

济宁银行 打造全周期金融服务 构建财富管理新生态



济宁银行坚守“金融为民”初心，不断创新金融产品，完善服务渠道，努力为客户提供更加专业、更有温度的金融服务，倾力打造百姓喜爱、值得信赖和放心托付的高品质价值银行。

差异化特色化服务，让金融关怀更有温度。围绕客户差异化需求，济宁银行创新推出基础服务、增值服务、专属服务等特色化服务模式。针对代发客群，建立“拓客留存、专属活动、权益提升”服务机制，累计服务企业超4200家，代发员工30万人；针对收单客群，通过“结算服务+产品矩阵”智慧联动，为超16万户商户提供全周期金融支持，年交易额超260

亿元；针对社保客群，以社保卡为核心完善服务链，推出“社保+金融”一站式服务模式；针对财富客户，配套健康管理、出行礼遇等13项专属权益，全方位提升客户体验与价值认同。

从面对面到屏对屏，让金融体验更加便捷。济宁银行发挥数字化转型优势，综合运用大数据、人工智能技术，依托手机银行、CRM系统、企业微信社交银行等平台，为客户提供个性化智能服务。完善“线上+线下”全渠道服务生态，深度整合手机银行、微信银行、视频银行等服务功能，实现全流程服务便捷高效。截至目前，济宁银行微信银行用户达216万户，手机银行用户达145万户，均居省内城商行前列，非柜面渠道交易替代率超90%，智能化服务设施覆盖率达100%。

精益管理标准赋能，让金融服务更显匠心。济宁银行大力实施数字化、标准化“两化融合”发展战略，全面推行网点6S管理标准，科学规划功能分区，打造温馨舒适的营业环境。制定的《营业网点服务基本要求》连续4年上榜国家企业标准“领跑者”榜单。聚焦理财经理、大堂经理等关键岗位，深化“1+N”专业团队服务模式，每年开展专项实战培训

2000余人次。深化养老金融服务，推出手机银行App适老化版本，开展社区金融便民服务，完成自助设备适老化改造，105家网点一次性通过国家服务标准达标认证。

产品迭代活动丰富，让金融供给更具活力。依托超强的产品研发能力，推出“朝朝卡”“丽人卡”“新市民卡”“社保卡”等特色卡片及16类储蓄产品，满足不同客群个性化金融需求；依托“儒商财富”理财产品，整合贵金属、保险等代销业务，提供一站式财富管理；依托“慧济生活”服务平台，推出“支付满减”“缴费优惠”等场景金融服务；依托聚合支付产品，助力收单商户经营；依托“薪管家”服务平台及“薪享专区”，实现代发客户闭环管理，逐步形成覆盖个人金融、财富管理、支付结算的全方位产品体系，满足客户多样化金融服务需求。

截至目前，济宁银行储蓄存款规模突破1500亿元，零售客户突破300万户、5年新增超百万，零售财富客户突破50万户、实现4年翻倍，展现出济宁银行强劲的市场活力与品牌影响力。 宋雅欣 丁董 王成新

平安人寿济宁中支

暖心服务护银龄 反诈宣传守平安

近日，平安人寿济宁中支为高龄客户张女士提供暖心服务，生动诠释金融惠民初心。张女士年逾古稀，持有的平安鑫利险种已到生存金返还款，但因不熟悉智能手机，无法使用管家App自助办理。加之腿疾行动不便，家人只得驾驶电动三轮车送其到平安人寿济宁中支。考虑到老人登楼困难，该公司启用配备轮椅，专人全程护送至办公区，并开辟绿色通道专柜，仅用15分钟便高效办结业务，切实落实助老助残举措，让惠民服务有温度、有速度。

办理过程中，柜员还结合“加强反诈宣传，弘扬诚信文化”金融教育宣传周主题，向张女士普及金融知识，剖析近期养老诈骗案例，强调“保单是长期保障，退保投资易陷骗局”。 张艳玲

大家保险

2025 客服节山东分会场启幕 “保险+养老+健康”服务再进阶

9月13日，大家保险2025年客服节山东分会场在济宁市翠都国际酒店开幕。本次客服节开幕式以“爱家行动之守护多彩人生”为主题，汇聚行业领导、医疗专家与客户代表，通过多元化场景集中展示大家保险“保险+养老+健康”一体化服务成果。

据介绍，大家保险集团由中国保险保障基金、上汽集团、中石化共同出资设立，目前已形成涵盖保险、资管、养老三大核心业务的综合性集团架构，以养老为核心战略，打造了专业养老品牌“大家的家”，构建起“城心医养”“旅居疗养”“居家安养”多层次养老服务体系。截至目前，“大家的家”已在全国14个直辖市和省会城市建成16个城心医养社区，在5个知名旅游城市落地旅居疗养社区，为客户提供从活力期到照护期的全流程养老服务。值得关注的是，“大家的家·济南舜耕中心社区”已正式开业，为山东地区提供高品质养老服务。

原解放军总医院第八医学中心主任、301医院主任医师俞建臣带来《关于肿瘤的预防和治理》专题讲座。为解决客户就医痛点，大家人寿“家倍享”服务品牌在客服节期间升级“健康家”板块，首次推出“名医直通”服务项目，为VIP客户链接稀缺医疗资源，提供全流程安心就医体验。 郑琴

新华保险山东分公司

开展“五个一”金融教育宣传

为提升社会公众金融素养，维护金融消费者和投资者合法权益，新华保险山东分公司以“五个一”为主线，全面启动2025年金融教育宣传周活动。

营造一片浓厚热烈的活动氛围。该公司采取多种方式进行宣传预热，利用线下网点渠道展示宣传海报、金融教育作品，通过官方网站、微信公众号等，推送活动主题和内容，营造浓厚的宣传氛围。

组织一次权威生动的政策宣讲。新华保险山东分公司组织专业培训、专题宣讲，强化从业人员教育，积极落实宣传“三适当”原则，加强员工风险责任意识；面向消费者组织系列线上线下活动，普及金融知识，引导消费者树立理性消费投资观念。

开展一轮贴近生活的风险提示。组织开展“风险提示送上门”活动，为消费者普及防范非法集资知识，制作“以案说险小剧场”情景短剧，线上发布系列视频、图文，线下发放单页折页，以喜闻乐见的形式向消费者提示各类非法中介危害和互联网贷款乱象侵害。

宣传一批为民办实事亮点举措。聚焦老年人、残疾人、新市民、外籍来华人士等各类重点群体，推出有特色、可落地的金融惠民利民举措，宣传特色做法、推广有效举措，讲好金融故事。

开启一趟守信反诈的文化之旅。该公司组织开展“反诈”专项活动，延伸反诈宣传触角，增强消费者反诈意识和能力。开展诚实守信主题活动，积极宣传“诚信荣誉之星”的服务事迹，强化业务队伍诚信理念、规则意识和契约精神。 新华

太平人寿

推出台胞专享服务 助力两岸融合发展

近日，太平人寿推出了多项台胞专享服务，福建分公司在福建省内各网点设立台胞客户专属服务窗口、开通台胞快捷理赔绿色通道等，着力优化台胞服务体验。

作为较早赴闽创业的台湾同胞，刘女士在2013年与太平人寿结缘，为家庭配置了涵盖年金险、寿险、医疗险及意外险的全面保障方案。前不久，她因意外受伤在福州接受治疗，代理人理赔人员多次驱车上门探望，协助梳理理赔材料。最终，公司高效赔付4.6万元理赔款，让异乡台胞感受到家的温暖。

太平人寿福建分公司围绕台胞实际需求打造了全链条的专属服务举措，如编制《台胞服务指南》，内容覆盖投保、保全、理赔、续期缴费、养老服务全流程，为台胞提供清晰易懂的服务指引；实体服务端，在网点柜面设立台胞专属绿色通道，大幅缩短业务办理时长；线上服务端，台胞客户可通过太平人寿微信公众号、太平通App等线上渠道，便捷办理账号变更、证件更新、地址变更等高频业务，保证服务体验；此外还针对台胞理赔过程中的急难愁盼问题，开设理赔快速通道，为不熟悉理赔流程的台胞客户提供及时、温暖的支持和保障。 陈琳颖

邹城“123”机制精准滴灌 “金融服务进万企”跑出“双百”加速度

为进一步拓宽政企合作对接通道，向实体经济提供常态化、精准化、全方位的金融支持，邹城市通过“123”工作机制，实现“金融服务进万企”深化提升年活动走访100%、服务100%。

制定一项工作方案，奠定央地协同基础。制定《邹城市金融服务进万企深化提升年活动实施方案》，对走访重点、工作内容、职责分工等进行明确。联合邹城市金融运行监测中心、科技局、发展和改革局等相关单位，组成由分管市领导任组长的活动领导小组，发挥部门合力作用，推动信息共享。

搭建两项工作机制，确保活动取得实效。完善调研走访机制，需求摸排到位。以支持小微融资协调机制为基础，运用“银行+镇街”联合走访模式，综合考虑业务特长、经营位置等因素，为每个镇街匹配1-2家银行机构开展联合走访活动。截至8月末，已走访企业1192家，实现清单企业走访100%；完善监测督办机制，全程跟踪问效。建立监测督办“四个一”机制——每周一调度、一会诊、每月一通报、一推动，定期调度银行保险机构走访对接、融资服务情况。

优化三项金融服务，有效提升融资体验。强化产品创新，精准满足融资风险保障需求。督促银行机构完善信用评价管理，创新推出“供应链融资”“惠商云贷”等十余种信用贷款产品，发放信用贷款23.78亿元。指导中国人寿财险邹城支公司为邹城市食药同源产业发展中心品牌“邹城蘑菇”承保“地理标志被侵权损失险”；聚焦降本增效，提高办结效率。指导银行机构建立绿色通道，为信贷审批投放提速；提供全方位金融服务，涵盖银保联动、安全培训等，实现银保企同发展、共成长。 孙苏芬

农行济宁市中支行 金融服务进校园



近日，农行济宁市中支行走进济宁医学院，开展“金融服务进校园”活动，为新生提供便捷金融服务，普及金融知识。

活动现场，该行员工为新生高效办理银行卡激活业务，并开展“守住钱袋子 护好幸福家”金融消保宣传，通过发放折页、现场讲解等方式，向新生普及账户安全、防范诈骗知识，引导其树立正确金融消费观念。 郭秀娟

邮储银行高新区支行 教师节送健康 口腔义诊暖师心

邮储银行高新区支行将金融服务与健康关怀深度融合，围绕“感恩教师节·关爱口腔健康”主题，联合专业口腔医疗机构，为教师们开展口腔健康义诊，并送上节日祝福与贴心的金融服务。

活动中，口腔医师详细讲解临床常见口腔疾病知识与日常口腔护理方法，重点分享科学刷牙技巧、护齿饮食建议及定期口腔检查的重要性；开设“一对一”服务通道，为教师们提供口腔检查、龋齿风险评估等个性化服务。该行还准备了现场互动环节，开展手工鲜花盆栽制作活动，并为教师们定制口腔护理礼包。特设专属金融服务咨询通道，理财经理针对教师群体需求，一对一解答储蓄理财、信贷服务、子女教育金规划等问题，精准匹配金融产品与服务，实现健康守护与财富管理的双重保障。

“银行既关注我们的工作需求，还贴心照顾到口腔健康，让我们真切感受到了尊重与关怀。”李老师说。邮储银行高新区支行负责人表示，将持续聚焦不同客群的个性化需求，打造更多有温度、有意义的客户服务活动，在提供专业、高效金融服务的同时，积极传递企业社会责任与人文关怀。 刘晶

济宁市保险协会与市公安局经侦支队 警保联手构建保险反欺诈协同作战新模式

9月9日，济宁市保险行业协会与市公安局经侦支队召开专项座谈会，就近期高发的建工险和雇主责任险骗保案件的联合打击机制展开深入研讨。

近年来，建工险和雇主责任险领域骗保案件呈高发态势。不法分子通过虚构保险事故、夸大损失程度等手段骗取高额理赔款，扰乱正常市场秩序，损害广大投保人的合法权益，严重影响保险行业的健康可持续发展。经侦部门指出，此类案件往往涉及多方利益主体，证据收集复杂，调查周期长，且呈现出

手段多样化、组织团伙化、作案隐蔽化趋势，给行业反欺诈工作带来巨大挑战。

会上，双方围绕案件特点、调查难点及联合打击策略展开深入研讨，一致认为，要有效遏制骗保案件高发态势，必须构建行业联动、信息共享、协同作战的反欺诈工作格局。此次座谈会进一步明确了双方合作方向和重点，为联合打击建工险和雇主责任险骗保行为奠定坚实基础。 马晶

浦发银行济宁分行 “全员大讨论”明确高质量发展路径

近日，浦发银行济宁分行在全行范围内组织开展“全员大讨论”专题活动，围绕当前经营发展中存在的突出问题与薄弱环节，结合区域经济发展特色与发展实际，分条线、分部门深入研讨，进一步明确发展目标与路径，为推动高质量发展凝聚共识、汇聚合力。

浦发银行济宁分行持续强化客户拓展与服务体系，不断夯实客户基础，优化业务结构，丰富产品配置。重点推行“一行一策”“一户一策”精准服务策略，全面提升客户体验与满意度，着力打造具有区域特色的金融服务品牌。

该行积极加大高质量资产投放力度，依托本地产业特点，持续推进并购贷款、产城融合等重点项目，积极推动“大蒜贷”供应链金融等普惠金融业务，助力地方特色产业升级与小微企

业发展，实现经济效益与社会效益的双提升。

浦发银行济宁分行坚持党建引领业务发展，扎实推进“党建领航”项目，积极开展党建联建活动，不断巩固党支部标准化建设成果，为实现高质量发展提供坚强组织保障。

在风险防控方面，该行牢固树立底线思维，全面强化合规管理与风险控制。通过提高风险识别前瞻性和管理精细化水平，严格落实“双尽调”“双贷后”机制，严把授信准入关。加强不良资产清收与处置工作，切实保障资产质量稳定。为进一步提升运营与管理效能，该行着力推动条线协同和部门联动，明确责任分工，整合关键流程节点，持续优化业务流程，加强穿透式指导，全面提升管理科学化水平与综合协同能力。 王其玉

建设银行邹城支行 “五维”织网构筑金融安全“防火墙”

为坚决遏制电信网络诈骗及跨境赌博犯罪高发势头，切实维护金融消费者合法权益，建设银行邹城支行在全行范围内开展涉赌涉诈风险治理行动，全力构筑金融安全“防火墙”。

强化组织领导，筑牢内部“责任墙”。建设银行邹城支行成立由“一把手”任组长的涉赌涉诈专项工作领导小组，明确各部门、网点职责分工，制定工作方案与应急处置预案，召开专题部署会，组织全员专题学习，为专项治理工作提供坚实组织保障。

严守开户关口，加装源头“安全锁”。该行将账户管理作为阻断涉赌涉诈资金流转的首要防线，严格执行客户身份识别与尽职调查制度，充分运用身份证联网核查系统、人脸识别技术等工具，审慎核实单位及个人开户意愿的真实性、合理性；重点关注异地开户、学生、老年人、无固定职业者等群体，以及注册地址异常、无实际经营场景的企业账户，通过加强开户问询、延长账户观察期、强化电话回访等措施，精准识别并坚决拒绝异常开户申请，从源头杜绝“问题账户”开立。

智慧科技赋能，织密资金“监测网”。该行依托系统内置的

反欺诈智能风控平台，提升风险精准识别与实时拦截能力。一方面优化模型规则，结合本地涉赌涉诈案件特征，配合可疑交易监测模型，提高预警信息的准确性与有效性；另一方面强化实时干预，对系统预警的高风险交易，由专人第一时间核查研判，对可疑的交易迅速采取管控措施，有效斩断不法资金转移链条。

拓宽宣传阵地，提升公众“免疫力”。建设银行邹城支行构建线上线下联动、行内外覆盖的宣传体系，在网点厅堂摆放宣传折页、张贴警示海报，对办理转账业务的客户主动开展风险提示；组织青年员工走进社区、商圈、校园、企业，举办微沙龙和反诈课堂，结合真实案例揭露刷单返利、虚假投资、网络赌博等骗局手法及危害，普及反诈防骗知识。

深化联动协作，巩固长效“机制链”。该行对内加强前中后台信息共享与联防联控，确保风险线索及时发现、快速上报、高效处置；对外严格落实监管要求，积极配合公安机关开展涉案账户紧急止付、快速冻结及资金查控等工作，提供精准线索支持。 杜善宇 杜文欣

山东农担 深化政担合作 支持地方特色产业发展



为进一步发挥农业信贷担保体系作用，全面助力济宁市乡村富民产业暨食品产业链发展，山东农担公司党委副书记、董事、鲁担数科公司董事长林海波带队赴济宁市，围绕“涉农一张网”建设、数字农担应用、农业产业链融资等开展专题调研。山东农担调研组先后与济宁市财政局、市农业农村局进行座谈，并深入鱼台县农业产业一线，详细了解区域特色产业发展情况与数字化转型需求，就共同推动地方特色产业提档升级、助力乡村振兴达成广泛共识。

深化政金互动，共商产业赋能新路径。山东农担调研组与济宁市财政局、市农业农村局开展座谈。济宁市财政局负责人表示，济宁财政借助农担政策性金融工具，有效缓解了农业融

资难、融资贵问题，为济宁农业现代化发展注入了强劲动力。

林海波介绍，山东农担通过数字化转型和产品创新，持续提升服务效率和风控水平。济宁市农业资源丰富，特色产业突出，具备打造“涉农一张网”和数字农担示范区的良好基础。山东农担将依托鲁担数科的技术力量，加快推动农业大数据平台共建共享，通过政金交流、政策衔接、数字赋能共同构建“政银担企”多方协同的农村金融服务新生态。

走进田间地头，把脉特色产业融资需求。山东农担调研组深入鱼台县农业产业一线，实地考察王鲁镇小龙虾繁育推一体化养殖园区、鲁西黄牛生态养殖项目和王庙镇毛木耳产业园区。作为鱼台县的农业特色产业，小龙虾、毛木耳等在县域农业经济中占据重要地位，但普遍面临经营主体融资能力弱、产业链条短、数字化程度不高等问题。

针对山东农担助力鱼台农业数字化、场景信息化建设以及支持鱼台特色产业等方面，林海波表示，山东农担将围绕鱼台农业产业化升级中的关键环节，量身定制担保服务方案，在鱼台县试点整县推进涉农一张网建设，重点支持标准化基地建设、精深加工和品牌打造，推动小龙虾、毛木耳等特色产业从“小散弱”向“大聚强”转变。

聚焦数字赋能，打造济宁数字农担平台。在山东农担调研组与济宁市农业农村局乡村振兴事务中心的交流中，双方一致表示，将加快推进济宁市涉农一张网建设，加快农业生产经营数据、政府政务数据和金融数据的融合应用，加快打造济宁数字农担品牌，赋能地方特色产业发展。 李超再 马强