



“高效办成一件事”集中宣传展示,为企业讲解“一件事”流程



设立企业家会客厅,与企业面对面解决诉求



建设园区企业服务中心,实现“园区事不出园区门”



工作人员通过“云柜席”视频办理业务

# 政务服务赋新能 营商沃土育新机

■通讯员 姬生帅 王建礼 高成

近年来,汶上县全面落实省、市关于优化营商环境的决策部署,以改革创新为动力,聚焦“13345”目标推进,以“营商环境争优年”为契机,坚持“敢拼抢、勇争先”,主动担当优化营商环境的“先行者”与政务服务升级的“排头兵”,将政务服务的“速度”与民生的“温度”深度融合,聚力打造“四优”营商环境,为县域经济社会高质量发展注入强劲动力。

## 『高效办成一件事』升级服务体系

“人还在路上,证已经办好了”。近日,汶上县尚杰道路运输中心负责人何杰通过“云柜席”远程提交了相关材料,人还未抵达政务大厅,道路运输经营许可证与道路运输证就已经办理完毕。这一创新服务是汶上县深化“高效办成一件事”改革的生动缩影。2025年,汶上县行政审批服务局凭借扎实成效获评山东省“高效办成一件事”工作先进集体。

汶上县坚持“服务为先”的理念,从群众最高频、最关切的具体事入手,找准政务服务改革创新的发力点和着力点,由政府“端菜”变为群众“点菜”,推动实现政务服务从有事可办向好办易办转变。创新服务模式,智慧赋能构建云端办事新体验,打造“云柜席”随身智办系统,形成县、镇、村三级联动服务体系。线上完善“爱山东”平台功能,推动高频事项“视频办、云勘验”;线下优化帮办代办服务,引入AI技术实现精准代办。分类施策,简单事项通过“爱山东”App“面对面”办理;复杂业务就近在镇街便民服务中心帮办指导下完成;跨区域事项依托“云柜席”屏幕共享、同屏批注等功能实现远程申报,服务模式更加多元。目前,“云柜席”平台累计服务群众超3000件,其中跨省业务520件,实现“零基础引导、跨区域通办”。集成重构打造一窗通办新格局,全面推行“减环节、优流程”,推动环节整合、材料精简、表单统一,形成县域高频情况“一件事”动态清单。深化“一窗受理”改革,集成婚姻登记、法律服务及水电气讯等公共服务,实现“进一扇门,办所有事”。练兵提质锻造专业服务新队伍,创新开展岗位技能比武,搭建移动学习平台,支持工作人员“指尖学”。坚持换位思考,联合22个部门开展专项排查,疏通服务堵点,企业群众办事便捷度大幅提升。

## 『园区事园区办』赋能企业发展

“从提交材料到领取许可证全程都是在园区,既省时又省力,真是太方便了,真正让我们企业感受到了在家门口办事的便利!”近日,汶上县经济开发区企业服务中心为园区企业济宁西顺商务大酒店有限公司制发了首张电子公共场所卫生许可证,获证企业负责人邵伟伟对汶上县政务服务“园区事不出园区门”的服务模式连连称赞。整个过程企业只需在园区提交申请材料,由工作人员全程代办,即时出证,大大降低了企业办事的时间成本。

为优化园区营商环境,汶上县行政审批服务局在经济开发区设立企业服务中心,打造“同心园”服务品牌,整合园区高频事项33个主项124个具体事项,实现与县政务服务中心同频共振,“园区事不出园区门”。以“汶易办、企无忧”为目标,创新“三维一体”审批模式,企业开办全流程压缩至2个工作日并零成本办结。推进“多评合一”“多测合一”改革,构建“拿地即开工一预验即试产一竣工即登记”全链条服务,配套产业数字地图实现智能选址。45项高频事项制成“扫码即看”可视化指南,精准率达100%。创新运用“一件事”集成服务与“云柜席+云勘验”数字手段,高效破解办证难题,每年可为园区420余家企业平均节约成本10万余元。

“推动政务服务向基层延伸、向园区赋能,旨在确保‘一窗通办,权责一致’,实现全域资源共享、效率均等,让‘园区事园区办’成为常态,并通过暖心、贴心、知心的服务,切实解决企业发展瓶颈。”汶上县政务服务中心主任郑杰说道。

## 『深化政企沟通』传递服务温度

“以前办养老认证得跑镇里,现在买菜的时候顺路就办了!”在汶上县郭楼镇悦客嘉购物广场的政务服务宣传点,刚办完业务的刘阿姨连连点赞。聚焦企业群众高频需求,汶上县创新“移动办公桌”模式,在人气市集提供“现场受理、当场办结”服务,在成熟社区、商圈设立“政务服务小站”,实行“多点受理、直通审批、快递送达”机制,构建“十五分钟政务服务圈”。汶上县还针对“双节”消费旺季,深入开展“政企会客厅进商圈·助力金秋消费季”活动,快审快批营业执照变更、食品经营许可证变更、临时性户外广告设置审批等急需业务,发放资料1000余份;自今年5月起,在15个镇街持续开展“政务服务进市集”活动,至10月底已举办80余次,惠及群众万余人。

“手册里的研发费用加计扣除政策,申报流程一目了然,给我们解了燃眉之急!”山东晋工科技有限公司副总经理徐西玉拿到《惠企政策解读汇编》时说。汶上县摒弃“大水漫灌”式政策宣传,推行“一企一策”定制服务,破解企业“政策找不到、用不上”难题。建立“靶向梳理、精准匹配、全程跟进”三步法,先结合企业行业特性、规模及发展阶段,从金融纾困、税费减免、科技创新、人才就业等领域筛选适配政策;再组织业务骨干逐条解读、分类汇编,形成专属“政策包”;最后上门面对面讲解细则及申报流程,确保企业“看得懂、用得上”。截至目前,已为60余家重点企业提供专属政策匹配服务,推动惠企政策直达经营主体,提振企业发展信心。

“‘宜企同行’是我们深化‘政务服务为民’理念、做实政企沟通的长效举措。”汶上县行政审批服务局四级主任科员李东波介绍,通过构建“镇街+部门+网格化”机制,每个网格员“联络员+专员”,企业诉求能第一时间对接,有效避免企业“多部门跑”,为企业轻装上阵保驾护航。



“一企一管家”为企业提供专属服务



汶上县行政审批服务局为山东晋工科技有限公司送达“定制政策包”



汶上县多部门联合在喜客来商圈开展“政企会客厅进商圈·助力金秋消费季”活动

## 『企小管项目管家』护航项目落地

时值初冬,在汶上县商贸物流区内却是一派繁忙的建设景象,中粮润农农产品数智产业项目1#食药同源分拣车间、2#冷链仓库已完成主体建设,其他单体工程建设正有序推进。该项目从办理工程质量监督手续、施工安全监督手续到施工许可,仅用一天就完成开工前的全部审批,得益于汶上县“企小管项目管家”专属服务。

秉承“民事无忧、企事有解、政事高效”理念,汶上县行政审批服务局制定“企小管”帮办服务实施方案,抽调20名业务骨干组建“企管家”服务专班,制定“一企一管家”专属服务清单,形成“点对点”高效服务机制,为工程建设项目提供从立项到竣工验收的全流程帮办服务。同时,推进工程建设项目全生命周期数字化管理改革,实现全流程数字化报建、办理结果电子证照全覆盖,开发建筑单体赋码程序,建立全生命周期数据归集共享机制;将建筑工程施工许可阶段5个部门的10项审批事项整合为“一件事”,审批时限由20个工作日缩短至5个工作日,申报材料由67份优化为18份,办理环节由21个精简至3个,审批效率提升70%。

实施“企小管”专属服务以来,汶上县累计服务企业600余家,召开项目堵点问题联席会议30余次,提前化解施工、联合验收难题136个,惠及项目73个;为中广核汶上南站100MW风电项目、山东艾米娜服装科技有限公司高端定制项目等61个省市重点项目,通过项目开工“一件事”快速办理开工手续,助力项目早开工、快建设、早投产。

“未来,我们将持续以企业群众需求为导向,深化数字技术与政务服务融合,推动政务服务从‘满意’向‘惊喜’跨越。”汶上县行政审批服务局党组书记、局长刘明静表示,汶上县将继续扛牢优化营商环境的责任担当,以更高效、更暖心、更精准的政务服务,破解发展难题、激发市场活力,以更优政务服务为县域高质量发展保驾护航,为全市打造一流营商环境、推动高质量发展贡献汶上力量。



“企小管”项目管家到工地一线提前对接手续办理