

# 济宁市全力推进支持小微企业融资协调工作机制落实落细 (六)

中国银行济宁分行

## 服务实体经济 助力小微企业扬帆远航



小微企业是稳定经济、促进就业、改善民生的重要力量。自小微企业融资协调工作机制启动以来，中国银行济宁分行快速行动，深入走访小微企业客户，畅通交流和融资渠道，提升小微企业综合服务能力。截至目

前，中国银行济宁分行累计服务普惠客户近2200余户，贷款余额超24亿元。

千企万户，搭建对接“连心桥”。该行扎实开展千企万户大走访系列活动，深入各类产业园区、社区、乡镇、乡村等地，详细了解小微企业的实际经营状况和融资需求。积极探索，坚持送“策”上门，现场为企业进行项目定策。积极搭建政银企对接平台，定期举办融资对接会、政策宣讲会等活动，将金融服务送到企业“家门口”。同时，坚持“一企一策、一户一策”，动态掌握小微企业融资需求，积极搭建各类特色场景，助力打通企业融资梗阻。

精准滴灌，量身定制“金融套餐”。中国银行济宁分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，不断创新金融产品和服务，为企业量身定制“金融套餐”。持续完善线下“接力通宝”、线上“续E贷”等续贷产品，更新“银税贷”“科创贷”“惠担贷”等线上随借随还产品，提高中小企业用款便利性。半线上产品“科创快贷”，通过企业打

码授权后，可对企业生成智能风险评价报告，在未取得纸质资料的情况下对客户预授信，压缩“贷”和续贷时间，提升了客户体验。如：济宁长胜新材料股份有限公司是省级专精特新企业，主营化工产品生产技术的研发，当了解到企业近期升级了产品的生产技术，需要一笔资金拓展新业务，在第一时间与客户联系，依托“科创快贷”为客户扫码测额，成功为企业批复850万元贷款资金，为企业的持续发展注入了金融动力。“我们想发展，资金是坚实的后盾，感谢中行这个‘及时雨’有这么便捷高效的产品，协助我们企业更好地拓展新业务。”企业相关负责人说道。

今后，中国银行济宁分行将继续秉承“服务小微企业支持实体经济”的初心使命，不断优化小微企业融资协调工作机制落地举措，创新金融产品和服务，提升金融服务质效，为小微企业发展提供更加优质、高效、便捷的金融服务，为实体经济高质量发展持续贡献力量！

李璐瑶

济宁农商银行

## 聚焦特色产业 赋能集群发展

济宁农商银行聚焦将网点区位优势与特色产业小微客群相结合，持续加强对辖内特色产业小微客群信贷支持，以金融动能助推特色产业小微客群高质量发展，全力推进小微企业融资协调工作机制在济宁落实落细。

金融助力农产品批发行业“换道超车”

“正值新春佳节，从实体店到网络直播间，水产品的销量都很不错。这些年，多亏了济宁农商银行的信贷支持，才让我的生意做得这么红火。”据王先生介绍，他的父辈一直经营水产品批发生意，十几年来，他继承父业，在各大批发市场从事水产品的零售和批发生意。直到2021年，随着抖音电商直播销售模式不断升温，营业额较传统模式翻了好几倍。因线上销量可观，他准备投资一个新的线上销售直播间，却遇到了资金不足的困难。济宁农商银行工作人员得知王先生的资金需求后，积极提供信贷资金支持，帮助王先生的销售模式转型升级成功。

金融护航高新技术行业“行稳致远”

“这多亏了农商银行的创业担保贷，300万资金，帮我大忙了。”对于致富路上的“好帮手”，企业负责人心怀感激。山东奥能医疗科技有限公司已入选2023年国家高新技术企业，因融资成本较高，迟迟不敢扩大生产，无法满足现有订单需求，令企业、产业效益双双受限。济宁农商银行在了解到这一情况后，主动上门走访，根据企业特点为其发放创业担保贷款400万元，该产品为政策性贷款产品，有效破解了融资难题。2024年，该公司新增订单近300万元，实现了银企双赢。

金融聚焦日用品批发行业“多元需求”

“有了这10万元的贷款，为接下来小超市的开张营业提供了资金保障。”在琵琶山批发市场开店的郭先生高兴地说。最近郭先生下定决心结束打工状态的打工生活，选择了自主创业。但是经过仔细计算投入支出时，却让他犯了难，该行客户经理在走访对接中了解到此情况后，及时向他推荐了政策性贴息信贷产品“创业担保贷”，与创业中心、财信担保公司等协同合作，不仅为他节省了贷款利息支出2000元，还帮助他实现了开店梦想。

近年来，济宁农商银行大力开展“送政策上门、送平台入户、送服务到家”专项宣传工作，了解其在经营中存在的“痛点”问题，积极反馈并建立配套的融资协调机制，提供咨询、融资、开户等综合性金融服务。截至2025年1月末，济宁农商银行已对接融资需求13.6亿元，成功投放7.2亿元贷款。

陈辉 孔嘉鹏

恒丰银行济宁分行

## 助企担当展风采 共绘发展赢未来

在当前经济发展格局中，小微企业作为市场经济的“毛细血管”，在吸纳就业、改善民生、推动创新、促进经济发展方面发挥着重要的作用。为积极响应国家金融监督管理总局、国家发展和改革委员会联合推动的支持小微企业融资协调工作机制，恒丰银行济宁分行迅速行动，全面布局，统筹协调，致力于为小微企业提供更加高效、便捷、精准的金融服务，助力我市经济高质量发展。

服务优化，不断完善数字信贷综合服务系统，加强数据引入和应用。该行通过运用数字化、线上化技术手段，精准匹配小微企业信贷需求，简化业务流程，优化续贷功能，大大提高了服务效率。同时，将续贷融资服务纳入重点工作统筹推进，充分运用无还本续贷政策，做到“应续尽续”，有效提高了小微企业贷款周转率，缓解了企业资金周转困难。

产品创新，聚焦推动普惠小微企业发展、赋能新质生产力、服务乡村振兴。该行着力构建“线上+线下”“标准化+特色化”的普惠金融产品体系。如针对科技型小微企业，推出“科创贷”，为企业技术研发、成果转化提供资金支持；针对农业产业链上的小微企业，推出银担合作的“惠农贷”产品，助力乡村产业振兴。

对重点客户需求，积极参与并深度配合“千企万户大走访”活动。该行根据专班工作要求，实行“清单制”精准走访对接，通过电话拜访、现场座谈等多种渠道与企业进行对接，开展金融服务。开展“送政策上门、送产品入户、送服务到家”专项宣传工作，提供咨询、融资、理财、保险等综合性金融服务。在“大走访”过程中，深入分析企业实际情况，精准滴灌金融需求。山东爱福地生物科技股份有限公司主要从事有机肥、微生物肥料的

研发、生产和销售业务，近年来受高研发投入的影响，企业资金周转需求明显增大。了解到企业的资金需求，恒丰银行工作人员多次主动上门为其宣传当前相关产业扶持政策，将知识产权质押作为贷款的主要担保方式，解决了“企业因抵押物不足难以获批贷款”的痛点。同时，对该笔贷款进行了风险补偿备案申请，企业由此享受到了财政支持风险担保政策和资金贴息政策，为企业的发展注入了强劲动力。

下一步，恒丰银行济宁分行将继续坚决贯彻党中央、国务院及总行关于小微企业融资协调工作机制的部署要求，持续从政策传导、风险控制、金融科技等多个维度协同发力，以更大的决心、更实的举措，做好普惠金融这篇大文章，为地方经济社会发展贡献更多的恒丰力量，助力小微企业在发展之路上乘风破浪、行稳致远。

李昌欢

青岛银行济宁分行

## “青馨服务”深化金融支持 “深耕细作”服务小微企业

为深入贯彻落实党中央、国务院关于支持小微企业发展的决策部署，进一步缓解小微企业融资难题，青岛银行济宁分行秉持“温馨加放心·我们更努力”的服务理念，以“青馨服务”为品牌特色，在深化金融支持、服务理念小微企业方面持续发力，为济宁地区经济发展注入强大动力。

精准施策，打造金融产品。青岛银行济宁分行积极响应政策号召，不断创新金融产品与服务。为满足小微企业多样化的融资需求，采用精准施策与因地制宜相结合的方式，根据不同地区、不同行业的特点，制定差异化产品，快速解决企业融资需求，加大产品和模式创新力度，同时通过线上线下相结合的产品组合，为客户提供“7×24小时”优质服务，根据不同行业需求设计推出专属产品，例如：“科技成果转化贷”“领航易贷”“启航易

贷”“青银普惠e融”等。这些创新产品有效缩短了企业融资时间成本，增加了企业需求适配度，有效解决了中小企业融资慢、融资难、融资贵等一系列问题。

落实政策，推动“五篇大文章”。科技金融，青岛银行济宁分行积极响应党中央号召，运用“两项政策工具”，为多家科技型企业发放信用贷款。同时采取“三个主动”举措，即主动支持存量客户、主动了解客户需求设计授信方案、主动联系符合条件客户做好服务对接，确保政策直达小微企业。绿色金融，依托海洋友好型蓝色金融优势，大力支持我市公共事业、水污染治理、绿色环保等行业。普惠金融，针对商超贸易类企业推出供应链金融和依托“青银E链”与商超类企业合作，打造了多方共赢的供应链金融服务方案，依托核心企业，为上游供应商提供全线上、高效率的资金支持；针对特色产业集

群，推出“一县一品”服务方案，在各县市区打造特色县域产业信贷品牌。养老金融，推出“养老企业贷”，支持养老企业融资，提供灵活的贷款期限和还款方式，简化审批流程，降低融资成本，快速为养老企业提供资金支持，解决燃眉之急。

青岛银行济宁分行精准对接破解小微企业融资难等问题，通过创新金融产品和服务模式，有效拓宽企业融资渠道，为小微企业提供了有力支持，也为地方经济发展贡献了积极力量。下一步，青岛银行济宁分行将继续以“青馨服务”为引领，不断完善金融服务体系，为小微企业提供更加优质、高效、全面的金融服务，与小微企业携手共进，为济宁地区经济社会高质量发展贡献更多力量。

倪广允 罗晶晶

浙商银行济宁分行

## 筑牢普惠根基 融资再上新台阶

小微企业是国民经济的毛细血管，在促进经济增长、扩大就业、激发创新活力等方面发挥着重要作用。为加快落实监管部门关于建立小微企业融资协调工作机制相关决策部署和工作要求，浙商银行济宁分行迅速行动，成立专项工作小组，制定工作计划，积极开展“千企万户大走访”专项行动，为小微企业“问诊把脉”，全力推动支持小微企业融资协调工作机制落地见效。自小微企业融资协调工作机制实施以来，浙商银行济宁分行实地走访小微企业45户，个体工商户25户，累计向区域内小微企业、个体工商户等经营主体发放贷款64笔，金额1.76亿元。

创新产品，精准破解融资难题。小微企业融资协调工作机制，为浙商银行济宁分行优化业务流程、完善经营模式、提高服务质效提供了难得的机遇。浙商银行济宁分行依托总行多元创新的产品体系，贴合小微企业需

求特点，为小微企业提供多元化金融支持。

济宁市某机械公司主营农业机械及配件的生产、制造和销售，下游经销商遍布全国且多为小微企业。因下游经销商抵押物有限，在采购旺季面临资金周转难题。浙商银行济宁分行金融顾问团队敏锐地捕捉到这一痛点，积极推出“智合贷”产品。该产品利用大数据、区块链技术等，打破传统信贷抵押物限制，依据真实订单、供货合同为经销商提供融资。通过“智合贷”产品，经销商可快速获得最高300万元授信，且从申请到放款仅需2个工作日。核心企业与银行建立风险共担机制，提供增信支持并协助贷后管理。自项目落地以来，该企业的20余家经销商在浙商银行济宁分行获得融资支持，累计放款2300余万元，经销商库存周转率及旺季铺货率大幅增长，核心企业销售额大幅增长，市场份额得到巩固。

多措并举，筑牢普惠服务根基。该行强化专班对接，以“千企万户大走访”活动为契机，金融顾问团队聚焦本地特色产业行业，加大链式生态金融实践，挖掘潜在业务场景，摸排企业融资需求，通过整合资源，优化服务方案，不断增进银企互信与合作。通过与行业协会、商会、园区管理部门等合作，对具有相似特征和需求的小微企业进行集群化开发，以批量获客的方式，为小微企业提供全方位金融支持。

下一步，浙商银行济宁分行将继续秉承“善本金融”理念，紧紧围绕普惠金融大文章，继续扎实推进小微企业融资协调工作机制走深走实，持续加大对小微企业的支持力度，为小微企业高质量发展铸就坚实的金融后盾。

周亚龙 赵长红

曲阜农商银行

## 强化金融服务意识 助力小微企业融资

为深入贯彻落实党中央、国务院重大决策部署及省委、省政府具体工作要求，曲阜农商银行多措并举，从产品创新、服务提升、成本降低等方面入手，全力推进小微企业融资协调工作机制落地落实，取得显著工作成效。截至2025年1月末，曲阜农商银行已走访小微企业1000余家，发放贷款151家、2.98亿元。

丰富信贷产品体系，让客户“省心”。为真正实现让客户贷款办理“省心”，曲阜农商银行以“总有一款产品适合您”的服务满足全力客户需求。该行始终坚守“支农支小”的市场定位，围绕“三农”、个体工商户、小微企业和城镇居民家庭金融需求及现代农业、产业融合、美丽乡村建设等重点领域、关键环节，紧跟市场导向，加快产品创新步伐，如针对纯新增城乡居民客户推出的“便民贷”；针对该行业行推出的“白衣天使贷”；针对烟草经销商推出的“烟草贷”等。该行充分发挥该行独立法人政策灵活的优势，针对优质高端客户，一事一议，充分结合客户自身财务成本、用款周期、资金需求特点，为客户量身打造专属信贷服务方案，切实提升客户办贷体验。

金融服务主动上门，让客户“省事”。为提升“我为群众办实事”的工作效率，曲阜农商银行由传统“坐门等客”改为主动的“上门营销”，不断优化服务模式，实现让客户“省事”，该行严格落实上级工作部署，指导辖内各支行通过信贷产品推介会、内外联动营销、错时营销等方式，真正将金融服务送上门。2025年以来，该行累计举办各形式营销推介会80余次，开立银行卡1500张、智e通3000户。

降低贷款融资成本，让客户“省钱”。为进一步降低企业融资成本，做到让客户“省钱”，曲阜农商银行针对抵押贷款业务，实行三个“一律”：对于500万元(含)以下的房地产抵押业务一律实行内部评估，其他需评估客户评估业务所产生的费用一律由该行业自行承担，所有抵押登记费用一律由该行业自行承担，自2021年以来，该行已累计为客户节省抵押登记及评估费用约28.60万元；与市扶贫办合作推出“富民生产贷”，与省农担、农业农村局合作推出“鲁担惠农贷”，与市人社局合作推出“创业担保贷”等，通过财政贴息、担保费减免等有利政策，解决小微企业“融资难、担保难”问题，进一步降低小微企业融资成本。面对当前复杂多变的经济形势，对贷款到期临时存在资金困难的小微企业，符合条件的，实行“无还本续贷”，办理手续后继续使用贷款资金，实现转贷“零成本”“无缝隙”。

孟耀