

医疗服务提质增效

济宁市第一人民医院

担当作为求实效 医疗救助惠民生

■本报通讯员 胡安国 乔萌 邵明星

济宁市第一人民医院充分发挥公立医院公益性，将“全心全意为人民健康服务”的宗旨落到实处，不断创新医疗救助模式，积极开展形式多样的救助活动，让群众更有“医”靠。

落实落细救助惠民政策 让群众更有“医”靠

医院精准落实救助惠民政策，制定完善各项救助申请流程，并组织科室学习，协助患者申请。疾病应急救助的救助对象为发生急危伤病，需要急救但身份不明确或无力支付相应费用的患者。医院严格按照相关标准和诊疗规范，积极协助患者申请，2017年至今已救助45人次，获批310万元。

交通事故社会救助主要用于交通事故受害人的抢救费用，医院自2014年开始办理交通事故社会救助基金申请，不断完善申报流程，3个院区同质申报，确保让患者少跑路，争取院内手续一次办完。2021年至今累计申请700余人次，基金垫付3000万元。

出生缺陷救助主要为患有相应疾病的经济困难家庭0-18周岁患儿提供医疗费用补助，减轻患儿家庭医疗负担。医院凭借儿科、小儿外科、神经外科等国家、省级重点专科优势，先后成为功能性项目、结构畸形项目实施单位，2023年至今已申请31例。

“三无”患者救助。积极与民政局救助站对接，畅通救治通道，保证患者得到及时有效救治。2021年至今已救治35例。

创设“医疗救助基金” 解重病患者之忧

2006年，医院出资3000万元，联合济宁市慈善总会，设立“济宁慈善人民医院医疗救助基金”，用于救助济宁市范围内的城乡困难家庭的住院患者。救助病种为恶性肿瘤、重症尿毒症、器官和组织移植、脏器功能衰竭症、脑血管意外、高血压III期有心脑血管并发症、糖尿病合并感染或有心血管眼神经并发症、慢性再生障碍性贫血、白血病、系统性红斑狼疮、突发灾难事故造成身体严重伤害等重大疾病。患者可在住院期间提交救助申请、身份证明、贫困证明、病历资料等，

向济宁市慈善总会申请救助，针对患者在医院住院费用医保报销后个人承担部分，按不同的救助比例进行救助。

优势学科与慈善项目结合 救助先心病患儿

医院将优势医疗学科与优质慈善项目结合，积极对接中国红十字基金会，成为中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”定点医院。设立项目办公室，组建专家团队，切实发挥儿科、心脏大血管外科、超声医学科等国家、省级临床重点专科优势，确保先心病患儿得到科学、精准、有效治疗。

“先心病患儿”救治项目，主要面对14周岁以下(含)先心病儿童，凡确诊为先天性心脏病需要手术治疗的患儿，提交救助申请，可得到5000-30000元的爱心资助，用于患者医保范围之外的医疗费用。医院设立专项资金，对项目资助范畴外的医疗费用予以兜底，让患儿不花钱就能实现先心病的救治。

下一步，医院将持续发挥“百年一院”公益品牌，惠及更多患者。

曲阜市第八届中医药文化节启动

本报曲阜讯(通讯员 张杰)为进一步弘扬中医药文化，普及中医药健康知识，近日，曲阜市第八届中医药文化节在沂河广场正式启动。

本届中医药文化节启动仪式现场划分成医疗机构特色中药制剂展示区、制药企业中药产品展示区、药膳制作推广区、中医非遗技艺展示区、名中医专家义诊区和中医适宜技术体验区等六大区域，曲阜市20余家医疗机构分布其中，为市民提供各种中医药特色服务。现场市民不仅能免费看中医专家，体验中医适宜技术，品尝各种药膳、代茶饮，还能观看《千字文》武术操、八段锦、中医经典诵读等丰富多彩的中医药文化展演节目。

在本届中医药文化节启动当天，由曲阜市卫生健康局主办的曲阜市首届“中医养生达人”选拔赛总决赛也在活动现场成功举办。今年7月份，曲阜市卫健局启动了首届“中医养生达人”评选活动，5万余名市民通过“中医药社会化服务”小程序参与了活动，通过每日签到、浏览文章、视频或参与相关活动等方式获得积分。经过两个月的选拔，积分前10名选手脱颖而出进入总决赛。总决赛以中医养生知识问答为主，共分为必答和抢答两轮，内容涵盖了中医药基本知识、中医养生、中医疾病预防等多个方面。在总决赛中，10名参赛选手快速反应、争相抢答、表现精彩，赢得了现场观众的热烈掌声。经过激烈角逐，根据得分排名，评选出特等奖1名、一等奖2名、二等奖7名。10名选手不仅被授予了“中医养生知识达人”称号，还获得了电动车、山地车、空气循环扇等奖品。

据了解，曲阜市第八届中医药文化节以“传承岐黄薪火 共享健康生活”为主题，持续时间为两个月。期间，将举办膏方节、组织中小学生参观中医药博物馆、开展中医药助力“一老一小”活动、举办曲阜市神农中医药文化论坛、中医药产业博览会等活动，营造爱中医、学中医、用中医的浓厚氛围。

近年来，曲阜把创新发展中医药事业作为重要民生工程来抓，大力实施“五名”战略，形成了“体系健全、文化融合、名医辈出、传承创新”的曲阜中医药工作模式。曲阜市建成省级以上名中医传承工作室34处，13名同志被评为山东省名中医专家，针灸科入选国家特色专科，12个专业纳入齐鲁中医药优势专科集群，先后荣获全国基层中医药工作先进单位、山东省国家中医药综合改革示范区“揭榜挂帅”改革试点单位等称号。截至目前，曲阜市已连续举办八届中医药文化节，成为打造中医药文化“曲阜名片”的重要载体，对进一步推动孔府中医药资源挖掘开发、完善中医药文化传承创新发展体系具有重要意义。



微山县人民医院 情暖重阳节 义诊送健康

为进一步弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，呵护老人健康，近日，微山县人民医院外科系统党支部在苏园二村开展“情暖重阳节 义诊送健康”党员爱心义诊活动。

义诊现场气氛热烈，前来咨询的群众络绎不绝，内科、外科、眼科、耳鼻喉科、口腔科等医护人员耐心细致地解答群众提出的健康问题，为他们提供免费测量血压、血糖以及心理健康咨询等健康诊疗服务，并根据不同情况提出针对性的治疗建议，指导他们合理饮食、适当运动、规范用药，现场讲解了急救培训等操作训练。医护人员还上门走访，为行动不便的老人进行了医疗服务。

同时，院团委在该村开展了“尊老敬老爱老助老”志愿服务活动，带领志愿者们分组前往老人家中，分工明确，帮助老人打扫房间、整理家务。此次重阳节系列活动在增强老年人健康意识的同时，也给老年人带去了温暖和关怀，收获了服务对象的一致好评。

■通讯员 焦裕如 宋方茹 摄

济宁市公共卫生医疗中心 山东在沪医疗专家山东行(济宁站)活动举行

本报济宁讯(通讯员 文旭)近日，山东在沪医疗专家山东行(济宁站)暨上海市济宁商会医疗健康委员会医疗技术合作联盟授牌仪式系列活动在济宁市公共卫生医疗中心举行。

山东省人民政府驻上海办事处二级巡视员赵国忠，山东省人民政府驻上海办事处社会工作服务处处长、山东省人才工作站(上海)站长杨永坤，山东省人才工作站(上海)秘书长、山东人才集团上海中心主管高艺超，市卫生健康委党组成员、市计生协常务副会长张敏及上海名医专家团出席授牌仪式。济宁市公共卫生医疗中心党委书记侯春生主持活动，党委副书记、院长刘仍强致辞。

赵国忠表示，本次活动是省政府驻上海办事处、上海市山东商会和上海市山东商会医疗健康专家委员会心系桑梓、精准服务的便民之举，反映出各位专家对家乡的深厚感情。希望上海市山东商会医疗健康委员会专家学者加强同济宁市公共卫生医疗中心等医疗机构的互动交流，致力于为当地患者提供更加优质、安全、高效的医疗服务。

刘仍强表示，成为上海市济宁商会医疗健康委员会医疗技术合作联盟单位是医院发展的一大助力，济宁市公共卫生医疗中心将以此为契机，与各知名医院及专家团队全方位加强合作，让老百姓在家门口享受到国家级的医疗资源。

随后，在济宁市公共卫生医疗中心门诊大厅举行了大型义诊活动。13位上海知名专家、10多位院内专家现场参与，涵盖心内科、神经内科、心外科、普通外科、肝胆外科、脊柱外科、妇产科、血管介入科、疼痛科、小儿心胸外科、泌尿外科、麻醉科等多个专业领域。活动现场，闻讯而来的市民络绎不绝，专家们热情接待每一位前来求诊问医的市民，详细询问、了解病情，制定方案，并耐心细致地给就诊市民讲解健康科普知识。脊柱外科和心内科等专家还深入临床一线，为行动不便的住院患者提供床旁诊疗会诊，切实解决患者实际问题。

山东省戴庄医院 举办2024年休养员秋季运动会

本报济宁讯(通讯员 侯峰)秋高气爽，丹桂飘香。为丰富在院休养员精神文化生活，提高身体素质，培养他们的集体意识和团队协作精神，展示积极向上的精神风貌，近日，山东省戴庄医院2024年休养员秋季趣味运动会在该院疗愈运动场成功举办。各病区90余名休养员精神饱满、斗志昂扬，在秋日暖阳下挥洒汗水、收获快乐。

运动会在该院儿科2病区患儿舞蹈节目中拉开帷幕，欢快的韵律、稚嫩的面容，青春活力扑面而来。在“蒙眼吃香蕉”“螃蟹背球”“珠行万里”等一个个人竞技类项目中，休养员们踊跃参加，与医护人员、患友齐心协力、共克难关，绘就一幅幅医患和谐的生动画卷。在“托乒乓球跑”“定点投篮”“趣味套圈”等单人竞技类项目中，休养员们认真投入、奋勇向前，成为赛场上一道道靓丽多姿的风景。经过激烈角逐，各项比赛优胜陆续产生，休养员们也根据比赛名次获得了不同奖励，活动在欢乐的氛围中圆满落幕。

此次运动会将趣味性、娱乐性、协作性、竞技性巧妙融合，不仅为休养员们搭建起一座展示自我的舞台，也为充分分享精神康复训练硕果夯实基础。一直以来，该院坚持社会化康复理念，定期组织开展各类康复娱乐活动，帮助休养员重拾自信，促进其认知、情感、行为、生活能力和社会功能的逐步恢复，取得了良好效果。

曲阜市人民医院 在济宁市“技能状元”职业技能大赛中荣获佳绩

本报曲阜讯(通讯员 崔文昕)近日，在济宁市“技能状元”职业技能大赛—2024年度全市医药行业职业技能竞赛中，曲阜市人民医院静脉用药调配中心药师邹暖暖在两千余名参赛选手中脱颖而出，荣获药品服务与管理组三等奖。

据悉，在药品服务与管理(含药品不良反应类别和药物警戒类别)决赛中，邹暖暖凭借深厚的专业知识和精湛的操作技能，充分展示了在药品不良反应监测与管理领域的突出能力。最终在全市医药行业及高等院校、医疗机构的两千余名参赛选手中，成功晋级决赛并荣获个人三等奖。

下一步，曲阜市人民医院将以此为契机，继续深化药学学科建设，加大对药师团队的培养力度，不断提升药学服务质量和水平，为广大患者提供更加优质、专业的药学服务，推动医院药学高质量发展。

济宁市妇幼保健院 开展托育服务现场宣传活动

本报济宁讯(通讯员 田国栋)为积极响应国家、省、市托育服务宣传号召，帮助家长了解托育、信任托育、参与托育、支持托育，营造科学育儿的浓厚氛围，近日，济宁市妇幼保健院联合济宁市婴幼儿托育服务行业协会开展托育服务现场宣传活动。

活动现场，该院儿保科、眼科、中医科专家现场为市民进行义诊，对婴幼儿的生长发育、营养状况作了指导评估，对老年人进行日常疾病预防科普，并对居民咨询的健康问题给予耐心解答指导。同时，医务人员通过发放宣传彩页、政策解读等方式，向市民宣讲托育相关政策及科学育儿知识，进一步加深市民对托育工作的了解，提升市民对托育服务的参与度、信任度。

作为市托育服务指导中心，济宁市妇幼将持续开展托育服务宣传活动，以点带面助力托育机构健康有序发展，提高全民的婴幼儿照护意识和水平。

医院观察

以党建与业务深融互促推动医院高质量发展

■济宁市第二人民医院 刘姣

近年来，济宁市第二人民医院致力于以系统思维统筹推进党建与业务工作深度融合，运用1323工作法，坚持用党建工作引领和推动医院业务工作，并用业务工作来检验党建工作成效，实现党建工作与业务工作同向聚合、深度融合，使二者在融合发展中相互促进，坚决避免党建工作的“虚化”“弱化”和“两张皮”等问题。

主要做法

坚持一个核心。医院坚持以“党建引领 暖医惠民”党建服务品牌为核心，围绕服务患者、服务基层、服务发展，以高质量党建引领医院高质量发展。

抓实三个突出。一是突出组织功能引领。支部组织设置覆盖化。医院最大限度地推动党支部对医院领域的全覆盖，党支部由原来的10个增加到17个党支部。支部干部配备精准化。医院推行“双带头人”培育工作，党支部书记99%为科室负责人。支部队伍建设壮大化。按照高管理+高学历的双模式。近年来共发展党员20人。二是突出组织规范建设。管理+实践，“标准化”要求抓提升。注重实践理念创新，助力特色支部、示范点的形成。医院打造了急救先锋队、暖心康复等支部品牌。线上+线下，“多元化”运用抓实效。建立“党委专人监管、支部专人管理”山东B支部模式；建立科学的积分量化标准，用“小积分”激发组织建设“大效能”。每年评选“季度之星”34人。三是突出组织制度保障。制度建设创新化。医院建立了《党支部书记例会制度》全面提升党建工作质量。制度建设细致化。注重党建制度体系建设，制定了《党支部参与科室重大问题决策制度》等。

夯实两个作用。一是发挥支部战斗堡垒作用。持续推进党支部规范化标准化建设，以结果为导向，制定《基层党建考核标准》，全力打造过硬支部。二是发挥党员模范带头作用。做实党员先锋岗、党员示范岗、红帆驿站等融合平台，以“三亮三比三创”活动为载体，强化党员责任意识；探索党员服务导向，通过援疆、下派业务院长等发挥党员骨干带头作用。三是聚焦服务促增效。围绕医院中心工作，开展提升群众看病就医满意度、提升医院综合能力服务等活动，坚持把党员干部放在一线服务群众、关心群众，不断推动医院高质量发展。

强化三个聚焦。一是聚焦思想促提升。探索“个人自学+集中学习”相结合、请进来与走出去相结合的形式，以“领学、促学、共学、督学”方式，引导党员筑牢思想之基。二是聚焦人才促活力。注重引才聚才育才。坚持需求导向，按照优秀人才计划、高校招聘等途径吸纳高素质人才；坚持制度导向，建立完善“双培养”工作机制，打造双向人才培育输出模式；坚持政策导向，通过援疆、下派业务院长等发挥党员骨干带头作用。三是聚焦服务促增效。围绕医院中心工作，开展提升群众看病就医满意度、提升医院综合能力服务等活动，坚持把党员干部放在一线服务群众、关心群众，不断推动医院高质量发展。

主要成效

通过上述党建与业务的融合，既提升了党支部在党员群众中的影响力、感召力，又促进了业务工作的开展。

强化了支部建设凝聚力。1323工作法的运用推动党支部工作引领把握政治方向，打造了新时代党支部建设新格局。促进了医院发展竞争力。1323工作法的运用彰显党员作用的发挥，引领党员担当作为，用实际行动推动医院高质量发展。

提升了为民服务担当力。1323工作法的运用营造了为民服务新风气，引导党员干部从患者角度出发，多层次多方位满足需求。

经验启示

真正实现党的建设与中心工作深度融合、质效同升，推动医院高质量发展。

以机制为导向。不断探索党建与业务融合的制度建设，让融合有据可依。

以考核为纽带。优化完善党建考核体系，注重考核结果运用，坚持把党建考核结果与医院工作相挂钩。

以为民为目的。把党建建设与业务融合方向，提升党员干部为民服务意识，全面推进医院高质量发展。

