

“破茧成蝶”焕新生 让幸福开出花



记者手记:

老旧小区改造是城市更新中的重要一环。基础较为薄弱的老旧小区如何“改”?这不仅关乎城市形象,更影响着居民群众的生活质量。在北门小区与社区工作人员、居民群众交流中,我们深刻地感受到“改造”的重点并不只是工程本身,如何平衡各方的声音、关注群众的多样化需求也至关重要。各级各部门在推进老旧小区改造过程中,大处着眼、小处着手,将群众需求融入到实际改造当中,引导居民群众从“被动接受”到“主动参与”,营造了一种“人人参与,人人尽力,人人享有”的融洽氛围,为“共建共治共享”的社会治理打开了新格局,让群众拥有更多获得感、幸福感、安全感。

记者 梁琨 鲍童 摄影报道

拥抱洁净美 村村好风光

“自从人居环境整治后,村里干净了许多,大家还在房前屋后种上了花草,很舒服。”邹城市香城镇前韩桃园村村民韩明富感慨,令到此休闲的游客孙先生颇为赞同:“初到这里,就看到村庄房屋错落有致,风景秀丽空气清新,周末到此‘深呼吸’,是很不错的选择!”

和美乡村既是发展所需,更是群众所盼。走进香城镇,一幅幅自然和谐、载满乡愁记忆的田园画卷映入眼帘:乡村道路平整宽敞、农家小院干净整洁、村庄文化气息浓厚……

今年以来,香城镇学习运用“千万工程”经验,深入开展农村人居环境整治工作,聚力打造“干净整洁、环境优美、生态宜居”的镇村环境。近期,香城镇全面开展人居环境整治行动,以点带面推动“房前屋后、道路两侧、田间地头”等重点区域环境持续提升,助力镇村容貌出新彩、亮新颜。

“我们多次召开专题调度会议,制定《香城镇2024年度人居环境整治提升考核办法》《香城镇2024年人居环境整治提升工作计划》,精准划分各村整治任务,对标先进查不足,先后攻克后相庄村、黄山怀村等5个薄弱村,人居环境实现全面提升。”香城镇人大副主席刘先强介绍。

香城镇全力落实生活污水、公共厕所、道路清洁等四项攻坚任务,同步开展“人居环境分类整治提升”“人居环境整治提升‘回头看’”等专项整治行动。充分激发全民参与人居环境整治的积极性、主动性,发动镇村干部、“两新”党组织、学校等多方力量深度参与村庄清洁工作。与此同时,香城镇在美化乡村上下功夫,立足村庄实际,种植格桑花、菊花等2万余平方米,建设文化长廊、主题公园3处,清除棚屋36处、危旧房屋18处,清理破损广告牌匾等240余处,促使镇村容貌、村容村貌不断提升。

记者 梁琨 通讯员 段振宇



从过去设施老化、功能落后、环境脏乱差,变身现在设计先进、功能齐全、和睦温馨,位于任城区古槐街道北门社区的北门小区经过系统化改造,注入更多新型社区、品质生活的元素,破茧成蝶焕发新生,为“共建共治共享”的社会治理打开了新格局。

老旧小区涅槃重生

“前段时间,小区里又办喜事啦。社区里的老人们都说,多少年没见的扎在小区门口的‘红拱门’这两年又多了起来,特别喜庆。”任城区古槐街道北门社区党委书记、居委会主任吕秀云欣慰地说:“都说老旧小区留不住年轻人,北门小区却陆续搬进来不少年轻人,他们把这里的房子当结婚新房,让这30多年的老院子又多了活力与生气。”

置身北门小区,放眼望去,街道环境干净整洁、社区场地种类齐全、配套设施智能规范……全不见过去的旧模样。

据了解,北门小区始建于上个世纪八十年代末,建有25栋楼,燃气、烟草、税务等13个单位及周边旧村居的市民在此居住。

“别看小区不大,院中院可是不少。因没有统一规划,原来每个单位宿舍都用围墙隔开,各自设置传达室、车棚和栅栏,有的还配有取暖锅炉房、供电设施等,整个小区被分割成若干个小院,公共空间拥挤、零乱。”吕秀云说,随着时代的发展,过去的设计已然无法满足当下的使用需求,机动车无法停放、汛期院内积水严重、“飞线”杂乱不堪还存有安全隐患,邻里关系不睦居民怨声载道……历经30多年的发展,让这座曾经时髦光鲜的居民小区逐渐变得落后,更有不少社区居民选择“逃离”此处。

然而,2022年,小区开始变了。拆除“院中院”“墙中墙”,释放公共空间,增加停车位100多个;增设充电桩、文化广场、社区诊所等配套设施;水、燃气、供热、弱电等管线集中下地,实现共沟、共管、共箱、共槽;重新粉饰楼房墙体,统一规划院内绿化美化设施……

“路面、住宅间、花园广场重新规划改造,在楼前增设了休闲场所、健身器材,还专为孩子们安装了娱乐设施。现如今,咱们这个小院宽敞光鲜,生机盎然。”72岁的陈镇江话音刚落,老邻居谷祖恩接话说:“环境好了,居民幸福感也越来越强,邻里关系也越来越和睦!”

“三头”破解资金瓶颈

“我们在这里生活了30多年了,这里就是我们的家!我们每一户居民都希望看到小区的变化。”这样的声音,吕秀云在走访中常常听到,都一字一句地记录在本子上。

2019年国家新一轮老旧小区改造开始,国家、省、市相继出台推进城镇老旧小区改造政策。任城区稳步推进老旧小区改造工作,2022年把北门小区列为重点改造对象,成立由各级住建部门、街道、社区工作人员组成的北门小区旧改工作专班。北门小区的改造工作便风风火火地开始了!

“居民是受益主体,更是改造主体。改哪里,怎么改,咱都得听居民的。”吕秀云掷地有声地说。社区工作人员对北门小区的情况较为熟悉,在改造工作中承担着至关重要的职责。为充分了解群众改造意愿,社区组织网格员、党员及热心居民代表,挨家挨户上门走访,先后召开28次居民代表大会,最后梳理出一张包括36个大项100余个小的改造“愿望清单”。

如何把居民的“愿望清单”变成“幸福清单”?资金是关键。在改造过程中,北门小区得到社会资金的强力支持,新建雨水管道21000米,弱电入地管沟2560米,管线埋管12800米,强弱电、热力入地管沟6400米,彻底解决了老旧小区点多面广、设备故障率高、管理困难等问题。“此次管网改造一次改到位20年不再动,给老旧小区地下供给通道赋予年轻的生命。”吕秀云激动地说。

社会资金是北门小区改造所需资金的一个重要组成部分。为破解旧改资金筹措使用瓶颈,古槐街道带领北门社区创新探索出“三头六必”模式。积极对上协调、对接沟通,由政府出“大头”,确保用资“必研必商”,确保旧

改资金真正用在“刀刃”上;对接水、电、气、暖、通信等专营单位,引入社会资金,为北门小区改造添“小头”,同时强化参建单位管理,实现融资“必实必精”,使资金利用更加科学可持续;生活环境逐步提升,居民“内外兼修”热情高涨,大家踊跃自筹资金补“零头”,用于电梯加装、室内供暖等方面的改造,在确保管资“必严必细”的同时,充分满足群众个性化需求。

“老旧小区改造是城市更新与民生改善的重要一环,行之有效的资金筹措使用模式是老旧小区改造的重要保障。北门小区的成功实践不仅焕新了小区居民的生活环境,更点燃了其他老旧小区居民们的改造热情。在北门小区的引领下,北门社区对辖区内的9个老旧小区实施‘全域旧改’,逐步完善社区服务功能,补齐社区服务设施短板,持续提升居民的幸福感和获得感。”古槐街道党工委委员、纪检监察工委书记王文峰说。

以“智”提升治理效能

北门小区完成了高标准改造,管理随之提档升级。2023年,在有关大数据部门的支持下,北门社区建设了具备13大板块、50余项功能的新型智慧社区运营管理平台,通过智慧广播、自动回复、短信群发等功能,及时发布社区通知、活动信息、政策法规等内容,确保居民能够及时了解社区动态和相关信息。

在北门社区智慧服务中心的大厅里,西墙的电子大屏格外引人注目,滚动显示着社区里的重要信息。“社区里老年人很多,60岁以上老人医保无需自行缴费,但需要经社区办理,才能享受这一权益。社区工作繁杂,我们很难挨个通知到,而且有些老人自己也不清楚。通过这个智能平台,直接向符合条件的老人发通知,方便、精准、效率高!”吕秀云说,社区还引入了智能买药柜,完善了空巢家庭老人、单身独居老人、子女合住老人等基础数据库,健全动态健康档案,通过配备智能手环、智能摄像头等,实现老年人健康状态实时监测、预警信息及时推送。

经过一年来的实践,吕秀云深有感触地表示,智慧社区的建设是一场科技革新,更是一场深刻的社区治理和服务模式的变革,不仅打通了社区联系服务群众的“最后一米”,也进一步提升了社区治理数字化智能化水平。

“在平台的预警板块,小区出现垃圾桶满溢、机动车占用消防通道等情况时,都能自动监测报警,第一时间提醒工作人员解决问题,这大幅提升了小区的管理效能。”吕秀云说,智慧平台把物业服务、物业费管理使用等项目全部纳入,适时进行公示。居民也可通过手机端随时查看问题处理进度等,有效化解了物业与居民间的沟通问题。

借助智慧设施提升社区管理水平的同时,北门社区充分调动居民的自治力量,引导居民参与到社区治理当中。

在社区为民服务大厅前,一张写着“24小时留言板”的牌子引起了记者注意:“大风过后有散落树叶请及时清理”“人力三轮车勿占用充电车棚,请有序充电”……这一举措颇得居民认可,尤其是一些年长的老人。“网上说事很便捷,但有的老年人不会使用智能手机。我们就来社区在留言板上留言,或者去会客厅登记,社区工作人员定时查看、及时反馈,很周到。”年近八旬的居民许女士赞许道。

老旧小区改造,三分建设七分管理。吕秀云说,北门小区一改往日破败旧貌,面子、里子焕然一新。社区将坚守这份来之不易的成果,持续探索基层治理的新实践、新举措,逐步实现智慧社区管理“全覆盖”、社区服务“零距离”、居民诉求“全响应”、社区治理“齐参与”的基层治理目标,不断筑牢社区幸福之路。



链接:任城区自2014年开始试点改造老旧小区,至2024年全区共改造完成老旧小区276个,改造楼栋数3377栋,改造住宅建筑面积1100万平方米,受益群众约12万户。2025年计划继续实施2个片区,改造涉及7个小区1249户、33栋楼,改造住宅建筑面积10.77万平方米。

记者了解到,我市连续三年将老旧小区改造列入市政府民生实事,作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动重点项目。从2019年国家新一轮老旧小区改造开始到2024年,全市共实施老旧小区改造项目1014个,惠及居民18万户,建筑面积1752万平方米,建成三四十年的老小区正焕发新颜,带动了老城区实现涅槃重生,呈现活力生机。

智慧社区 让生活更美好

“智慧社区真的是太方便了,饮水机、充电桩、快递柜这些都极大地满足了我们的生活需求,既安全又方便。”曲阜市时庄街道新苑社区居民宋尚颜说。

为全面提升社区治理与服务的精细化、智慧化水平,时庄街道将智慧社区建设作为健全社区治理体系,提升社区治理能力的重要手段,聚焦社区居民身边小事,深化数字技术与社区治理服务深度融合,不断探索运用物联网、大数据等现代信息技术向智慧社区转变新模式,形成政府主导、社区配合、居民参与的治理格局。

同时,社区还积极完善党组织、业委会、物业服务企业“三方”共建机制,统筹共驻共建单位、在职党员、物业公司、业委会、网格员、社会组织等多方力量,不断织密筑牢社区“服务网”,全面打通智慧便民“最后一公里”。

时庄街道新苑社区持续强化智慧社区软硬件设施建设,在5G信号、光纤网络全覆盖的数字网络下,配备智能照明系统,实现智慧照明、视频监控等功能。引入智能饮水机,增设智能充电桩、快递柜等便民设施,使居民享受到更多“智能”服务。

“小区内视频监控摄像头对各单元楼及重点路口实行24小时监控,包括与公安系统联网的监控,这些都为社区居民的生命财产安全提供了有力保障。”新苑社区“两委”成员李东说。

智慧社区建设是提升居民幸福感、安全感的重要途径,也是推动社会治理现代化的关键举措。时庄街道将持续发力,不断强化硬件设施建设,提高群众参与度,加强与企业、社会组织等多方力量的合作,形成“共建共治共享”的社区治理格局,为居民创造更加便捷、安全、舒适的生活环境。

记者 梁琨 通讯员 张云伟 李家俊