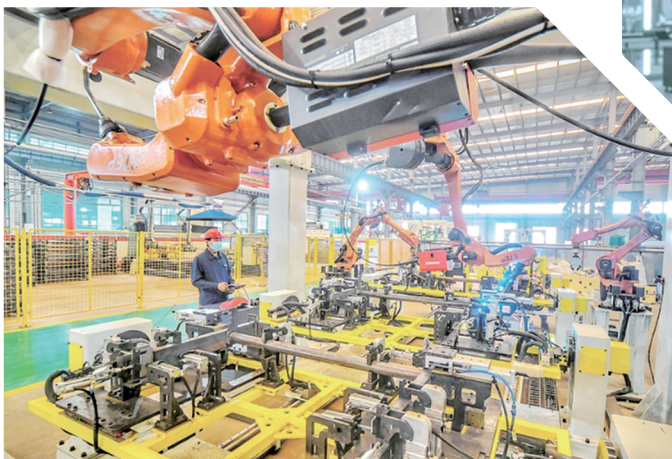
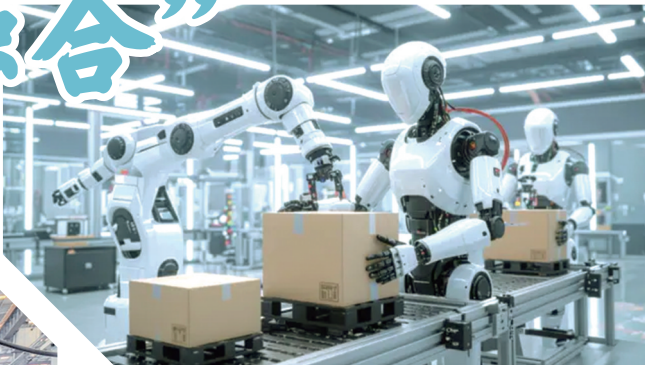


济宁银行

以金融活水助力“五链融合”



衔接“政策与金融链” 打造产城融合新高地

济宁银行将金融作为“五链融合”的“桥梁纽带”，上线“数字化营销支持系统”，打破信息壁垒，实施总支联动，推进供需对接，通过多平台融合的“供应链金融”体系激发服务乘数效应，以政策指引、产品创新、生态支撑的金融保障模式，有效串联起地方产业、创新、人才、教育的协同脉络，让资金高效流转于经济社会发展各个环节。今年前10个月，新增市辖对公净额贷款余额、增量和市场占有率均居全市银行机构前列。

下一步，济宁银行将以更贴合“五链融合”需求的金融服务，与地方发展同频共振，为产业链升级、创新活力释放、民生福祉提升添动能，为加快实现“一个万亿、五个倍增”贡献更多金融力量。

宋雅欣 张晓萌 王成新

赋能“教育链+人才链” 厚植区域发展新优势

济宁银行积极发挥金融对实体经济的桥梁与催化属性，推动教育链与人才链高效衔接。聚焦提升院校办学质量，为某职业学院提供资金支持3000余万元，有效缓解了院校在基础设施建设、教学设备更新等方面的资金压力。聚焦“强化高素质人才引育”，推出“人才贷”等支持人才创新创业的特色产品。今年以来，济宁银行为本地省、市两级高层次人才所在企业提供融资32.97亿元，有效推动教育资源与人才资源转化，积蓄全市发展人才优势。

融合“创新链+产业链” 激发产业升级新动能

围绕推动“科技创新+产业创新”深度融合，济宁银行聚焦全市15条标志性产业链和36条重点产业链，依托“一链一清单”和票、证等新型产品，将金融服务精准送达产业

中国人民银行 开通跨境人民币捐赠绿色通道 支持香港火灾救援及善后

为全力配合做好香港大埔火灾人员搜救、伤员救治、善后安抚等工作，确保境内捐赠资金“零延迟”到账，中国人民银行支持商业银行建立跨境人民币捐赠绿色通道。

中国人民银行表示，商业银行无需审核单证材料，可凭境内机构、个人付款指令，将捐赠款项直接划转至大埔宏福苑援助基金账号(01287521901607)，并按照规定做好人民币跨境收付信息管理系统(RCPMIS)数据报送。

吴雨

中国太保寿险济宁中支

举办知识竞赛 倡导廉洁自律

近日，中国太保寿险济宁中支组织开展“两提倡、两反对·清风正气、阳光兴业”主题知识竞赛活动，旨在通过知识竞赛的形式，加深全体员工对“提倡风清气正、提倡积极阳光、反对阴阳两面、反对消极阴暗”理念的理解，将廉洁从业、积极向上的价值观融入日常工作。

竞赛内容涵盖规章制度、合规经营知识、职业道德准则以及“两提倡、两反对”的核心内涵等多个方面。选手们踊跃作答，展现出扎实的知识储备和良好的团队协作精神。

中国太保寿险济宁中支负责人表示，此次知识竞赛不仅是一次对知识的检验，更是一次思想的洗礼。全体员工应将“清风正气、阳光兴业”的理念贯穿到日常工作的每一个环节，强化责任担当，严守纪律红线，杜绝任何违规违纪和消极怠工的行为，营造互信互助、积极向上的工作氛围。

孟维程

平安人寿济宁中支

温馨服务暖人心 锦旗致谢显真情

11月18日，客户李先生将一面写有“热情服务，尽心尽责”的锦旗送到平安人寿济宁中支，对公司员工专业、高效且人性化的服务表达感谢。

10月份的一天，客户李先生到平安人寿济宁中支申请理赔业务，消保室柜员张艳玲接待了他。经询问得知，李先生的父亲因意外溺水身故，于是向公司提交理赔申请。李先生家在兖州区居住，距离较远，且保单投保人为李先生的妹妹，两者对申请理赔所需的材料均不了解，因此携带的资料有所欠缺。面对客户的焦虑和疑问，张艳玲一边安抚客户，一边详细解释理赔所需的申请材料，同时为客户梳理和审核所带来的材料。对于欠缺的材料，耐心讲解并做标注，确保客户对所需要的材料均已了如指掌。

11月4日，李先生再次临柜，在审核理赔材料时，柜员张艳玲展现出了极高的专业素养，凭借丰富的工作经验和扎实的专业知识，迅速而准确的对材料进行了审核和梳理，高效为客户办理业务。后续，张艳玲持续关注理赔进度，及时向客户反馈。李先生被张艳玲的真诚服务打动，于是送上锦旗表达感谢。

王丽娜

新华保险

推出“新华康” 健康管理服务品牌

近日，新华保险正式推出“新华康”健康管理服务品牌及旗下创新产品“康护无忧”护理保险，标志着新华保险在构建全生命周期健康服务保障体系方面迈上新台阶。

“新华康”品牌构建了覆盖“事前预防—事中管理—事后保障”的新型健康服务保障体系，从传统的保险保障全面升级为“保险+健康服务”的一体化保障体系，可为客户提供覆盖全生命周期的健康管理解决方案。

全新推出的“康护无忧”护理保险突破了传统护理保险“一次性现金赔付”的局限，将保险责任核心聚焦于提供专业的长期护理服务本身，实现了从“经济补偿”到“服务保障”质的飞跃。对于消费者而言，“康护无忧”带来的是护理保障理念的根本性变革。它直面传统护理险“只赔钱、不管护”的痛点，当被保险人达到约定的护理状态时，将由专业服务方直接提供涵盖生活照料、专业护理、康复管理等一系列必需的长期护理服务，而非仅仅支付保险金。这种“服务责任化”的模式，极大缓解了患者家庭在获得专业照护方面面临的“找服务难、质量无保障、费用压力大”等多重困境，让保障更贴心、更实用、更省心。

新华

太平财险山东分公司

公益“组合拳”有温度

太平财险山东分公司积极投身社会公益事业，近期，山东分公司辖内多家机构开展了一系列的暖心公益活动，以实际行动奉献爱心、传递温暖。

在临沂、枣庄，公司组织干部员工开展“慈心一日捐”活动，通过腾讯公益平台进行线上捐赠，所募集善款可为留守儿童、留守老人、空巢老人、家庭经济困难的群众解决实际困难；在济宁，公司组织员工观看《爱心传递 情暖人间》残疾人专题文艺演出，以实际行动助力残疾人事业，同时也激发了员工奋勇拼搏的决心和毅力；在临沂，广大干部员工积极参与社区组织的无偿献血公益活动，为生命救助贡献一份力量；在枣庄，员工们积极采购滕州市东郭镇上户主村的地瓜300余斤，以接地气、暖民心的实际举措，用心用情为民办实事。

太平财险山东分公司负责人表示，公益事业是企业义不容辞的社会责任，后续公司将持续开展各类公益活动，以实际行动传递金融保险行业的温度。

王洪军

兴业银行济宁分行

两日发放2320万元护航国家级“小巨人”

兴业银行济宁分行积极护航实体经济发展，近日为某精密制造企业连续两天提供总额2320万元的流动资金贷款及银行承兑汇票，助力企业高效采购生产配件，保障订单交付与产能提升。

作为国家级专精特新“小巨人”企业，该制造企业专注于精密铸件、机械零部件的研发与生产，产品广泛应用于汽车、工程机械、轨道交通等领域。得知企业急需资金用于材料采购，兴业银行济宁分行主动上门为企业定制“一企一策”金融服务，针对该精密制造龙头企业的特点，设计“流动资金贷款+票据融资”组合方案，满足其短期采购资金与长期技改需求。同时，为企业开通绿色通道，通过简化审批流程、前置业务准备，实现“资料提交—方案确认—放款到账”全流程提速。

经过努力，兴业银行济宁分行成功为该企业发放首笔1000万元流动资金贷款，为企业启动关键原材料采购提供“第一桶金”。次日，该行进一步加码支持，再次发放

1000万元流动资金贷款，并同步办理320万元银行承兑汇票，两日累计投放2320万元，以“兴业速度”确保企业顺利采购蝴蝶蝶、轴承、金属铸件等核心配件，保障订单交付，为生产线“满血运转”注入动能。通过银行承兑汇票，满足了上游供应商结算需求，增强产业链协同效率。部分资金将用于数字化生产线改造，推动精密制造向智能化、绿色化转型。

“从提出需求到资金到账，兴业银行仅用2天时间就完成了全流程审批，这种高效服务让我们对完成全年订单目标更有信心！”该企业负责人表示，“此次获得的资金支持，不仅缓解了集中采购的资金压力，更让我们能抓住市场机遇，加速高端精密部件的研发与生产。”

从“精准滴灌”到长期全周期服务，兴业银行济宁分行将持续聚焦高端装备、精密制造等战略产业，以更高效、更专业的金融服务，为山东制造业强省建设贡献“兴业智慧”。

褚夫月

济宁法保“面对面”

保险涉诉案件座谈会开出争议化解“新药方”

11月27日，济宁市保险行业协会联合任城区人民法院召开保险涉诉案件专题座谈会。

会上，任城区人民法院结合典型案例，围绕保险合同纠纷、理赔争议等高频涉诉类型，详细解读了案件审理中的法律适用要点、证据认定标准及裁判思路，并结合司法实践提出有关工作建议。与会保险公司代表结合业务实际，就理赔流程优化、保险条款释义、争议前置化解等问题与法院方面展开深入研讨，重点交流了当前涉诉案件处理中存在的沟通衔接不畅、事实认定难点等共性问题，并就

规范理赔操作、遏制“理赔黄牛”、加强诉前调解协作等达成共识。

此次座谈会搭建了保险行业与司法机关的常态化沟通平台，既有助于行业精准把握司法裁判导向、提升风险防控能力，也为法院优化涉保险案件审理质效、推动矛盾纠纷源头化解提供了实践参考。据悉，济宁市保险行业协会将联合任城区人民法院，细化协作机制，畅通沟通渠道，持续推动保险纠纷多元化解，为行业高质量发展和地方金融稳定提供有力保障。

马晶

曝光 案例

内外两套账、利用员工个人账户交叉收款、开立并控制多个个体工商户拆分收入……税务部门集中曝光了多起通过拆分、隐匿收入等方式骗享税费优惠偷税案件，旨在提醒市场经营主体税费优惠政策企纾困的初衷，切不可因小失大而违法受罚。

■商海春 作



邮储银行泗水县支行

打造泗水县域首家“书香特色支行”

邮储银行泗水县支行营业部以“书香+金融”创新服务模式，将传统营业网点升级为兼具文化质感与服务温度的“金融书房”，在传递书香气息、弘扬传统文化的同时，让金融服务更有温度。

走进邮储银行泗水县支行营业部大厅，20余平方米的读书区域格外醒目。浅木色书架错落排布，千余册图书按经典文学、金融科普、少儿绘本、生活百科等类别分区陈列，可满足不同客户的阅读喜好。客户办理业务等候期间，可随手取阅书籍，记录要点，原本枯燥的等待时光转化为“悦读+充电”的精神放松时刻，读书区也成了不少客户办理业务的“额外期待”。“以前办业务只能干坐着等，现在能翻两页书，感觉时间过得快多了，特别贴心。”常来网点办理业务的张阿姨感慨道。

邮储银行泗水县支行打造“节点+主题”特色活动矩阵，实现文化浸润与金融服务双向赋能。在重阳节、七一建党节等重要节点，该行联动社区，邀请党员群众围坐读书区共读红色经典，畅谈入党初心，传递信仰力量；“金融书香课堂”以读书区为阵地定期开讲，针对中老年客户讲

解存款产品安全保障与收益特点，为年轻客户分享基金、理财基础逻辑；组织亲子书香体验活动，周末开放少儿阅读角，配备绘本、益智读物，工作人员引导孩子阅读、制作简易手工，让网点成为家庭客户办理业务的安心之选。

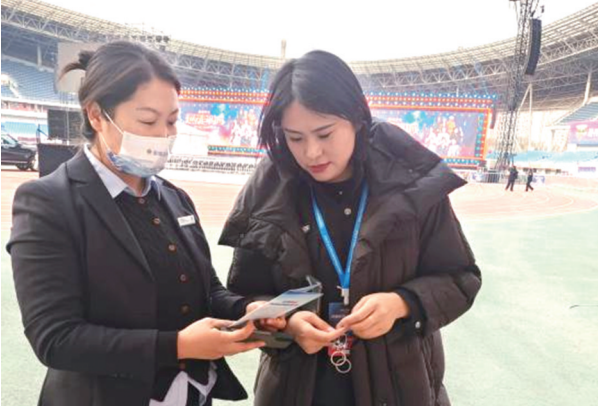
“书香”不仅是物理空间布置，更延伸为服务理念的生实践。作为县域内首家书香特色支行，邮储银行泗水县支行构建有温度的金融服务生态，在细节处尽显人文关怀。读书区设置图书漂流角，客户可捐赠闲置书籍、带走心仪读物，累计流转图书已达300余册。配备放大镜、大字版书籍，贴心适配老年客户阅读需求。该行计划联合当地图书馆开展图书共建，定期更新书架品类，同步将书香活动拓展至乡村网点，推动文化与金融服务下沉基层、惠及民生。

邮储银行泗水县支行跳出金融交易单一维度，让网点成为传递文化、联结情感的暖心载体，实现了从“等业务”到“享时光”、从“办手续”到“聊书香”的服务升级。据悉，该行将持续以“书香润金融”为内核，深化“金融+文化”融合服务模式，把“金融书房”的温暖传递给更多县域群众。

李静

邮储银行邹城支行

警银联动筑牢反诈防线



近日，邮储银行邹城支行携手邹城市公安反诈中心，把反诈宣传送到演唱会现场，向市民传递反诈知识，增强市民反诈防骗意识，筑牢反诈安全防线。

邮储银行邹城支行工作人员与公安民警紧密协作，搭建专属宣传展台，摆放反诈知识手册、主题宣传品。结合近期高发的“刷单返利”“冒充客服退款”等典型诈骗案例，向过往市民拆解诈骗分子的作案套路，讲解识别技巧与防范要点，提醒大家牢记“不听、不信、不转账”的防骗核心原则，遇到可疑情况及时联系警方或银行工作人员核实，避免财产损失。活动现场还特别设置了“反诈防骗”主题拍照框，独特的创意形式吸引了众多市民主动拍照打卡，让反诈宣传从“单向讲解”变为“双向互动”。

此次警银联动反诈宣传进一步提升了市民的风险防范能力。邮储银行邹城支行将持续深化与公安部门的协作，常态化开展进社区、进企业、进商圈等多样化反诈宣传活动，不断创新宣传形式，拓宽覆盖范围，助力构建全民反诈、全民防诈的安全屏障。

吴秀秀