口小额信贷 为帮扶小额信贷

国家金融监管总局等四部门联合对外发布的《关于做好帮扶小额信贷工作的通知》明确,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接5年过渡期后,脱贫人口小额信贷调整优化为帮扶小额信贷,进一步精准支持农村有帮扶需求的人口发展生产、增加收入。

2025年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接5年过渡期的最后一年。据了解,脱贫人口小额信贷是金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果的重要抓手,在切实满足原建档立卡脱贫人口融资需求、助力原脱贫地区产业发展等方面发挥了积极作用。

通知明确了帮扶小额信贷的支持对象、期限、金额、

利率和贴息方式等政策要点,旨在过渡期后延续金融财政协同有益经验,继续为符合条件的群体增收致富提供专属金融支持。相比脱贫人口小额信贷,帮扶小额信贷的支持对象从建档立卡脱贫人口调整为农村地区有帮扶需求的人口,贷款金额也从5万元提高到10万元。

通知要求银行完善专业化经营机制,加大内部资源倾斜力度,改进信贷管理流程;健全风险防控机制,提升贷款发放精准性,强化贷后管理。同时,从监管政策、货币信贷政策、财政政策、信息共享共用等方面,优化支持政策协同机制。 张千千 李廷霞

国家税务总局

发布服务全国统一大市场 建设六项举措成果

国家税务总局3月2日对外发布消息,介绍2025年税务部门治理违规招商引资涉税问题服务全国统一大市场建设六项举措成果。

这六项举措成果的内容包括:组织开展违规招商引资涉税问题专项治理,认真落实《互联网平台企业涉税信息报送规定》、持续深化跨区域税费服务改革、协同防范地方违规实施奖补转引个人所得税、加力防范利用“政策洼地”不合理转移税源、规范优化税费政策执行口径等。

针对地方违规招商引资涉税问题,国家税务总局明确要求各地税务机关对地方违规招商引资涉税行为不得出谋划策、不得参与配合、不得知情不报、不得放任失管,并向各地税务机关推送核查问题线索389条,对核实后确有问题的及时查处和纠正。

为更好促进线上线下商户税负公平,《互联网平台企业涉税信息报送规定》自2025年施行之后,税务部门抓好落实。已有8000余家境内外平台按规定履行了涉税信息报送义务,平台内小规模纳税人向供应商取得发

票金额较规定实施前同比增长25%。

同时,税务部门优化服务,跨区域涉税业务平均办理时长压缩5天至10天,便利市场资源要素合理流动。2025年,纳税人跨省异地电子缴税超1300亿元,同比增长39%;近4万户纳税人顺利完成跨省迁移,同比增长18.7%。

税务部门还加强部门间政策协调联动,进一步规范税源转移,强化税收优惠政策执行等方面内容。例如,国家税务总局会同相关部门发布政策,防范地方通过违规财政返还转引税源等风险,防止上市公司个人股东通过转移证券账户变换纳税地点。2025年,全国共有4500余家证券机构适用新业务模式办理扣缴限售股转让所得个人所得税,入库金额超过400亿元。

国家税务总局有关司局负责人表示,税务部门将持续推进违规招商引资涉税问题专项治理,加力防范“开票经济”,助力整治“内卷式”竞争乱象,推动要素资源在全国高效配置,更好服务全国统一大市场建设。 刘开雄