

仙营街道

民主协商“邻聚力” 社区治理添活力

■通讯员 赵璟

任城区仙营街道秦庄社区积极探索民主议事协商新机制,秉持“协商于民、协商为民”的宗旨,依托网格力量打造“秦商量”议事厅、“田姨来帮您”工作室等协商议事载体,激活多元主体参与社区治理的内生动力,推动社区事务从“干部干、群众看”转变为“大家议、共同办”。

微网格搭台 协商议事聚民智

社区党委充分发挥其密切联系群众的优势,不断健全网格内居民参与机制,完善党群服务体系。结合网格大走访工作,以推进“多网合一”为契机,按照“社区党组织、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户”

四级党组织体系,将原有综治、安全、民生等网格职能全面融入党建微网格,构建起“一网统管、全域覆盖”的服务管理格局,为解决居民急难愁盼问题提供坚实网格支撑。目前社区划分微网格55个,选聘55位微网格长,严格落实“走访、登记、上报、办结、反馈”闭环机制,让网格成为隐患排查的“第一站”、诉求收集的“主阵地”、议事协商的“大平台”,逐步形成“网格吹哨、多方响应”的“众人拾柴火焰高”新型社区治理模式。

多主体联动 共商良策解民忧

依托“秦商量”议事厅、“田姨来帮您”工作室等协商议事品牌,将协商议事与网格治理深度融合,创建常态化、规范化、多

元化的协商交流渠道,确保居民诉求通过网格及时上传、治理举措经由网格精准下达。网格员充分发挥“千里眼”“顺风耳”作用,通过每日网格巡查、定期入户走访,将采集到的风险事项、安全隐患、民生需求第一时间纳入矛盾隐患台账,在问题收集、确定、协商、监督等环节当好“把关人”。围绕网格内公共设施共管共享、小区环境卫生整治、下水管道淤堵等热点难点问题,累计开展协商议事18次,收集居民意见建议26条,成功解决路灯故障、垃圾清运不及时等民生难题23件,让问题在协商中解决、矛盾在协商中化解,民心在协商中凝聚。

多维度架桥 畅所欲言凝共识

通过将“请进来”与“走出去”相结合、

“固定点”与“移动桌”相结合、“听我说”与“大家说”相结合,把闲置空间、小花园等改造为网格协商据点,让协商平台扎根网格、贴近群众。弘义家园小区5号楼前小广场的协商场景,正是网格议事的生动缩影。在这里,加装电动车充电桩、更换并维修防火门、安装灭蚊灯等议题,都由网格长组织业委会、物业及居民代表深入讨论。社区党组织通过网格开展“治理金点子”“我的社区我做主”等活动,引导居民为社区发展献言建策,在物业服务提质、文化活动开展等方面凝聚智慧。目前通过各网格收集到社区服务、环境改善等意见建议20余条,为社区事务推进提供清晰方向,让“社区事大家议”的民主氛围在网格中愈发浓厚。

越河街道

“友好社区” 让外卖小哥“不迷路”

本报济宁讯(通讯员 康婷)任城区越河街道西大寺社区持续打造新就业群体“友好社区”,陆续上新一系列关于外卖骑手、快递员、网约车平台司机等新就业群体的暖心措施,倡导他们在做好自身工作的同时,发挥新就业群体走街串巷独特的职业优势,积极参与基层治理,使他们从城市的“服务者”转变为社区的“共建者”,进一步拓宽社区治理领域,创新服务模式。

赶时间是快递、外卖小哥的工作常态,太白小区四通八达、楼宇分布不规律等问题,常常让小哥们面临找楼难问题,影响配送效率。为了方便小哥们精准定位,西大寺社区将老旧小区布局整理成简明扼要的“骑手地图”,图中清晰地标记了小区楼栋分布、就近医院、公共厕所、暖“新”驿站等信息,并将地图张贴在背街小巷出入口的显眼位置,以直观的方式为外卖小哥和外来人员指引了方向,为他们提供了便利服务。在此基础上,辖区商户积极响应社区号召,一些店铺针对新就业群体推出暖“新”服务,为新就业群体提供专属折扣等活动,让他们在辛勤工作之余能得到实实在在的便利与实惠。

古槐街道

“阳光加油站”守护 青少年暑期安全

本报济宁讯(通讯员 王蕤蕤)为丰富辖区孩子们的暑期生活,提升他们的安全意识和应急避险能力,7月25日下午,任城区古槐街道县前街社区联合济宁市福彩中心、古槐新华书店·教育书店,带领24名青少年走进济宁市高新区应急安全体验基地共同开展“阳光加油站”青少年应急安全体验活动。

活动包含6项体验项目:观看灾难电影、高层缓降体、触电体验、烟雾逃生、防溺水体验、海姆立克急救法。六个体验项目环环相扣,从认知到实践,从恐惧到从容,参与者在汗水与专注中完成了一场“生命安全必修课”。“我们不希望任何人遇到危险,但当危机真的来临时,这些在模拟中学会的技能,会成为最坚实的铠甲。”安全员在结营时说。

此次应急安全体验活动,让孩子们在暑期收获满满,通过馆内的各类体验项目,参与者不仅增长了安全知识,更提升了应对风险的实践能力,为日常生活中的安全增添了一份保障。

防范打击电信网络诈骗在行动

喻屯镇

反诈宣传进万家

本报济宁讯(通讯员 王延春)为筑牢乡村反诈防线,守护村民财产安全,提高村民的反诈意识和防范能力,近日,任城区喻屯镇东邵村网格组织开展了“反诈宣传进万家”志愿服务活动,志愿者们深入村民家中、田间地头,通过多种形式开展反诈宣传,织密乡村反诈“安全网”。

活动现场,志愿者们化身反诈宣传员,手持反诈宣传手册,挨家挨户上门讲解常见的电信网络诈骗手段,如网络刷单、冒充公检法、虚假投资理财等。针对留守老人、妇女等易受骗群体,志愿者们结合本地发生的真实案例,详细分析诈骗分子的作案手法和套路,提醒村民们不要轻信相信陌生人的电话和信息,不随意点击不明链接,不向陌生人透露个人信息和银行卡密码。

同时,志愿者们还帮助村民下载安装国家反诈中心App,并耐心教会他们使用App的各项功能,为村民的财产安全增添一道“防护盾”。



随着电瓶车日益普及,任城区金城街道长安花园社区充电矛盾愈发突出。为根治这一问题,社区党委联合业委会、物业召开多轮“板凳议事会”,搭建起多方沟通协商的平台,确定方案后,社区迅速行动,仅用了二十天时间,180处智能充电桩就投入使用。图为居民代表们在“板凳议事会”上,围绕小区刚刚增设的充电桩踊跃发言,现场气氛热烈。

■通讯员 师迪娜 董玉洁 摄

济阳街道

“五步工作法”推动车辆自治管理

本报济宁讯(通讯员 谢冬静)位于任城区济阳街道龙行社区的如意小区,曾因长期缺乏物业管理导致车辆乱停放、外来车辆随意穿行、停车难等纠纷不断,龙行社区创新推行“五步工作法”,成功推动小区车辆自治管理,为破解老旧小区治理难题提供了新思路。

政策宣传“零死角”,架起沟通桥梁。社区通过“线上+线下”立体宣传矩阵,组织工作人员逐户走访,面对面讲解车辆自治管理带来的秩序改善与安全提升;公告栏张贴图文方案,社区微

信群、公众号实时推送政策解读,确保惠民举措家喻户晓。

需求摸排“全覆盖”,精准对接民意。网格员与工作人员化身“民情侦察兵”,开展地毯式走访调研,收集居民对停车管理的意见建议,梳理出停车位紧张、外来车辆挤占资源等痛点,为科学决策提供了群众智慧。

多元协商“聚合力”,共绘治理蓝图。社区搭建多方议事平台,邀请居民代表、党员骨干、部门负责人等开展多轮协商会议,选举产生7人车辆自管会,

共同敲定符合小区实际的自治管理方案。

多方联动“提效能”,加速方案落地。社区联合智能道闸安装公司、小区自管会、党员志愿者,从设备安装到使用指导,全链条服务保障让智能停车系统快速投入使用。

长效运维“保常态”,巩固治理成果。车辆自治管理小组建立全周期运维机制,完善管理制度与监督体系,常态化开展车辆管理与秩序维护,构建起共建共享的和谐小区生态。

阜桥街道

信用赋能 老旧小区蝶变

程监管,每一笔支出都在社区公示栏实时更新。“上个月更换路灯线路的费用明细在公告栏写得清清楚楚,我们信得过!”居民李大姐的话道出了大家对机制透明性的认可。

“这盏灯,是我看着亮起来的!”新刘庄社区36号楼的李阿姨指着楼下的路灯,眼里满是自豪。从扎根社区起,她就成了小区的“义务护灯员”,发现灯泡损坏总能第一时间联系维修,有时还亲自搭梯子更换。像李阿姨这样的认领人,社区里还有很多:退役军人公益岗的小伙子们认领了多处路灯和井盖,坚持每周动态巡查;辖区商户代表孟先生主动认领了小区主干道2盏路灯,每天巡视检查,还积极承担维修费用……

为让每份付出都被看见,社区精心

设计了激励机制:由社区书记为认领人授牌,“党员先锋”“军人之光”“诚信之光”等特色认领牌上,写着认领人的姓名、设施编号、认领时间和寄语,每一块都像专属荣誉勋章。社区还开辟了认领宣传栏,日常更新认领信息和设施维护情况。如今,宣传栏前常围满居民,这既是对认领人责任担当的公开认可,更成为社区里流动的信用名片。

截至目前,新刘庄社区通过“信用+基础设施认领”项目,解决了路灯、路面、井盖等12类设施的维护难题,居民的归属感和责任感显著增强,良好的诚信清气在邻里间悄然传递,让“人人有责、人人尽责、人人享有”的美好愿景在更多角落落地生根,以信用为笔绘就基层治理的崭新画卷。

南张街道

微创业示范街区 激活就业动能

本报济宁讯(通讯员 房建省)近日,任城区南张街道在任城区人社局的精心指导下,成功打造南张街道满庄社区微创业示范街区,已吸引60余家商户入驻,涵盖特色小吃、便民服务等多元创业类型,成为激活区域经济活力、拓宽居民就业渠道的重要载体。

满庄社区微创业示范街区的打造,是南张街道深化就业创业服务的创新实践。依托这一平台,街道将就业创业服务半径持续扩大,辐射至周边多个社区,实现资源共享与服务联动。为精准对接群众需求,街道通过扫码问卷调研等方式,全面摸排辖区居民在技能培训、岗位求职等方面的具体诉求,建立“需求清单”与“服务清单”双向对接机制。

根据收集到的需求清单,街道精准发力,推出职业指导、就业推荐、技能培训等“一站式”服务,为有创业意愿的居民解读政策、规划路径;为求职群众匹配岗位信息、搭建就业桥梁;为技能提升需求者开设实用课程、增强就业竞争力。截至目前,通过系列就业服务举措,南张街道已成功帮助80余名居民实现稳定就业,让群众切实感受到就业服务的温度与实效。

观音阁街道

维修“小地砖” 铺通“幸福路”

本报济宁讯(通讯员 李长雁)任城区观音阁街道琵琶山社区属典型的老旧小区集中区域,部分道路地砖因年久失修出现松动、凹陷、碎裂等问题,雨天易积水,夜间出行存在安全隐患。近日,琵琶山社区联合市政部门对辖区破损路面地砖开展集中维修整治,以“微改造”推动“精提升”,实际解决群众出行难题,提升社区环境品质。

在维修过程中,社区与市政部门紧密配合,采取“分时段、分区域”作业模式,避开早晚出行高峰,最大限度减少施工对居民生活的影响。工人师傅们精准更换破损地砖,夯实基层路基,并对井盖周边、树池边缘等易损部位进行加固处理。截至目前,已修复破损路面30余处,更换地砖200余平方米。

此次维修不仅消除了安全隐患,更通过“社区吹哨、部门报到”的联动机制,展现了基层治理效能,以“小事不小视”的态度,将民生“关键小事”办成“暖心实事”,共同维护家园环境。

唐口街道

“网格+积分” 提升基层治理效能

本报济宁讯(通讯员 周广慧)任城区唐口街道以党建引领为核心,以网格优化、积分激励为抓手,推行“网格+积分”模式,推动形成“党群联动、共建共享”的基层治理新格局。

作为试点之一的刘闫新村,将全村划分为3个网格,每个网格都创建了微信群,网格员及时发布政策信息,村民随时反馈问题。同时,该村积极推动志愿服务下沉,积极组织关爱老人、环境保护等活动,网格员定期走访,调解邻里纠纷、整治环境卫生。该村的积分超市货架上摆满了食用油、大米等生活用品,村民随时可用积分兑换。

参加村内主干道清扫后,村民马秀华获得10分,他高兴地说:“我是一名志愿者,之前参加村里公益活动都是义务劳动,现在还能攒积分换东西,大家的干劲更足了。”村里推行积分制管理,村民参加公益活动的主动性、积极性明显提升。积分超市把乡村治理工作量化为看得见、摸得着的积分,激发了村民参与乡村治理的主人翁意识。

李营街道

健康暖人心 义诊进社区

本报济宁讯(通讯员 王娜 史玉洁)为切实解决居民“看病难、就医远”的实际问题,把健康服务送到居民家门口,近日,任城区李营街道众鑫社区联合辖区内恒康医院在任兴家园小区,开展“健康暖人心、义诊进社区”公益活动,用专业与关怀为居民的健康保驾护航。

活动当天,社区网格员和志愿者早早来到活动现场,协助医护人员摆放设备,引导居民有序排队就诊。义诊过程中,恒康医院医务人员细心接待每一位居民,为他们进行量血压、测血糖等多项检查服务,并根据每位居民的身体状况与需求为他们提供诊断建议,解答健康疑虑,并给予健康指导,帮助他们缓解各种不适状况。同时,社区网格员还向居民朋友们发放了健康管理手册,向他们讲解一些常见病种的主要症状,给出有效预防方法。

此次义诊活动,不仅为居民提供了便捷的医疗服务,更拉近了社区、医院与居民之间的距离,让便民服务落到实处,切实提升居民的幸福感和获得感。

二十里铺街道

诚信相伴 志愿同行

本报济宁讯(通讯员 陈亚)近日,任城区二十里铺街道青少年参与“信用+”志愿服务成为了一种新的潮流,这得益于任城区开展的“诚信相伴、志愿同行——青少年信用与志愿服务共成长”活动,为建设“人人讲诚信、处处有温度”的村居注入青春动能。

街道社会信用中心明确志愿服务种类,主要包括清洁家园类、村居服务类、关爱关心类、知识传播类、社会实践类五大类,共计40余项志愿服务活动,指明了活动方向。在河东村,青少年化身“信用+禁毒科普”志愿者;在白村,青少年化身“信用+人居环境”志愿者;在江庙村,青少年化身“信用+爱老助老”志愿者,目前累计开展活动70余场,共有百余名青少年参与到活动中来。

活动为参加志愿活动的青少年建立活动台账和信用积分档案,将青少年参与村居志愿服务的行为转化为可视化积分。通过信用积分积累,可以前往信用超市兑换物品,享受优惠旅游、免费观影等信用红利;在学校评先树优中,志愿服务参与情况纳入综合素质考量。