



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995

民生关注

把“大民生”解决在“小网格”



■本报记者 梁琨
本报通讯员 袁进 侯晓辉 摄影报道

近年来,任城区坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索“有处说事、有人管事、有章理事、有效办事”网格议事工作法,很好地推动了居民需求、民生实事“大民生”问题在网格发现、在网格解决。

畅通渠道 让居民群众有处说事

近日,古槐街道翰林街社区网格员徐宏伟在日常巡查时发现,铁塔寺小区37号楼前井盖出现破损,存在安全隐患。他第一时间在显眼处设置警示标识,联系物业和专业维修队对井盖进行修复加固,并在现场向居民群众普及安全知识。

类似的事情还有很多,社区网格员的

“天空蓝”和物业人员的“荧光绿”经常穿梭在各条街巷、楼宇,他们化身“井盖修复师”“排污侠”和“电路管家”,在日复一日的相处中发现、倾听、解决群众诉求。

徐宏伟感慨道:“现在反映诉求很方便,有时没等到我走访,大家直接在手机上就把事儿说了。”他指向不远处的小房子接着说:“看,这是网格会客厅,社区大爷大妈‘玩不转’智能手机也没事,走两步来这儿说也可以。”

聚焦“线上问、主动找、坐下谈”的多元诉求反映渠道,任城区推出网格微信群、小程序、常态化“梳篦式”网格巡查、入户走访、网格会客厅等便民服务,让更多“家门口的声音”被听到。

延伸组织 让网格阵地有人管事

网格员权限、精力有限,有时存在看得

见管不了、管不过来的难题。任城区社会治理服务中心副主任张琳介绍:“为解决这一难题,我区鼓励党员、热心群众、企事业单位职工进入网格,组建了‘专职网格员+专业网格员+社会辅助力量’的‘1+Z+N’网格队伍,大伙劲儿往一处使,能管的事儿更多了。”

依托五级党组织体系,该区建立471个网格党支部、83个网格党小组,选配460名网格党建工作指导员、1637名网格(小区)党组织书记。

按照“一格一员、综合履职”要求,选配专兼职网格员1541人。广泛动员社会各界力量,组建网格矛调委员会,培育有影响力的特色调节品牌100多个。

建立“三官一律一首席”下沉网格机制,将16个职能部门和5类民生服务单位全部下沉网格,组建3579人的“多网融合”专业网格员队伍,切实配强网格服务力量,发展培育网格议事队伍。

创新形式 让基层组织有章理事

越河街道古路沟社区的网格会客厅内,一场“民情有约”民主协商议事活动正在进行。“车棚顶老旧漏雨,充电还不方便,我们想换个车棚顺便安装充电盒。还有啊,门口那棵树……”来鹤小区6号楼的楼长王西海代表6号楼居民发表意见。

另一边,“C座电梯存在安全隐患,请尽快解决。”仙营街道海能电商园的“楼小二”并广东收到园区企业的反馈信息,便开展了电梯排查,并在当月的“九号议事”民主协商会议上进行了情况说明。

这种场景经常出现,社区网格员提前召集群众一起商讨日常生活或办公中集中反映的问题,大家畅所欲言,积极协商、表态,

变“为民做主”为“让民做主”,充分调动群众参与社区建设的积极性。

2023年,全区仅仙营街道楼宇联动调解工作站,就累计解决企业和职工需求2000多项,化解各类矛盾纠纷问题900余件。“职工需求得到重视,我们在这里工作也更开心,相信以后会有更多的企业慕名而来。”海能电商园企业代表陈营说道。

群众的事还得群众议。近年来,任城区充分发挥镇街党委统筹协调作用,鼓励各社区、网格搭建议事平台、健全会事机制,形成群众“出题”,网格和群众共同“解题”的共建共享新模式,营造更加宜居宜商的社会环境。

加大力度 让网格平台有效办事

阜桥街道蒋林社区下水井道旁,居民王先生感叹道:“上午我刚在‘任诚办’反映了污水池淤堵,下午网格员就带着物业来疏通,效率真高。”

社区网格员牛中华连连说道:“老王,多亏这个小程序,我能在第一时间接到你的意见,要不,哪有这么快!”

为进一步加大诉求解决力度,该区开发运用“任诚办”小程序,建立“区—镇街—村居—网格”群众诉求办理四级联动体系,全面提升诉求流转、研判、处置效率,让网格平台有效办事。

自2023年4月上线以来,“任诚办”小程序受理群众上报事项23万余件,办结率97.3%。张琳介绍:“依托网格信息平台,我区实现全链条联动、一揽子调处、多元化处置各类群众诉求。群众可随时查询办理进度、答复结果,在线对事件办理质量进行评价,实现从‘观众’到‘主角’的转变。”



3月21日下午,任城区观音阁街道联合太白东路派出所星河广场开展安全防范法治宣传活动。宣传现场,民警对“冒充公检法”“刷单返利”等电信网络诈骗伎俩进行揭露,提醒大家增强防范意识、风险意识,遇到可疑情况一定及时向亲人或公安机关咨询,不可轻信陌生人,不可轻易汇款,不可点击不明链接。

■记者 梁琨 摄

民生故事

最愿为乡亲们做点事

■本报记者 王雁南 本报通讯员 王友芹

“你看这路修得多好,多亏了党员姚蒙蒙,原先的泥水路都变成砂石路了,现在,车辆进出瓜棚再也不用愁了。”3月20日,嘉祥县金屯镇姚坊村瓜农姚六华发动电动三轮车运送刚刚采摘的甜瓜,话语中充满赞誉和喜悦。

姚六华口中的这条生产路其实不长也不宽,但它却是村里与村民瓜棚相连的必经路,还被瓜农称为“致富路”。因年久失修,坑洼不平,瓜农们意见不少,都盼着村里能尽快修缮。得知这一情况后,姚坊村青年党员姚蒙蒙主动找到了村“两委”,说明了自己想为村民义务修路的想法,“两委”马上同意了姚蒙蒙的请求。3月6日,姚蒙蒙个人出资,购买了4车碎石,租赁挖掘机和铲车等器械设备,将这条坑洼不平的生产路维修一新。

今年37岁的姚蒙蒙,高中毕业后从事餐饮业和木材加工业,由于他人勤劳、肯动脑、善经营,从而走上了发家致富路。但他致富不忘众乡亲,一直都想为村里做些事:2019年,他自费3000余元购买了一台空调和一些办公用品,捐赠给村“两委”。2020年,他又出资8000余元,为村里缴纳了两年的路灯和村办公场所用电电费。疫情防控期间,他的私家车成了“公务”车,义务接送核酸检测采集人员去县城送试管;同时,他还向村里捐赠了4000余元的现金和防疫物资……

2023年,姚蒙蒙成为一名光荣的共产党员。今年2月,姚坊村党支部成立爱心帮扶队,14名在家党员分别对5户脱贫户、8户独居老人、1户留守儿童,进行了一对一包保和帮扶。姚蒙蒙帮扶的对象是脱贫户姚元富家,姚元富身患残疾,他和老伴又都步入耄耋之年,儿子、儿媳常年在青岛打工,每年春节返家一次。姚蒙蒙一有空就去姚元富家,问寒问暖,看病买药,代购物品,代办证件。

“作为一名党员,本事不在大小,能力不在强弱,能为乡亲们做点力所能及的事,才是最重要的!”姚蒙蒙说。

“农技专家”传技忙

眼下正是开展春管、春播、春备、春防的好时节。“像你这种播种较迟、苗弱的田块,一定要足量施肥,给它补充充足的营养,促进苗情转化,增强麦苗的抗病能力……”在汶上县康驿镇邵庄村的麦田里,“职业农民”邵丽宁正仔细地帮助村民查看小麦苗情、土壤墒情和病虫害发生情况,为村民传授小麦春季田间管理技术。

邵丽宁是汶上县邵丽宁家庭农场的农场主,也是该镇新型职业农民资格证获得者之一。自去年取得职业农民中级职称后,他不仅是自己农场800多亩地的种植技术人员,还是该镇的“农技专家”,经常受邀深入田间地头,为农户传授田间管理技术,让农户既“富脑袋”又“富口袋”。

“非常感谢光峰及时给我们大棚早春西瓜苗提供技术指导,接下来将按照他的建议做好早春西瓜的田间管理,争取今年有一个好收成!”在李园村西瓜大棚里,西瓜种植户王长顺说。王光峰不仅担任着本村合作社500余亩大棚技术员,还是全镇大棚种植的“农技专家”,只要周边村民在种植过程中遇见问题,都会把王光峰拉到棚里“取经”。

为确保农民增产丰收,汶上县康驿镇通过该镇视频号为农户普及春耕春管知识,同时邀请该县农技专家和像邵丽宁、王光峰一样的职业农民,深入田间地头,根据苗情和土壤墒情,以“理论+案例+实践”的方式,指导农户做好小麦、蔬菜等农作物的水肥管理、病虫害防治等,为农作物稳产增收奠定基础。

通讯员 赵延怀



近日,邹城市公安局交警大队四中队民警辅警深入辖区太平镇,向环卫工人开展“知危险 会避险”以及“一盔一带”交通安全宣传活动。活动中,四中队民警辅警结合辖区近期发生的典型事故案例,以案释法,引导务工人员要自觉摒弃交通陋习,做到依法出行、平安出行。

■记者 梁琨 通讯员 孙文婷 李凡红 摄

进社区

以联络听民意 以站点解民忧

人大代表联络站是代表联系群众、听取民情、汇聚民意的重要平台,是人大代表与群众共议、共商、共决的有效载体。近年来,微山县昭阳街道人大工委紧密围绕中心工作,着力规范和提升人大代表联络站建设,延伸代表履职平台,推动解决了一批人民群众关心关注的重点热点和难点问题。

微山县通惠桥和南阳湖路工程对昭阳街道辖区乃至县区而言,都有着至关重要的作用。但在施工过程中,各类问题层出不穷,在一定程度上影响着工程进度。参与项目建设的县人大代表汪明全看在眼里,急在心头。他积极建言献策,想方设法解决施工过程中的各类难题,确保通惠桥和南阳湖路提前两个月实现建成通车,为群众安全、便利出行提供了坚强保障。

不论是项目工程,还是渔民生计,人大代表们都竭尽心力,积极协调,更好服务群众。猛进村螃蟹养殖户李恩义就是受益者之一。“以前养殖螃蟹是传统模式收成不好,后来在一次人大代表联络站的活动,县人大代表同峰对我的养殖问题进行了专业指导,告诉我什么是生态养殖模式,用什么饲料、公母分养等问题都讲得明明白白,绿色生态,效益倍增,信心更足了。”李恩义说。

街道有关负责人介绍,街道人大代表团中多位是教科文卫类代表,立足医院服务人民群众面广的优势、辖区渔民较多的特点,街道把代表联络站点延伸到村、企业,建成以街道人大代表联络站为主,微山湖医院人大代表联络站、爱湖村人大代表联络站为辅的代表履职阵地建设网络,将辖区1名市级人大代表、15名县级人大代表全部编入人大代表联络站开展工作。一年来,共组织进站活动人大代表110余人次,接待选民群众80余人次;记录群众意见建议45条,推动解决问题36条。

“在跟群众联络的过程中发现,他们最关心的是与生产生活密切相关的生活环境、物业管理、治安保障等问题。联络站起到了很好的桥梁纽带作用,群众来找我们大多是咨询或者寻求帮助,根据群众需求,我们帮助联系解决了道路建设、装灯架桥、矛盾纠纷等难题。同时根据反映较多的问题,提出了相应的建议,更好服务群众。”县人大代表李帅说。

街道把人大代表联络站作为代表联系选民、政府沟通群众的重要平台,固定每周第四周的周一为代表接待日,组织辖区市县两级人大代表进站坐班接待来访群众。通过面对面倾听选民心声,建立起政府与群众良性互动的桥梁纽带,推动相关部门解决群众“急难愁盼”问题。截至目前,成功调解医患矛盾8起,解决渔湖民实际困难5个,收集有用的信息和意见建议16条。

记者 梁琨 通讯员 盛奇 韩德坤



为优化种植结构,增加村民收入,曲阜市王庄镇纸坊村通过党支部领办合作社的方式,大力发展特色中草药种植,利用楼前屋后30余亩的大片空地,发展特色中草药种植,在有效增加村集体、村民收入的同时又美化了村居环境。据了解,该村共引进金银花、丹参、黄芩等12个品种,打算种植中草药4万余株,现已种植3万余株。

■记者 王雁南 通讯员 刘新红 李亚平 邢玉梅 摄

在基层

“三式”并举开创残疾人救助新亮点

■本报记者 王雁南
本报通讯员 李学芹

为积极助力残疾人,帮他们办实事、办好事,增进残疾人民生福祉,近年来,金乡县残联因地制宜、量身定制,满足不同残疾人的康复需求,坚持定制式、上门式、融合式“三式”并举,通过开展康复训练、辅具适配、康教融合等一系列扶残助残活动,把康复服务送到社区、家门口,为残疾人提供“零距离”服务,打造残疾人康复服务新亮点。

近日,金乡县辅助器具配发活动马庙镇分点为13名肢体残疾人安装残疾人辅助器具。配发活动过程中,工作人员按照个人申请、村级上报、入户审核等程序,综合残疾人年龄、残疾类别、身体状况等因素,因人而异发放轮椅、拐杖、四角拐、助行器等辅助器具,细致讲解、示范辅助器具的使用方法和日常维护措施,并耐心倾听群众诉求。该镇工作人员还联合“山东老兵”志愿服务马庙镇中队志愿者主动为高龄残疾人上门配送,帮助打扫卫生、安装辅具。本次“定制式”辅助器具发放活动共惠及300多名残疾人,有力解决了

残疾人出行难的问题。

去年初,省残疾人联合会在全省开展了8项残疾人服务创新项目试点工作,金乡县承担了“开展政府购买助残服务试点”项目。为加快推进残疾人居家托养服务工作,改善精神、智力和重度肢体残疾人的生活质量,完善残疾人托养服务体系,金乡县残联创新工作方法,发挥政府在规划制定、政策扶持、资金投入、监督管理等方面的主导作用,统一部署、协调推进。通过明确居家托养服务对象、确定第三方服务机构等残疾人居家托养康复服务工作,形成机构具体实施、政府兜底线、部门履职尽责、家庭尽义务、社会广泛参与的工作格局。目前,金乡县已有150名困难残疾人不出家门就能得到家政料理、精神慰藉等服务,使“上门式”康复服务更贴心。

家住金乡街道春秋社区的康康(化名)去年11月刚满6岁,是金乡县“康教融合”项目的服务对象之一。以前,康康是不能看见陌生人,见了外人总是低头不语,如今他和小朋友坐成一排,在康复治疗师引导下学唱儿歌。这正是金乡县残疾儿童康复中心以“日托”模式,通过“康

复+教育”相融合形式,让残疾孩子逐渐康复并和正常孩子们一起学习生活的喜人情景。

如今,全县像康康一样接受康复指导的孩子已有297名。近年来,金乡县残联联合教育、医疗等部门在残疾儿童“医教结合”康复模式探索成功的基础上,通过建机制、强措施,不断推进儿童康复机构向“康教融合”转变。针对孤独症等儿童社交、言语、行为性缺陷问题,将教具分为日常生活、感官、言语、数学四个区域,课堂中老师灵活运用各类教具,运用蒙氏教学方法,在不断强化训练中提升孩子的言语及社交行为能力。初步建立了“康教融合”模式下学科教学与康复规范,使残疾儿童在康复的同时,也学到了知识,掌握了技能。同时,县残疾人康复中心与金乡县特殊教育学校联合成立康教结合班。特殊教育学前班主要面对3岁至6岁的特殊儿童,康教结合班主要面对7岁至13岁的特殊儿童。特殊教育学前班坚持以康复为主,教育为辅;康教结合班坚持以教育为基,康复为翼。目前,已有300多名残疾儿童得到特色教育。