

以旧换新效果如何？让订单说话

■新华社记者 谢希瑶 韩佳诺

买手机、平板、智能手表(手环)3类数码产品可享补贴，家电补贴品类由去年8类增至12类，将符合条件的国四排放标准燃油车纳入报废更新补贴范围……

1月15日，商务部等部门发布两份文件，对实施手机、平板、智能手表(手环)购新补贴，以及做好2025年家电以旧换新工作予以明确，释放出消费品以旧换新加力扩围政策加快落地的积极信号。

以旧换新，无疑是当前我国消费领域一大热词。

2024年，全国汽车以旧换新超过680万辆，超3600万名消费者购买8大类家电以旧换新产品超过5600万台，家装厨卫“焕新”补贴产品约6000万件，电动自行车以旧换新超过138万辆。

这组来自商务部的数据显示，过去一年，从中央到地方，企业社区联动，线上线下协同，统筹推进以旧换新补贴优惠加速落地，带动相关产品销售额超过1.3万亿元。

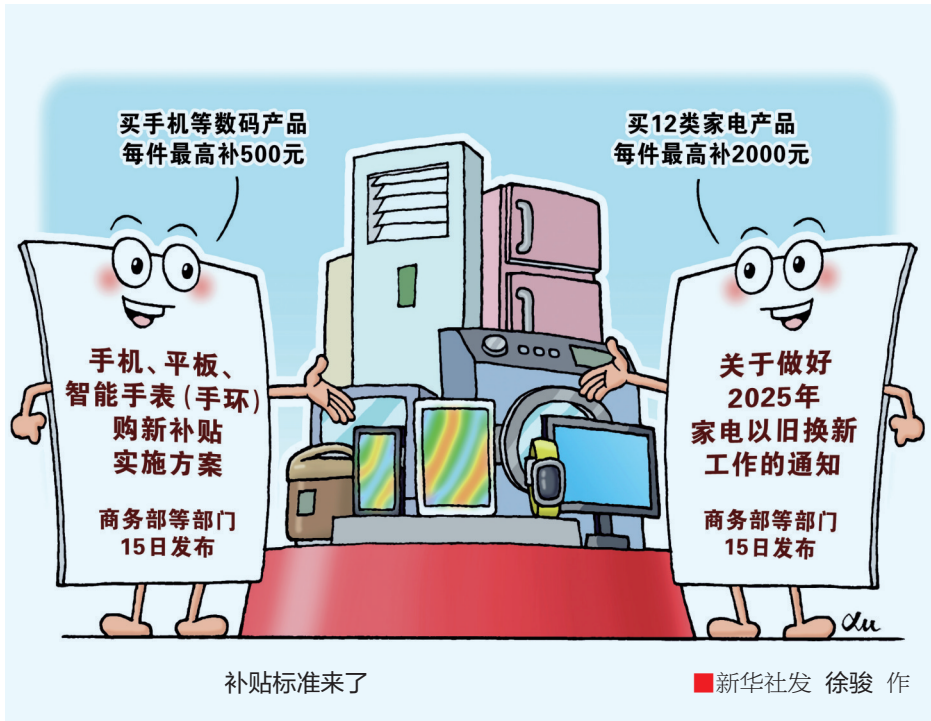
自去年3月“两新”政策发布实施以来，消费品以旧换新不断加力扩围，一手撬投资，一手扩消费，既惠民生又利企业。

线上订单，是检验政策效果的生动窗口。

打开苏宁、京东、天猫等平台的小程序或App，以旧换新“国家补贴”的入口十分醒目，各类产品纷纷上新。

以旧换新，哪类商品线上销售最火？

国家信息中心监测的主要家电品类网络零售数据显示，2024年全年，洗碗机、彩



电、燃气灶、空调、油烟机、冰箱、洗衣机、燃气热水器网络零售额同比分别增长21%、17.4%、15.3%、12%、10.9%、10.8%、9.4%、5.3%。其中，去年12月份洗碗机、油烟机、燃气灶三类来自厨房的家电最受欢迎，同比分别增长66.6%、43.9%、43.8%。

“厨电细分品类产品增势明显，其中洗

碗机作为改善型厨电涨势强劲，反映出以旧换新政策激发出高品质消费潜力。”商务部国际贸易经济合作研究院流通与消费研究所所长董超说。

线上“订单流”升温，映射消费品以旧换新政策持续显效。

商务部消费促进司司长李刚说，从政策

成效看，可以用“三促进、一提升”来概括：促进了消费增长，促进了产业升级，促进了绿色转型，提升了生活品质。

他列举了一组数据：2024年，家电以旧换新中，一级能效产品销售额占比超过90%，带动高能效等级和智能家电零售额连续4个月超两位数增长；家装厨卫“焕新”中，智能坐便器、扫地机器人、智能门锁等智能家居产品焕新近1000万件；废旧家电回收量从7月起连续5个月实现同比增长。

2025年，以旧换新政策有哪些新亮点？

增加资金规模，扩大支持范围，优化实施机制，放大撬动效应——这是今年加力扩围实施“两新”政策总体考虑。

具体来看，2025年超长期特别国债用于支持“两新”的资金总规模比去年有大幅增加；将推动更加环保、更加安全的高质量耐用消费品加快进入居民生活；将进一步优化补贴申请审核和资金拨付流程，让补贴资金更快、更便捷直达消费者。

新年伊始，消费品以旧换新政策接档续力，全国多地紧锣密鼓地安排以旧换新衔接工作：

山东全面启动汽车、家电以旧换新十大专项行动；江苏推出手机、平板电脑、蓝牙耳机等数码产品补贴专项活动，补贴标准为产品成交价格15%；一码贵州平台开启线上申领补贴通道……

随着消费品以旧换新加力扩围政策落实落地，将有效激发消费潜能，以消费升级带动产业升级，全面扩大国内需求，更好发挥消费对经济增长的基础性作用。

新华社北京1月16日电

新华时评

优化春运购票没有完成时

■新华社记者 周闻韬

春运开启，铁路春运车票销售进入高峰期，售票系统再次经受多轮瞬时访问量激增的考验。有网民登录铁路12306购票系统时被反复退出，还有的购买除夕车票遭遇一些车次“开售即秒光”。

解决问题如何先群众一步、快群众一拍，让广大旅客的出行路更便捷、更有温度，考验着有关部门持续优化春运购票服务的能力水平。

回家过年，是植根于中国人心中的仪式感。由于春节前后人流骤增，出行需求集中释放，交通运输在短时间内提升至满负荷状态，造成部分时段、部分车次火车票供需矛盾问题凸显。

春运是一段温暖的归途，也是对交通运输部门最大的考验。近年来，铁路部门不断优化春运购票服务，推动候补购票服务升级，旅客的出行日益便捷。春运期间，为应对售票高峰期间的超大访问量，铁路12306采取有针对性的准备措施，在公有云应用、网络带宽扩容、防范恶意抢票等方面重点发力，确保节前车票发售高峰平稳度过。在各部门协同下，一趟趟返乡专列满载出发，尽力让每一个团聚的梦想更好实现。

优化春运购票服务，只有进行时，没有完成时。再过几天，铁路12306将再度面临返程火车票抢购考验。针对“购票系统登录难”“开售即秒光”“更好提升候补成功率”等此前旅客反映较为集中的问题，相关部门需要进一步从旅客需求出发，未雨绸缪，多加考量，加大技术维护，投入更多力量解决难点堵点，为旅客解忧。

同时，照顾不同群体的购票特点，探索“同站换乘”“同车换乘”等售票办法，精准匹配车票资源，推动列车运行图效用最大化，更有针对性地加开列车，多方发力，让旅客购票更高效便捷，有更多出行选择，旅程更快捷安全。

时代不断前进，旅客对出行体验的要求持续提升。答好春运“考卷”，旅客出行舒心，也会让“流动的中国”更有活力、更显暖意。

新华社北京1月16日电

春运火车票 已累计发售1.37亿张

新华社北京1月16日电(记者 樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，自2024年12月31日春运火车票开售以来，截至2025年1月16日8时30分，铁路12306已累计发售春运期间车票1.37亿张，系统保持安全稳定运行。

今年铁路春运自1月14日开始，至2月22日结束，为期40天。数据显示，1月16日，全国铁路预计发送旅客1160万人次，计划加开旅客列车608列。1月15日，春运第二天，全国铁路发送旅客1114.1万人次，运输安全平稳有序。

各地铁路部门加大运力投放，强化站车服务和路地联动，全力保障旅客平安有序温馨出行。国铁呼和浩特局集团在包头站设置银发服务窗口，优先为老年旅客提供售票、退改签、咨询等服务，让老年旅客体验“慢”下来的贴心服务；国铁成都局集团公司与南方电网贵阳供电局强化协作，安排运维人员对贵阳站、贵阳北站等春运重点保供场所电力设施进行安全检查，确保出行用电安全可靠；国铁南昌局集团有限公司在鹰潭北站开辟学生专用进出站通道，安排志愿者提供引导服务，减少排队等候时间。

为困难群众送去“温暖箱”——“博爱济宁”春节送温暖活动启动

■济宁日报全媒体记者 梁琨

为弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，市红十字会日前举办2025年“博爱济宁”春节送温暖活动，3000余份“温暖箱”将在春节前陆续发放至困难群众手中。

活动现场，来自县(市、区)红十字会的车辆依次停放，市红十字会的工作人员、志愿者协助装载“温暖箱”。不一会，满载“温暖箱”的车辆徐徐启动返回各地，这标志着2025年“博爱济宁”送温暖活动正式启动。

据了解，在此次送温暖活动中，市红十字会共筹集资金45万元，购置大米、面粉、食用油制作成3000余份“温暖箱”。活动启动后，“温暖箱”主要通过各级红十字会发放，另有部分“温暖箱”通过有关市直部门下派工作队、帮扶联建点、“第一书记”包驻村等方式陆续发放到困难群众手上。

作为党和政府在人道领域联系群众的桥梁和纽带，市红十字会积极组织各级红十字会及发放单位，详细摸排救助群众状况，精准确定走访慰问对象，重点走访慰问低保、大病、残疾、五保户等需要人道救助的困难家庭以及部分红十字会捐赠者中需要人道关爱的人员。在发放过程中，各级红十字会将认真履行发放登记手续，规范对救助物资的管理使用，在官方网站公示受助人名单，接受社会各界监督。

山东鲁泰热电有限公司#3、#4机组清洁燃料改造项目公示

山东鲁泰热电有限公司#3、#4机组清洁燃料改造项目位于张黄化工产业园，公司委托山东博瑞达环保科技有限公司承担该项目环境影响评价工作，根据《环境影响评价公众参与办法》，项目环境影响报告书征求意见稿形成后特向公众进行信息发布，征求与该项目环境保护有关的意见。请公众至山东鲁泰热电有限公司公众号查看本项目环境影响评价报告书征求意见稿。公众可自行下载公众意见表，打印、填写与本项目环境影响和环境保护措施有关的建议和意见，相关公众意见表递送至山东鲁泰热电有限公司。联系方式如下：

建设单位：山东鲁泰热电有限公司
通信地址：鱼台县张黄化工产业园
联系人：时忠
联系电话：17615377098
随着项目实施进程及环评工作的开展，相关信息将完善或调整。

全面推进乡村振兴 >>>

以实际行动“驻”进群众心里

■济宁日报全媒体记者 鲍童 通讯员 刘传广

陈楠楠是济宁市应急管理局派驻太白湖新区石桥镇罗场村第一书记。自驻村以来，她履行驻村第一书记职责，积极发挥驻村“领头雁”作用，聚焦群众关切民生实事，推动各项工作落地实施，以实干笃定前行，书写了乡村发展的新篇章。

初到罗场村，把自己当成“村里人”是陈楠楠迅速融入新环境的办法。两个月的时间，田间地头、农户家中时常会看到她的身影。与村民促膝长谈，了解村情民意，掌握村里的人口结构、土地资源、产业发展、基础设施建设等第一手资料。一心扑在村里各项工作上的陈楠楠，也初步赢得了村民们的

信任。

乡村要振兴，产业必先行。结合罗场村的实际情况，陈楠楠带领村“两委”制定了特色产业发展规划，积极争取上级政策支持和资金扶持，整合第一书记帮扶资金，发展张桥片区食用菌种植项目。“我们规划建设了7个食用菌种植大棚及相关配套设施，采取大棚租赁等方式，带领村民发展食用菌种植产业。”陈楠楠说。同时，组织方特周边餐饮企业和商户参加美团营销专题培训班，指导60家商户注册并开展网络团购等营销活动。对接济宁布凡传媒有限公司，建设钩织培训基地，为群众免费提供教学材料和工具，免费培训。截至目前，钩织培训基地已开展3期培训，惠及群众100余人。

基础设施建设关乎村民的生活质量和

幸福感。一年来，陈楠楠协调各方资源，补齐基础设施建设短板。建设完成了农田水利灌溉设施30眼井，并安装水利配套设施，让村里所有耕地实现智能灌溉全覆盖。对村庄道路进行提升改造，罩面面积约21310平方米，加宽道路约650平方米，改善了村民出行条件。推进村东文化广场升级改造，新建凉亭、篮球场地各一处，积极协调市体育局为村广场配备一整套健身器材，丰富群众的精神文化生活。这些看得见、摸得着的变化，让村民们对未来的生活充满信心。

教育和医疗是民生之基。陈楠楠深知，只有让村民在家门口享受到优质的医疗和教育资源，才能提升他们的获得感幸福感。她多次组织开展“医疗健康进村组”活动。联合济宁市市级医学会、太白湖新区人民医



1月14日，金乡县的“儒小保”服务队将“社保直通车”开进高河街道韩庄村迎新春“村晚”联欢会，进行“社保服务进万家”宣传活动。工作人员耐心讲解社保知识，面对面解读社保政策、点对点答疑解惑、心贴心服务群众，为他们送去一份保障，增添一份新春祝福。

■济宁日报全媒体记者 杨国庆 通讯员 李金山 尚浩 摄

(上接1版)打造以金乡大蒜、鱼台大米、邹城蘑菇、微山渔湖产品等为代表的“地理标志+全产业链”发展路径。优化药品审评审批服务，争取设立药品审评查验机构，支持企业开展创新药研究、仿制药一致性评价，在药品上市注册等方面积极协调上级部门开辟审评审批绿色通道。

加强公平竞争审查，加快全国统一大市场建设。完善市场基础制度，加大妨碍统一市场和公平竞争的各类政策措施清理力度，严格增

量政策措施的公平竞争审查，不断破除妨碍企业公平竞争的制度壁垒。开展公平竞争审查政策措施抽查，建立公平竞争审查投诉举报受理回应机制。健全涉企收费长效机制，开展行政事业单位收费、水电气暖、进出口环节收费等重点领域涉企违规收费专项检查。

拧紧“三品一特”监管链条，守牢市场监管领域“一底线”。大力推进“食品药品监管进网格”，进一步提升食品药品“三化融合、两网合一”监管效能。制定跨区域跨层

级药品安全监管细则，统筹开展农村食品安全治理提升行动、校园食品安全守护行动、餐饮质量安全提升行动以及特殊食品“双升”行动。深入开展危化品相关特种设备整治提升行动和电梯安全筑底三年行动，持续巩固城镇燃气相关特种设备整治成果。研究制定《2025年全市重点工业产品监管目录》，紧盯钢筋、水泥等10个重点领域，全面提升工业产品质量监管能力水平。

规范涉企执法行为，锻造高素质市场监

管队伍。组织开展全市市场监管系统行政执法案卷评查，定期筛选发布认可度高、影响力大的指导性案例。围绕重点领域开展市县联合执法、县际交叉执法，持续提升一线执法人员能力素质。深入推进服务型执法，在牢牢守住安全底线的前提下，落实好“轻微不罚”“减轻处罚”“不予实施行政强制措施”三项制度，着力打造“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”工作链条，让监管执法既有力度、更有温度。