

南苑街道

民生诉求“三步走”托起基层“大服务”

■本报通讯员 江浩 王猛

任城区南苑街道党工委以沟通渠道畅通且有效、矛盾纠纷化解于萌芽、问题解决协同共推进作为推动民众诉求工作提质增效、保障人民切身利益的三驾“民生马车”，通过“阵地共建、创新品牌、志愿服务”三措并举，不断完善民生基础“硬措施”和居民服务“软环境”。

多元模式让有“事”能诉

“包含物业管理、邻里纠纷、劳动社保等问题在内，党建引领基层治理‘半月谈’活动涉及居民生活工作各类权益诉求的方方面面，是社区党委千方百计抓服务，不断拓展延伸基层党组织服务功能的有效手段。”南池社区书记在谈到“半月谈”时说道。该社区每两周开展一次的“半月谈”活动，让居民有更多机会“说话诉情”，汇集民智合力解决社区现实困难及居民群众关心的热点难点问题。同时社区党委以精细化治理、精准化服务为目标，将“居民会客厅”打造成为基层社会治理“综合体”，为

居民提供便民、应急等“党建+”延展服务项目，满足居民群众多样化、差异化服务需求。

在扎实推进党建引领基层治理“半月谈”活动的进程中，南苑街道各社区不断创新、因地制宜，用个性化举措搭建为民服务新桥梁。如南池社区组织业委会、物业、楼长、居民代表组成联宣组，开展“周三有约”品质提升日；水景园社区、乔庄社区常态化开展物业经理接待日和“周五环境清洁日”；孝养城社区召开“周五我来说”工作例会总结本周工作进展及安排下周工作。种种举措通过打造零距离、嵌入式、接地气的基层一线党建工作阵地，有效推动党群共享，资源共用。

渠道畅通让有“事”能商

“33号楼单元门前的井盖又向上返污水，太臭了！”三里屯社区宁苑小区属于老旧小区，一到下雨天，小区居民微信群信息便响个不停，都是围绕“污水外溢”这个话题在吐槽。社区党委书记了解到这一情况后，立即赶到现场进行查看，实地了解具体

情况，组织网格中心、物业、居民代表召开民主协商会议，在征求居民意见后，积极向有关部门申请宁苑小区雨污分流改造项目，并在施工前配合施工人员反复斟酌、现场勘查，制定出最适合社区的施工方案，确保雨污分流项目顺利动工。三里屯社区还将“每周一”定为社区书记接待日，通过与来访居民面对面零距离交谈，为社区居民耐心答疑解惑，给居民提供更加贴心的服务。

南苑街道党工委以群众根本利益为坐标起点，以“协商于民、协商为民”为基础底色，通过推行居民点题、党委报题、会商答题“三题制”开展民主协商工作，定期揽收群众烦心事、揪心事，社区党委安排专人建立问题台账并对问题进行分类，召开协商议事会，共同协商解决群众难题，确保群众诉求事项得到及时办理落实。

党群同心让有“事”能办

为推动城市基层党建引领基层治理更加精细化，南苑街道党工委发挥小区楼长、党员志愿者等先锋模范作用，作为小区治

理的“排头兵”，活跃在社区治理最前沿。乔庄社区的乔先生便是小区楼长中的一员，作为一名党员业主志愿者，他在做好党员“分内事”的同时，退休后主动申请成为小区楼长，加入社区志愿服务。更换楼道感应灯、维修漏水管、疏通下水管道等日常小事，他都积极帮助大家解决。乔庄社区还创新“信用+楼长”社区治理模式，通过采取招募队员、志愿报名、培训动员、开展活动、成果验收、兑换奖励的“六步工作法”，动员楼长队伍积极参与到社区治理中来，全面构筑社区自治工作新格局。

街道积极推动网格化服务管理在各层面的深度融合，通过协同联动、重心下沉、矛盾预警、未诉先办，实施党建引领微网格治理工程，进一步将“接到办”服务模式关口前移，力促群众诉求质效提升。街道还成立群众诉求排查化解工作专班，对民生热线、“任诚办”、网格走访等各渠道反馈的群众诉求进行汇总分析梳理，形成《居民反馈问题分析报告》，每周五定期召开周例会进行分析研判，有针对性地进行工作提示、督办和倒查，实现群众诉求的快速跟进、跟踪办理。



为进一步加大“学习强国”学习平台的宣传推广力度，4月16日，任城区古槐街道开展了“学习强国”APP宣传推广活动，引导辖区居民激活指尖学习。活动现场，县前街社区志愿者指导过往居民扫码下载“学习强国”APP，有针对性地讲解“学习强国”APP各模块功能，并用通俗易懂的语言向居民介绍了“学习强国”的特色栏目及使用办法。

■通讯员 王蕊蕊 摄

金城街道

打造“一老一小”文化生活圈

本报济宁讯(通讯员 师迪娜)今年以来，任城区金城街道聚焦“一老一小”重点群体，以城市文化社区打造为依托，建起“一老一小”文化生活圈，创新一系列“一老一小”文化服务品牌，积极开展精细化文化服务，织密老年关爱网，用心护航少年苗，托起“一老一小”的幸福生活。

楼下就是好地方，“一老一小”文化

公园”、西孟社区的“小木屋”、西红庙社区的“村史馆”、兴东社区的“彩绘乐园”……一处处“一老一小”文化生活空间在社区里打造出来，成为了群众休闲的好去处，奠定了城市文化社区的阵地基础。书城里面上大学，“一老一小”文化生活更有品质。街道依托辖区“新华书店·漫舟书城”打造“一老一小”文化生活体验园地，开展课堂教学、沉浸式互动教学等活动，帮助更多居民在“家门口”

就能学习大学优质课程，“走，参加活动去！”“一老一小”文化品牌更具特色。目前，街道社区已创新“一老一小”文化服务品牌20余个，今年依托“一老一小”文化生活空间开展文化服务活动300余场，覆盖辖区群众3万余人。

一处处活动空间建起，一场场精彩活动展开，金城街道正在一步步实现老有所乐、幼有所学、人人乐享生活，绘就“幸福金城”的美好蓝图。

南张街道

“五老”志愿者点亮基层治理“新图景”

本报济宁讯(通讯员 荆梦涵)在任城区南张街道，有一群老人被人们亲切地称为“五老”，他们年逾花甲，却怀揣着赤子之心活跃在关心下一代的广阔舞台上，成为广大青少年健康成长的“知心人”。

走进满庄社区惠民书画班，“五老”

术的发展史，传授书法基本功、书写技巧，引导孩子们热爱书法，勤练书法，弘扬中华优秀传统文化。“新时代的中国青年要树立远大理想文化，青年的理想信念关乎国家的未来……”“五老”宣讲团成员苏老师站在讲台上宣讲党的创新理论，讲台下居民们神情专注，纷纷鼓掌。近

年来，南张街道充分发挥“五老”资源优势，组建“五老”志愿者报告团走进基层和青少年群体，他们退休不退色，持续发光发热，从身边生活、从红色史实讲起，用一个个鲜活故事生动地阐述政策理论，以春风化雨般的真情、关爱、服务青少年成长，哺育出一代又一代“新苗”。

越河街道

“爱心午餐”送到家 足不出户享受美味

本报济宁讯(通讯员 周旭冉 冯迪)近日，任城区越河街道王母阁社区为孤寡、独居、行动不便的老人提供免费“爱心午餐”便民专送服务，解决老人们“吃饭难”问题。

“大爷，您的餐到了。”每到午间时分，网格员和“信用+”志愿者都会准时敲

响老人的家门。“年纪大了，一个人吃不了多少，还得出门买菜，做饭也麻烦，现在只要饭点一到，就有社区网格员把香喷喷的饭菜送到家里来，非常感谢社区解决了我们这些老人吃饭难的问题。”家住来鹤小区的方大爷说。据了解，为进一步做好社区居家养老服务，社区餐

厅和网格员组成送餐团队，建立“爱心午餐”微信群，并要求餐厅要保证菜品的质量，每周更新菜谱、营养均衡、科学搭配，让老年人吃得满意、吃得放心。“爱心午餐”专送服务让老人们足不出户便能享用到营养丰富、美味可口的饭菜，得到了社区老年人的一致好评。

唐口街道

网格化管理为安全生产保驾护航

本报济宁讯(通讯员 周广慧 魏红冉)为进一步深化安全生产网格化管理工作，确保辖区安全隐患排查整治落实到位，任城区唐口街道通过实施安全生产网格化监管，紧盯重点部位，以防范事故发生为重点，采取有效措施确保辖区安全生产形势稳定向好。

精准划分网格，严格责任落实。实施重点企业网格化，将辖区范围内生产经营单位划分为105个网格，每名科级干部带领管区网格长和分管科室精干力量，常态化开展巡查工作。实施小微企

业网格化，将驻地沿街门店等其他经营性场所划分到11个社区网格，通过网格员对辖区内企业、门店的地毯式梳理与排查，彻底摸清底数、分类管理，延伸安全生产的“神经末梢”。

精细工作任务，突出整治措施。建立常态巡查机制，深入开展大排查大整治行动，重点企业网格长(员)及社区网格员每周至少完成1次企业巡查全覆盖。建立问题解决机制，每周五召开安全生产网格化管理汇报会，相关责任人将巡查中发现的难以解决的问题摆在桌面上，做好分析讨论，研究解决措施，保证安全网格化工作顺利运行。建立联合执

法机制，由街道应急办牵头，派出所、综合执法、市场监管等部门明确人员，成立固定联合执法队伍，集中力量，对辖区重点领域、重点场所存在的安全隐患高频次巡查整改。

精心教育培训，提升安全意识。积极组织街道网格员进行技能培训，对安全生产检查内容、方式等进行指导，提升其安全生产业务水平，通过微信群、宣传栏、发放宣传资料等方式，向辖区商户及居民群众普及安全生产和消防安全知识，提升居民自防自救能力和灭火技能，形成人人懂安全、人人重安全的氛围。

安居街道

义诊义剪进村居 服务村民零距离

本报济宁讯(通讯员 冯丹 孟晓菲)近日，一场温暖的“义诊义剪，爱心惠农”活动在任城区安居街道胡庄村如火如荼地展开。志愿服务活动

在村党群服务中心设置分区，第一书记负责维持现场秩序，引导村民们有序参与。义诊活动中，医护人员严谨认真地对待每一位村民，仔细为他们检查身体，询问身体状况，耐心讲解常见病、多发病的预防和治疗的注意事项，有效帮助大家及时掌握自己的健康情况，做到疾病早发现、早预防、早治疗，将健康理念带给广大村民。在义剪区域，三位专业的理发师更是忙碌不停，他们细心询问每一位村民的具体剪发要求，按需为他们修剪头发，动作迅速熟练，一气呵成，赢得了村民们的感谢和好评。此次活动不仅为村民们带来了便利，也弘扬了尊老敬老爱老的传统美德，拉近了干群之间的距离。

李营街道

急救知识进社区

本报济宁讯(通讯员 王玮宁 刘美红)为提高辖区居民卫生救护意识，增强突发紧急情况下互救、自救能力，4月10日，任城区李营街道人大联合济宁市急救中心、济宁市第一人民医院走进李营街道桃园社区，开展“急救知识进社区，任城区人大基层”暨“自救互救与应急救护知识技能培训”活动。

活动共分为急救知识讲座、急救技能演练、专家义诊等几个环节。济宁市第一人民医院急救中心的专家就应对突发心脏病、胸痛、紧急出血等常见急救知识进行了详细讲解，并进行心肺复苏与海姆立克急救法现场教学指导培训。医院专家义诊团队还为社区居民进行血糖、血压测量等项目健康鉴定，针对部分患者的病历报告给予健康指导。本次活动是李营街道人大工委深入社区、村居开展“四下基层”的一次积极实践，极大丰富和拓展了人大代表联系群众的渠道与方式，充分发挥了履职尽责的作风，持续推进全过程人民民主走深走实。

喻屯镇

“三举措”扎实做好退役军人工作

本报济宁讯(通讯员 杨洁 赵雪红)任城区喻屯镇退役军人服务站围绕“政策落实看得见、走访慰问暖军心、宣传政策提质效”三项措施狠抓落实，扎实做好退役军人工作。

政策落实看得见。明确服务事项，压实工作责任，常态化规范建档立卡、信息更新、优待证申领等工作程序，进一步完善“一人一档”数字档案，结合“上门办”“远程办”等各项措施，提高服务效率和办事满意度。走访慰问暖军心。开展走访慰问，给患重大疾病导致生活困难的退役军人家属送去油、牛奶等生活慰问品，让他们感受到关爱和温暖。宣传政策提高质效。围绕退役军人优待抚恤、退役安置等方面，广泛开展政策宣讲，让政策帮助到每位退役军人，营造拥军优属的浓厚氛围，切实提高退役军人的归属感、获得感和荣誉感。

观音阁街道

“运河小诗仙”展少年风华

本报济宁讯(通讯员 张伟)为弘扬传统文化，丰富校园生活，连日来，任城区观音阁街道“运河小诗仙”诗词大会校级选拔赛在辖区各中小学举行。

此次诗词大会校级选拔赛共设我问你答、诗词溯源、连词成句、知识竞赛、双龙戏珠(飞花令)五个关卡。比赛场上，气氛十分活跃，小选手们个个才思敏捷、对答如流，展现出孩子们扎实的古诗词积淀，精彩的表现赢得在场同学和老师的阵阵掌声。随着五个关卡的陆续完成，整个比赛进入尾声，各校前十名选手成功晋级。本次比赛紧紧围绕“运河记忆·太白文化”这一主题，选取诗人李白在济宁所作的诗词，展示济宁美景、弘扬运河文化，引导同学们了解家乡美景，从古人的智慧中汲取营养，涵养心灵，激发了同学们对古诗词文化的热爱，营造了浓厚的文化氛围。

阜桥街道

文化惠民进社区

本报济宁讯(通讯员 李蓓蓓)为增进辖区居民之间的广泛交往、深度交流，营造和谐社区氛围，近日，任城区阜桥街道津浦街社区组织开展“文化惠民进社区”活动。

此次演出以“铸牢中华民族共同体意识”为主线，精选10个具有民族特色的歌曲、舞蹈、情景剧等大众喜闻乐见的文艺节目，赢得在场居民的阵阵掌声，大家在欢声笑语中增进了感情。同时，活动现场还有医疗志愿者为居民进行眼科健康检查，对中老年易患的白内障、青光眼等常见眼科疾病的临床表现、引发病因及预防措施进行了讲解，并用专业仪器为居民进行了视力检测、眼病检查，根据检查过程中发现的问题提出针对性的建议，并耐心解答居民的疑问。本次活动增强了辖区居民之间的感情，营造了团结、和谐、奋进的良好社区氛围。



近日，为进一步提高辖区居民的阅读兴趣，任城区二十里铺街道陈庄村开展“让阅读成为一种习惯”网格宣讲活动。网格员参与活动的辖区居民讲述了阅读书籍的意义，并鼓励大家多读书、读好书，倡导大家“每天少看一小时电视，多看一小时书”，养成爱读书的好习惯。

■通讯员 王新建 摄