仙营街道

“小牌子”焕新 撬动基层“大治理”

■通讯员 赵璟

基层治理的精度，往往体现在与群众生活最近的细节里。任城区仙营街道以网格化服务管理公示牌更新为切入点，将“小牌子”转化为治理“大载体”，通过信息整合、服务优化，让居民在家门口就能感受到基层治理的温度，推动“民有所呼、我有所应”成为基层服务群众的生动实践。

此次公示牌“焕新升级”，绝非简单的信息替换，而是街道回应群众期盼的精准施策。街道组织网格员开展“地毯式”排查梳理，逐网格核对人员信息、逐楼栋确认服务范围，对因岗位调整、职责优化产生的变动信息进行全面更新校准。在此基础上，升级后的公示牌实现了“服务资源一体化、便民指引清晰化”：不仅清晰标注网格管辖范围，更将网格员、“四供”保障服务热线、物业负责人、社区民警等关键服务力量的姓名、联系方式集中呈现，相当于在居民家门口设立了“一站式服务指南”。

如今，居民遇到生活难题无需多方奔走询问，只需驻足公示牌前，就能快速找到对应负责人。家住秦庄小区的王阿姨对此深有感触：“前几天家里突然停水，我看楼下的公示牌有水务服务热线，打完电话不到20分钟，维修人员就上门排查，原来是楼道管道接口松动，很快就修好了，比以前到处找人咨询省了太多事！”据统计，公示牌升级以来，街道网格服务响应时效平均缩短40%，累计快速解决居民用水用电、邻里矛盾、设施维修等诉求56余件，真正实现“小事不出网格、急事有人响应、难事有人牵头”，让“找得到人、办得成事”成为居民生活的常态。

一块小小的公示牌，既是社区与居民之间的“连心桥”，更是基层治理效能的“晴雨表”。及时更新人员变动信息，体现的是社区服务的“灵敏度”——坚决杜绝因信息滞后导致的服务“缺位”，始终把居民“联得上、办得顺”作为工作底线；整合多方服务资源，展现的是街道统筹治理的“硬实力”——打破部门壁垒与服务隔阂，将分散的服务力量整合为“一盘棋”，前不久，居民刘先生通过公示牌同时联系网格员、供水公司和燃气公司，三方联动解决了家中“水电气”同步检修的难题。这种“亮身份、明职责、优服务”的举措，不仅让服务群众从“被动受理”转向“主动对接”，更让居民真切感受到基层治理的效率与温度。

仙营街道将以此次公示牌“焕新”为切入点，建立公示牌信息“常态化动态更新”机制，以公示牌为服务起点，推动网格员扎根网格、干在一线，将“静态公示”与“动态服务”深度融合，让网格成为政策宣讲的“流动课堂”、民情民意的“收集驿站”、矛盾纠纷的“化解前沿”。通过细微处的治理升级，不断提升社区服务效能，用心用情为居民办实事解难题，全力构建邻里和睦、服务便捷、治理有效的新型社区治理共同体。

观音阁街道

清理楼道杂物 筑牢安全防线

本报济宁讯（通讯员 **瞿珊 李娜 沈欢欢**）为进一步消除社区安全隐患，保障居民生命财产安全，优化居住环境，近日，任城区观音阁街道前铺社区网格员开展“清理楼道杂物 筑牢安全防线”志愿服务活动。

网格员日常巡查中，发现部分居民习惯把楼梯间当作“储藏间”，停放自行车、婴幼儿车及堆放杂物，使原来宽敞的楼道变得狭窄，不但影响其他住户正常通行，还埋下了严重的消防安全隐患。针对这种现象，行动前期，网格员通过张贴告知单、居民群通知等方式，引导居民提前将自家门口清理干净。行动中，对于逾期未处理的楼道杂物，网格员逐一敲门询问，在征得居民的同意后，对楼道内堆积物进行了集中清除和整理。

此次活动倡议居民之间互相监督，杜绝楼道乱堆乱放的不文明现象，同时，消除了堵塞楼道的安全隐患，有效保障了消防通道畅通，为居民营造了舒适、安全的居住环境。

济阳街道

广场普法零距离

本报济宁讯（通讯员 **李文剑**）为增强居民法治观念，任城区济阳街道综治中心联合济阳司法所、龙行社区，于12月4日上午在中心闸北路杨家园广场开展了普法宣传活动，吸引了众多居民积极参与。

活动现场气氛热烈，宣传形式多样。街道精心设置了宪法知识展板区、法律咨询服务台、宪法宣传资料发放处等。工作人员通过图文并茂的展板系统介绍了宪法的发展历程、核心内容以及与公民生活息息相关的条款，让居民对宪法有了更直观、深刻的认识。在活动现场，街道及司法所的工作人员对居民提出的法律问题进行现场解答，工作人员和志愿者向群众发放了《中华人民共和国宪法》读本、民法典宣传折页、法律援助指南、防范非法集资等各类法治宣传资料，让法治宣传更接地气，法治理念深入人心。

李营街道

落叶成“帽” 邻里升温

本报济宁讯（通讯员 **柏方倩 李玲**）近日，任城区李营街道临湖社区开展“树叶魔法帽”亲子手工体验活动，辖区亲子家庭积极参与。

活动现场，社区工作人员将金黄银杏叶、火红枫叶等落叶材料整齐摆放，孩子们见到兴奋不已，迫不及待触摸大自然的馈赠。巾帼志愿者讲解示范后，亲子家庭迅速投入创作：家长裁剪固定，孩子选叶配色，邻里间还不时分享技巧，陌生感在协作中消散。很快，一顶顶富有创意的落叶小帽子相继诞生。

此次活动以落叶为媒，既传递了自然魅力，又增进了亲子与邻里情感，为社区添满暖意。居民王女士坦言，活动让她重拾落叶之美，也拉近了与邻里的距离。

唐口街道

保障小麦安全越冬

本报济宁讯（通讯员 **周广慧**）“选种要挑籽粒饱满的，催芽得控制好温度，补种时行距要均匀……”近日，任城区唐口街道杨庄村的街道农技人员每天都蹲在田埂上，手把手教村民们缺苗补种技巧，以“零距离指导、实打实解难”的方式，助力农户做好冬季田间管理，为来年夏粮丰收筑牢根基。

在麦田里，农技人员针对今年部分地块整地粗放、墒情不均等情况，逐地块查看小麦出苗、长势情况，针对不同苗情、墒情“量身定制”管理方案。“之前总担心播种晚苗弱、缺苗影响收成，现在农技人员上门指导，从查苗补种到病虫害防治都讲得明明白白，心里踏实多了！”农民老杨脸上满是笑容。“当前已进入管理关键阶段，核心是围绕‘促苗早发、促弱转壮、安全越冬’落实技术措施，保障小麦安全越冬。”街道农技站负责人介绍。

据悉，该街道通过线上答疑、线下培训等方式持续跟踪小麦生长情况，常态化开展农技服务，让技术红利直达田间地头，为夏粮丰产丰收保驾护航。目前，唐口街道已组织10余名农技人员组成3支服务小队，深入各村开展技术指导，累计服务农户400余户。

喻屯镇

安全知识进万家

本报济宁讯（通讯员 **杜华喜**）近日，任城区喻屯镇杜海村网格志愿服务队在村内开展“居民用电、用气、用火安全知识进万家”志愿服务活动，进一步增强村民安全用电意识，有效防范火灾及触电事故。

活动中，网格员及志愿者们通过上门走访、发放宣传单页、开展安全知识讲座、在微信网格群内发送安全提醒等方式，向村民普及了用电用气基本常识、常见隐患及预防措施。同时网格志愿者们深入村民家中进行安全排查，耐心向村民讲解安全知识，提醒村民注意用电用气安全，及时发现并处理潜在的用电用气安全隐患。

此次活动让村民们对用电用气用火安全有了更深入的了解，他们纷纷表示，将严格按照网格志愿者们的指导和建议，加强用电用气安全管理，确保家人们的生命财产安全。

人文古槐

翰林街社区

多元共治破“顽疾”

本报济宁讯（通讯员 **刘恒**）近日，任城区古槐街道翰林街社区的居民欣喜地发现，霍家街小学多年的上下学拥堵“顽疾”得到了有效改善。原来，翰林街社区探索出了一条“软硬结合、多元共治”的创新路径，真正实现了从“堵心”到“舒心”的和谐转变。

据了解，此前因接送学生的车辆随意停放导致附近居民车辆出入难、小区消防通道被占，从而频繁引发矛盾纠纷，社区党委在深入调研规划、充分征求小区居民意见建议后，迅速响应，积极调整。首先，在小区主干道及关键消防通道入口规范安装了禁停杆，并设置了醒目的警示标志。同时，在楼道入口、小区宣传栏等醒目位置张贴了“生命通道 严禁占用”等宣传条幅，持续强化居民的安全意识。另外，志愿者服务队于每日上放学高峰时段主动协助疏导交通，对不文明停车行为进行耐心劝导。

这种治理模式不仅成功疏通了小区的“交通脉络”，更畅通了居民的“心结”。昔日因拥堵引发的抱怨和纠纷自然消弭，居民的满意度与安全感大幅提升。

西门社区

普法宣传进社区

本报济宁讯（通讯员 **王海静**）近日，任城区古槐街道西门社区精心组织开展宪法日主题宣传活动，为法治社区建设注入强劲动力。

活动中，工作人员、志愿者协同发力，通过发放宣传单页、现场讲解等形式，围绕宪法基础知识、婚姻家庭、防范诈骗等多个法律领域，结合生活实例讲解法律条文，并为居民提供了面对面的咨询服务，让抽象的法律条文变得鲜活易懂，切实帮助居民明晰宪法在生活中的重要意义，通过咨询，不仅解决了日常生活中遇到的具体法律困惑，也学到了切实可行的法律知识。

吉祥社区

文明新风润万家

本报济宁讯（通讯员 **王焕焕 孙明锋**）为进一步破除陈规陋习，弘扬文明新风，营造健康向上的社区氛围，任城区古槐街道吉祥社区在百姓大舞台开展“移风易俗 文明新风润万家”主题宣传活动，将文明理念送到居民身边。

活动现场，社区工作人员精心搭建了宣传台，悬挂起“破除陈规陋习 倡导文明新风”“文明新风进万家 移风易俗暖人心”等醒目横幅，摆放的宣传展板以图文并茂的形式，生动解读了“婚丧嫁娶从简、杜绝铺张浪费”等移风易俗核心内容。不少居民驻足观看，不时向工作人员咨询相关问题，现场互动氛围热烈。志愿者们还向过往居民发放了移风易俗倡议书、文明行为手册等宣传资料，结合真实案例，细致讲解了陈规陋习的危害，引导居民树立健康文明的生活理念，为打造文明、和谐、清爽的社区环境贡献力量。

为破解资源分散问题，任城区古槐街道大石桥社区创新“信用合伙人+内部自治”双机制。构建“信用合伙人”库，资源供给挂钩积分。图为辖区科技企业推出“公益+抵偿”编程课，积分超100分家庭优先报名，已开课12期，服务80余人次。

■通讯员 邵秋童 牛纪玲 摄

二十里铺街道

以孝善服务绘就民生幸福图景

本报济宁讯（通讯员 **王盼盼**）寒冬正午，任城区二十里铺街道江庙村“悦享小院”孝膳食堂内暖意融融。保温餐台上，两荤两素一汤搭配得营养均衡，软糯的米饭、软烂的炖菜专为老人牙口定制，四五十位老人围坐餐桌，边用餐边拉家常，欢声笑语间吃出幸福滋味。“81岁了，一个人在家吃饭总凑合，这里一顿饭有荤有素才3块钱，热闹又舒心！”村民姜大爷的称赞，道出了江庙村孝膳食堂的民生温度。

近年来，江庙村聚焦村内独居、高龄老人“做饭愁、吃饭难”的急难愁盼，盘活闲置空间打造孝膳食堂，并配套建设公益洗衣房、理发店，用“一餐热饭、一头净发、一件新衣”的便民“三件套”，把孝善服务落到实处。食堂坚持“营养、实惠、便捷”原则，每日根据老年人饮食特点定制菜谱，确保饭菜软烂易消化、营养均衡，每月免费为老人提供理发、洗衣服务近百次，让老年群体在家门口就能享受全方位关怀。

孝膳食堂不仅是助老就餐点，更成为涵养文明乡风的“新阵地”。村里创新开展“餐前一刻钟，孝膳食堂话文明”主题活动，志愿者借助用餐间隙，围绕文明用餐、移风易俗、村规民约等内容开展宣讲，用生动案例倡导“光盘行动”，讲解红白事简办新举措。村民们在饭香中交流讨论，主动为乡村文明建设建言献策，孝老爱亲、勤俭节约的新风尚在潜移默化中深入人心。如今，“好婆婆好媳妇”评选、重阳节敬老宴等活动常态化开展，食堂里的欢声笑语与村头巷尾的文明新风相互映衬，让江庙村更具凝聚力，以孝善为笔、文明为墨，绘就出乡风文明、生活幸福的乡村振兴新画卷。

越河街道

让衣物洁净 让温暖直达

本报济宁讯（通讯员 **李笑风**）“以前冬天洗厚衣服费劲，现在社区有了爱心洗衣房，不仅免费洗，还帮着烘干叠好，真是解决了我们老年人的大难题！”孙阿姨拿着刚取回来的干净衣物，脸上满是欣慰的笑容。任城区越河街道西大寺社区精心打造的爱心洗衣房，以贴心服务为居民生活“减负”，用点滴善举串联起社区邻里间的温情。

爱心洗衣房选址在社区网格会客厅旁，位置便利、环境整洁。室内配备了全自动洗衣机、烘干机等全套设备，还贴心设置了等待休息区，摆放着座椅、饮用水和便民读物。针对社区老年人、残疾人、困难家庭等特殊群体，洗衣房推出“免费洗衣+上门取送”服务，由社区网格员和志愿者组成服务小队，定期上门收取脏衣物，洗净烘干后再送回居民手中，全程无需居民跑腿。

“我们不仅要让居民洗得放心，更要洗得安心。”社区负责人介绍，洗衣房制定了严格的卫生消毒制度，每次使用前后都会对设备进行清洁消毒，洗涤剂也选用温和无刺激的环保产品，避免损伤衣物和皮肤。同时，为满足居民的不同需求，洗衣房还提供分类洗涤服务，针对大件衣物、贴身衣物等进行分开清洗，确保洁净卫生。

除了基础洗衣服务，爱心洗衣房还成为社区邻里互助的新平台。不少热心居民主动加入志愿者队伍，利用空闲时间协助工作人员整理衣物、维护设备，或是为等待取衣的老人提供陪伴服务。居民在服务过程中，不仅帮助了他人，还结识了更多邻里朋友，社区氛围越来越融洽。

南张街道

以文化润邻里 以治理惠民生

通讯员 荆梦涵

“自从社区办了‘悦邻节’，我们邻里间接触交流的机会多了，关系越来越亲近。”家住任城区南张街道中海城小区的雷女士说出了许多居民的共同心声。在社区此前举办的“悦邻节”上，雷女士与邻居们一同观看文艺展演、参与游戏互动，现场欢声笑语不断，邻里间的情谊也越来越深厚。

近年来，南张街道始终锚定“党建引领、社区主导、区域协商、居民自治、多方参与、和谐共生”工作理念，以深耕邻里文化为切入点，通过激活“邻治理”效能、凝聚“邻聚力”共识、拓展“邻里圈”版图，让陌生邻里变“熟人亲友”，让治理难题在邻里间化解，绘就出“组织建在邻里、服务聚在邻里、难题解在邻里、民心融在邻里”的基层治理新图景。

南张街道以全域网格为依托，常态化开展社情民意大摸排、矛盾纠纷大调处行动，建立“日常排查+专项梳理”工作机制，组织网格员下沉一线，在串门走访、庭院闲谈中倾听群众心声。在此基础上，街道创新搭建邻里议事会机制，建立“议题收集—协商讨论—方案拟定—落地执行—效果评议”闭环流程，让居民从治理“旁观者”转变为“主人翁”，推动解决了一批停车管理、环境整治等群众急难愁盼问题。

针对新建社区邻里关系陌生的共性难题，悦来社区精准破题，创新推出“悦邻节”特色服务品牌，一年间两次将“便民服务大集”与“文化盛宴”送到居民家门口。每年春节、元宵节等传统节日和特定节日期间，结合实际举办邻里节、“百家宴”等邻里文化活动，用“邻里文化”赋能基层治理。街道还积极整合社会力量，将义诊、义剪、家电维修等各类志愿服务活动进入社区，让居民的幸福感在家门口升级。“悦邻节”累计服务居民800余人次，有效破解了新建小区“住得近、心不近”的难题。

以共建共享拓展“邻里圈”，更能激发基层治理内生动力。悦诚社区精心策划的“半亩花田”邻里花田认领活动，正是这一理念的生动实践。社区规划8块专属花园菜园，公开招募种植爱好者，迅速点燃了居民参与热情。如今，这片方寸之地已成为邻里交流经验、分享收获的“连心桥”，大家在共同耕耘中增进情谊，在携手管护中凝聚共识。

从“陌邻”到“友邻”，从“独善其身”到“共治共享”，南张街道以邻里文化为纽带，不断丰富活动载体、完善治理机制，让邻里温情浸润社区每个角落，为基层治理现代化注入更持久的动力。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：40元/份 印刷：济宁日报印务有限公司