

巾帼风采

有纠纷找“暖大姐”

■ 济宁日报全媒体记者 张彦彦
通讯员 张珂 解爽

在任城区，从城区的社区服务中心到乡村的党群服务站，总能看到“12338妇联维权服务中心”的醒目标识。这些扎根基层的站点，凭借“人熟、地熟、事熟”的“三熟”优势，将大量矛盾化解在萌芽状态，探索出一套行之有效的婚姻家庭矛盾预防化解体系，让“有纠纷找‘暖大姐’”成为群众的共识。

纵向到底： 三级网络筑牢维权“主阵地”

“太感谢你们了！现在我们姐弟四人终于能和和睦相处，共同尽孝了！”王大娘的子女们紧握法官的手，难掩内心的感激。这起发生在南苑街道的赡养继承纠纷，因“家产只给儿子”的老旧思想而起，姐弟间为赡养母亲的责任划分吵得不可开交，僵持不下的局面让王大娘终日泪洗面。入驻社区综治中心的南苑街道妇联维权团队打破了僵局，创新启动“人大代表+法官”协同机制，法官“以案释法”，阐明《中

华人民共和国民法典》中“出嫁女儿同样享有继承权，也同样负有赡养责任”的法律底线；人大代表则从家风建设的角度出发，唤起亲情共鸣。最终，在圆桌审判、多方协同等方式中，姐弟四人签下赡养协议，约定轮流照顾母亲、共同承担医疗费用。

以南苑街道为例，任城区构建起三级联动的服务网络。区级中心整合律师、心理咨询师等专业资源，对复杂案件“把脉开方”；镇街站承接属地纠纷，联合综治、司法等部门开展联调；村社点则发挥“熟人优势”，将矛盾化解在巷陌之间。三级网络的无缝衔接，让12338不仅是一个求助热线，更成为遍布城乡的“维权哨所”，以点滴努力守护着千家万户的平安与和谐，推动着平等与文明社会新风尚在基层落地生根。

横向到边： 多部门协同联动促和谐

在司法调解一线，仙营街道司法所、纪爱萍用耐心与专业为辖区妇女撑起一片天。去年，一对离婚三年的前配偶

走进调解室，女方控诉，离婚后男方持续骚扰纠缠。纪爱萍对男方展开多轮劝说，从道德层面剖析该行为对家庭的伤害，用法律知识明确骚扰行为的违法性，以谈心方式疏导其偏执情绪。经过6次调解，最后一次长达7小时的沟通让她嗓子几乎失声，终于让男方认清错误，承诺不再纠缠。

这就是全区多部门协同联动机制，妇联主动牵头，与综治中心、法院、检察院、司法局、派出所等部门建立常态化沟通机制，明确各部门在婚姻家庭纠纷中的职责定位，定期邀请法官进驻社区工作室，通过“法官讲法+代表说理”的模式，让群众在家门口获得专业法律服务；联合司法局培育“法律明白人”队伍，每年开展不少于800人的专题培训；联合公安、检察院开展矛盾隐患排查专项行动，对家暴、校园欺凌等线索建立快速响应通道。

纵横互联： “暖大姐”温情解纷护万家

“书香妹子啊，要不是你，这个家就散了！”村民陈姐紧握着王书香的手，泪水中满是感激。去年深秋，因丈夫外出应酬引

发误会，陈姐情绪失控欲轻生。王书香闻讯后，连夜带着婚姻家庭志愿者上门，运用“情感共鸣五步法”：从回忆创业艰辛到畅想孩子未来，从分析沟通误区到重建信任机制。经过三天不间断的疏导，当丈夫拿出手机通话记录自证清白时，夫妻俩相拥而泣的场景，让在场所有人都红了眼眶。

王书香所在的“暖大姐巾帼志愿服务队”在任城区还有400支。1987名热心群众是她们的“千里眼”，70名家庭教育师是“引路人”，400名心理咨询师是“心灵医”，150名女性律师是“护航员”，500名法律明白人是“宣传员”，确保形成“一村（社区）一大姐”，实现了巾帼志愿服务全覆盖，通过建立调解员名册制度，定期考核资质，联合法院实现指导培训、委托调查、司法确认全流程管理；针对复杂案件，还会即时提供“一对一”专业支持，确保形成“一村（社区）一大姐”的服务网络。

“暖大姐”们正以“纵横互联”的姿态，将“情、理、法”的种子播撒进每个家庭。她们用女性特有的细腻与坚韧，守护万家灯火里的安稳与温暖，让“家和万事兴”的愿景，在每一次耐心调解、每一次真诚倾听中照进现实。

关爱双联动 童心伴成长

本报金乡讯(通讯员 李文莹)暑期期间，为切实做好儿童关爱服务工作，金乡县羊山镇妇联联合辖区家长学校，精准对接儿童成长需求，整合多方资源，创新活动形式，在南胡村、高庙村开展“防溺水安全教育+家家家训传承”主题活动，为困境儿童、留守儿童撑起安全保护伞，播撒优良家风的种子。

的问题，羊山镇妇联组织巾帼志愿者创新教育形式，通过“案例讲解+现场演示”开展沉浸式防溺水教学。志愿者结合触目惊心的真实案例，手把手传授溺水自救技巧“遇危险别慌，先保持冷静，努力仰漂呼救”，重点强调自救要点“不可盲目下水，要大声呼救并借助竹竿、绳子等工具救援”。

为了让安全意识更入脑入心，活动设置防溺水主题橡皮泥手工环节。“可以捏禁止下水的警示牌，也能做救生圈、小船，记住，这些是保护我们的工具哦！”在志愿者引导下，孩子们热情高涨，动手搓揉捏压，

一个个形态各异的作品新鲜出炉。“我的救生圈能帮人浮起来！”一名小女孩举着作品向同伴分享，安全知识在趣味互动中悄然扎根心间。

温情互动播撒家风“传承种”

“家风是家庭的‘传家宝’，就像阳光雨露滋养小树，好家风能帮我们学会正确做人做事。”志愿者用通俗语言，结合孝老爱亲、诚实守信的故事，讲解良好家风对个人成长、家庭幸福与社会和谐的意义。手抄报创作环节中，孩子们化身“小

小设计师”，有的画“孩子帮奶奶捶背”，配文“尊敬长辈”；有的绘“热气腾腾的米饭”，写下“勤俭节约”；还有的记下自家家训“做人踏实，做事认真”“出门打招呼，回家报平安”。家长在旁陪伴，不时与孩子讨论家中规矩，温馨互动中，家家家训的种子悄然发芽，也让家长深刻体会到言传身教的分量。

“孩子们在玩中学，既掌握了安全知识，又懂得了家风重要性，这样的活动太有意义了！”参与家长纷纷点赞。据了解，羊山镇妇联已策划开展各类主题活动20余场次，关爱困境儿童、留守儿童300余名。

“三化”服务提升残疾人福祉

本报金乡讯(通讯员 马仪)金乡县残联坚持以社会化、便捷化、精准化为导向，持续完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，着力推动残疾人事业高质量发展，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

条服务体系，构建起“政府主导、社会协同、多元参与”的助残工作新格局，为残疾人提供覆盖生活帮扶、就业支持、康复指导、法律援助等领域的服务。随着各方力量的持续投入，为残疾人在社会融合、价值实现、权益保障等方面提供更坚实的支撑。

畅通“服务快车道”，让便利送到家门口。为切实解决残疾人“办证难”问题，县残联组织多家医院的评残医生，深入各镇

街为行动不便无法到医院评残的申请人开展“下乡办理残疾人证+”活动，通过山东省“残疾人服务一件事”帮办代办平台把残疾人所需业务一起打包处理。今年以来，上门服务评残服务已开展40余次，新办(换领)残疾人证数量显著增长，切实打通了服务残疾人“最后一公里”。

打造“身边康复点”，让精准服务暖人心。县残联始终坚持“想残疾人之所想，解残疾人之所难”的工作理念，持续开展多样

化、精准化康复服务，积极争取各类惠残助残公益项目，主动与爱心企业对接合作，为44名贫困肢体残疾人免费适配假肢，从精准测量、定制模具到安装调试，全程提供专业细致的服务，确保假肢能够最大限度地恢复残疾人的行动能力，提升其生活质量，有效缓解了残疾人的家庭经济压力，让残疾人深切感受到社会的关爱与温暖，更增强了他们融入社会、参与生活的信心和勇气。

政务速递

市残联 两项节目荣获嘉奖

本报济宁讯(通讯员 马仪)近日，第十一届全国残疾人艺术汇演在湖北武汉举办。活动以“心梦交响·共赴时代华章”为主题，来自全国的32支代表队，共152个节目，进行了声乐、器乐、舞蹈、戏曲四大类型的展示。济宁市残联联合市特教学校共同打造的《盛世雅乐·宣平之章》荣获器乐类特等奖，声乐类节目《见旗如面》获一等奖。

《见旗如面》由视障演员独唱，动人的歌声诉说对生命的热爱，背后的家国情怀感动着在场每一位观众。《盛世雅乐·宣平之章》除了参加现场汇演外，还参与了在琴台大剧院举办的汇报演出，作为暖场节目和器乐类节目首个展示。该节目历经近2年的打磨和复原改编，将中华优秀传统文化与残疾人特殊艺术相融合，集歌、舞、乐于一体，在80余名视障听障学生共同演绎下，八类十七种“八音乐器”依次鸣响，伴随着听障学生演绎的庄严舞蹈，完美再现了孔庙雅乐的宏大场景、儒家礼乐文化“中正平和”的韵律，与特殊群体的生命节奏悄然共鸣。

近年来市残联积极借助我市丰厚的中华优秀传统文化资源赋能残疾人工作，大力加强特殊艺术人才培养力度，在全国全省残疾人艺术汇演中均取得较好成绩。

济宁政德教育干部学院 2项成果在主题征文 活动中获奖

本报曲阜讯(全媒体记者 张彦彦)近日，济宁社科之声2025——“塑造网上主流舆论新格局 助力济宁高质量发展新征程”主题征文活动公布获奖名单，济宁政德教育干部学院汪亚洲、孔繁鹏的理论文章《济宁文化旅游资源网上宣传研究——以济宁市伏羲文化遗产网上宣传为例》获二等奖，张玉宝的理论文章《新形势下济宁市走好网上群众路线的策略研究》获三等奖。

近年来，该院坚持以教学科研为中心，持续加强社科研究与地方发展实践的深度融合，积极组织教师围绕全市中心工作开展理论探索和政策建言。本次获奖的2项成果，既是学院科研创新能力的体现，也为济宁市加快推进网络综合治理、提升文化软实力提供了有价值的理论参考。

南四湖自然保护区服务中心 共商保护良策 凝聚协作合力

本报济宁讯(通讯员 邱晨)近日，济宁市公安局环食药侦支队与市南四湖自然保护区服务中心就南四湖生态建设和野生动物保护情况召开工作座谈会。双方结合自身实际，交流认识体会，共同探讨保护良策。

南四湖自然保护区服务中心介绍了保护区野生动物尤其是鸟类的分布情况及存在隐患。截至目前，野外监测已记录到青头潜鸭、东方白鹳、白鹤、丹顶鹤和黄胸鹀等5种野生动物。服务中心详细说明了19处重点鸟类栖息地的位置、鸟类数量及种类监测情况。针对服务中心提出的问题，环食药侦支队就野外监测注意事项、野生动物伤害行为惩处情况及湖区执法情况进行了讲解。支队指出，野生动物伤害行为证据收集困难，导致立案难度较大，因此在野外针对此类违法行为必须做好证据收集工作。

为进一步增强南四湖自然保护区生态建设和野生动物保护工作，环食药侦支队和服务中心达成共识，将在野外监测和物种鉴定工作中加强合作，制作保护区野生动物保护一张图，并开展联合执法行动。双方表示，将齐心协力为南四湖自然保护区的生态建设和野生动物保护提供长期可靠的保障。

此次座谈会为南四湖生态和野生动物保护工作注入了新动力，双方合作取得显著成效，为共同守护好这片宝贵的生态家园注入了合力。

济宁市农科院 加强技术指导 促进产能提升

本报济宁讯(通讯员 高新阳)近日，国家大豆产业技术体系济宁综合试验站专家服务团先后赴梁山县佳禾家庭农场示范基地、汶上县大豆定位试验基地开展调研与技术指导工作，聚焦大豆种植生产实际、试验示范进展及病虫害绿色防控，强化示范基地的标杆引领与辐射带动作用。

在梁山县佳禾家庭农场大豆新品种山宁41高产示范田，从播种时间把控，病虫害防控、水肥管理方案执行等方面，服务团成员与农场负责人深入交流，详细查看大豆长势、株高、结荚数等关键生长指标，重点了解农场在大豆规模化种植中遇到的难点。当前正值大豆鼓粒期，飞虱类害虫危害较重，服务团建议加强田间动态监测，结合病虫害防治喷施叶面肥，达到“一喷多促”效果，提高大豆百粒重，确保单产提升。

在汶上县大豆定位试验基地，服务团成员仔细查看不同试验条件下大豆品种表现，评估定位试验对当地大豆产量与品质的提升效果，探寻高效粮豆轮作种植模式，促进粮食产能提升。

调研组表示，此次一线调研与技术指导，充分掌握了两地大豆种植及试验示范的真实情况。试验站将根据调研结果，进一步优化大豆种植技术方案，加快适宜当地的优质品种与绿色栽培技术推广，加强技术指导，持续跟踪试验示范效果，为鲁南区域大豆稳产增收提供更有力的科技支撑。



监管一线

药品安全进大集 监管为民暖人心



本报济宁讯(通讯员 杜鹏)随着全民健康意识的日益提升，药品安全已成为社会广泛关注的焦点。为切实保障群众用药安全，增强药品经营主体的责任意识与法律意识，9月5日，任城区市场监督管理局充分利用乡镇集市人流量大、宣传效果好的特点，在胡营大集组织开展了以“药品安全、监管为民”为主题的药品安全宣传活动。

这场惠及民众的“药品安全宣传

盛会”，将专业的药品安全服务直接送到群众“家门口”，为广大赶集群众送上了一份实实在在的“健康守护礼”。活动通过悬挂醒目横幅、设置现场咨询台、发放安全用药宣传手册等多种形式，向群众普及科学合理的用药知识。工作人员用通俗易懂的语言，结合日常案例，详细讲解识别药品真假、合理用药的重要性、滥用抗生素的危害，以及家庭过期药品的正确处理方式等，并耐心提

醒群众应前往正规医疗机构和药店购买药品，切勿因贪图便宜而从来源不明的渠道购药，以免带来健康风险。

本次活动共发放宣传材料160余份，接受群众咨询100余人次。不少群众驻足聆听、踊跃提问，现场互动频繁，气氛热烈。活动不仅增强了居民对安全用药的知晓，也进一步提升了公众对药品监管工作的理解与支持，获得了大家的一致好评。

全力守护人民群众用药安全

■ 济宁日报全媒体记者 张体儒
通讯员 杜鹏

9月5日上午，市政府新闻办组织召开新闻发布会，介绍济宁市“十四五”时期药品安全高质量发展成效有关情况，并回答记者提问。

药品安全事关人民群众身体健康和生命安全，事关经济社会发展和社会稳定。近年来，全市上下认真落实“四个最严”要求，坚持监管与服务并重，不断强化高效能监管，全力保障高水平安全，积极推进医药产业高质量发展，为全市药品安全形势总体稳定提供坚强支撑。

注重强化顶层设计，治理体系更加健全。我市高度重视药品安全工作，将药品安全纳入国民经济和社会发展规划，印发《济宁市药品安全“十四五”规划》《济宁

市党政领导班子成员药品安全工作责任清单》《济宁市药品安全评议办法》，全面落实药品安全党政同责规定，逐步建立起与济宁市产业发展和监管需求更相适应的药品安全治理体系。市食药安委充分发挥统筹协调作用，不断优化发改、科技、工信、公安、财政、卫健、医保、市场监管等部门之间的政策协调和资源共享工作机制，持续凝聚药品安全部门共治合力。“十四五”期间，全市药品安全平稳有序，未发生药品安全事件。在2024年全省市场监管药品安全考核中，济宁市取得满分成绩。

积极对接企业需求，产业发展提质增效。出台《关于优化审评审批服务 促进医药产业高质量发展的实施意见》，推进市、县、镇、村四级审评审批中心建设，为医药企业提供便捷审评审批政策指导和咨询服

务。实施中药材质量提升及产业促进行动，建设省级中药材生态种植养殖基地11家。鼓励研发院内中药制剂106种，纳入全省调剂制剂7种。7个一类创新药获批4400余万元立项支持，鲁抗医药、辰欣药业等龙头企业争取省级一致性评价奖励资金1600万元。截至2024年底，全市规模以上医药生产企业68家，实现营业收入171.09亿元、同比增长0.59%，利润14.15亿元、同比增长11.07%。高标准创建国家级企业技术中心、工程实验室等高端研发平台3家，打造省级“一企一技术”研发中心21家，建成省人才引领型企业1家，引育省级以上高层次人才13人。鲁抗医药、辰欣药业连续入围中国制药工业“百强”和省级“十强”产业集群领军企业，全市省级以上“专精特新”企业以及制造业单项冠军企业达到57家。

不断提升监管效能，安全防线织密兜牢。严格落实“高效办成一件事”改革要求，整合药品经营许可、医疗器械经营备案等事项，全面推行“一窗受理、并联审查、一并勘验、同步发证”服务模式，全市共注册登记药品经营使用单位2万余家。印发《济宁市药品行政执法与刑事司法衔接工作实施细则》，移送刑衔接案件79件，持续保持对药品违法犯罪行为的高压严打态势。不断深化“两清单、一承诺”制度，督促药品经营使用单位全面落实主体责任，组织开展各类药品质量安全治理专项行动，“十四五”期间，开展国家级、省级、市级抽查检查4000余批次，省级药品评价抽检合格率、药品监督抽检不合格处置率、药品网络销售违法违规线索处置率、疫苗疑似预防接种异常反应报告覆盖率均为100%。