金融细流汇聚磅礴动力 书写金融服务新辉煌

招商银行济宁分行

本报通讯员 丁超

在孔孟之乡济宁，金融的力量正如同涓涓细流，汇聚成推动经济高质量发展的磅礴动力。招商银行济宁分行积极响应时代号召，围绕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融“五篇大文章”，深度布局，精准发力，为当地企业与居民提供全方位、多层次的金融服务，在这片充满活力的土地上谱写出一曲曲动人的乐章。

创新驱动 引领产业升级

走进山东金大丰机械有限公司，现代化的生产车间里，一台台先进的联合收获装备正在有序组装。该企业作为“国家级专精特新小巨人企业”“国家级高新技术企业”，在农业机械领域成绩斐然。近年来，随着企业产销规模不断扩大，对资金的需求也日益增长。招商银行济宁分行敏锐地捕捉到企业的需求，在2022年鲁信创投对金大丰机械股权投资后，于2023年为其批发固定资产贷款8000万元，助力企业新建“年产5000台多功能高效智能联合收获装备项目”。今年，该行又继续为企业申报授信增额，预计可为企业批6000万元流动资金贷款，用于补充企业运营资金。

“招商银行的资金支持太及时了！”金大丰机械有限公司负责人感慨地对笔者说，“有了这笔资金，我们能够更快地扩充产能，引进先进技术和设备，进一步提升产品的智能化水平。”不仅如此，招商银行济宁分行还为企业免费上线人事管理薪福通系统、股权激励系统、大收款系统，全面提升企业信息技术建设。通过这些举措，企业在研发创新、生产管理、市场拓展等方面都得到了有力的支持，市场竞争力不断增强。

招商银行济宁分行在科技金融领域的创新服务还延伸到了更广阔的市场。潘多拉是一家成立于2012年的企业，最初以美食广场为起点，2015年正式进军团餐行业。潘多拉将“线上点餐配送+线下美食广场”的形式嵌入企业食堂中，并打通全部团餐场景，为互联网行业、金融保险、智能制造、写字楼园区等头部企业提供服务。同时，潘多拉专注团餐行业的消费升级及创新服务，输出运营管理、设计规划管理、产品创新孵化及团餐信息化系统管理，推动团餐业建立数字化经营标准。2021年，招商银行全资附属公司招银国际为潘多拉集团注资1500万美元。作为一体化服务，招商银行济宁分行迅速响应投贷联动政策，做好本地化服务。目前，招商银行济宁分行为潘多拉申报获批综合授信1000万元，成为潘多拉首家破千万的授信银行。这一合作不仅解决了潘多拉在发展过程中遇到的资金瓶颈，还为其后续的快速发展提供了强有力的金融支持。

招商银行济宁分行在做好贷款服务的同时，还在结算和代发方面为潘多拉提供了全方位的服务。目前，潘多拉在招商银行济宁分行开立分子公司共20余户，服务其在全国各地项目的运营结算，并为公司员工代发共计800余人。这一合作不仅提升了潘多拉的运营效率，还增强了双方的合作关系。

在当今科技飞速发展的时代，科技金融成为推动实体经济转型升级的关键力量。对于众多科技型中小企业，该行强化数字化工具运用，以云证、科创贷、招企贷等创新产品为基础，以招链易贷、电费证等场景应用型产品为切入点，积极开展服务。这些创新产品和服务模式，有效解决了科技企业在发展过程中的融资难题，激发了企业的创新活力，推动了济宁地区科技产业的快速发展。

助力环保 共建美丽济宁

绿色，是可持续发展的底色。招商银行济宁分行积极践行绿色金融理念，在济宁的环保事业和绿色产业发展中发挥着重要作用。

济宁华润燃气有限公司承担着济宁市主城区200余万人的燃气供应服务工作，在保障能源供应、改善大气环境方面责任重大。近年来，该公司积极引入多气源，大力推进农村气代煤清洁取暖工程。招商银行济宁分行考虑到该企业的社会价值和发展潜力，为其提供足额授信，充分满足企业发展需要。同时，该行还积极开发上线手机银行app自助缴费功能，将科技金融与便民生活有效结合，不仅方便了市民缴费，也提高了企业的运营效率。

“招商银行的绿色金融服务，为我们的燃气供应和环保项目提供了坚实的资金保障。”济宁华润燃气有限公司相关负责人对笔者表示，“通过与招商银行的合作，我们在推进清洁能源利用、减少碳排放方面更有信心和底气。”

此外，招商银行济宁分行还关注绿色交通领域的发展机遇。济宁市把现代港航物流作为推动高质量发展的牵引性产业，该行创新业务模式，为济宁港航发展集团有限公司批复授信三体分离式商票业务，授信额度全部提供给全资子公司济宁港航建设有限公司办理商票保贴。企业使用承兑方式向材料供货商采购原材料，有效缓解了活期流动资金紧张的问题，推动了内河航运产业的提档升级，为绿色交通发展注入了金融活力。

精准滴灌 扶持小微企业

小微企业是经济发展的毛细血管，对于促进就业、稳定经济具有重要意义。招商银行济宁分行坚定实施普惠战略，通过金融科技赋能、降低融资成本、专项政策引导等一系列措施，为小微企业送去“及时雨”，助力其茁壮成长。

在济宁市的街头巷尾，许多小微企业主都对招商银行济宁分行的“小微闪电贷”产品赞不绝口。这款产品授信最长20年，单笔贷款最长3年，额度最高20万元，无需纸质资料，全线上操作，扫码即可申请，最快60秒放款，年利率最低4.5%。客户杨女士经营济宁市区及部分县城的环卫项目，因扩大经营规模急需资金周转，以济南房产作为抵押在招商银行济宁分行申请小微抵押贷款500万元。当时正值疫情管控期间，异地押品受理较为复杂，但该行工作人员积极协调济南分行同事，高效完成了审批放款流程，为杨女士解了燃眉之急。

“招商银行不仅帮我解决了资金问题，还主动为我分析融资成本，提供合理建议，就像我的金融顾问一样贴心。”杨女士对笔者说。在了解到杨女士的情况后，招商银行济宁分行工作人员主动为其解析名下各笔存量贷款的利率，并对比当前各银行的利率情况，提出融资建议。这一举措让杨女士深切感受到了招商银行的专业与关怀，不仅将更多业务交给该行办理，还介绍了朋友的企业前来合作。

为进一步降低小微企业融资成本，招商银行济宁分行持续推出优惠政策。目前对于优质客户，最低可按年利率2.98%执行，同时推出“周转易”功能，企业贷款按天计息，节约资金成本，提高资金使用效率。此外，该行还对小微企业抵押贷款评估费用进行减免，切实减轻企业负担。在风险防控方面，该行开发小微贷款自动转贷产品，全线上无还本续贷，方便快捷，有效缓解了小微企业转贷压力，为小微企业的稳定发展保驾护航。

转型并进 共筑美好生活

随着人口老龄化的加剧，养老金融已成为社会各界关注的焦点。招商银行在这一领域积极布局，以“金葵花丰润人生”为品牌，构建了一套综合服务体系，为年长客户提供差异化的综合服务方案，赢得了广泛好评。

据了解，招商银行养老金融服务体系以“为客户创造更大价值”为出发点，围绕稳健的财富配置、便捷的银行服务、共有的精神家园、优质的康养服务进行四位一体建设。通过优化App、电话、网点服务等多种方式，招商银行降低了年长客户的使用门槛，显著提升了他们的服务体验。此外，招商银行针对年长客户推出了长辈版App，通过重构常用功能、定制在线客服策略、突出重点消息提醒等措施，帮助他们跨越数字鸿沟。今年，该行App12.0又首创了同屏语音连线服务，进一步提升了年长客户的使用体验。

作为金融行业数字化转型的先行者，招商银行始终将数字化转型作为战略核心，致力于打造“数字招行”。该行通过建设开放融合的数字生态、打造敏捷高效的数字组织、培育专业创新的数字人才等措施，不断提升数字化金融服务能力。招商银行数字金融部负责人表示，该行已经实现了从传统金融向数字金融的全面转型。通过构建智能化的金融服务平台、创新数字金融产品、优化客户服务流程等方式，不断提升客户的数字化服务体验。招商银行将继续深化数字化转型，加大在金融科技领域的投入和创新力度。通过引入更多先进技术、优化业务流程、提升服务质量等措施，推动数字金融与实体经济的深度融合发展。同时，该行还将积极履行社会责任，推动数字普惠金融、数字绿色金融等领域的发展，为构建数字中国贡献力量。

招商银行济宁分行行长马明晨表示，在新时代背景下，招商银行济宁分行将立足金融本源，守好主责主业，坚持做优做强，以“五篇大文章”为抓手，不断提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度。下一步，招商银行济宁分行将继续以客户需求为导向，以金融科技为驱动，以高质量发展为目标，持续提升招商银行服务当地经济社会发展的质效，书写金融服务新篇章，为济宁经济社会发展贡献力量。