

奉献绽芳华 妙手护安康

——记山东省戴庄医院护理团队

济宁日报全媒体记者 山进 孙逊 通讯员 周倩文

南丁格尔曾说,“护理工作平凡的工作,然而护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤;用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。”这正是对山东省戴庄医院护理团队的生动写照——面对病痛来袭时的无助,他们向患者伸出温暖的双手;悲欢离合的场景,他们默默陪伴;患者信任的目光和那一声“谢谢”,是他们内心的感动与召唤,生命在他们的手中诞生,疾病在他们的抚慰下消退,痛苦在他们的笑容中减轻,他们用自己博大的爱心,实践着南丁格尔的誓言。

5月12日是国际护士节,今年我国护士节主题为“关爱护士队伍,守护人民健康”。近日,记者走进山东省戴庄医院,倾听该院护理团队的真挚感言和感人故事,近距离感受了护士们平凡工作中不平凡的坚守与奉献。

薪火相传映初心

“戴医”精神源远流长,薪火相传生生不息。七十余年的文化底蕴,沉淀出厚重的历史底色,多年来,山东省戴庄医院广大护士牢记“为人民身心健康服务”的医院宗旨和“厚德、仁爱、精医、创新”的院训,始终以高度的责任心和强烈的使命感要求自己,以严谨求实的职业操守和细致温暖的爱心呵护,悉心护理每一位患者。

“还记得13年前我刚毕业来到医院工作时,缺乏经验,看看其他同事工作顺手,自己往往会不好意思。在学校时学得挺好,为啥工作后却没有头绪。幸亏领导、前辈们不厌其烦的帮助、带教,才慢慢成长起来的。”回想起刚加入医院护理团队大家庭时的情景,儿童青少年心理科护士王淑娟还记忆犹新。

曾有一名患抑郁症5年的17岁女孩,病情从心烦不高兴,到整个人充满消极想法,甚至已半年几乎不说话了。入院后,睡眠差,饮食差,容易急躁发脾气。“当时我们觉得这名患者很难沟通,但我们科胡春风护士长却非常有耐心,主动与女孩聊天,关心她的身体情况,女孩虽有所触动,但依旧用手机与他人交流,护士长就静静地站在旁边等她打字。女孩的父亲有些不好意思,在床边不停说教女孩,这使女孩更加烦躁不安。护士长立即告诉其父母要多一点耐心,多倾听孩子的想法,真正理解孩子,接纳孩子。”王淑娟说,这让我们都很触动,护士长虽然没有同我们说话,但就像古人所言,“以身作则,胜于言传”。正因有了她这样的榜样,无声地告诉我们不仅要关注患者的疾病,更要体察他们的心理;不仅要执行医嘱,更要倾听诉求。这种以人为本的护理理念,就是通过日常工作点滴示范得以传承。

后来,胡春风护士长了解到女孩喜欢画画,便送给孩子一盒新的蜡笔并鼓励她同病室其他患者一起画画,在画画过程中女孩终于愿意放下手机,开口说话了。女孩的妈妈拉着护士长的手喜极而泣。从那天之后,女孩开始尝试表达自己,主动寻求医护帮助,也会积极参与团体治疗,与刚入院时判若两人。王淑娟说,“看到发生在孩子身上的巨大转变,我认识到,护理工作不仅仅是一个职业,更是一种修行。护理前辈们用这些无声的示范,诠释着坚守与奉献的真谛,塑造着我们医院护理团队‘敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆’的职业品格。”

如今,在前辈言传身教下,王淑娟也成长为一名优秀的护士,深受患者的认可与信赖。她说:“这些年来,我越来越明白,护理工作的真谛,就藏在这些看似平凡的细节里。护理工作不仅是技术的传承,更是爱与责任的传递。”

护士寄语

精神外科11病区护士长、主任护师高晓翠——

四十载风雨路,我深深懂得:精神科护理,是一场用温柔对抗风暴的修行。我们面对的不仅是疾病症状,更是被阴霾笼罩的心灵,需要用专业技能去治愈。也许,曾因患者的抗拒而委屈,因社会的误解而沮丧,但我们每一次深夜的巡视、每一句坚定的鼓励、每一份不动声色的守护,均是患者康复的希望!

精神二科4病区护士长、主任护师李荣琴——

我们始终守望在心灵废墟的重建现场。37年的精神科护理生涯让我懂得:最伟大的治疗工具不是镇静剂,而是我们稳定地存在。幻听里的“恶魔”是患者真实的痛苦,暴躁下的攻击是求救的密码。我们递药的手,首先要学会接住那些坠落的灵魂碎片。我们播种的不只是治愈,还是让痛苦退缩的能力。

护理部主管护师梁红——

亲爱的护理战友们,在生命的漫漫夜里,我们是熠熠明灯,为迷失方向的心灵照亮前路;我们是倾听者,用耐心抚平焦虑的褶皱;我们是守护者,以敏锐洞察情绪的风暴;我们更是引路人,用微笑与陪伴为康复之路铺就温暖。我们深知,精神疾患的治愈不仅是药物的疗愈,更是尊严的修复与灵魂的共鸣。那些被误解的孤独、被恐惧困住的挣扎,在我们的专业照护下,终将化作向阳生长的勇气。

无私奉献暖人心

昼夜无分,守病榻而忘倦;寒暑不易,护苍生以竭诚。

在山东省戴庄医院住院治疗的患者,往往遭受着心理和身体疾病双重折磨,这就要求护士们不仅要掌握专业的医疗技能,更要具备敏锐的观察力和细腻的同理心。他们能从一个细微的表情变化察觉患者的痛苦,能从一句含糊的话语听出患者的诉求。在漫长的夜班中,他们是患者的忠实守护者;在危急时刻,他们是可靠的急救先锋;在康复过程中,他们又是耐心的指导老师。这种全方位的照护,不仅治愈着身体上的疾病,更抚慰着心灵上的创伤。

曾有一名肠胀气合并精神分裂症老年患者,来到山东省戴庄医院老年医学科治疗。“当时患者已被下了好几次病危通知书,我过来时,他正痛苦地蜷缩在病床上,腹部胀得像一面鼓。”看到老人病情严重,护士龚玉珊没有丝毫犹豫,立即掀开被角,将温暖的手掌轻轻贴在老人隆起的腹部。指尖传来的触感紧绷而坚硬,她能感觉到肠道内积聚的气体在皮下微微颤动。“大爷,没事,咱们慢慢来,先侧过身。”龚玉珊利落地从治疗车上取出液状石蜡和肛管,她一手扶住老人的肩膀,一手托着腰背,帮助他翻成左侧卧位。老人发出几声痛苦的呻吟,她立即放缓动作:“对,就这样,慢慢来,不着急。”当肛管缓缓插入时,龚玉珊全神贯注地观察着老人的表情变化。她的拇指和食指稳稳捏着管身,中指不时轻抚老人紧绷的背部肌肉。随着一声轻响,积聚的气体开始排出。龚玉珊没有丝毫在意,她保持着手部的稳定,另一只手拿起准备好的温毛巾,轻轻擦拭老人额头的冷汗。处理完后,龚玉珊还仔细地帮老人整理好衣裤和被褥。“责任护士就是必须对患者负责责任的护士,应该随时关注患者的病情变化,守在患者床旁,从生命体征数据变化的蛛丝马迹准确判断出患者的情况,确保患者住院期间能够得到全面、细致的照顾,帮助他们渡过难关。”龚玉珊说。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。尽管人们都知道护士辛苦,但日复一日的坚守还是让常人难以想象。他们常常日夜颠倒,顾不上吃饭、喝水,甚至忍着疲惫坚持工作;他们面对误解和委屈,依然微笑服务;他们牺牲了与家人团聚的时光,只为守护更多家庭的幸福。“然而,当看到患者康复出院时的笑容,当听到家属由衷地感谢,所有的疲惫都化作欣慰,所有的付出都变得值得。”龚玉珊说。

细心呵护有爱心

除了专业的护理技术,护士们更懂得“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”的真谛。在老年医学科病房,护士们会记得每位老人的服药习惯;在儿童青少年心理科病区,护士站里总备着哄孩子的小玩具、小零食;在酒依赖科,护士每周组织读书分享会,剖析失控饮酒给生活和身体带来的危害,激发戒酒动机……

“3床李老师今天拉了两次肚子,要跟大夫汇报”“15床王大爷的儿女每周三来探视”“7床张大爷只喝温热的牛奶”……翻开老年医学科1病区护士刘艳征的工作本,密密麻麻记录着患者的各种需求和习惯,尽管边角都磨出了毛边,却是他最得意的“助手”。“好记性不如烂笔头。”今年已经50岁的男护士刘艳征笑着说。

78岁的患者赵奶奶提起刘艳征就竖起大拇指:“这个护士心细啊,知道我咽不下去,每次都把饭弄得软软的。”

特色护理更贴心

随着医疗模式的转变和患者需求的多元化,山东省戴庄医院护理团队始终以“患者为中心”,在夯实基础护理的同时,不断创新服务模式,深化护理内涵建设,从患者需求出发,不断改善和提高护理服务水平,打造出一系列特色鲜明、成效显著的护理品牌。

以患者需求为导向,创新护理模式,成立“抑郁症、老年护理、青少年护理、叙事护理、曼陀罗绘画、OK牌、非暴力沟通”等精神专科护理小组,推行“一科一品”护理,推动护理工作向专业化、科学化、精细化发展。

进一步深化优质护理服务内涵,落实“五心”“六有”服务理念。用“诚心、细心、爱心、耐心、贴心”赢得患者的安心,开展“六有”服务——头发胡须长了有人理,指(趾)甲长了有人剪,洗澡困难有人帮,吃饭困难有人喂,行动不便有人扶,技能训练有人教。开展“帮办陪送访”,从患者入院到出院做到“入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访”的全程无缝隙服务。

该院护理部主任侯秀梅告诉记者,精神专科和心理专科的护理工作不但要关注患者的躯体症状,更要关注患者的精神症状和心理状态,医院的护理人员用常人难以想象的爱心、耐心和扎实的精神专科护理知识和心理知识,为患者提供更加细致的生活护理、康复护理、心理疏导等服务。从专业精湛的“硬实力”到人文关怀的“软服务”,医院护理团队正以创新之笔,书写着新时代优质护理的生动答卷。

酒依赖科护师闻艳茹——

作为酒依赖科的一名护士,我深感责任重大,同时也满怀自豪。在这个属于我们的节日里,在酒依赖科的方寸天地中,我们怀揣着无尽的爱心与耐心,默默守护着每一位患者的心理健康,用温柔融化隔阂,以专业照亮迷途。我们要努力用专业和温暖驱散患者心中的阴霾,用无尽的关怀照亮患者前行的道路。

睡眠医学科主管护师刘雪梅——

亲爱的护士同仁们,十四载春秋,我深知这份职业的艰辛与荣耀。我们是生命的守护者,是健康的希望之光。每一滴汗水都铸就了患者的微笑;每一次坚持都书写了职业的崇高。在这个属于我们的节日里,我想对每一位同行说,感谢你们的默默奉献,感谢你们的无悔付出,是你们用双手抚平病痛,用爱心点亮希望。愿我们的心灵永远纯净如初,愿我们的职业生涯充满光彩与荣耀!

精神六科心理7病区护师王杰——

我们见过太多沉默的眼泪,也受过无端的误解,但始终用微笑坚守。我们知道,每一颗“生病的心灵”背后,都藏着未被看见的故事;每一次耐心地倾听、每一个鼓励的眼神,都是照进黑暗的光。护士节没有轰轰烈烈的赞礼,却想说,我们的温柔比药物更有力量,我们的坚持比任何勋章都值得骄傲。

