

15分钟就业服务圈+一刻钟便民生活圈

“双圈”融合提升居民幸福指数

■通讯员 刘小超 刘凤娇

今年以来，泗水县深入试点推进“15分钟就业服务圈”与“一刻钟便民生活圈”深度融合，借助“嵌入式服务+场景化供给”的创新模式，将就业服务精准融入社区生活场景，让居民在步行可达的生活圈内同步享受高质量就业服务。

服务场景深度融合

“早上带孩子进社区食堂用餐时，看到食堂张贴的招聘信息，觉得挺适合自己，就试着应聘了。”家住金庄镇金裕社区的翟女士，一直在家照顾孩子，如今已通过社区就业服务站成功入职。

泗水县依托服务场所、便利店、社区食堂等便民服务点设立“就业服务角”，配备智

能服务终端和专职就业管家，市民在买菜、健身、办事途中，即可自助查询招聘信息、参与直播带货、预约职业指导。社区设立“创贷之家”，为社区创业人员提供一站式创业服务，目前，全县建成20个就业创业融合服务示范点，日均服务200余人次。

数字赋能精准匹配

“我们在‘爱泗水’App上开发并上线了‘龙城智慧社区’专栏，精准绘制社区地图，实现居民查询与需求一键直达。”济河街道龙城社区党委书记邱西忠介绍道，“除了便民服务和矛盾调解，还利用社区资源带动本辖区居民就业。”

目前，龙城社区已汇聚周边3公里内企业用工需求，通过“泉源就业”掌上通微信小程序，对企业和求职居民进行“岗位画像”与

“求职画像”的智能匹配。系统上线以来，推送“家门口岗位包”2000余人次，匹配成功率达73%。

服务供给立体升级

泗河街道金泉社区是县内大型商超、家电卖场、美食街等商圈集聚地。泗水县人社部门对社区商铺用工需求进行动态更新，结合“促消费”系列活动，同步开展灵活多样的微招聘、微培训等活动。针对超市服务人员流动性大、需求高的情况，结合社区居民的就业需求，开展超市营业员等技能培训，通过“培训+定向推荐”的方式，帮助居民在家门口就业。

“接下来，我们还要在社区广场、商超中庭等场所，联合美团、京东等新业态企业打造‘即时快聘’通道，帮助骑手、网约车司机

等灵活就业群体实现即时入职、即时参保。”金泉社区党委书记王波说道。

多元协同共建生态

“在社区工作群里看到睫毛加工培训通知后，我就来试一试了。这个工作在家就能干，但社区还提供了场所。”提及自己的就业经历，家住圣源湖社区的二孩妈妈王潇高兴地说道，“按件计酬，时间自由，一个月能挣两三千。”像王潇这样的育儿妇女，通过社区设立的“妈妈岗”实现就业的已有3000余人。

泗水县积极盘活村居、社区闲置资源，因地制宜挖掘潜力。在社区、村居党群服务中心广泛探索，开设自主性高、方式灵活的“妈妈岗”，在辖区企业开发社区养老托育、便民维修等民生服务岗位，为社区居民建立起“岗位蓄水池”。

泗水县政协 唱响服务高质量发展主旋律

本报泗水讯(通讯员 乔赞 刘凤娇)近年来，泗水县政协充分发挥协商式监督优势，着力在健全制度、把握重点、丰富形式上持续发力，充分发挥视察、调研、评议、质询多元监督作用，监督氛围理性有度、监督环节合法依章，唱响了服务县域经济社会高质量发展的主旋律。

健全制度机制，构建监督闭环。县政协认真落实完善人民政协民主监督机制的改革要求，制定出台《关于加强和改进民主监督工作的实施意见》，就监督工作的基本原则、实施重点、形式载体、履职程序和工作机制作出制度性安排，形成从谋划选题、拟定计划、组织活动到成果转化、评价反馈的全链条监督机制。

聚焦提案办理，强化重点监督。县政协把提案办理作为强化监督的重要抓手，以2024年为例，针对党政领导交办的15件重点提案，遴选打造泗水特色餐饮品牌、提高基层医疗服务能力、打造地瓜线上供应链等7件提案，由主席会议成员牵头开展“体检式”督办协商；在第三季度的常委会专题会议上听取部门提案办理工作汇报，并由常委会组成人员对提案承办单位进行评议。

创新监督形式，紧扣民生发展。县政协坚持以人生事、发展事为主线，开展全周期调研视察、多维度监督建言。紧扣婴幼儿托育、社会心理健康、基本公共卫生、中医药服务等课题，提出一系列有针对性的监督意见；聚焦招商引资、行政审批、安全生产、市场监管、商贸服务等工作，开展调查研究、组织监督活动、形成建言成果，许多建议已转化为具体的工作举措。

星村镇 “人大代表+人民调解” 探索基层治理新路径

本报泗水讯(通讯员 束晓涵)为全面深化人大代表参与人民调解工作，近日，星村镇部分县、镇人大代表和司法所工作人员组成人民调解工作组，入村开展矛盾纠纷排查摸底工作，共同参与完善镇、村、组三级矛盾纠纷排查调处体系建设，为基层治理探索新路径。

建立社情民意“收集站”，让代表参与治理“有舞台”。将人大代表联络站同时设为社情民意“收集站”，结合人大代表进网格及司法所日常调解工作实际，实行镇域内县、镇两级人大代表轮流“坐班”制，倾听民意，排解民忧。对于群众反映较为集中的问题，人大和司法所做好办理情况的跟进和监督，确保将矛盾问题化解在源头，防止小问题累积变成大矛盾。

打造矛盾纠纷化解“终点站”，让代表参与治理“献良策”。积极探索人大代表参与矛盾纠纷调解的新模式，深化“人大代表+司法力量”沟通协作，通过联合入户走访、召开座谈会、开展普法宣传活动等方式，引导群众依法表达合理诉求，结合代表来自不同领域、不同行业、各具专业特色的优势，构建部门联动、信息畅通、齐抓共管的调解工作新格局。

设立能力提升“加油站”，让代表参与治理“求实效”。镇人大联合镇司法所开展法治培训，面向各级人大代表、村级“法治带头人”“法律明白人”开设学习班，针对矛盾调解技巧、相关法律法规等内容进行专题讲解，增强人大代表法治素养，提升纠纷化解能力，促进代表依法履职。

星村镇创新“人大代表+人民调解”工作模式，充分发挥人大代表重要作用，把问题化解在基层，把隐患消除在萌芽状态，为维护社会和谐稳定贡献人大智慧和力量。



春光拂面春意暖，和美乡村新画卷。航拍泗水县杨柳镇孔家村，秀美风光尽收眼底。■通讯员 祝伟 摄

“云端” 守护妇幼健康

本报泗水讯(通讯员 刘楠 杨亮)“以前产检知识靠自己查，现在群里每周都有新收获。”正在接龙报名免费尿碘检查的准妈妈张娜说。在杨柳镇孕妈群里，图文并茂的科普让“尿碘检测防呆小症”变得通俗易懂。通过群公告里的“检查接龙”，全镇76位准妈妈半小时就完成了预约。

这种“指尖科普”正从乡镇孕妈群延伸到新生儿家庭。婴幼儿保群中弹出一条求助，新手妈妈庞玉彤把孩子红疹照片发进儿保群，泗水县妇幼保健院医生刘腾飞，立即在群里发出专业指导。庞玉彤说：“现在足不出户就能问诊，心里特别踏实。”这样的专业守护，已成为当地14个孕妈群、7个儿保群的日常。

如今在泗水县，每个乡镇的孕产妇都能在微信群里找到“家庭医生”。泗水县妇幼保健院44名产科医生、助产士、护士化身“24小时客服”，有问必答。刘腾飞医生的手机里儿保群处于置顶状态，每天多花2小时在线答疑已成常态。“消息提示音就是‘集结号’。”他笑着说，“虽然工作量翻倍，但看见孩子们健康成长，累也值了。”

从孕早期的营养指导到新生儿的护理咨询，全县已有5.7万名妇女儿童享受“云端医疗”带来的便利。通过“网格化建群+专家入驻”模式，孕产妇群、儿保群如同毛细血管般延伸到每个村落。

“以前宝宝一有问题就往医院跑，现在专家就在手机里。”正在儿保群咨询的澄澄妈感慨道。21个微信群架起的“健康桥”，正让泗水县的母婴健康服务变得触手可及。正如刘腾飞医生所说：“我们多操一份心，就能让宝妈们少跑一段路。”

创设RPA 数字柜员

本报泗水讯(通讯员 张锋 刘畅)为深化社保经办服务改革，加快推进社保经办服务数字化转型，泗水县创新引入RPA(机器人流程自动化)协助处理社会保险待遇资格认证等低风险、高频次业务，通过设立RPA数字柜员，运用软件机器人和人工智能(AI)技术，实现全流程自动办理、实时监督，“7×24小时”不间断工作，大大提升了社保经办服务质效。

社保经办业务点多面广，参保群众基数庞大，许多低风险、高频次业务存在大量重复、繁琐操作，纯人工操作既耗时耗力还容易出错，产生操作风险。泗水

提升社保经办质效

县现有享受养老保险待遇人员近16万人，平均每个月有近200人因未及时进行社保待遇资格认证导致停发社会保险待遇。停发养老保险待遇人员完成认证进程不同，重新恢复待遇也需要按照流程将规范证明材料上传系统。

“尽管总体来看，200人并不是特别多，但是每个人情况不同，逐一查阅认证结果、审核材料后上传系统，需要花费大量时间、精力进行重复操作。如果人工操作截图证明材料不标准，还得重新上传。有时候要加班加点审核、上传资料，耗时耗力还容易出错。”县社保中心工作人员黄燕说道，“现在由RPA自动批量操

作，我们只要做些辅助工作，把名单按格式整理好之后启动即可，跟以前相比方便又省心。”

今年以来，泗水县已通过RPA处理低风险、高频次业务5580笔，不仅实现零差错，而且工作效率较人工提升300%以上。县人社局正在逐步拓展更多数字化业务应用场景，重点在新参保人员登记、参保职工数据维护等规则复杂、人工办理效率低下、人为风险因素较高的业务中部署RPA机器人，不断充实RPA数字柜员业务范围，避免因数据输入错误、流程遗漏等人为因素造成风险，以技术手段规范社保经办流程。

招商引资“组合拳”

本报泗水讯(通讯员 邵亚奇 刘楠)泗水县积极创新招商模式，强化工作举措，全力激活招商引资的强大动能，助推县域经济高质量发展。

立足区域实际，优化驻点格局，通过组建五大区域招商局，精准对接重点经济圈产业资源。为构建全域化、精准化招商网络，该县创新实施区域驻点招商模式，组建京津冀、环渤海、长三角、珠三角、成渝5个区域招商局，选派精干力量常驻重点经济圈，深度对接产业资源。各驻点招商局围绕县域“4+3”主导产业，建立动态目标企业库，开展“一对一”靶向推介，累

激活发展新动能

计走访企业60余家。其中，京津冀区域招商局就蛋鸡养殖等项目达成合作意向；环渤海区域招商局邀请威海泗水商会等来泗考察，营造出浓厚的招商氛围。

坚持高位推动，强化示范带动，实施“一把手”招商工程，主要领导带头、各部门单位积极参与，主动出击对接龙头企业与行业协会，加速优质项目落地。先后赴北京、杭州、青岛等地开展招商活动，重点拜访新希望六和、中节能、浙江省中小企业协会、山东宠物行业协会等龙头企业及行业协会，推动无穷食品产业链延伸、雅客休闲烘焙等优质在谈项

目加速落地。截至目前，全县各部门、单位累计“走出去”招商202天，拜访企业、商会209家；一季度，全县新签约亿元以上项目17个，到位资金2.24亿元。

聚焦队伍建设，深化培训赋能，通过专题培训与实战练兵，提升招商干部专业素养与实战能力。开设“招商大讲堂”，围绕产业政策、谈判技巧、产业链分析等开展专题培训4期，培训招商干部50余人次。同步实施“实战练兵”计划，选派年轻干部到驻点招商一线锻炼，提升项目研判和资源整合能力，增强招商“内生力”。



泗水县建立“纵连县乡村三级网络、横通县域医共体”服务体系，组建妇幼健康专科联盟，创新推出县乡两级护士联合坐诊机制，为孕产妇提供建档、咨询等全周期服务，有效破解城乡“人户分离”群体健康管理难题，累计服务孕产妇5322人次。■通讯员 刘楠 杨亮 摄



逢春正当时，不负好春光。在泗水县杨柳镇仓上村种植大棚内，马铃薯迎来丰收季节，农民脸上洋溢着丰收的喜悦。■通讯员 侯文俊 摄