

◆ 民生关注

创新家事调解 让温暖常润心田

■ 济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 梁 琨

家是最小国,国是千万家。家的和谐,关乎国的安稳。善用调解对修复当事人关系、稳定家庭关系、建设和谐社会都具有重要影响。自古以来,调解文化便流淌于中华民族的法治血脉中,如何最大化发挥司法能量,促进家庭和谐、邻里和睦、社会稳定?金乡县鸡黍镇做出了有益探索。

此前,鸡黍镇村民宗某为了扩大自家院子面积,便将自家院墙向外扩建。邻居王某对此十分不满,认为宗某未与自家商议便私自扩建,影响了自家的权益,多次上门要求宗某拆除扩建的院墙。宗某对此不以为然,认为两家自主建设范围应该以公共通道的中心线为界,自己建的院墙离中心线还有一段距离,拒绝改建。双方的矛盾也因此越积越深。

“鸡黍家事”调解工作室的调解员了解此事后,主动上门进行调解。通过现场勘验,调解员发现宗某没有办理任何建房审批手续强占公共道路建房,而其院墙确实影响到该区域居民特别是王某家的通行和排水。调解员

现场向宗某进行普法教育,动之以情晓之以理地讲解了法律规定中的公序良俗原则。宗某表示愿意拆除部分院墙,恢复公共通道的畅通。双方关系也逐渐缓和,达成调解协议,消除了一起邻里纠纷。

像这种邻里纠纷的化解,“鸡黍家事”工作室处理了很多,对于调解家庭矛盾他们也探索出一套方法。

去年3月,家住鸡黍镇任楼村的孙女士走进“鸡黍家事”调解室,从进门开始就不住地哭诉。经调解员耐心询问得知,孙女士与任楼村周某某系夫妻,两人于2012年8月结婚,婚后两人育有一子一女。由于周某某的职业是长途货运司机,经常出差在外。久而久之,夫妻双方见面的时间越来越少,感情越来越疏远。时常会为收入问题、孩子教育、家务分工等琐事发生争吵。2024年1月,两人矛盾进一步升级。孙女士起草了离婚协议,准备和周某某协议离婚。

“鸡黍家事”调解工作室受理案件后,经过多方了解,证明了双方之间感情基础依然牢固。调解员从男方周某某入手,耐心劝导,

引导他用理性平和的方式来解决生活中面临的困难和问题。经过半日的沟通协调,周某某与妻子和好如初。时隔半年,调解员回访了解到夫妻二人关系融洽,日子过得幸福和美。

自2022年鸡黍司法所设立了“鸡黍家事”调解工作室以来,工作人员常聚焦群众家事、邻里纠纷等的化解,成功率保持在98%以上,满意度保持100%,无一例转入诉讼程序,简易案件当日办结率在96.2%以上。

为促进家事纠纷的调解,“鸡黍家事”调解工作室以家庭为单元、以家事为切入点,用邻里和睦、家庭和谐的“微治理”,进行深入细致的调解,化干戈为玉帛,让小家和睦、大家温馨。“通过‘望、闻、问+情、理、法’相结合的方式了解纠纷当事人的具体情况,在调解中注重问题观察、预警防范、应急干预、动态管理、跟踪回访的‘五环联动’全链条预防和化解,坚持自治、法治、德治,推动家事矛盾纠纷的调处,让家庭和睦、家教良好、家风纯正在鸡黍镇蔚然成风。”鸡黍镇司法所有关负责人介绍。

为防止调解之后矛盾反复,鸡黍司法所组建了一支以网格为单位,村居调解委员会牵头的“家事观察员”队伍,定期入户走访;用好智慧调解信息管理平台,将风险家庭信息录入平台,进行精细化管理,实时掌握动态情况;不定期采取电话、网络、现场谈话等形式进行回访,了解网格内的家事矛盾化解情况。

鸡黍镇的家事调解,是金乡县积极探索基层矛盾纠纷调解工作的一个侧面。近年来,金乡县牢固树立以人民为中心的发展理念,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极推进基层治理体系和治理能力现代化,通过有效集聚基层社会治理资源,整合民情民意诉求渠道,在县级层面打造“诚·和”调解品牌,13个镇街和县直部门、社会组织分别打造调解子品牌,构建“1+13+N”调解品牌矩阵,涌现出了化雨镇“春风化雨”、县妇联“蒜大姐”等一批群众信得过、品牌叫得响的优秀调解品牌,有效减少了矛盾纠纷发生。截至去年12月27日,全县各渠道受理的矛盾纠纷进入调解程序7119件,调解6458件、和解646件。



情
暖
寒
冬



年关将至,社会各界的志愿者们纷纷走进公益集市、志愿服务活动中,为居民义诊、写对联等,送上一份来自社会的冬日温暖。图为任城区仙营街道吴泰润社区公益集市暨运河大集“情暖寒冬 爱满家园”志愿活动现场。

■ 济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 鲍 童 通 讯 员 谢 亚 宁 摄

◆ 记者跑现场

华润燃气 举办媒体开放日活动

近日,济宁华润燃气有限公司举办“绿动未来,智绘新篇”媒体开放日活动,为媒体和公众搭建起一个透明开放的交流平台。

“华润燃气除了保障气源供应外,为确保群众安全温暖过冬还做了哪些工作呢?”“采暖季居民用气应该注意哪些事项?”“日常生活中,如果发生或怀疑燃气泄漏,用户应采取怎样的应急措施?”……活动现场,媒体代表围绕冬季保供的温情守护、用气安全的坚固防线、服务热线的温暖连线以及燃气管道保护等话题,纷纷抛出贴近民生的提问。

通过现场“面对面”交流,公司就代表们提出的问题逐一进行解答,结合实际案例,使社会公众对燃气安全等相关知识有了更为全面的认识。“华润燃气在安全工作上的严谨认真,实实在在地为我们的生活提供了便利与保障,也让我们在使用燃气时更加安心。”与会居民代表在接受记者采访时说。

与会代表还实地参观数智化管网中心、王因LNG储配站等,全面了解了济宁华润燃气在清洁能源、安全服务革新及智慧管理等方面的探索与实践。

媒体开放日的成功举办,进一步加深了企业与社会各界的沟通,拉近了企业与大众的距离,让公众与社会更加深入了解了燃气安全相关知识和企业发展情况,为企业与群众共建幸福家园增添了动力。

济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 鲍 童

◆ 在基层

工作就在“家门口” 幸福生活有奔头

去年,微山县隳城镇房庄社区在“红色共享空间”基层治理和为民服务党建品牌的引领下,探索创建了“红色物业·就业帮”就业服务品牌,通过链接县、镇优质就业服务资源,打造就业创业平台,努力帮助群众实现“家门口”就业创业。

去年初,在充分调研摸底基础上,隳城镇借助房庄社区拥有大量劳动力的优势,动员本村在外人才返乡创业,整合第一书记项目扶持资金,借助民间资本投资力量,建设了占地3200余平方米的厂房,引进苹果王渔网厂渔网加工项目。

“渔网厂项目建成后,将从项目收益中,获取不低于6%的入股分红,并可直接带动村里100余名妇女和老年人在家门口就业,人均月收入可增加2500余元。”隳城镇房庄村党支部书记兼红色物业管家王吉光说。

据介绍,社区物业现在还定期开设育婴师、插花师、面点师等技能培训班,提供就业指导、职业介绍等服务。截至目前,社区已集中开展就业培训6次,培训服务社区群众700余人次,实现就业200余人。

“多亏了咱社区的‘红色物业·就业帮’,家门口就能工作赚钱,幸福指数一下子升高了很多。”谈起现在的工作,居民老李很是满意。

就业是最基本的民生,关乎千家万户的幸福生活。隳城镇持续强化党建引领,充分发挥红色物业优势,全面掌握在外人才信息,有效整合就业信息和服务资源。目前,房庄社区“红色物业·就业帮”已逐步搭建起了集人才建库、就业指导、岗位推荐、技能培训等功能为一体的就业服务平台,为促进群众在“家门口”高质量就业提供了保障和支撑。

通 讯 员 巩 玉 霞

乐善微治理 把急难愁盼化解在基层

最近,任城区观音阁街道丹桂苑小区沿街2号楼下的车棚发生了大变化,原本锈蚀老化的支撑架全部换新,遮挡采光的顶棚也换上了透光顶,车辆摆放更加整齐规范。这得益于“小院议事会”。

“我们平时出门大多是骑电动车,现在车棚坏了,不仅平时停车不方便,电动车充电也是一个大问题,希望社区能及时处理一下。”小区居民王大爷找到网格员胡雪岩“诉苦”。

当天下午,社区就召集小区物业负责人、网格员、居民代表,召开了“小院议事会”,围绕车棚修缮细节征求各方建议,并采取更换棚顶、维修栅栏、更新充电设施等举措。一周后,车棚焕然一新。

“‘小院议事会’以社区治理+居民治理+双向互动为出发点,针对居民集中反映的问题,召集居民代表、物业、下沉单位和党员、志愿者共同协商议事,面对面倾听诉求,实打实解决问题,让群众愁事难事逐个破解。”观音阁街道乐鑫社区党委书记侯薄林说,“小院议事会”在基层治理中发挥了大作用,先后解决了电表箱损坏脱落、新能源汽车充电难、老旧井盖更换等群众急难愁盼的民生问题。

前铺社区“薪火相传”志愿服务队、后营社区“萤火虫闪亮”工程、东营社区“微服暖心大集”、火炬社区“星火成炬”、乐家社区“零距离·家服务”、乐鑫社区“小院议事会”、中营社区“周六有约”……如今,在观音阁街道一个各具特色的党建引领服务群众自治品牌如雨后春笋般涌现,把百姓的急难愁盼解决在基层。

近年来,观音阁街道坚持以党建为引领,探索实施“乐善·微治理”新模式,实现资源整合与服务效能同步升级,党建引领与基层治理同频共振,将急难愁盼解决在基层。

“我们以社区党群服务中心、小区党支部、红帆驿站为主阵地,按照‘多元参与、协商共治’的原则,由社区‘两委’牵头,网格员、物业、党员中心户、居民代表多方参与,打造群众自治平台,以‘一事一议’的工作方式,坚持‘大家事、大家议’的工作方法,把群众智慧和力量吸纳进来,共同办好自己家门口的,不断提升群众获得感、幸福感。”观音阁街道党工委书记王慎举说。

据介绍,街道按照地域相邻、行业相近、便于活动的原则,发挥街道党工委引领作用,鼓励社区与辖区机关企事业单位加强组织联建,形成社区联动治理、资源优化共享的格局。通过组织联建、事务联商、成效联评等方式,推动基层党组织资源共享、活动共办。以建设“共享社区”为目标,观音阁街道整合社区大学、应急救援站、乐善之家广场、“观新”驿站、诚信驿站、公益集市等服务阵地,打造党建引领的基层治理共同体,通过“平台共享、服务共享、资源共享”,构建基层治理新模式。

“以前,大大小小的事情都靠社区解决,可是社区工作人员力量有限。自从与辖区企事业单位开展组织联建以来,多家共建单位给予了多方面支持,每一项都是奔着居民的需求来,社区积极性可高了!”社区网格员胡雪岩说,社区居民有需求,辖区企事业单位有资源,通过组织联建、资源共享,打通了服务群众的“神经末梢”。

济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 梁 琨 通 讯 员 谢 洋



眼下已进入农历腊月,许多群众开始购置鲜花,花卉市场也迎来了销售高峰。位于汶上县苑庄镇的现代种业科技示范园,一片繁花似锦的景象映入眼帘,4万余盆“鸿运当头”喜迎新春。图为工作人员正为成熟上市的风梨花打包,陆续发往内蒙古、北京、上海等地。

■ 济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 梁 琨 通 讯 员 刘 娜 摄



新年首日 跃入冰冷河水勇救落水者

■ 济 宁 日 报 全 媒 体 记 者 梁 琨 通 讯 员 孟 冉

“长安,你怎么今天又来了,这么不听话!昨天没冻感冒?”

1月2日早晨,济宁能源跃进港运行工区班前会议室里,马爱国这句特别的问候,让身边的同事纷纷看向马长安,也因此牵出了港口职工冰冷河水里勇救落水者的事迹。

1月1日8点30分,跃进港职工马长安、马爱国下夜班回家途经滨湖路与太白楼西路交会处时,看到五六十米处有一个戴着头盔的大姐在招手,似乎在呼救。“不好!有人落水了。”二人朝着河岸边跑去,在距离河道十几米时,马长安顺着呼救人员手指的方向,看到了河中的落水者。马长安边跑边脱衣服,没有犹豫就纵身跳入运河里。

马长安是港口的调度员,多年与水打交道,水性很好。入水后,他快速游到落水女子处。当时,该女子已落水几分钟了,幸亏身着羽绒服勉强漂浮,仅剩头与双手还在水面以上。马长安抓住落水者,连声安慰道:“你别动,随着我的劲慢慢来。我救过3个人,有经验,也一定能救得了你!”马长安拉着落水者缓慢朝岸边靠近时,发现河道护坡上湿滑,布满苔藓,无

法上岸,只能逆着水流游泳以保持平衡。就在这个时候,站在岸边的马爱国找到了一根长树枝,还喊来了附近路人赶来救援。马长安果断让落水女子先上岸,把树枝交到落水女子手中,指引着她如何上坡。岸上人员合力拉拽,马长安尽力托举,终使落水者平安上岸,而后他才抓住树枝慢慢爬上岸边。

“大哥,我这条命是你救的,你得告诉我你是谁!”马长安刚上岸,落水者就连声感谢。本不想留下姓名的马长安,考虑到气温极低,两人又全身湿透,不适宜耽搁,匆匆留下了自己的电话号码后,叮嘱她赶快开车回家。

其实,马长安在救援时说的那句“我救过3个人”并非为平复落水者情绪的善意谎言,而是他此前的真实经历。自1987年参加工作以来,马长安一直在港口工作,38年来,他救过因卸船失误坠入河中的船员,救过因夫妻吵架而轻生的女子,也救过值夜班时不慎跌落河道的同事。但他从未因为后怕而选择置他人生命于不顾,在一次次危急时刻,他总是不顾一切地跃入水中救人于危难。

出生于1969年的马长安,作为特殊工种从业者,还有40天就要退休了。工作30多年来,他脚踏实地,做好码头船舶计划的安排与实施,生产作业流程管控



及调度工作,精湛的业务能力也赢得了大家的称赞:“马老师是老港口,什么船怎么靠泊,哪个设备作业效率怎么样,这个应急的活谁干最合适,马师傅门清!”“我们中控室的姐妹们都愿意夜班和马老师搭班子干活,他不急不躁但又安排得妥妥当当,和我们通过对讲机沟通工作,也是又清晰又细致……”

2025年新年第一天,在即将为职业生涯画上圆满句号时,马长安以寒天冰水里的纵身一跃,彰显了共产党员本色,向38年一直相守的京杭运河致敬。