

嘉祥人大

全力破解城区住宅消防安全“难题”

本报嘉祥讯(通讯员 陈克文 陈德军 杨慧莹)近日,嘉祥县人大将镜头和话题对准备受市民关注的小区消防安全问题,助力织密城区住宅消防“安全网”。

入户走访宣传,提升认知“程度”。依据新建小区和老旧小区、高层小区和多层小区、有物业管理和无物业管理、村委管理和业主自治、单位管理和县城建集团兜底服务等分类随机抽取10个小区作为集中调研点,采取实地查看、座谈交流、随机暗访、调查问卷等多种形式,深入了解居民消防安全现状,排查可能存在的安全隐患,助力平安嘉祥建设。充分发挥人大代表密切联系群众优势,邀请了消防专家与省市县人大代表分组到全县168个居民小区入户走访,采取“线上+线下”联动宣传模式,传播消防安全知识,提升

群众消防安全意识和法治观念。

问题现场解决,增加民生“温度”。依托新时代人大代表联络站,邀请政府主管部门、消防救援队伍、行业专家、社区干部与人大代表、市民代表一起“入站议事”,现场答疑解惑,当面互动交流,合力突破城市住宅消防安全难题。对人大代表和专家指出的消防车通道停放车辆或被业主占用,消防箱、消防栓被遮挡,楼道、楼梯间堆放各种杂物和可燃物以及电动自行车随意停放、“飞线充电”等56个能现场解决的问题,由嘉祥街道、县住房和城乡建设局、县消防救援大队、物业服务企业等有关部门单位逐个认领,并根据人大代表、消防专家和居民的意见建议当场安排整改,确保彻底消除安全隐患。对随机暗访发现的消防安全标识缺失、消

防安全培训不到位、消防应急演练走过场等27个问题,按照“一个问题一表一清单”的形式,由有关责任部门单位签收,限期拿出整改方案,确保按期整改到位。

压实主体责任,加大辐射“广度”。嘉祥县人大常委会以“时时放心不下”的责任感,组成2个常态化调研小组对城区其余158个小区进行了随机入户走访调查,并利用嘉祥融媒、嘉祥县人大常委会公众号等渠道进行线上意见建议征集。针对群众反映突出的电动自行车乱停放、电线私拉乱扯等16个问题,向县政府及其职能部门提出了针对性意见建议12条,督促县政府及其相关责任部门将住宅小区消防安全摆到更加突出的位置,完善各项预案举措,抓好各类隐患排查和整改,努力提升城区住宅小区消防安全工作水平。

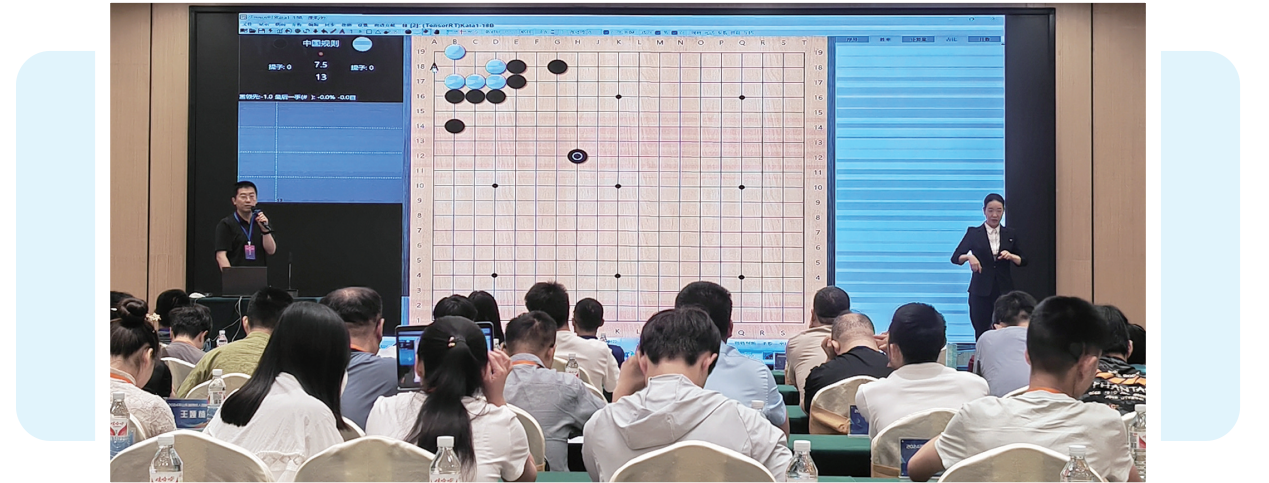
省残疾人围棋训练营活动在曲阜市举行

本报曲阜讯(记者 张体儒 通讯员 高志清)7月10日上午,省残疾人围棋训练营活动在曲阜市举行,相关部门和省各地市及山东特殊教育职业学院的参训学员、授课老师、志愿者和工作人员等100余人参加活动。

活动现场,相关领导分别进行了致辞,参训学员和裁判员代表进行了表态发言,参加活动领导共同按动启动章印,启动省残疾人围棋训练营。随后,国家、省、市围棋专家在基础教学、实战演练、心理辅导、文化交流等方面与各位学员进行分享。

在当天的教学互动环节,35名围棋学员齐聚一堂,围棋教练倾囊相授,为每一位学员量身定制教学方案,从基础的规则到高深的战略,一步一个脚印,引领学员们走进围棋的神秘殿堂。为方便部分听力障碍的棋手看懂学精,教练员采取在屏幕上打字的方式进行讲课和互动,学员们纷纷举手提问,黑白棋子在屏幕上不停地变换位置,巧妙的棋局复盘和清晰的对弈思路引得大家纷纷鼓掌。

记者了解到,本次举办的围棋训练营,是我省在成功举办了田径、游泳、乒乓球和举重等四个竞技项目锦标赛后,组织开展的围棋、中国象棋、国际象棋、飞镖等四个群众体育项目训练营的首场活动。同时,也为参加2025年全国残疾人运动会选拔大众组优秀运动员。近年来,在全社会共同努力下,越来越多的残疾人通过参与体育运动,走出家门,融入社



会。越来越多的残疾人运动员参加国内国际体育赛事,勇于挑战,超越自我。去年以来,我省残疾人运动员68人次参加国际赛事,取得35枚金牌、19枚银牌和22枚铜牌。

省残联围棋训练营,不仅是一个提升棋艺的平台,更是一个让残疾朋友们感受到温暖与关怀、实现自我价值的大

家庭。各级残联组织和广大残疾人工作者将以今年开展的锦标赛、训练营等活动为契机,积极选拔残疾人运动员,扎实开展体育健身活动,让更多的残疾人走出家门,平等、参与、共享体育运动,为推动我省残疾人体育事业实现高质量发展作出新的更大贡献。

巾帼风采



■本报记者 张彦彦

“大家先剪一段泡完水的玉米皮,对折后把两端粘起来,另一端撕成细条,花蕊的样子就做出来了……”在微山县驪城镇土楼村的“巾帼共富”微家里,非遗传承人王静正

“微阵地”汇聚“大能量”

带领十余名妇女制作手工编织花。在微山县妇联的支持下,驪城镇土楼村乡村文创工作室成立了“巾帼共富”妇女微家,并选聘“致富领头雁”代表担任“微家长”。微家自成立以来,先后组织辖区妇女及外来游客开展非遗手工艺品编织、书香阅读、绘画创作等主题活动,不仅丰富了群众的精神文化生活,推广了手工技艺,还带动100余名妇女实现了居家就业。

在“幸福护航”婚姻家庭辅导中心妇女微家,由54名群众基础好、善于沟通的热心妇女担任微家成员,为广大家庭提供了一个“说话、讲理、议事”的平台。“通过微家,我们吸纳法律工作者、心理咨询师、社会工作者等力量共同参与婚姻家庭辅导服务,帮助化解家庭矛盾,创造一个有益于孩子身心健康的家庭环境,真正把微家建成服务妇女、儿童和家庭的窗口。”微家长商玲说。

每周日上午9点,昭阳街道新建村“家教润心”妇女微

家里都会热闹起来,30余名中小学生和家长准时“赴约”,共同阅读国学经典、滋养良好家风。目前,国学课堂已成为这里的常态化特色服务项目,该微家还根据妇女儿童需求开展才艺辅导、心理咨询、安全教育等活动,让微家服务更接地气、更有效率。

近年来,微山县妇联积极探索基层组织建设引领妇女儿童事业发展新路径,链接维权服务站、家庭教育家风建设教育基地、民俗文化馆、研学基地等资源,多领域、多形式打造维权关爱、创新创业、家风家教等不同功能的特色微家,并明确了微家“四个一”建设标准,即“固定一个微阵地、明确一名微家长、开展一系列微活动、健全一套微机制”。探索实施“领头雁”带建帮建工作法,以贴近妇女儿童需求的特色活动来更好地履行联系、服务、引领职能,推动“有事找微家、活动在微家”成为妇女干部群众的工作、生活习惯,实现联系服务妇女儿童“零距离”。

“零工驿站”实现灵活就业

■本报记者 张彦彦

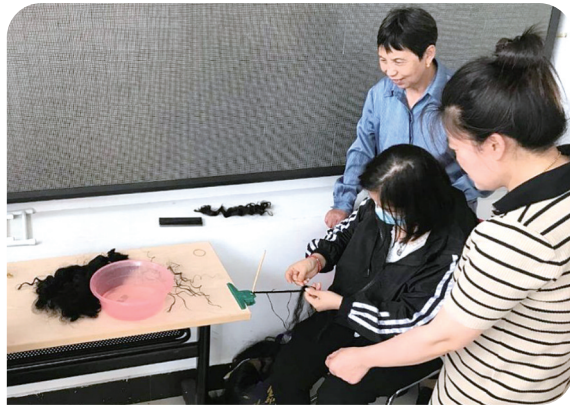
为及时解决陪读妈妈和留守妇女等灵活就业妇女群体的就业需求,进一步增强该群体的就业技能,提高就业竞争力,太白湖新区妇联开设“零工驿站”,通过零工市场“小切口”,搭起妇女灵活就业人员就近就近就业“暖心桥”。

在太白湖新区许庄街道京杭佳苑社区巾帼志愿阳光站的“零工驿站”内,专业老师正在手把手进行假发编织免费培训教学,传授假发编织技巧,并现场为学员答疑解惑。据了解,学员培训合格后,可以计件领取劳动报酬,为留守妇女等

群体有效解决了就业难题,实现了顾家与增收的双重目标。

“我看小区开了个‘零工驿站’,就去问了问有没有招零工的工作,工作人员就给我推荐了这个工作,还有专业老师进行技术培训。在‘家门口’上班,操作好上手,不耽误接送孩子,还能补贴家用,没想到这么顺利。”太白湖新区京杭佳苑社区的一位宝妈,不久前通过“零工驿站”实现了就业。

近年来,太白湖新区妇联聚焦灵活就业妇女群体就业需求,满足该群体“快找活”“找好活”“有保障”的就业需求,充分挖掘辖区内“好上手”、工作时间灵活的就业岗位,帮助她们实现“家门口”就业,不断增强妇女群众的获得感和幸福感。



打造服务全链条 助力发展更高效

——记兖州区龙桥市场监管所构建全链条投诉举报处理机制

■本报记者 张彦彦 本报通讯员 宋峥

位于兖州区的龙桥市场监管所是全国首批五星市场监管所,辖区常住人口近15万人,在册经济户口10904户。处理消费投诉成为了日常监管工作的“重头戏”。从2019年至2022年,龙桥市场监管所共受理投诉举报3694件,辖区内投诉举报量居高不下并呈逐年上升态势。为破解“诉多人少”这一难题,兖州区龙桥市场监管所在全市率先启动“满意消费”创建活动,倾力打造“零投诉”消费集聚区,群众满意度持续保持高位,典型经验做法入选山东省市场监管局标准化规范化建设典型案例。

“减”字为基,优化前端化解机制

龙桥市场监管所把“矛盾不上交,就地解决”的“枫桥经验”引入市场监管领域投诉举报处理工作,在辖区商超全面推行消费维权“首问负责制”,鼓励商场向一线员工授权,保证第一时间解决消费纠纷。通过在大

型商超及各沿街门头显著位置设立满意消费指引牌,商户负责人、市场监管所所长电话同时上牌,个别一线员工未解决的消费投诉可直接反馈到商户负责人、监管所工作人员,减少了热线接诉、区局接单派单环节。利用微信群、集中学习培训、业户现场观摩学习等方式,以案释法,现场教学,让商户存戒惧、知敬畏、守底线。同时,积极融入基层综治网格,靠前开展社区培训并成立社区维权服务站,推动纠纷预防化解与基层治理体系深度融合,实现事前消费教育与事后消费维权“两手抓”,形成全链条“一站式”消费者权益保护闭环,让消费者维权更便捷、更省力,在营造消费维权共治共享氛围、维护社区和谐稳定等方面发挥积极作用。

自打造“零投诉”消费集聚区活动开展以来,龙桥市场监管所接办工单占全局比例由之前的80%降为30%,2023年全年受理投诉同比下降20%,万人消费投诉量比城区其他市场监管所低16个百分点。2023年5月以来,百意财富广场店内部化解消费者反映问题200余件,仅6例投诉外溢。

“法”字为先,打造群众满意消费环境

龙桥市场监管所倾力打造特色消费调解品牌,设立“曹丽娟调解工作室”,坚持“三及时五心”工作法,即及时受理、及时办结、及时反馈;热心接待、精心研判、耐心倾听、尽心办理、诚心反馈。工作室成立以来,通过靠前服务,依法处置,已成功为消费者挽回经济损失20万余元。率先开创“龙桥市场监督管理所消费投诉处置流程图”,使消费者投诉后30分钟内完成接洽,了解诉求产生背景,进行分析研判。对不合理诉求不予受理,合理诉求组织被诉求方与诉求人调解,协商解决的当天办结完成。对于拒绝调解的商户告知诉求人通过法律援助或其他司法途径进行解决等流程规范,做到响应迅速、处置有力。对于处理投诉举报中发现的案源及时进行“诉转案”,推行“科所队联动执法、‘诉查打’一体推进”机制,综合市场监管所紧贴一线、科室业务指导、综合执法大队专业办案优势,强化“以诉

转案”,2个案件分别入选省局典型案例和优秀案卷。

“服”字为本,规范秩序维护和谐稳定

龙桥市场监管所以案件线索为切入点,具体问题具体分析,针对行业共性问题,采用行业约谈的方式,具体提出整改建议和要求,使商户们清楚地认识到自身责任与义务,及时调整经营策略,避免潜在风险。针对偶发性问题,采用在微信群发布提醒警示的方式进行提醒,提高商户法治意识,及时采取自查自纠。

加强投诉举报受理处理,是保障消费者权益、维护市场秩序的重要渠道。兖州区市场监管局将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造全链条处理机制,压实市场主体职责,坚持依法依规、真情服务、高效处理,向顽瘴痼疾亮剑、向堵点难点发力,同经营业户、基层组织一道,努力做到“投诉事项事有回复,举报事件件件有结果”,切实保障广大消费者合法权益。

政务速递

加强药品监管 提升用药安全



本报济宁讯(记者 张体儒 通讯员 宋峥)夏日温度高、湿度大,药品变质腐败风险提高。为有效降低和防范夏季高温天气对药品质量造成的安全隐患,切实保障人民群众用药安全,近日,济宁高新区市场监管局加大药品市场安全检查力度,开展“夏季药品安全”专项检查行动。

此次检查行动,以单体药店、加盟药店为重点,以防暑降温药品、易吸湿发霉变质药品、冷链药品、特殊药品、集采中选药品、中药饮片等为重点品种,以‘票、账、货、款’一致性为切入点,加大药品经营单位检查力度,严厉打击挂靠走票、非法渠道购进、医保药品回流、不凭处方销售处方药等违法违规行为。截至6月底,检查药品零售企业91家,责令改正24家,立案查处1家。

在执法检查的同时,还对药店的人员管理、设施设备、购进验收、陈列储存及养护进行了规范。要求药店从业人员针对冷藏药品要严格按照规定的温度配送和运输,冷藏储存设施设备要保证正常运转,中药饮片严格落实防晒、防潮、防虫等措施并做好相关记录等。此外,向药店从业人员宣传药品、医疗器械安全方面的法律法规,要求从业人员加强药品相关法律法规的学习,全面加强药品购进储存使用管理。

市特种设备检验研究院 再获佳绩

本报济宁讯(记者 张体儒 通讯员 宋宇)近日,全国第三届特种设备检验能力验证活动在贵州省贵阳市举办,来自全国28个省份的141支队伍展开激烈精彩的角逐,最终济宁市特种设备检验研究院在机动车车辆检验项目中脱颖而出,荣获团体“二等奖”,并获得“满意”证书。

中国特种设备检验协会发出本次能力验证活动的通知后,市特检院高度重视、院起重中心认真筹备,选派的参赛选手在保证正常工作的前提下,无惧高温酷暑,利用业余时间穷尽理论知识,逐字逐句对照规程、标准找弱点,补短板;采取互相提问、现场模拟等方式努力提升检验能力,为本次能力验证取得好成绩打下坚实的基础。经过报告考评、理论考核、实物检验等环节的比拼鏖战,最终获得全国“二等奖”的好成绩。通过参加此次全国范围内的检验能力验证活动,进一步锻炼了队伍,开拓了检验人员的视野,更好地弥补了检验人员知识弱点、能力短板和经验盲区,有力助推了市特检院检验能力的持续提升。

我市持续提升不动产登记 便利化水平

本报济宁讯(通讯员 黄秀川)为持续推进不动产登记业务线上办,不断提升不动产登记便利化水平,近日,济宁市不动产登记中心联合相关街道开展“互联网+不动产登记”宣传活动。

活动现场,工作人员向群众讲解线上申请不动产登记的平台、所需要的材料以及具体的操作流程,发放不动产登记政策宣传手册,并耐心解答关于不动产登记的相关问题。线上申请“网上办”,实现不动产登记、缴税全程网办,群众只需点点鼠标、动动手指,随时随地都能申请办证。通过下沉社区宣传的服务举措,变群众“跑腿”为不动产登记中心主动上门,为群众带去了真正的贴心服务。

济宁市不动产登记中心还曾联合济宁海贝房地产经纪有限公司等房产中介公司全面开展二手房转移登记“一网通办”,联合阜桥街道、接庄街道等7个社区街道开设不动产登记“一网通办”服务代办点,让群众就近享受业务指导。

我市将继续以高效、便捷、优质的服务为群众办实事、解难题,扩大线上登记服务的便利度和覆盖面,向街道、社区延伸不动产登记相关业务,深入优化不动产登记营商环境,不断提升群众满意度、获得感。

任城区

积极开展垃圾分类 “志愿百日行”

本报济宁讯(通讯员 崔志强)为做好垃圾分类宣传活动,普及分类投放、分类收集相关知识,近日,任城区生活垃圾分类志愿者服务队组织开展“垃圾分类益处多,环境保护靠你我”主题宣传活动,走进社区、学校、公园,同时开展生活垃圾分类知识培训,扩大垃圾分类志愿服务影响力,带动更多社会力量参与志愿服务,引导群众普遍实行垃圾分类。

活动中,为让群众更详尽了解垃圾分类知识,志愿者们发放了垃圾分类宣传册、扇子等,讲解垃圾分类有关知识,并接受群众的咨询。同时,志愿者们还走进沿街店面,耐心为店主讲解如何分类生活垃圾,以及如何配合社区垃圾分类工作等问题,让更多群众积极参与到垃圾分类的队伍中去。

任城区生活垃圾分类志愿者服务队充分利用了社区宣传阵地,联合街道、学校、网格员队伍,深入发动宣传,切实把宣传发动工作做到实处。

今后,任城区生活垃圾分类志愿者服务队将加大力度进一步推进“生活垃圾分类全民行动”建设,大力开展各类垃圾分类宣传活动,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,从而不断提高广大市民自觉爱护环境卫生的意识,养成垃圾分类的好习惯,让垃圾分类工作逐渐走进千家万户,走进居民的