



济宁银行

做好“五篇大文章” 提升金融服务新质效



数字化转型为科技金融注入强大动力



为港航物流提供有力金融支持



为城市交通提供有力金融支持



老年服务专员提供便利贴心适老服务



金融服务团队深入企业提供个性化金融服务

中央金融工作会议明确提出做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，是新时代金融服务实体经济高质量发展的行动指南。济宁银行作为一家诞生和成长于孔孟之乡的地方法人金融机构，深入贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神，认真落实市委、市政府决策部署，积极践行金融“五篇大文章”，主动加大贷款投放，持续提升金融服务质效，截至11月末，贷款余额达到1290.24亿元，较年初增加182.72亿元，增幅16.5%，为济宁高质量发展贡献力量。



济宁银行标准化网点建设

永葆科技金融“亮色” 赋能新质生产力

科技金融作为五篇大文章之首，是连接科技与金融的桥梁，对于促进科技创新产业升级，推动经济高质量发展具有重要支撑作用。济宁银行聚焦市委、市政府确定的工业经济“头号工程”和制造强市“首位战略”，围绕黄河战略、新质生产力、制造强市等重点领域，加强对先进制造业的支持力度和对科创企业的培育力度，为企业提供全生命周期金融服务，形成“科技—产业—金融”深度融合的良性循环局面，以高质量的金融服务赋能科技企业企业发展。

济宁银行围绕科技型中小企业，推出科创领域专项信贷产品，为高层次人才或其长期所在企业量身设计“人才贷”，为符合条件的专利权、商标权、著作权等知识产权持有企业量身设计“知识产权质押贷”，为符合条件的科技型中小企业量身设计“科技成果转化贷”。通过“金融服务进万企”“金融赋能工业经济高质量发展”对接活动走访科技型中小企业945次，推送服务1030次。截至2024年11月末，济宁银行科技型企业贷款余额35.3亿元，较年初新增4.72亿元，增长15.45%，全力保障科技创新企业信贷资金需求。山东华首重工有限公司是集研发、生产、销售工程机械液力传动部件为主的企业，产品在行业内处于领先地位，不仅销售至广西柳工、山东临工、徐工集团等国内知名机械制造公司，还出口俄罗斯、美国等国家。企业拟启动液力变矩器研发项目，但科研经费不足阻碍了项目开展，济宁银行在走访中了解这一情况后，及时为企业办理三年期科技成果贷500万元，有效缓解了企业的资金困难，为企业创新发展注入“金融活水”。

擦亮绿色金融“底色” 助推绿色低碳高质量发展

绿色金融是新发展理念在金融领域的具体运用，是“双碳”目标背景下推动绿色可持续发展的重要手段。济宁银行高度重视绿色产业发展，健全完善绿色金融体系，强化绿色金融产品创新，加大绿色信贷投放力度，提升绿色金融服务水平，连续三年获评山东省银行业ESG评价最高等级“A类单位”。

济宁银行以金融支持产业绿色发展为主导，积极开展气候风险压力测试，定期环境信息披露，全力打造绿色金融运营体系，推动绿色金融有序发展。推出“碳中和+环境基础设施贷款”“碳中和+技术产品认证推广贷款”“碳中和+绿色装配式建筑贷款”“碳中和+生态修复贷款”“碳中和+转型金融之绿色矿山贷款”等系列产品及碳减排贷款专项产品。截至11月末，济宁银行绿色贷款余额50.19亿元，较年初新增6.84亿元，增长15.79%，为绿色产业发展提供了有力金融支撑，为推进地方经济社会绿色低碳高质量发展注入强劲金融动能。微山县两城镇废弃矿山建筑石料用灰岩矿由于多年开山采石等人为活动的影响，造成原有山体及地形地貌景观的破坏，存在地质灾害隐患。山东省微山湖生态农业科技有限公司负责实施该废弃矿山生态修复、地质环境治理，济宁银行积极与该公司对接，提供了2.8亿元绿色信贷资金支持，为项目稳步推进打下了坚实基础。在推进绿色金融加快发展的同时，济宁银行积极打造绿色生活金融服务平台，上线个人“碳账户”，实现绿色金融赋能绿色生活有效转化。目前，济宁银行个人“碳账户”用户突破20.13万户，累计实现碳减排22.93万吨，发放碳积分3.55亿分，线上平台交易金额超过162.48亿元。

坚守普惠金融“本色” 润泽千企万户

普惠金融蕴含着“共享”的发展理念，目的就是提升金融服务的覆盖率、可得性、满意度。济宁银行坚持“深化转型”发展思路，探索“互联网+IPC小微技术”普惠小微贷款业务新模式，成立小微企业贷款中心，持续拓宽小微客户覆

盖面，不断丰富普惠金融产品，助力小微信贷投放，让金融活水润泽更多市场主体。

小微企业有动力，经济发展有活力。济宁银行始终“以金融之力助力小微企业发展”为己任，发挥本土银行贴近小微企业的天然优势，通过深度细分客群，聚焦产业链小微企业主、个体工商户及线上客户等群体，不断拓宽小微服务渠道，创新小微信贷产品，优化小微业务办理流程，提升服务小微客户能力。加快供应链金融服务平台的一站式布局，上线“供应链票据服务平台”“济银易链数字债权融资服务平台”“城投云链融资服务平台”，以“开放式”供应链金融服务平台为基础，完善供应链金融尤其“票”“证”“信”类业务的平台建设，进一步扩大供应链金融服务半径。围绕各类普惠小微市场主体，完善普惠金融产品体系，实现贷款资金的精准滴灌。围绕个体工商户、小微企业主，结合市场调研推出“小微融e贷”；围绕产业链中的小微企业，推出商票融资、供应链票据融资、数字债权融资等。截至11月末，当年累计发放普惠型小微贷款288.15亿元，累计支持普惠小微客户9.12万户。山东某生物科技是一家本土成长起来的民营小微企业，主营医疗器械、医用卫生品销售，依托长期建立的销售网络，企业经营稳定，但规模偏小，日常资金状况较为紧张。济宁银行主动对接陆续为其发放供应链融资3笔，成功办理数字债权融资11笔，有效缓解了企业的资金周转难题，也为下步扩大经营规模稳健发展创造了更大空间。

谱写养老金融“银色” 促进银发经济

养老金融首次被正式提出，是事关国家长治久安的全局性问题。济宁银行积极融入老年友好型社会建设，围绕“康养”高地建设，加大养老产业支持，健全养老服务权益体系，推出银发人群专属金融产品和服务，增加老年客户增值服务权益，全面提升老年群体对金融服务的获得感。

济宁银行全面提升老年客群金融服务的便利性，通过增设老年人座椅、轮椅、扶手、拐杖、血压仪、放大镜、无线呼叫器、震动叫号器、移动填单台、信息交流板、大字版书刊等老年关怀服务设施，设置服务专员，优化服务流程等措施，持续优化老年人服务体验。3家营业网点被北京国家金融科技认证中心评为“适老服务示范网点”，成为全国首批20家适老服务获证机构之一。为帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，济宁银行推出简爱版手机银行，加大字体、简化操作流程，增加语音导航、放大功能等无障碍设计提升老年客群的可用性，目前为3万余户银发客户提供关爱服务。客服中心专设老年人客服坐席，提供一键呼入人工客服服务，开通专属热线。实施“金融服务送上门”服务，向不便来网点的老年客户提供延伸服务，携带机具上门为客户办理业务，耐心指导老年客户完成签名、拍照等流程，顺利办理开卡、密码重置等业务。今年以来，济宁银行共提供上门服务2794次，为老年群体提供更为高效便利、温暖贴心的适老服务。

强化数字金融“特色” 引领转型发展

数字金融是金融发展模式的变革。济宁银行主动拥抱数字金融带来的新变化，坚定不移实施数字化转型战略，聚焦深化数字金融应用，构建全场景智慧金融生态环境，通过数字化运营实现商业模式创新和运营成本降低，以实际行动融入数字经济，走出了一条依靠数字化转型驱动高质量发展之路。

济宁银行坚持“本地化”发展、“特色化”经营，将金融产品和服务广泛融入数字经济。自主研发“生活+金融服务”于一体的线上服务平台——慧济生活，通过布局场景金融，打造金融新生态。目前，慧济生活平台场景服务已覆盖本地生活、绿色金融、民生服务、政务服务、乡村振兴、慧缴费、惠民消费券等7大类100余项细分场景，服务用户265万人，赋能小微企业8500户。济宁银行采取丰富应用场景、丰富推广渠道等多种举措，加大慧济生活平台推广力度，让数字金融普惠更多客户。依托慧济生活平台承接全市消费品以旧换新补贴活动和12个县区消费券发放工作，成为我市官方唯一指定发放家电补贴的银行机构，也是全省唯一一家承接国家消费品以旧换新补贴活动的城商行，截至目前承接政府消费券专项资金3.01亿元、带动消费27.75亿元，有效提振了市场消费活力。创新“政务+金融”服务新模式，目前，公积金、医保、社保、不动产等14类政务服务便民事项，已接入覆盖到济宁银行各网点400余台智慧柜员机，客户在网点可以查询办理缴缴业务，个体工商户在网点打印营业执照，政务服务事项在银行网点实现全程自助办理。11月28日济宁市“创贷掌上办”手机端在全省率先上线，创业者“一部手机、足不出户、动动手指”就可以在济宁银行慧济生活App申请个人创业担保贷款。“掌上办”个人创业贷款，为创业者提供7×24小时全天候的线上金融守护。山东万辉新能源科技公司是一家新能源充电桩企业，该公司生产的新能源充电桩在全国多个省市运营，因充电桩结算金额小、频次高，费用结算面临很大困难。济宁银行了解企业运营难题后，为企业量身打造“智能融通综合交易服务平台”，提供交易资金结算管理方案，将数字思维贯穿业务运营全链条，有效解决了企业资金归集与退款渠道清分难题。截至11月底，帮助该企业完成交易376.45万笔，交易金额4644.08万元，节约费用30余万元。

下步，济宁银行将以更加坚定的步伐，继续在金融“五篇大文章”上深耕细作，充分发挥地方法人金融机构的担当与责任，以金融之力服务实体经济，助力济宁经济社会高质量发展。