

强化基层治理,真诚服务得民心。充分发挥物业在调解邻里矛盾中的“第一道防线”作用,通过及时发现解决纠纷隐患,将不稳定因素遏制在萌芽状态,维护社区的和谐稳定。制定物业经理“三见面一专办”制度,实行物业与业主交房见面、物业经理接待日见面、业主拜访见面;针对投诉业主,物业经理根据其时间进行上门沟通办理,以更好地解决居民诉求,使业主与物业间误会逐渐淡化,拉近业主与物业关系,消除彼此矛盾。在社区及物业的共同努力下,居民发自内心的认可物业工作,物业费收取占比逐渐上升,投诉工单数量大大减少,真正做到了小事不出小区、大事不出社区。