

# 托起“一老一小”稳稳的幸福

■通讯员 李海波 王洪玮 张宇

“一老一小”牵动万千家庭，关乎民生福祉。近年来，兖州区积极探索“三人三扶三到”民生服务模式，即组建带头人、明白人、热心人队伍，聚焦帮扶“老、小、困”三个群体，整合各类民生服务资源，让老百姓享受到政策落实、邻里互助和困难解决“三到位”的民生服务，用心用情托起“一老一小”稳稳的幸福。

## 为老人提供多维度服务

一到饭点，鼓楼街道白衣堂社区的幸福食堂就热闹起来。83岁的吴龙敏买了一荤一素两道菜，花了5元，“比自己买菜做饭方便，也更划算。”吴龙敏说，她一个月有20天左右都在食堂吃饭。“食堂每天都有30人左右来就餐，不方便来的老人，我们提供上门送餐服务。”白衣堂社区党支部负责同志介绍，食堂针对老年人健康需要，科学配餐，确保膳食搭配营养均衡。

漕河镇薛朱刘村打造了集幸福食堂、爱心助浴、爱心诊所、爱心义剪、棋牌娱乐为一体的为老服务综合体，解决老人日常就餐、

沐浴、就诊等问题。88岁的村民沈秀英老人在城里工作，她在老家独居，村里的志愿者天天给她送饭，并照顾其生活。

“5元能吃饱，10元能吃好”，以此为标准，全区共建成运营57处幸福食堂、102处老年助餐点，日均服务老人1.4万余人次。

除提供生活照料之外，各社区还多维度开展健康关怀、文化娱乐等活动。在洒仙桥街道东苑社区中医诊所内，医师周佃渠正耐心为社区居民问诊。“周医生是我们在社区‘挖掘’出的中医专家，退休后，他仍继续为社区居民服务。”社区党支部负责同志介绍，该社区共有居民2528人，其中年龄超过60岁的老年人达到966人，近年来，该社区着力构建医养助老“15分钟服务圈”，为老年人提供优质服务。

兖州区连年将“提升城乡养老服务”“改造农村敬老院”列入为民十件实事，截至2024年底，每千名老人拥有养老床位数达到了42张，基本实现城乡养老托养设施服务全覆盖。

## “扶智”“扶心”呵护孩子健康成长

漕河镇作为传统农业乡镇，存在大量青壮劳动力外出务工现象，关注“一老一小”，

特别是青少年群体，显得尤为重要。“我们依托‘六七课堂’‘雏鹰课堂’‘农家书屋’等阵地，在周末、寒暑假，提供学习托管服务，有效化解了家长接送难题。”漕河镇负责同志说。2024年，该镇围绕关爱青少年工作，建立了“镇一村一校”快速发现三级机制，准确掌握21个行政村0岁至15岁孩子的信息，不漏掉一名孩子。

“孩子的心理健康至关重要，特别是留守儿童。”漕河镇中心小学校长表示。许多留守儿童与祖父母一起生活，在教育和父母陪伴缺失的情况下，可能会变得自卑和孤独。为解决农村地区儿童面临的心理健康问题，该镇高标准打造青少年“心灵驿站”4处，将8名心理专业老师纳入镇级“热心人”队伍，组建心理健康宣讲团，定期为孩子提供心理健康服务。

## 统筹各类资源织密“一张网”

建队伍，解决有人干事的问题。“我们从种粮大户、商办企人员、农机能手、模范标兵中选聘‘带头人’，从离退休人员、大学生创业者、法律从业者中优选‘明白人’，从红白理事会成员、志愿者、老干部、老教师、老模

范中选聘‘热心人’，建立可依靠、可信赖的‘三人’队伍，开展身边人帮助身边人志愿服务。”区民政局党组负责人介绍，目前，全区344个村（社区）建立465支“三人”工作队伍，成员达6155人。

设基金，解决有钱办事的问题。在传统慈善捐助基础上，该区以镇街为单位建立“三扶”基金池，实行承诺认缴制，纳入慈善资金管理，政府不设立实体账户，企业不占用大量资金，帮扶不实行大水漫灌，在爱心企业和困难群众之间建立“点对点”直通帮扶通道。2024年，新筑镇武村设立了兖州区首家村级“三扶基金”。武村党支部负责同志介绍：“周边企业、党员村民踊跃捐赠，基金设立不到半小时，就筹集资金近10万元。”截至目前，全区“三扶”基金池认缴额已达647万元。

搭载体，解决有资源办事的问题。该区统筹幸福食堂、“希望小屋”、新时代文明实践中心等，打造“为老为小为困”服务文化综合体，实现聚拢人气、提振民心、服务民生的综合效应。

兖州区依托“三人三扶三到位”民生服务模式，以小杠杆撬动民生领域大服务，实现了常态化长效良性运转，走出了一条民生服务“兖州路径”。



兖州区“鲜花经济”成为“新引擎”，产销两旺谱写新篇章。随着春节的临近，兖州区花卉市场迎来销售旺季，整个市场就像一片花的海洋，娇艳欲滴的蝴蝶兰、造型各异的杜鹃、姹紫嫣红的海棠，各类绿植为冬日增添了一抹春色。

■通讯员 徐轶众 冯婷 摄

## 优化环保服务 助力高质量发展

本报济宁讯(通讯员 张慧 蒋品 代理)2024年，兖州区坚定不移走好生态优先、绿色发展之路，积极推进美丽兖州建设。优化营商环境，助推重大项目落地，在提升行政审批效能、优化监管服务、完善帮企助企长效机制等方面持续发力，以高水平生态文明保护助力高质量发展。

守底线、提质量，以“严”的基调把项目环评审批。严格准入，守牢底线，充分衔接生态环境分区管控成果，发挥生态环境分区管控从源头防范环境污染和生态破坏的作用。化繁为简提升服务效能，落实环评“放管服”改革举措，开辟环评审批绿色通道，全流程服务重大项目落地实施。整合审批流程，压缩审批时间，主动指导企业编制环评文件，进一步提高环评文件编制质量。去年以来，共审批建设项目环评文件47个，指导企业登记备案149个。

抓调度、强保障，以“快”的推进服务重大项目落地。实施重大项目清单制度，主动对接发改、交通、工信等部门，围绕重点项目建立工作台账，完善服务机制，推动项目尽快落地。建立服务企业联络员制度，指导企业主动了解项目在生态环境方面的政策需求，将项目问题解决在环评文件编制过程中。全面建立服务企业会商机制，针对企业反映的突出问题，及时总结归纳，认真研判，着力破解环评难题。2024年，共走访企业54家，相关业务科室深入企业一线召开座谈会12次，协助解决各类环境问题20个，完成76个重点项目的环评保障工作。

抓统筹、促协调，以“合”的思维多方面保障项目发展。完善“要素跟着项目走”机制，坚持“生态环境质量只能更好、不能变坏”的底线，落实“四减四增”“四上四压”举措。积极对上争取，科学谋划方案，通过多渠道梳理减排工程，多维度深入挖掘污染物减排潜力，腾出更多的主要污染物总量指标，用于支持重点项目。树立有解思维，着力解决项目中所需颗粒物总量指标等“卡点”问题，成功解决总量指标缺口的难题，去年完成建设项目总量确认51件。

## 推动新就业群体与基层治理“双向奔赴”

本报济宁讯(通讯员 张慧 田亚强 王彤 蔡仕琦)2024年，兖州区积极开展新兴领域党群共建，通过创新组织联建、工作联动、资源共享等机制，为新就业群体提供关爱帮扶，引导他们积极参与基层治理，激发新兴领域群体“双向奔赴”。

管海光是兖州区一名外卖小哥，对小区比较熟悉，在送餐的过程中，通过“随手拍”“随时报”等方式，及时将背街小巷、小区周边存在的安全隐患问题反馈到直部门和社区街道。2024年他被选聘为“社区青春治理员”。

兖州区成立网约配送行业党委，并与当地社区党委开展联建共建。鼓楼街道鼓楼社区负责同志说：“充分发挥他们‘移动探头’的作用，他们将工作中发现的小隐患及各种问题，及时反馈给我们，让社区更好地服务居民。”

目前，兖州区引导成立快递、网约配送、直播电商、社会组织等多个新兴领域党群组织。2024年，在全市率先开展新兴领域党群共建聚力赋能专项行动，推进新兴领域党组织和社区党委签订联建共建协议，党员带头，带动青年、妇女职工担任社区青春治理员、特聘巾帼网格员、民情速递员，参与平安巡防、环境整治、志愿服务等多项工作。

王宝珍是一名心理咨询师，在该区心理咨询师协会与社区党组织联建共建推动下，她主动领办社区婚姻家庭辅导志愿服务项目，目前，王宝珍工作室已为2000多对夫妻提供了婚姻家庭辅导，向广大居民及学生开展心理疏导300余人次，为1.36万余名居民提供了健康服务。

兖州区积极拓展“窗帘之约”“小哥招呼站”等新就业群体服务品牌，推动外卖、快递小哥组建“乐善骑手”志愿服务队，135名志愿者主动申请救护员证书。2024年，新发展新兴领域党员95名。该区出台30条暖“新”措施，积极为新兴领域和新就业群体提供法律咨询、技能培训、心理疏导等多样化服务，为困难职工发放救助金14万元。托村(社区)党群服务中心、工会之家等党群组织现有资源，整合建设200余处服务阵地，定期开展党群联建和关心关爱活动。2024年，为新就业形态劳动者和群众提供暖心服务3000余人次。



近日，兖州区龙桥街道龙桥社区组织开展非遗文化进校园活动，传承和弘扬中华优秀传统文化，让孩子们深刻感受到了非遗文化的魅力。

■通讯员 臧艳粉 王静 摄

## 全面推进乡村振兴

### 漕河镇 物联网、云数据 覆盖种植园

本报济宁讯(通讯员 李海波 张政)元旦刚过，兖州区漕河镇管口新村实验室的人工气候室内，培育的小麦已经有两个分蘖。“这是组培苗，在这里不再是地上种种子，而是切一个细胞直接育苗。光照培养箱可以模拟外界自然环境，给出合适的温度、湿度、光照等，使种苗达到一种理想的生长状态。”管口新村党委书记、村委员会主任王法义介绍。

一个普通小村为何建有自己的育种实验室？背后的原因是管口新村对未来现代农业发展的深远考虑。

管口新村曾经是一个以种粮为主的传统农业村。近年来，该村做活土地文章，先后成立了春粟农业科技有限公司和村集体经济合作社，通过盘活土地、资本，吸引社会人才，创新性地破解了“没人、没钱、没资源”三大难题。经过几年的发展，特色种植成方连片，蔬菜大棚也形成了一定规模。

随着农业现代化的推进，传统种植方式已无法满足当下的发展需求。于是，管口新村开始积极推进“智慧农业”建设，全力搭建数字化农业平台，促进信息技术与农业融合发展。

走进管口新村种植园，一览现代农业的活力：高科技温室大棚内，黄瓜、西红柿、草莓等蔬果生机勃勃。漕河镇联合通信公司在大棚附近建设高标准物联网和5G基站等基础设施。在大棚地下30厘米、60厘米、80厘米、100厘米的位置，都有先进检测设备实时监控土壤状况，数据通过大屏幕实时展示，确保了作物生长的最佳环境。依托温室智慧物联网系统，种植有标准、有数据支撑，操作更规范化，生产的蔬果质量稳定、品质优良，售价是市场价的2倍。

王法义介绍，目前，村庄依靠阿里云来存储数据，但数据安全无法得到充分保障。从长期运营的需要考虑，王法义和他的团队考虑建立自己的服务器系统。“农业标准的制定并非易事。即便是使用相同的种子，不同的种植方式和模式也会导致产量差异，这增加了制定有效标准的难度。所以说，大量的数据收集分析很有必要。”王法义补充道。



近日，交通运输部公布2024“行在乡村游在路上”最美自驾路名单。兖州泗河观光线获评“2024年全国十大最美自驾路”，也是山东省唯一一个入围路线。

■通讯员 贾勇 摄

## 奏响“三部曲” 提升旅游公共服务能力

■通讯员 张慧 刘玉晖 贾帅

兖州区紧盯文化传播新载体、文旅消费新空间，立足服务美好生活、构筑精神家园、促进经济发展，奏响搭载体、拓内容、串链条“三部曲”，将小剧场打造成为旅游公共服务大驿站，形成了城乡一体、覆盖全域的公共文化旅游服务体系，实现了游客满意度和居民幸福感“双提升”。

### 以小见大搭载体 奏响“前奏曲”

该区按照将小剧场打造成为提供旅游公共服务大驿站的目标定位，聘请院校专家组成“智囊团”，提出小剧场改造提升预案。通过科学研判，形成实施方案，采用专班推进、专项保障、专人负责的工作方法，严格执行既定方案，确保一套方案建到底。截至目前，全区建成小剧场大驿站27处。

该区引导小剧场活化利用闲置宅基地、老旧厂房等闲置资源，高标准改造提升游客咨询中心、休息区、洗手间、停车位等基础设施，并配套建设餐饮、购物、住宿等周边场所，实现“吃住行游购娱”全满足。截至目前，改造提升停车位3600余处、公厕80余处。

依托既有小剧场大驿站资源，该区以东部泗河文化生态旅游带和西部乡村休闲观光旅游带为主线，突出核心居住区、热门商圈、旅游景区、文化街区、美丽乡村等重点区域，建设形成覆盖全域的公共文化旅游服务网络。

### 以老带新拓内容 唱响“进行曲”

潜心创作，让老剧种推出新内容。通过举办小戏小剧人才培训班、开展创作交流研讨、组织精品剧目展演展播等，提高剧本创作水平，讲好兖州故事。深化与国有艺术院团、民间文艺团体、专业艺术演出机构合作交流，邀请知名曲艺家、演出团体入驻小剧场，提升服务质量。《清官牛运震》《三花闹春》《麦香管口村》《情系长条井》等10余部原创小戏小剧荣获国家、省、市多项荣誉。

你点我演，让老舞台迎来新编排。依托“两微一端”网络新媒体，以及社区发布剧目征求意见表、演出信息等传统方式，推行你点我演服务新模式，实现演出精准供给。科学安排演出时间，突出社等景区内小剧场全时段开展演出活动，满足游客全天候观演需求；乡村非遗小剧场、家庭小剧场将演出时间调整至用餐时段及夜间，以便满足游客茶余饭后休闲娱乐。

科技赋能，让老景观焕发新活力。探索跨界融合，以兖州八景为载体，结合人工智能、全息影像、增强现实等软硬件技术，充分诠释和表达兖州文化，提升旅游项目体验性、互动性，开拓旅游市场新空间。通过兖州头条视频号、抖音平台等开展线上直播，为游客提供足不出户观兖州的“云体验”，打开文化旅游新方式。

### 上下联动串链条 共谱“协奏曲”

把准上游，拓展旅游一线服务功能。聚焦旅游产业链上游，将小剧场大驿站打造成为全区最美公共文化空间，常态化开展旅游志愿服务，为游客提供咨询引导、应急药品、图书阅览等服务，形成了具有兖州特色的“文旅惠民”“双曜相会”等旅游志愿服务品牌。

紧盯中游，优化文化交流互动体验。在常态化剧目演出基础上，定期举办非遗传习展演、文化讲座、文艺展览、研学教育等公共文化活动，通过传承与创新、互动与交流，让游客亲身体验传统文化魅力，推动传统文化“飞入寻常百姓家”。截至目前，全区小剧场已举办各类文化活动120余场，惠及线上线下游客90万人次。

锚定下游，提升旅游产业致富能力。依托小剧场大驿站，推动文旅与农业、文化产业融合，在剧场开设旅游商品展销专区，招引御桥香油、梁源肉食、美狄斯坚果、端信东蜀辣椒酱等20余种特色农产品，以及五谷画、和瓷绣、凤之羽汉服等10余种文创产品入驻，满足游客购物需求。截至目前，带动土特产品及文创产品销售1200余万元，惠及游客600余人次。

### 大山镇 美丽庭院扮靓乡村

本报济宁讯(通讯员 孔丽丽)一家美带动家家美，家家美扮靓乡村美。2024年，兖州区大山镇以深入实施“百千万工程”为牵引，将美丽庭院建设作为宜居宜业和美大镇建设的一项重要内容，千群携手，打造了一批“小而精而美”的美丽庭院。

该镇充分发挥村干部、党员代表、妇联执委、巾帼志愿者等模范带头作用，大力推进美丽庭院创建活动。引领广大妇女和家庭成员将家风家教理念融入美丽庭院创建工作中，厚植庭院文化内涵。积极评选最美家庭、好婆婆、好媳妇、好军嫂、优秀兵妈妈等先进典型并进行表扬，引导广大群众建设好家庭、涵养好家教、培育好家风，以“庭院美”带动“家风美”。

该镇巾帼志愿者服务队走进各家各户，积极发挥“她”力量，用实际行动为美丽庭院建设添砖加瓦。她们通过村口板凳会、微信群、拉家常等方式，向邻里宣传推广庭院绿化美化、厨厕清洁小妙招；帮助村民打扫庭院、清理卫生死角，细心归置杂物，让每一处角落都焕发新面貌；与村民聊家常，了解他们的生活需求和困难，为困难儿童和老人送去物资和关爱。

该镇各村开展“信用+美丽庭院”评选活动，以高标准严格要求从中择优，对美丽庭院创建工作中获得“示范户”称号的家庭，以及积极参与美丽庭院建设的家庭，进行相应的信用积分奖励，赠送生活洗化用品，鼓励各家家庭再接再厉，共同创造美好生活环境。镇妇联通过信用小积分，充分调动了广大群众参与农村人居环境整治、美丽庭院创建工作的积极性，让美丽庭院有“颜值”更有“分值”，以家庭面貌的焕然一新助力美丽乡村建设。