

济阳街道

# 党建引领“微”治理 社会组织添活力

■本报通讯员 孙辉

近年来,任城区济阳街道始终坚持以党建为引领,聚焦“链接更多资源、整合更多力量、服务更多群众”,创新完善社会组织参与基层治理的组织形式和制度化渠道,通过强化组织保障和政策支持,充分发挥社会组织参与基层治理效能,在实践中探索出了一条党建引领社会组织参与基层治理的新路子。

需求的“服务器”、赋能基层治理的“加速器”。通过搭建孵化平台、畅通发展渠道、完善配套体系,有力盘活辖区内枢纽型、行业类、社区服务类社会组织资源和党员力量,鼓励带动社会组织参与社会服务,“点对点”嵌入基层末端捕捉群众需求信号,凝聚党心民心,培育共建共治共享社区治理共同体,实现了“组织共建、队伍共抓、人才共育、资源共享、活动共办、实事共商、服务共融、治理共推”的服务目标,打造了济阳街道党建引领社会组织融入基层治理示范样板。

金支持,鼓励社区根据自身服务特色,细化社区社会组织全年发展计划、活动措施,完善社区社会组织管理备案机制,实施项目化运作,促进居民参与,充分发挥社区社会组织在创新基层治理工作中的积极作用。强化社会组织人才队伍建设,以“请进来+走出去”相结合的方式,开展多领域社会工作人才队伍能力培养提升,培育持证社工75名、省市区和谐使者11名。加强资金支持,先后投入50余万元支持社会组织服务项目123个,连续5年组织开展社区优秀服务项目评选大赛,50多个项目脱颖而出,并在全区宣传推广。

地,结合课堂授课、现场教学、交流研讨,提供理论技术支持,提升专业化、精准化、社会化服务水平。相继编印了《济阳街道社会工作标准化指南》《济阳街道社区服务项目立项支持标准化手册》《居民参与技术》《社区特殊人群社会工作服务工具书》等,以专业化手段支持社会组织发展。建立服务供需清单式供给机制,链接街道辖区内超市、社会组织等30多家机构资源,根据社区需求清单与开展服务清单一一对应,形成了“普惠式服务+清单对接精准服务”、社会力量广泛参与的社会服务体系。持续实施并在全区推广“暖心港湾”“非遗小课堂”“爱上门”“公益集市”等亮点品牌项目15个,聚力打造社会组织服务项目品牌矩阵,累计服务辖区居民2万余人次。其中,“公益集市”“爱上门”项目先后获得全国第六届青年志愿服务大赛金奖、第七届“山东慈善奖”。

## 唐口街道 小“矛调”调出大和谐

本报济宁讯(通讯员 周广慧)近年来,任城区唐口街道始终坚持以分流访问问题、化解社会矛盾、促进社会和谐稳定为重要抓手,不断加强完善街道、信访调处中心、村三级矛盾纠纷化解平台建设,积极发挥“三调”对接化解模式,加大矛盾纠纷排查化解力度,初步形成了以信访调处中心为龙头,以78个村级调解室为前哨,以13个专业调解队伍为纽带,全覆盖、无疏漏、多元化排查化解网络。

加大平台建设。投资200余万元加强三级调处平台建设,硬件建设实现“四有、四上墙”,即有标牌标识、有功能区设置、有墙体版面、有办公设备,工作流程上墙、工作职责上墙、组织架构上墙、调解人才专家库公示上墙;软件建设实现“四簿、两系统”即有接访登记簿、有法律服务登记簿、有调解案件登记簿、有会议记录簿,有视频接访系统、有矛盾专家指挥调度系统。建立健全九项制度,即排查调处制度、领导接访制度、重大疑难矛盾纠纷报告制度、办结反馈制度、回访制度、督查督办制度、责任倒查追究制度、考核奖惩制度、档案管理制度。

加大排查力度。利用各村调解员住在农村、贴近群众、信息灵通的优势,充分利用熟悉乡情、村情、民情的“三情”优势,和血缘、地缘、亲缘“三缘”关系,随时随地排查各类矛盾纠纷或可能引发越级上访、集体上访的苗头隐患;街道信访调处中心每周集中排查一次,每半月进行一次会商研判,将难以化解的矛盾纠纷上报调处中心。

## 二十里铺街道 政务服务进集市

本报济宁讯(通讯员 王静)近日,任城区二十里铺街道人社所、医保站、卫健办、民政办等部门联合开展政务“服务进集市、服务群众‘零距离’”活动,进一步优化营商环境,提升企业、群众满意度和体验感,为群众提供面对面、全方位的贴心服务。

“没想到逛个集市,就能把想办的事都咨询好了,不用专门跑一趟大厅,真是太方便了!”咨询群众李女士说。在集市服务点,现场工作人员以饱满的热情发放宣传页和操作指南书等,还有不少辖区内居民围在工作人员身边,询问并了解相关政策。据介绍,现场提供企业、个体工商户注册登记、营业执照和电子印章申领、“我要开饭店”、“我要开奶茶店”等相关政策及业务的咨询与解答,并为参与居民提供防暑降温小礼物。

## 观音阁街道 关爱女性心理健康

本报济宁讯(通讯员 芦惠)为关注关爱女性心理健康,切实提高街道女性身心素质和心理健康水平,近日,任城区观音阁街道乐家社区妇联组织开展主题为“积蓄正能量 相伴‘心’成长”关爱女性心理健康教育讲座。

讲座现场,巾帼志愿者、网格员从女性心理健康现状、心理健康的影响因素等方面展开讲述,深入细致地给女同胞讲解认识自己、悦纳自己的重要性,通过故事分享、一问一答等方式,就如何解决当今女性面临的情绪压力、生活压力等心理困惑给出了科学的指导和建议,为女同胞指明了构建健康心态的积极路径。

## 南苑街道 公益“小”岗位 迸发大能量

本报济宁讯(通讯员 闫秀真 陈明明)近日,在任城区南苑街道水景园社区的各个角落,有一群默默忙碌的身影,他们是社区公益岗的工作人员。公益岗人员李红燕身着“红马甲”,正在清理乱张贴的小广告,高温酷暑下,她的头发、衣服早已打湿了好几轮。

像李红燕这样的公益岗人员,社区还有9名。他们充分发挥地熟、人熟、情况熟的优势,全身心投入到文明劝导、卫生整治、氛围营造等各项工作任务中来。他们在张贴公益广告、引导文明行为的同时,深入小区、街巷一线巡查巡查,通过“随手拍”“随处拍”的方式,协助物业清理卫生死角、小广告,规范电动车停放,为社区工作“添砖加瓦”。自公益岗上岗以来,在社区工作人员的“帮带”下,各个公益岗人员积极活跃,恪尽职守、勤勉尽责,穿梭在社区各个角落,成为一道亮丽的风景线。

## 李营街道 多举措畅通生命通道

本报济宁讯(通讯员 汪泉 方梅)为进一步改善小区居民居住环境,提升居民生活质量,任城区李营街道五道街村深入开展“安全生产月”活动,多措并举畅通生命通道。

炎炎夏日,五道街村相关负责人带领“两委”成员、志愿者、公益岗人员对小区内燃气管道、消防通道进行逐一排查,对楼内存放的杂物、僵尸车等进行逐一清理。同时对楼顶排水管和地漏进行一一清理,确保汛期安全。整治期间,工作人员还通过发放宣传单等方式,对占用、堵塞、封闭消防通道的不文明行为进行宣传教育,倡导居民自觉规范清理杂物,创造良好的消防安全环境。



为提高辖区村民对扫黑除恶专项斗争的认识,加大扫黑除恶专项斗争在基层的宣传力度,近日,任城区喻屯镇张桥村积极开展“法治社会,人人有责,扫黑除恶,共创未来”志愿宣传活动,引导广大村民遵守法律法规,踊跃检举揭发涉黑、涉恶等违法犯罪行为,营造出浓厚的扫黑除恶专项斗争氛围,为建设和谐社区打下坚实基础。

### 突出专业优势 强化效能建设

今年以来,街道聘请专家教授和一线社工,开展实务培训20余次,利用街道网格学院实训基地,构筑“1+N”网格教学阵

### 完善体系建设 强化政策支持

大力培育发展社区社会组织,印发《关于大力培育发展社区社会组织的指导意见》《关于规范管理社区社会组织和推进社区社会组织高质量发展的指导意见》,对社区社会组织开展的项目给予资

## 全面推进乡村振兴

### 南张街道 协商议事架起“连心桥”

本报济宁讯(通讯员 荆楚涵)“我们这里的气候、土壤、光照等条件优越,我们将因地制宜,大规模种植油葵。”近日,在任城区南张街道崇宣新村里,这则好消息成为村民关注的热点,参与民主议事的村民代表听到建议被采纳非常高兴。

据悉,南张街道充分发挥基层民主协商作用,以发展村集体经济为目标,努力破解村集体经济发展难题,探索创新发展壮大村集体经济的新形式,增强自主造血功能。目前,村民通过民主议事协商为乡村振兴和为民谋福利提建议蔚然成风,议事协商也成为百姓当家作主、行使民主权利的有效途径。有了这个想法之后,崇宣新村立即组织协商议事会成员开展实地调研,向群众征求意见,对农业设施、油葵种植技术、发展前景等问题充分讨论研究。村干部、党员代表、群众代表、种植大户等议事会成员为推动村集体经济发展把脉问诊、建言献策。

栽好“梧桐树”,“凤凰”自然来。南张街道崇宣新村立足本村产业发展基础,坚持“党建引领、强化经济、促进振兴”的工作思路,采取“党支部+基地+农户”的土地流转发展模式,引导种植户集中连片流转土地种植油葵,不断促进农业集约化发展,探索农业高质量转型发展的新路子。油葵种植从播种、减苗、浇灌、授粉、收割再到脱粒,都需要大量的劳动力,可以让附近农闲的村民加入到油葵收割的队伍中,让更多农户在家门口就能增收致富,为周边群众提供了就近务工的新渠道和增收致富的新思路。

### 仙营街道 打造“同心先赢”品牌 探索楼宇统战新路径

本报济宁讯(通讯员 马晴 李勇)近年来,随着一些新兴业态的蓬勃发展,任城区仙营街道聚集了大批知识层次高、社会联系广、政治参与意识强的人士,成为新的统战对象,为此,街道积极探索区域商务楼宇统战工作新模式,用心打造“同心先赢”统战品牌。

在非公有制企业,统战工作既是党建工作的重要方面,更是实现党建工作全覆盖的重要手段。一方面,依托楼宇党建工作,统战工作能够及时了解、反映各方面成员思想和诉求,发现、培养各领域党外代表人士;另一方面,依托楼宇统战工作,党建工作更好地把各方面人才都凝聚起来,进一步增强了党组织的凝聚力。党建与统战有机结合,既是商务楼宇统战工作的根本属性,也是楼宇统战模式取得成功的秘诀。画出最大同心圆,把新兴业态人士组织起来。仙营街道不断深化“仙营统战·同心先赢”统战品牌建设,以新联会为基础,把党外知识分子和新兴业态人士有效组织起来,常态化开展“银企对接”“政策解读”“九号民主协商议事”等活动,积极引导代表人士立足岗位建言献策,为街道经济社会高质量发展、实现追赶超越凝聚新力量。



近日,任城区越河街道王母阁社区网格员在辖区组织开展以“牌”会友、“棋”聚欢乐畅享美好生活活动。引导居民以牌会友,切磋交流,营造了文明和谐、积极向上的社区文化氛围。

■通讯员 王蕾 摄



为庆祝中国共产党成立103周年,进一步增强社区党组织的凝聚力和战斗力,近日,任城区古城街道县前街社区组织开展“庆七一,颂党恩,跟党走”主题系列活动,为党的生日献礼。“我志愿加入中国共产党……”社区全体党员面对鲜红党旗,高举右拳,庄严宣誓,铿锵有力地表达了初心如磐、砥砺前行、砥砺前行的坚强决心,进一步激发了大家忠诚履职、担当作为、甘于奉献的理想信念。

■通讯员 栾雯雯 摄

### 安居街道 开展“七一”慰问老党员活动

本报济宁讯(通讯员 冯丹 金姣)为传承红色基因,弘扬党的光荣传统和优良作风,6月27日,任城区安居街道刘营村组织开展“七一”慰问老党员主题活动,深情致敬党的忠

诚卫士,向村居内的老党员们表达敬意和关怀,同时也向广大居民传递党的温暖和力量。

活动中,刘营村党支部书记和网格员走进老党员家中,向老党员们致

以崇高的敬意和节日的问候,与老党员们促膝长谈,聆听他们讲述过去的峥嵘岁月,共同回顾党的光辉历程。随后,网格员为老党员们送上了精心准备的慰问品。

### 金城街道 打造社区全龄友好服务场景

■本报通讯员 朱晓萌 师迪娜

近年来,任城区金城街道坚持党建引领基层治理,不断探索创新街道基层治理体系和治理能力现代化建设,打造“党建引领、跨界合作·共创美好生活”三年创新行动,以小区为治理单元,以社群为服务对象,大力推进“精细化治理到小区”“精准化服务到社群”,将小区治理机制创新与小区室内外场景营造相结合,建设社区全龄友好服务场景。

为了更好地满足居民的需求,提升社区治理效能,金城街道探索新的

治理路径和策略,积极组织机关干部、社区工作人员外出观摩学习,借鉴其他地区的先进经验和做法。同时,街道也注重发挥群众的主体作用,广泛征集居民的意见和建议,集思广益,共同为社区治理出谋划策。通过人才引进的方式,邀请到华中师范大学陈教授团队到金城街道进行实地调研考察,通过了解街道详细情况、社会治理存在的难点,结合金城街道实际情况开展“一老一小+”嵌入式服务场景训练营,通过理论教学、集体讨论、制定计划、绘制方案等步骤,以“16+N”的模

式,打造16个“一老一小+”嵌入式服务场景和N支“小区美生活团队”。

金城街道位于西部城区,辖区老旧小区偏多,老人和儿童数量也较多,我们聚焦“一老一小”群体,通过人口摸排、问卷调查、频率分析等方式,收集群众对社区治理和场景建设的意见建议,并且邀请专业教授团队在街道开展训练营,为社区治理提供新方向、新思路,引导社区建设“美生活”团队、打造“一老一小”嵌入式服务场景,增进邻里关系,提升居民参与社区治理的积极性。”金城街道党工委副书记李明国说道。

### 阜桥街道

## “书记有约”听民意办实事解民忧

■本报通讯员 乔光宇

近年来,任城区阜桥街道积极探索基层治理新模式,创新推进党建引领基层治理,以“书记有约”协商议事品牌为依托,以书记接待、征集诉求、解决问题、宣传推广的闭环运行模式为抓手,真正实现基层社会共建共治、共商共享,解锁社区治理“新密码”。

精选点位,便捷化服务全覆盖。在粉莲街社区融心红帆驿站前,有一处无人问津的公共区域,今年3月份,通过社区书记带领小区居民志愿者进行共同维护改造,增设休闲卡座,栽种海棠、桂花等绿化植物,如今,这里的绿化越来越美、停车越来越规范,不仅成为居民聚会娱乐的好地方,更是畅谈问题、反映诉求的集中地。

“书记有约”,“有”的是为民服务情怀,“约”的是共建和谐社区的愿景。为了让服务对象更加及时有效、暖心贴心,阜桥街道在全域挖掘点位,充分利用小区廊亭、休闲广场等居民日常聚集场所,如解放路社区的银杏廊亭、牌坊街社区的华越拉呱亭等等,让民情书记、社区党委书记、小区党支部书记每月走进居民小区“摆摊设点”,

了解群众多元诉求,同步组织开展政策宣讲、爱心公益等志愿活动,真正让点位发挥出“居民说事点”“流动调解室”“志愿服务区”作用。

“志需定向,多元化服务获好评。”“小区内停车变得更有秩序,管理更加规范,我们也更安心了!社区书记真能为我们解决问题!”刘庄社区古槐园西区的刘先生高兴地感慨道。让刘先生倍感满意的原因,是一直以来备受困扰的小区外来车辆停车的问题得到了解决。社区书记在“摆摊设点”时,倾听到居民诉求,立即着手推进加装道闸设施、小区居民免费停车、外来车辆收费管理等有效方式,使拥堵问题得到了极大改善,成为展现为民温情的生动缩影。

为破解基层治理难题,街道以群众需求为导向,以温暖贴心的实际行动为辖区居民服务,针对老、中、青三类服务对象,全面调研掌握了解社区全龄化需求,动态构建需求清单、资源清单、项目清单三张清单,由街道党工委统筹,当值书记牵头,邀请相关人员与群众面对面交流沟通,用民主协商议事的“良方”治基层治理的“顽疾”,激发了群众参与社区治理的内在

动力。

首问负责,优质服务重成效。哪里有需求,书记就在哪里。书记们不仅倾听民意,征集问题,更是解决问题的“第一责任人”,按照“谁受理、谁处置、谁反馈”的首问负责原则,凡到“书记有约”反映诉求的群众,当值书记要做好问题记录,协调各方资源,做好问题处置。

基于“书记有约”工作模式,阜桥街道2024年以来,有效解决供暖不足、物业管理纠纷、房屋漏水等民生热点问题750余件,同时,街道建立了书记定期回访制,在“书记有约”日,书记们会主动联系反映问题的居民,告知办理进度,征询办理意见,提升服务质效,努力把“书记有约”日打造成社情民意搜集日、群众建议落实日、居民矛盾化解日。根据诉求问题实际情况,当值书记牵头,邀请相关人员与群众面对面交流沟通,既集中解决平时难以解决的问题,又注重向群众所需、所盼、所想、所急的各个领域延伸,联合民情书记、社区党委书记、小区党支部书记以及党员骨干、居民代表,以“众人事务众人议”形式,有效满足多方需求,提升小区服务质效。