

“楼小二”为企业高质量发展“保驾护航”

■本报通讯员 赵璟

“企业在生产经营过程中，有困难、需求和好的建议都可以提出来。”任城区仙营街道包保领导携包保专员及楼宇网格员组成的“楼小二”服务队走访济宁宇康贸易有限公司，全面了解企业经营现状，解决困扰企业的实际难题，为企业纾困开展了一次专业化的“搭脉问诊”。

2024年以来，任城区仙营街道坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要支撑，不断完善工作举措，抢抓发展机遇，坚持点对点问需、心贴心服务、面对面纾困，着力帮助企业通堵点、破卡点、解难点、创亮点，全力以赴促进经济建设提质增效。

“点对点”下沉一线 当好惠企政策的“宣传员”

为实现营商环境“大提升”，街道坚持

“有事必应，无事不扰”，以“眼到、口到、腿到、心到”四到服务，分批次深入商务楼宇，收集统计辖区楼宇经济规模、入驻企业数量及情况，做好企业需求调研，开展“管家式”全程服务。建立重点企业包保联系机制，科级干部带队对辖区125家重点企业进行走访，并开通26个惠企微信群，及时了解企业经营情况，将惠企政策整理成“初创类”“数字类”“外贸类”“教育类”等9个类型的政策包，精准推送惠企政策信息。今年以来累计举办政策解读培训会13场，介绍省政府“稳中间向好进中提质”等政策清单，帮助企业纾难解困。

“心贴心”凝聚资源 当好企业发展的“服务员”

“高新技术企业在税收方面享受哪些优惠政策？”“我们公司准备更换新设备，请问设备更新具体该怎样申请补贴？”……为充

分发挥“楼小二”的职业特长，街道立足辖区企业提出的问题，“心贴心”为企业牵线搭桥，常态化组织辖区部分重点企业及青年创业者开展座谈交流会，企业家们纷纷围绕政策扶持、企业转型、科技创新、人才引进、税费减免等方面说问题、谈思路、献良策，街道相关负责人对企业发展提出了转型方向、数字赋能等方面意见建议，帮助企业吃透、用活政策，为企业发展营造更为优质的营商环境。目前探索形成了“自己的楼宇自己管”“9号民主协商”“三张清单”等工作机制。涉及楼宇公共利益、企业及职工权益的事项，由“楼小二”服务站牵头，组织相关方开展协商，取得满足企业及职工要求的最大公约数。理清楼宇内企业场地、人才、技术等资源，收集企业及职工在经营发展、休闲娱乐等方面需求，目前已整合可利用资源23个，发布1383条需求信息，推出“我要创业”“我要贷款”“我要维权”“我要落户”等9个服务项目，为企业提供“全生命周期”服务。

“面对面”倾听心声 当好助企纾困的“护航员”

“如果这次没有仙营街道为我们牵线搭桥，我们都不知道如何度过这个难关！”近日，辖区企业山东新众通信息科技有限公司负责人向街道相关工作人员表达了谢意。在前期走访企业过程中了解到，有部分中小企业存在流动资金紧张的情况，面临“贷款难”的问题。为解决企业发展中遇到的瓶颈，街道摸排出有意向的银行、企业，今年上半年累计组织开展政金企对接活动5场，完成经营贷款授信2300万元，通过面对面的沟通对接，解决了企业的“燃眉之急”。不仅如此，街道还根据在营企业经营人数、经营规模，安排专人形成常态化走访，开展了“政策上门行”“就业直通车”“人才夜市”“法律公益讲堂”等多种形式的助企服务活动，为市场发展注入强劲动力。

二十里铺街道 多网融合全方位 一网统筹护心安

本报济宁讯(通讯员 房亚斐)为提升基层网格事项处理能力和效率，全面激发基层社会治理活力，任城区二十里铺街道坚持党建引领基层治理，落实农村实行“多网合一”，各镇街科学划分基层网格，合理整合网格资源，不断提升基层治理效能。

为摸清辖区服务管理对象底数，二十里铺街道采用高清航拍，将街道所有的地理信息采集编号，纳入网格管理。大到规模以上企业、机关部门，小到“九小场所”、村民民巷、村外的大棚、机房、变压器、坑塘、桥梁等，按照不同类别及地理位置对每个信息点位实行了分类编号，共统计村内街巷、村级经营及其他建筑物点位、驻地门面、辖区企业、常驻单位、双管部门六个类别56个网格、420个街巷、2026个点位，实现地理信息“一域”不漏全覆盖。

为保证群众困难矛盾能尽早发现，二十里铺街道网格治理中心定期整理街道不同时期的重点工作任务、通过每月一次对包保点位的巡访，对群众关注的、相对集中的困难矛盾进行专项排查，摸排到的问题通过微信小程序“任诚办”上报街道网格治理中心，由街道网格治理中心做好问题分办及跟进。通过主动分析问题、主动上门收集问题，把群众的问题“精准”聚焦，一改以往“散乱盲目”的治理方式，有效避免了人员精力浪费，推进基层治理高效协同、整体智治。

“多网合一、一网统筹”网格化服务管理体系强化了多部门的合作联动，各部门精诚共治织就成一张服务民生的大网，精准的响应并解决了群众的各种热点诉求，“多员合一、一员多能”让专兼职网格员们在其中不断提升为民、便民、安民的服务能力，切实为辖区群众做好事、办实事、解难事，让群众真切切地感受到了“多网融合”治理工作带来的方便，让村居成为群众最放心、最安心的港湾。

喻屯镇 弘扬国学经典 传承中华美德

本报济宁讯(通讯员 李冰倩)近日，任城区喻屯镇城南张村开展“弘扬国学经典，传承中华美德”主题宣讲会。

宣讲会上，志愿者们详细为群众讲解如何保护传承传统文化、如何将优秀的传统文化融入到日常生活中。并通过从身边的例子、典型的社会事件话题入手，与村民沟通交流，解答村民在其中的一些困惑，引导村民用正确的行动、正确的方法利用传统文化，培养孩子养成好思想、好品行、好习惯。同时，讲座中也邀请了村民们逐一分享各自的家庭教育经验，促进大家互相交流学习，共同深化家庭教育知识理念和技能。



9月9日，任城区济阳街道济阳大街社区开展“防范电信网络诈骗”宣传活动，把反诈知识送到居民身边，根植到居民心中。

活动中，社区工作人员深入小区每个角落，通过张贴宣传页、发放宣传手册、面对面讲解等多种形式，向居民们普及电信网络诈骗的常见手段。并提醒居民们务必保持警惕，不轻信陌生电话和信息，遇到可疑情况要及时报警或向社区寻求帮助。

■通讯员 郑丽丽 摄



近日，任城区阜桥街道津浦街社区联合辖区派出所开展防范电信诈骗进校园专题讲座活动。活动现场，运河派出所徐警官结合近期多发的典型案例分析、常见诈骗形式以及针对学生进行诈骗的常见手法及危害，为同学们详细讲解了不法分子常用的诈骗手法和作案特点。

■通讯员 马丽丽 摄

唐口街道

平安建设谱新篇

本报济宁讯(通讯员 周广慧 李灵燕)今年以来，任城区唐口街道以服务群众为出发点，坚持党建引领推动基层治理，以“平安建设”为导向，以群众利益为根本，以化解矛盾为主线，群策群力将平安建设作为发展之基、民生之本来抓，积极探索平安建设工作的新思路、新方法，全面推动平安建设工作高质量发展，推动了全街道平安建设工作升层次、上水平，以实际行动开创“平安唐口”和谐新局面。

搭建多维架构，织密“平安网”。唐口街道将辖区49个行政村以村委会所管辖范围为界限，综合地理布局、道路走向、工作适宜等因素，划分为105个网格，植入“红色力量”，织密全街道党支部组成的组织架构基层社会治理体系“一张网”。成立唐口街道矛盾纠纷联席化解机制，高标准全力打造建设“一站式”矛盾纠纷多元

化解中心，由社会治理综合服务中心牵头，各站所共同参与调解，设立公安、法庭、信访、司法、民政、综合服务接待窗口，按照“一般事项即时办理、专业性事项分类交办、重大事项联合调处”的工作流程为群众提供法律咨询服务、社保办理、矛盾纠纷调解、信访受理等一站式服务，规范化建设村级矛盾纠纷调解室，组建矛盾纠纷调解服务团队，由村两委、网格员组成金牌调解团，重点排查小隐患、控制小苗头、调处小纠纷、提供小服务、解决小困难、整治小环境。构建起“横向到边、纵向到底”的组织架构，架起了平安建设服务的“连心桥”。

建强治理队伍，夯实“平安基”。谋利民为民之策，走和谐发展之路，是唐口街道平安创建路上坚守的初心使命。增强群众参与度，盘活治理大格局，助推平安唐口创建取得新突破。组建“红袖章”群

防群治巡逻队50支，以街道干部、辖区派出所干警为主体，建立一支不少于15人的二级巡防中队，对辖区内居民住宅区、商贸集散地、案件高发地、重点路段及街巷和死角进行防控巡逻。以村(社区)干部、社区工作者、物业人员、治安积极分子、平安建设志愿者等为主体，街道49个村(社区)建立不少于10人的三级“红袖章”义务治安巡逻小队，在二级巡防中队的指导下，村(社区)义务巡逻队员统一佩戴印有“唐口街道治安巡防”标志的红袖章，每天不定时在村(社区)内的主道(街面)、重点单位、重点区域(小区、楼宇、背街小巷)等进行巡逻防范。对可能引发影响社会环境的不安定因素、不和谐信号，进行拉网式滚动排查，铺开排查网络，延伸排查触角，及时将苗头性、倾向性信息纳入视线范围，发现问题及时解决，看到隐患立即整改，出现纠纷有效化解。

“信托制”助推物业实现资金透明化

本报济宁讯(通讯员 冯静)任城区金城街道着力重构业主、业委会、物业服务企业三方关系，率先探索将传统的“包干制”物业管理模式转化为“信托制”物业管理模式，通过引入信托理念，以业主大会为委托人，物业服务企业为受托人，全体业主为受益人，将物业服务双方买卖关系转变为三方信托关系。将已导入“信托制”物业的小区进行“一户一行一平台”，真正实现物业运转资金公开透明化。

只需“一户”，实现物业账单全透明。“信托制”物业对于任城区金城街道的居民来说已经不再是新鲜事了，从2023年底第一批“信托制”物业进入金城街道进行小区试点，再到多个社区进行“信托制”物业服务线的打造，再到金城街道的全面铺开，这一创新举措为小区居民带来了显著的变化和提升，小区环境显著改善了，公共设施及时维修和更新了，居民的生活质量得到了明显提升。同时，由于物业账单的透明化，居民对物业费用的支出也有了更清晰的了解，这进一步增强了居

民对物业的信任感。

一户是指“信托制”物业资金管理的独立账户，其关键就是实现资金隔离与透明公开。小区物业共有基金包括物业费、车位费、广告费和公共收益费等其他收入，属于全体业主共有，物业服务人建立小区独立共管账户，不得将专属账户资金转为其固有资金。各项经营产生的收益进入小区专用共管账户中且仅用于本小区各项服务开支，并保留和公开所有使用过程凭证记录，与物业服务人自由财产安全隔离，避免被侵占挪用，同时，也独立于其他小区的资金账户，杜绝了和物业服务人在财产上混合管理和资金混存。

仅需“一行”，提高物业缴费信任度。如何让居民放心把钱交给物业进行管理使用，如何明明白白看到物业服务小区的花费和流水，是一直困扰传统物业的大难题，但对于“信托制”物业来说，仅需“一行”便能解决这个大难题！2023年12月，济宁农商银行金城支行主动申

请承担社会责任，被街道指定为“信托制”物业资金监管合作银行，为物业公司提供结算、转账、代发工资、代收物业费等服务，定期提供物业公司账户余额及流水。

济宁农商银行金城支行为“信托制”物业提供资金管理，更好实现专户专管模式，促进“信托制”物业全面落地工作要求，充分发挥政银双方各自资源优势，打造物业管理与金融业务资源共享的合作模式，延伸服务触角。

“一平台”，打通居民服务新渠道。跟着大正物业工作人员的脚步，带着修理工具，一个闪烁着的灯泡被修好了，工作照片也进行了记录，随着键盘的敲击声，上午物业工作人员的服务项目正在上传到“智慧金城”小程序中，居民可以在手机上进行查看。不需要专门的App，也不需要复杂的操作，只需要一个小程序，小区内的居民通过街道审核后，居民信息进行登录，即可一键查看物业服务情况。

打造“李营”教育新高地

本报济宁讯(通讯员 汪泉)尊师重教是中华民族的优秀传统。为总结街道教育工作，表彰过去一年教育战线上表现突出的集体和个人，安排部署教育改革发展任务，加快推动全街道教育事业高质量发展，9月8日，任城区李营街道组织召开庆祝第40个教师节表彰大会。

会上，李营街道相关负责同志宣读了《关于表彰教育工作表现突出集体和个人的通报》；李营中学校长杜秀虎、李营中心幼儿园教师孟祥双、李营中心小学教师陈雨亭等代表分别做了典型发言。据悉，为高标准擦亮“李营”教育品牌，李营街道将继续发扬“四有”好教师理念，恪守严谨笃学的良好学风，不断探索教育教学规律，用科学的方法和丰富的学识教育学生、传播希望。

“街道将始终坚持教育优先发展战略，重视教育事业，持续落实好属地职责，充分调动社会各界教育资源优势，努力办好人民群众满意的教育，进一步浓厚尊师重教、兴学育人的良好氛围，将李营打造成为济北教育新高地。”李营街道党工委书记马龙说。

越河街道 共沐书香 阅读成长

本报济宁讯(通讯员 李小乐 张秀娟)近日，任城区越河街道西大寺社区开展“共沐书香 阅读成长”亲子读书分享会，形成良好亲子共读氛围，共同享受阅读的乐趣。

活动中，社区网格员和志愿者们向大家介绍了书籍的种类和名称，包括中华优秀传统文化、经典成语故事、科普知识等书籍。随后，孩子们从书架上挑选了自己喜爱的书籍，兴致勃勃地阅读起来，家长也挑选了喜欢的读物陪伴在孩子身旁，沉浸在阅读的世界。小朋友们一边翻看着喜欢的经典成语故事书，一边津津有味地和身边的伙伴分享有趣的故事，讨论喜欢书籍里的内容，交流读书心得，分享读书快乐，现场气氛活跃，孩子们独特的视角和想法，赢得现场阵阵掌声。

观音阁街道 开展手工DIY风铃活动

本报济宁讯(通讯员 张亚萍 孙善美 李秀梅)近日，任城区观音阁街道后营社区特别策划了一场“伙伴计划”风铃手工DIY活动。此次活动不仅为辖区居民提供了一个亲手制作节日礼物的机会，还让大家在共同创作中感受到了社区的温馨与和谐。

活动现场，居民们热情洋溢，积极参与。在网格员的细心指导下，大家纷纷动手，用彩色纸片、小铃铛、细绳等简单材料，制作出一件件精美的风铃。这些风铃色彩鲜艳、造型各异。制作过程中，居民们互相交流心得，分享制作技巧，现场氛围十分欢乐。

安居街道 走访慰问退役军人

本报济宁讯(通讯员 冯丹 史长青)9月9日，任城区安居街道大辛庄村网格员开展“致敬峥嵘岁月，情暖退役军人”走访慰问活动。

活动中，网络志愿者前往退役军人家中向他们致以节日的问候和崇高的敬意，与老人促膝而谈，认真聆听老人讲述当年入伍的事迹，追忆峥嵘岁月。随后，网格员详细询问老人的身体情况、家庭生活，听取老人对政策贯彻落实的意见、建议和诉求，了解他们的所想、所需、所盼。并叮嘱老人要保重身体，有问题、有困难随时找社区，社区会尽最大努力为他们处理，希望退役军人继续发挥红色力量，一如既往地支持社区建设。

长沟镇 迎中秋关爱孤寡老人

本报济宁讯(通讯员 刘开国)为营造温馨和谐的节日氛围，9月9日，任城区长沟镇后陈村组织开展美德信用+“迎中秋·关爱孤寡老人”志愿服务项目。

活动当天，志愿者们逐一走访了村里的孤寡老人，帮助老人们打扫卫生、整理家务，让老人们的生活环境变得更加整洁和舒适。与老人们亲切交谈，询问他们的身体状况和生活需求，倾听他们的心声。大家围坐在一起，共话家常，分享着彼此的故事和经历，欢声笑语中传递着浓浓的节日氛围和深厚情谊。老人们脸上洋溢着幸福的笑容，对志愿者们的到来表示热烈的欢迎和衷心的感谢。



近日，任城区古槐街道网格中心组织辖区青少年开展“月圆人团圆 共筑网格情”志愿服务项目。

活动中，网格员向每位小居民发放制作灯笼的材料包，通过观看视频详细了解制作灯笼的步骤和技巧，孩子们充分发挥想象空间，把自己对中秋节的美好愿望一一做到灯笼上。没多久，一个个漂亮的灯笼作品展现在大家眼前，孩子们提着自己制作的灯笼，脸上洋溢着开心的笑容。

■通讯员 魏冉 摄