

财经聚焦

超3000万家政从业者！职业技能如何提升？

■新华社记者 王大干 邓华宁 侯维轶

小家政，大民生，一头连着务工人员就业，一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，然而，“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期，人力资源社会保障部等6部门发布通知，自2025年至2027年组织开展家政服务业职业技能专项培训行动，每年培训150万人次。

各地家政培训实施情况如何？面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解？

市场上“找家政难”“找好家政更难”

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难，依靠中介推荐，只能让育儿嫂来家里做几天，不行再换，考察成本很高。”家住北京海淀区的张女士告诉记者，去年孩子出生后，原本打算请育儿嫂带孩子，但是找了很久都没有找到合适的，最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示，我国家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、青海等多地家政市场了解到，当前家政市场总量供给不足，技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化，对家政服务人员的专业性提出了

更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇佣月嫂、保姆等，有的要求会开车，有的要求会英语，或者要求大专以上学历，可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面，市场上存在“好保姆难抢”的现象，“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬，且依然供不应求。

“经过培训持证上岗，我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜，因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容，成为当地小有名气的“金牌月嫂”，订单排到了半年后。

“近年来，家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显，月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础，难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

各地采取多种举措提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务业职业技能专项培训行动，从国家层面进一步规范培训管理。记者采访发现，聚焦提高培训的针对性和有效性，各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录，纳入家政服务工种——

记者了解到，江苏、内蒙古等地已出台

文件，根据实际需求，将家政领域的相关职业(工种)纳入政府补贴性职业技能培训职业(工种)目录。

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单，如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理等，培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍，当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组，通过政府购买服务方式，落实培训补贴、水电减免等政策，支持相关企业落地运营。

在打造出“天镇保姆”家政品牌的山西省大同市天镇县，当地人社部门对家政领域技能培训实行阶梯式补贴政策。“现在补贴政策更加鼓励我们延长培训学时、提高培训水平，学校要想领到最高补贴，需要培训学员的就业率达到80%。”天镇县阳光职业培训学校校长李春说。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“Tidy Box”开展整理收纳师培训，结业考核还引入“信用积分”“客户评价反馈”机制，两期培训班共吸引86名学员参加，其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程，涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能，学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。

未来还需持续打通堵点痛点

记者在采访中了解到，尽管家政培训日益完善，但仍存在一些堵点痛点，包括部分从业者参加培训意愿不足，高素质家政人才培养存在梗阻，部分培训针对性、专业性仍待提升等。

“对已经参加工作的家政服务人员，拿出连续一周或更长的时间脱产学习比较占时间。”刘晓春说，地方人社部门在制定相关政策、家政培训企业在拟定课程时，应该更充分地考虑灵活性。同时，各地应利用多种形式、多种渠道广泛开展家政培训行动宣传。

在打通家政行业人员职业化路径方面，吉林农业大学家政学院院长吴莹建议，进一步畅通家政人员提升学历的通道，在教学体系、教学设计、人才培养方案等方面形成机制。

在提升培训针对性、专业性方面，李春建议，今后应加强专项性培训，包括如何服务多动症、阿尔茨海默病等特殊群体等，同时进一步提高培训标准。

“我们期待能建立分层培训体系，新手侧重职业规范和基础技能，经验丰富者开设养老康复、营养餐制作等进阶课程。”南京快易洁家政服务有限公司家政服务人员高华瑞说。

“提升家政培训的专业性，还需加强家政培训行业师资力量水平。”内蒙古自治区妇女事业发展服务中心副主任佟凯建议，应通过加强地区间的协作、建立示范培训基地等，进一步提高培训质量。

新华社北京5月27日电

医院免费陪护服务启动试点

新华社北京5月27日电(记者 李恒)国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《医院免费陪护服务试点工作实施方案》。方案提出，在各地人口老龄化程度较深的城市等，优先确定在老年住院患者占比较高、免陪护服务需求较大、工作基础较好的三级医院，开展免陪护服务试点工作。

免陪护服务主要指患者在住院期间，在患者或其家属知情同意且自愿选择的基础上，根据患者病情和生活自理能力等，由护士或医院聘用医疗护理员提供的生活照护服务。

方案明确，试点医院要按照分级护理服务内涵、基础护理服务规范等要求，根据住院患者病情和自理能力情况，规范提供基础护理服务。医疗护理员不属于卫生专业技术人员，要在医务人员的指导下，协助为生活部分自理或完全不能自理以及行动受限住院患者提供助餐、助洁、助浴等生活照护服务，不得从事医疗护理专业技术性工作，不得替代医务人员工作。

方案还明确，试点医院要根据临床科室病种特点、患者病情需要、自理能力程度和护理级别等要素，优先在一级护理住院患者占比较高的科室病区(老年医学科、神经内科、心血管科、普外科、骨科等)探索开展，不断总结经验，逐步扩大试点病区数量。

此外，试点医院要加大免陪护服务试点病区护士配备力度，原则上试点病区护士与实际开放床位比不低于0.6:1;要建立完善医疗护理员培训和管理制度，定期对医疗护理员开展职业素养、服务技能、沟通交流、质量安全、院感防控等培训;要采取有效措施加大后勤支持保障力度，加大信息化技术支持力度，优先在免陪护服务试点病区开展智慧病房建设，充分运用智能化床旁呼叫、数据采集等信息化手段，优化服务流程，提高服务质效等;要加强住院患者探视管理，体现人文关怀，为患者营造安静、有序的住院环境。



大连港时隔五年再次迎来国际邮轮始发

5月27日拍摄的停靠在大连港国际邮轮中心泊位的“爱达·地中海”号(无人机照片)。当晚，随着国际邮轮“爱达·地中海”号缓缓驶离大连港国际邮轮中心泊位，大连港国际邮轮中心时隔五年再次迎来国际邮轮始发航次。

大连港国际邮轮中心于2016年正式开港运营，2019年大连港国际邮轮业务迎送旅客达8.85万人，2020年暂停国际邮轮运输业务。

据介绍，今年5月、6月及9月等邮轮旺季，“爱达·地中海”号将以大连港为母港，执航5个国际航线，目的地包括日本福冈、佐世保及韩国济州等地。

■新华社记者 潘昱龙 摄

(上接1版A)全国人大常委会副委员长雪克来提·扎克尔、国务委员谌贻琴、全国政协副主席沈跃跃出席会议。

大会开幕会上，共青团中央书记处第一书记阿东、教育部副部长王嘉毅分别代表共青团中央、教育部致词。少先队员代表汇报了听党话、跟党走，在少先队组织里学习实践成长的故事。大会为全国优秀少先队辅导员、全国优秀少先队集体代表颁奖。共青团中央书记处书记、全国少工委常务副主任王艺代表第八届全国少工委作工作报告。

中央和国家机关有关部门、有关人民团体负责同志，第九次全国少代会代表，全国优秀少先队辅导员、全国优秀少先队集体代表，北京市少先队员和少先队辅导员代表等约3000人参加开幕式。

(上接1版B)围绕企业开办、项目落地、产业发展、园区建设等全生命周期，纵深推进“高效办成一件事”，升级优化我市惠民利企一件事“百大场景”。强化AI大模型在政务服务领域的应用，实现“网上可办”向“好办易办”转变。聚焦精准施策，赋能产业高质量发展。强化政企沟通“零距离”对接，推动涉企服务从“基础保障”向“增值赋能”升级。紧盯全市300余个重点工业项目，围绕15条标志性产业链，36条重点产业链分别编制15项审批服务清单，做到审批服务随产业链条同步延伸。深化“政务服务进园区”行动，为企业提供全链条、多维度、个性化服务，让企业家切实感受到“家门口”的便利与温度。“市行政审批服务局党组书记、局长周媛说。

在谈及传统产业赋能、新兴产业发展的问题时，温金荣谈到，济宁主要是通过固本培新双向赋能，坚持实体经济为本，制造业当家，让传统产业为新兴产业厚植土壤，让新兴产业为传统产业做强引擎。“近几年山推围绕焊接、加工、锻造等劳动强度大作业环境恶劣的工序，持续提升工业机器人的应用水平，先后引入机器人智能视觉、机器人智能末端、协作机器人等技术，不断提升各个环节的智能化、柔性化水平。目前，山推依托工业机器人打造出智能化产线20余条，推土机台车焊接线、变频器铝轮加工线、激振器装配焊接线等多条产线实现行业首创。”山推股份制造部部长助理周功说这些话，成为济宁“用机器人+来重塑工程机械”的最佳佐证。

(上接1版C)从凌晨4点的清扫到赛道旁的加油呐喊，从公交司机的昼夜奔忙到志愿者的千次重复，从老人牵手冲线的温情时刻到全城共享的热血氛围——这场马拉松，已超越了竞技体育的范畴，它让我们看到，当一座城市的热情与拼搏共振，每个平凡的身影都能成为光芒的一部分，而这份凝聚起来的力量，正是济宁迈向更好未来的生动诠释。

文旅融合 展示形象 “赛事流量”变“经济增量”

将儒家文化基因注入赛事肌理，是济宁马拉松的独特印记。

特别设计的紫檀木与桃木奖牌，巧妙融合济宁标志性建筑太白楼与非遗雕刻技艺。让参赛者握住的不仅是赛事的纪念，更是兼具济宁文化特色与工艺价值的精品。参赛服装设计则融入孔子雕像、太白楼和运河波涛等元素，尽显济宁深厚的历史文化底蕴。

正如设计团队所言：“我们设计的初衷就是要让每个针脚都讲述出济宁的文化故事。”

这场赛事成为体文旅融合的催化剂，不仅推出9个A级景区首道门票打折、83个A级景区免首道门票优惠，还发布10条“跟着马拉松游济宁”旅游线路，评选66道名菜和84个美食名店，让选手和游客在奔跑中感受济宁的山水之美与舌尖之美。

不少市民化身“城市推荐官”，趁着赛事间隙，带着外地来参赛的亲朋

好友游览济宁的名胜古迹，向他们介绍家乡的历史文化。“以前总觉得这些景点都看过了，这次陪着外地朋友再去，听到他们对济宁的赞美，我才发现家乡的魅力远超想象。”市民张若东感慨道。

据赛后数据显示：4月4日至6日，24家旅游监测重点景区累计接待游客105.35万人次，同比增长9.92%。营业收入5226.68万元，同比增长12.16%。

为了刺激消费，还发放了惠民消费券，不仅促进了经济发展，也让广大市民得到了实惠。“我用消费券在商场买了件运动衣，这次比赛真是给老百姓带来了实实在在的好处！”市民刘红莉开心地说。

城市更新 用心服务 跑赢办赛质量的“马拉松”

作为首秀，济宁马拉松交出亮眼答卷：不仅积累了大型赛事运营经验，更检验了城市精细化管理能力。退休教师黄志刚感慨：“这场赛事让老城焕发新活力，也凝聚了大家对济宁未来发展的信心！”

政府主导，坚持市场化运作，志愿者用心热情服务，济宁文化深度融入赛事……这些经验不仅是打造马拉松赛事品牌的宝贵财富，更成为了市民们共同守护家乡、推动城市发展的动力。

“这次赛事在运河边上，道路十分平坦，跑起来很舒服。而且路两旁绿化很好，我个人的成绩PB了一分多。”谈起成绩，朱慧十分高兴。

“以前总羡慕朋友圈的运动照，现在我也成了主角。”市民闫先生陪孩子参加了5公里欢乐跑项目，跑到终点时，爷俩非常开心地拍照留念，“平时工作忙，周末陪孩子参加亲子活动，这才是生活该有的样子。”

当运动成为日常，家乡赛事的热潮正掀起城市的运动狂欢。从场馆跑步机到户外健身步道，从三五公里的短途慢跑到半程马拉松，市民李女士的蜕变正是城市活力的注脚。“之前只能跑几公里，现在跑完了首场半程马拉松，内心十分激动，明年我要冲刺全马，也希望更多的赛事活动落户济宁。”李女士说。

如何更好地办好第二届马拉松赛事？如何在更大范围内激发全民健身的热情？在首届马拉松结束后，济宁马拉松组委会又进行了积极探索。

先后组织4次复盘总结，通过分析监控数据，倾听交警、志愿者、医生等各工作线人员意见及收集线上线下问题，全面查摆不足、总结经验，为第二届马拉松赛事优化提升奠定基础。

优化城乡公共体育设施布局，升级健身设施，让群众一刻钟迈进健身场地；提供更精细、便捷化的体育健身服务……济宁正奋力书写全民健身与城市发展深度融合的时代答卷。

2025年，济宁不是单纯办了一场马拉松，而是种下了城市更新的种子，架起了文脉传承的桥梁，奏响了全民健身的交响乐，更敲响了高质量发展的隆隆战鼓。

济宁有信心，也有能力做得更好。

2025年济宁市“全国科技工作者日”和科技活动周主场活动暨人工智能赋能产业发展活动成功举办

本报济宁5月27日讯(全媒体记者 徐斐 通讯员 杨珂)今天上午，2025年济宁市“全国科技工作者日”和科技活动周主场活动暨人工智能赋能产业发展活动在山东理工大学成功举办。市人大常委会副主任孙颖，省科协二级巡视员葛玉芝出席活动并讲话。

活动期间，与会人员参观了“两弹一星”精神永放光芒中国原子城历史图片展，为10名“优秀技术经纪人”和首批科技智库专家代表颁发了证书和聘书。活动现场演出了科学家精神舞台剧，展示了部分科学家精神主题创作大赛优秀作品，公布了2025年度济宁市青年科技人才托举工程入选名单。与会领导实地参观了山东理工大学实验室(算力中心)，走访慰问了一线科技工作者代表，为他们送去节日祝福。

在济宁市人工智能赋能产业发展活动现场，山东商业职业技术学院有关专家作学术报告，山东天河科技股份有限公司分享人工智能在智能矿山领域的应用案例。活动围绕智能制造、智慧农业、智慧文旅开展圆桌讨论，发布《济宁市人工智能人才联合培养计划》，推动校企共建实训基地。

市政协科技界别委员、科技工作者代表、科技智库专家代表，以及有关企业、高校、科研机构代表和市人工智能学会会员等300余人参加活动。

倡导垃圾分类 倡树文明新风

本报济宁讯(全媒体记者 赵文姝 通讯员 李开辉)5月25日，值第三届全国城市生活垃圾分类宣传周之际，“第三届济宁市城市生活垃圾分类宣传周暨济宁市生活垃圾分类进社区宣传活动”启动仪式在任城区越河街道举行。此次活动以“分类齐参与 低碳新时尚”为主题，锚定“普及垃圾分类知识、培育全民分类习惯、促进资源循环利用、发动全民积极参与、推动绿色低碳发展”目标，致力于在全社会掀起共建共治共享垃圾分类新风尚的热潮。

活动现场，任城区越河街道负责人表示，将在辖区大力推进垃圾分类示范小区建设，确保各项分类工作落到实处、取得实效。共青团青年志愿者代表宣读垃圾分类行动倡议书，呼吁更多市民争当垃圾分类的“先锋宣讲员”、低碳生活的“模范践行者”以及文明风尚的“志愿服务者”。启动仪式后，参会人员一同参观垃圾分类亮点工作宣传展板、垃圾分类互动游戏摊位，实地考察垃圾分类收集设施设置、撤桶并点管理模式以及“党建引领+居民自治”示范模式等工作。志愿者们现场讲解《济宁市生活垃圾分类管理办法》等相关知识，并借助“可回收物变废为宝”等生动实例，让群众直观理解垃圾分类理念和价值。

后续宣传周，市城市管理局将持续推动“六进”宣传活动，同步开展可回收物循环利用实践、“跟着垃圾去旅行”体验活动，通过多维度、立体化宣传，全力营造全民参与垃圾分类的浓厚社会氛围。同时，开展垃圾分类亮屏行动，充分利用主城区56块街区大屏、LED滚动屏等宣传媒介轮番播放宣传海报、视频，讲解传达垃圾分类的方式方法、责任义务等，营造浓厚垃圾分类宣传氛围。

太白湖新区

“静音护考”为学子逐梦护航

本报济宁讯(通讯员 张盈盈)又到一年中考、高考季，太白湖新区各部门齐上阵，百姓主动配合，共同开展“静音护考”行动，为学子撑起“静音伞”。

区住建、城管、环保、公安、交警、园林等部门从5月23日起至考试结束，加大对建筑工地、沿街商铺、流动商贩、广场舞等的巡查劝导力度，公园、小区音响错峰播放。

多部门联动，铁腕整治噪音源。区住建局通知工地白天施工不超晚上10点，噪音大的环节错峰施工；城管执法队员加大夜间巡查，督促夜市烧烤摊关闭音响；交警在学校、考点周边设禁鸣区，车辆经过路口不鸣笛。中考、高考是人生大考，太白湖新区的“静音行动”为学子们增添保障。

任城区农村产权交易 激活集体资产

本报济宁讯(通讯员 崔海英 王广鹏)近日，任城区二十里铺街道刘门村原窑厂地块约85亩土地经营权出租项目，近日通过山东农村产权交易平台顺利成交。该项目挂牌底价800元/亩/年，经过57轮线上激烈竞价，最终以1130元/亩/年的价格成交，溢价率达41.25%，为村集体增收28.05万元。这一成功案例，是山东农村产权交易中心任城区服务中心(以下简称“任城区农交中心”)规范农村产权交易、助力乡村振兴的生动实践。

此次流转的土地，随着市场变化，原价格已无法适应现实需求。针对这一情况，任城区农交中心主动介入，成立专项服务小组，先后5次深入街道、村居调研，精准对接群众诉求，科学制定流转方案。

在充分尊重村民意愿的基础上，任城区农交中心依托济宁市土地流转交易大数据，合理测算流转底价，并协助村集体经济履行民主议事程序，通过村内公示栏、微信群、山东农交中心官网及公众号等多渠道发布交易信息，广泛征集意向方，确保交易公开透明。5月22日，该土地流转项目在山东农村产权交易中心线上竞价平台公开竞拍。竞标者通过手机App实时参与，采取不限轮次、不限最高价、自由竞价模式，每次加价幅度最低5元/亩/年。经过57轮激烈角逐，最终以1130元/亩/年的价格成交，溢价率41.25%，实现了集体资产价值最大化。

线上交易由村民代表全程监督，对交易结果高度认可，干群关系得到进一步优化。